



## **PROJECTE DE CONVIVÈNCIA**

### **Col·legi Ginesta**

C/circumval·lació s/n

08110 Montcada i Reixac (Barcelona)



## Índex

1. Dades del centre i contextualització.
  - 1.1 Història del centre.
  - 1.2 Trets d'identitat.
  - 1.3 El context.
  
2. Introducció i fonamentació del Projecte de Convivència.
  - 2.1 Marc legal.
  - 2.2 Principis que orienten l'acció.
    - 2.2.1 Els nostres principis sobre la convivència.
  
3. Objectius del Projecte de Convivència.
  - 3.1 Composició i coordinació del Projecte de Convivència.
  - 3.2 Funcions de la Comissió de Convivència.
  
4. Proposta d'actuacions del centre, aula i entorn.
  - 4.1 Nivell preventiu: Valors i actituds.
    - 4.1.1 L'Educació Inclusiva.
    - 4.1.2 Educar en el respecte.
    - 4.1.3 La Coeducació.
    - 4.1.4 L'Educació Intercultural.
    - 4.1.5 Educació per a la pau.
    - 4.1.6 Educació socioemocional.
    - 4.1.7 Educar en l'esforç i la responsabilitat.
    - 4.1.8 L'Educació en la gestió positiva dels conflictes.
  
  - 4.2. Nivell d'actuació: Resolució de conflictes.
    - 4.2.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes: conflictes petits.
    - 4.2.2 Gestió de conflictes.
    - 4.2.3 Mecanismes per a la resolució de conflictes.
    - 4.2.4 Els conflictes greus.

4.2.5 L'absentisme.

4.2.6 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.

4.2.6.1 Protocol d'intervenció intern d'escola.

4.3 Nivell organitzatiu: organització de centre.

4.3.1 Acollida

4.3.2 Acollida digital

4.3.3 Comunicació

4.3.4. La participació

4.3.5 Estructura i gestió de recursos

4.3.6. La gestió participativa de la norma

4.3.7 Participació

5. Planificació i actuacions.

5.1 Actuacions de prevenció.

Annex.

## 1. Dades del centre i contextualització

Codi	08008681
Nom:	Ginesta
Titularitat:	Privat-concertat
Adreça:	C/Circumval.lació s/n
Telèfon:	93 575 88 93
Adreça electrònica:	a8008681@xtec.cat

### 1.1 Història del centre.

Al principi de la seva creació l'any 1986 el centre pertanyia al municipi de la ciutat de Barcelona i va ser creat per una cooperativa de mestres dins del districte de Nou Barris amb el nom de Col·legi Ciutat Meridiana, però l'any 2008, i per interessos de l'ajuntament de Montcada i Reixac que volia proporcionar serveis educatius concertats al barri de Can Cuyàs, el centre va passar a canviar-se de nom i es va anomenar Col·legi Ginesta. Actualment el col·legi continua sent una empresa cooperativa on tots els socis treballen conjuntament amb l'objectiu d'oferir una educació de qualitat al seu alumnat i d'establir unes relacions sòlides entre la seva comunitat educativa. Igualment, al tractar-se d'un centre d'una línia educativa afavoreix una relació més estreta entre tots els membres de la comunitat educativa així com una atmosfera més familiar.

L'escola és un centre concertat de caràcter laic amb una sola línia per curs on s'imparteix l'escolaritat en les etapes d'Educació Infantil, Primària i Secundària Obligatòria als gairebé 300 alumnes que acudeixen al centre. Com que es tracta d'un centre educatiu petit les relacions entre els membres de la comunitat educativa són molt properes, per això impera una atmosfera molt familiar entre tots ells, a més que és un factor que afavoreix l'educació personalitzada de l'alumnat.

Respecte a les característiques socioeconòmiques i demogràfiques de Can Cuiàs s'observa que prop dels seus 3.100 habitants són de ciutadania majoritàriament autòctona i conviuen amb petits grups de població procedents de països àrabs, asiàtics, sud-americans i de l'Europa de l'Est. Gran part de la població posseeix un nivell mitjà de formació i duen a terme les seves professions en el sector secundari i terciari. Tot el barri està equipat amb petits comerços així com serveis privats i municipals els quals cobreixen les necessitats bàsiques de la població, i gràcies als serveis de transport públic com ara autobusos, el metro i el tren de rodalies resulta fàcil i ràpid desplaçar-se a la ciutat de Barcelona i a la població de Montcada i Reixac.

