

PROCÉS DE RECLAMACIONS – PREINSCRIPCIÓ 2020-21 ESCOLARITZACIÓ OBLIGATÒRIA

Supòsits en els quals les famílies poden presentar una reclamació:

- **Disconformitat amb l'assignació de plaça:**
 - **P3 i 1r d'ESO (amb vacants)**
 - **Cursos intermedis (amb vacants)**
- **Germans separats**
- **Plaça d'ofici sense cap centre assignat**
- **Canvis de població sense plaça assignada**

No serà motiu de reclamació:

- Els cursos intermedis del mateix municipi, quan no hi ha vacants
- Quan la família té el seu fill/a en llista d'espera i està pendent que el centre confirmi la matrícula perquè s'activi la llista, amb ocasió de vacant. A tall d'exemple, si han posat a la sol·licitud els 10 centres possibles que podien demanar, apareixeran a 10 llistes d'espera fins al 8 de setembre (data fins la qual és vigent la llista d'espera).

En la resta de casos: oblots, canvis de domicili noves incorporacions, canvis de centre per motius personals..., podran fer una “petició fora de termini”, que s'atendran a l'OME, fora del període de reclamacions.

Procediment: per presentar una reclamació

- **Dates:** només s'acceptarà l'entrada de formularis o tramesa al correu de l'OME (Oficina Municipal d'Escolarització) els dies **dies 8, 9 i 10 de juliol**
- **Vies: per presentar una reclamació**
 - 1) **Telemàtica:** a través d'aquest **formulari:**
[Reclamació contra la plaça assignada](#)
 - 2) **A l'OME:** a través del document Word i enviant-lo al seu correu electrònic (atenent casos necessaris per telèfon). **Telèfon OME: 935887000 ext.2424 e-correu: ome@ajrubi.cat**
- **Resposta a les reclamacions:**

Cal tenir en compte que totes les reclamacions presentades es tracten per igual, tant si es presenten el primer dia com si es presenten el darrer.

Les comissions de garanties d'admissió es reuniran el 13 de juliol i donaran **resposta a cadascuna de les reclamacions per correu electrònic, el dia 14 de juliol.**

Possibilitat d'entrevista telefònica amb la presidenta de la Comissió

Els casos necessaris d'una atenció personalitzada podran demanar hora d'atenció telefònica a l'OME. Divendres dia 10 de juliol, les presidentes de les Comissions efectuaran les trucades telefòniques necessàries per tal de garantir una entrevista personal amb les famílies que ho sol·licitin o necessitin.