A nivell cultural, el barri disposa de centres cívics municipals que ofereixen activitats culturals i de lleure per a les diferents edats de la població. No obstant això, si es vol ampliar l'oferta cultural i d'oci cal desplaçar-se a les poblacions de Montcada i Reixac o de Barcelona a les quals es pot arribar fàcilment amb el transport públic. Finalment i a títol històric, dins del municipi de Montcada podem trobar l'edifici modernista de la Casa de les Aigües, entitat que proveïa d'aigua la ciutat de Barcelona durant el segle XIX i principis del XX, i que avui dia es manté com a museu històric d'aquesta localitat.

La societat actual està formada per una gran diversitat cultural i això queda palès a les escoles d'arreu. Sovint, aquesta diversitat, en molts casos ha donat lloc a diferències entre l'alumnat, el professorat i les famílies. Per això, els mestres i les mestres, hem de vetllar per gaudir d'una convivència amb respecte envers tota la comunitat educativa. Des de fa molts anys la nostra escola ha treballat per millorar la convivència des dels diferents àmbits: pla d'acollida, tallers sobre coeducació, comissió de convivència, debats, xerrades, etc. En aquest sentit, com a punt de partida compartim que tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a viure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre (l'article 30.2 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol). El projecte també recull les mesures per a la promoció de la convivència, les actuacions i les estratègies de prevenció per a la creació d'un bon clima, així com els mecanismes i les fórmules per a la resolució pacífica i dialogada dels conflictes. Per altra banda, es plantegen les mesures

d'intervenció educativa aplicables en cas d'incompliment segons tenim acordat en el nostre reglament de Règim Intern.

## 1.2 Trets d'identitat

El col·legi Ginesta és una escola concertada d'Educació Infantil, Primària i Secundària i s'autodefineix com a ESCOLA CATALANA, LAICA, DEL BARRI I PER AL BARRI.

El nostre patrimoni cultural (festes, tradicions, història...) forma part de la nostra vida escolar; és per aquest motiu que l'escola és transmissora de la cultura, les tradicions i la llengua pròpies del país. Igualment, creiem que els nens i les nenes han d'estar en contacte amb el medi social i natural a través de sortides, excursions i colònies. Tots aquests aspectes els entenem com els factors necessaris per a la integració a la cultura del país.

Per tot això, el català és la llengua vehicular del centre, i és la llengua utilitzada en l'aprenentatge de la lectura i l'escriptura, comuna en les classes i els materials utilitzats, reunions i diferents activitats. Tanmateix no descuidem l'assoliment de la llengua castellana, i potenciem un Projecte Educatiu en el qual l'aprenentatge de l'anglès és un objectiu prioritari.

A la nostra escola considerem la globalitat del procés educatiu. Per això, dins de l'educació del nostre alumnat no només tenim en compte els aspectes d'aprenentatge, sinó també tot el que fa referència a l'educació de la personalitat i dels hàbits. Així mateix, els aspectes referents a: l'educació per la sensibilitat, l'expressió (física, musical i plàstica), la creativitat, l'educació dels valors com el respecte, la solidaritat, la llibertat, el sentit crític, la justícia i la solidaritat formen part de la nostra tasca educativa i s'enfoquen a afavorir el desenvolupament integral de l'alumnat. A més a més, no deixem de banda la necessària educació emocional del nostre alumnat per a facilitar la maduresa emocional que els faciliti i permeti conèixer els propis sentiments, exterioritzar-los i gestionar-los adequadament amb la finalitat d'aprendre a viure i conviure en una societat democràtica cada vegada més plural i en què els valors com el respecte, la tolerància i la no discriminació han de ser-ne els eixos vertebradors de la mateixa.

Som un escola plural que no estableix diferències per qüestions ideològiques o religioses, ahora que som una escola laica i oberta a tots els nens i nenes. Es per això que som una escola inclusiva que parteix de les necessitats personals i educatives del nen i de la nena, de la seva pròpia activitat i de la seva motivació. En aquest sentit, atenem la diversitat siguin quines siguin les seves característiques personals i evolutives. Ahora, eduquem per a la convivència i respecte als altres basant-nos en els principis de la coeducació, sense cap mena de discriminació per raó de gènere a la vegada que es garanteix el respecte en la diferència i i igualtat de tots dos sexes ahora que fomentem la solidaritat, la col.laboració i l'empatia vers els altres. Emprem el diàleg i la mediació com la millor forma de resoldre els conflictes.

Per a finalitzar aquest apartat, som escola verda en què la sostenibilitat és un eix en la nostra tasca educativa. Treballem en un ambient de consciència cap a una gestió sostenible de tota mena de recursos: energies, residus, mobilitat, natura, entorn...

### 1.3 El context

El Col·legi Ginesta està ubicat al Carrer Circumval·lació s/n 08110 de Montcada i Reixac (Barcelona). Tot i que la seva situació està entre els dos municipis de Montcada i Reixac i Barcelona, a nivell educatiu l'escola es troba al barri de Can Cuyàs de Montcada i dona resposta educativa als habitants del citat barri, encara que amb el creixement de la població també tenim alumnat d'altres barris de Montcada com ara Montcada Bifurcació o Torre Baró (Barcelona).

Respecte a les característiques socioeconòmiques i demogràfiques de Can Cuiàs s'observa que prop dels seus 3.100 habitants són de ciutadania majoritàriament autòctona i conviuen amb petits grups de població procedents de països àrabs, asiàtics, sud-americans i de l'Europa de l'Est. Gran part de la població posseeix un nivell mitjà de formació i duen a terme les seves professions en el sector secundari i terciari. Tot el barri està equipat amb petits comerços així com serves privats i municipals els quals cobreixen les necessitats bàsiques de la població, i gràcies als serveis de transport públic com ara autobusos, el metro i el tren de rodalies resulta

fàcil i ràpid desplaçar-se a la ciutat de Barcelona i a la població de Montcada i Reixac.

A nivell cultural, el barri disposa de centres cívics municipals que ofereixen activitats culturals i de lleure per a les diferents edats de la població. No obstant això, si es vol ampliar l'oferta cultural i d'oci cal desplaçar-se a les poblacions de Montcada i Reixac o de Barcelona a les quals es pot arribar fàcilment amb el transport públic. Finalment i a títol històric, dins del municipi de Montcada podem trobar l'edifici modernista de la Casa de les Aigües, entitat que proveïa d'aigua la ciutat de Barcelona durant el segle XIX i principis del XX, i que avui dia es manté com a museu històric d'aquesta localitat.

Finalment, pel que fa a l'aspecte lingüístic, tot i que l'alumnat coneix el català la gran majoria d'ells i elles tenen com a llengua materna el castellà, això fa que a l'escola primem l'ús i foment de la llengua catalana com a eina d'expressió entre l'alumnat per a què assoleixin un bon nivell de competència lingüística.

## 2. Introducció i fonamentació del Projecte de Convivència

El Projecte de Convivència és l'eina amb la qual es reflecteixen les accions que com a centre educatiu utilitzem per fomentar la bona convivència i la gestió positiva dels conflictes amb l'alumnat i els components de tota la comunitat educativa, així com per vetllar i capacitar els nostres infants, joves i a la resta de la comunitat educativa per a una bona convivència i respecte col·lectiu. Aquest Projecte respon a les necessitats concretes de l'escola i del seu context i va en consonància amb el projecte educatiu.

Així doncs, entenem l'escola com un espai social i privilegiat on totes les persones adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització així com de relació amb les altres persones, un espai segur on aprendre a viure i convida de manera que la nostra pedagogia i tasca educativa del respecte ens ajudi a relacionar-nos bé i millor.



Considerem que tots els membres de la comunitat educativa tenen el dret a con viure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre (l'article 30.2 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol). Igualment, el projecte també recull les mesures per a la promoció de la convivència, les actuacions i les estratègies de prevenció per a la creació d'un bon clima així com els mecanismes i les fórmules per a la resolució pacífica i dialogada dels conflictes. Per altra banda, es plantegen breument les mesures d'intervenció educativa aplicables en cas d'incompliment segons tenim acordat en les nostres normes d'organització i funcionament del centre.

El projecte proposa els àmbits d'actuació i els valors que donen identitat a l'escola. Es recullen les estratègies i actuacions en els diferents àmbits que ajuden a garantir el clima escolar i de retruc, a contribuir a l'èxit personal, acadèmic i social de tots els membres de la comunitat. Recollim, en aquest document, un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos que desenvolupem.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i de l'educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Les accions que proposem les abordem des de tres nivells: valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu. Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència en tres àmbits diferents: aula, centre i entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

## 2.1 Marc legal

El nostre document es centra en la normativa vigent que tot centre educatiu de la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació en què s'estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de Convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de Centre.
- Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu Pla de Convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- Decret 119/ 2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'Educació Primària.
- Decret 187/ 2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'Educació Secundària.
- Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació defineix els principis generals que inspiren el sistema educatiu i la seva organització per a satisfer el dret a l'educació, per mitjà de la cooperació entre els diversos agents de la comunitat educativa. L'article 7 de l'esmentada llei estableix que "tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la". Així mateix, en el capítol V sobre la convivència es recullen els articles específics relatius al dret i deure de la convivència, els principis generals, la mediació, la protecció contra l'assetjament escolar i altres agressions i les mesures correctores i sancions. Els articles 30 a 38 estableixen que:
  - Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a convidaure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo. (art. 30.2).
  - Dret i deure de la convivència .

- Principis generals (carta de compromís, resolució de conflictes, mesures correctores i sancionadores, mesures i iniciatives de prevenció).
  - Mediació.
  - Protecció contra l'assetjament escolar i contra les agressions.
- 
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, en el seu article 5, indica que el Projecte Educatiu de Centre ha de contenir, entre d'altres, els valors i objectius que regeixen l'aprenentatge de la convivència. Així mateix, l'article 23 indica que les NOFC han d'incorporar tant les mesures de promoció de la convivència, com els mecanismes i fórmules per a la prevenció i resolució de conflictes, especialment el de la mediació, sense perjudici d'altres iniciatives per a la resolució pacífica dels conflictes.
  
  - Decret 279/2006, de 4 de juliol, de drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, té per objecte la regulació dels drets i deures de l'alumnat, de les normes de convivència, de la mediació com a procés educatiu de gestió de conflictes i del règim disciplinari en els centres educatius no universitaris de Catalunya.
  
  - Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el seu article 12.3 explicita que "el principi de coeducació s'ha d'incorporar als plans d'acció tutorial i als plans i reglaments de convivència dels centres educatius".
  
  - Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu destaca a l'article 2 "garantir que tots els centres educatius sostinguts amb fons públics de l'ensenyament no universitari siguin inclusius mitjançant l'establiment de criteris que orientin l'organització i la gestió dels centres; l'ordenació de mesures i suports per a l'atenció educativa i per a la continuïtat formativa de tots i cadascun dels alumnes".

- Resolució ENS/585/2017, de 17 de març per a la qual s'estableix 'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.
- L'acord GOV/79/2016, de 14 de juny per qual s'aprova el protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- La Convenció sobre els drets de l'infant (1989) que determina que els estats adoptaran les mesures adequades per vetllar perquè la disciplina escolar s'administri de manera compatible amb la dignitat humana de l'infant.
- "Les Escoles lliures de violència" 1 de març de 2021. Document publicat per la Direcció General de Currículum i Personalització. Dissenyat per a contribuir a la construcció d'escoles segures, sempre amb la implicació de tota la comunitat educativa.
- Resolució EDU/1753/202, de 16 de juliol per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de centre.

## 2.2 Principis que orienten l'acció

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència són:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no

s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.

- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

### 2.2.1 Els nostres principis sobre la convivència.

A partir de la sensibilització envers el tema de la bona convivència, en els següents punts concretem els principis com a escola:

- La millora de la convivència és un mitjà per a garantir l'ensenyament i l'aprenentatge.
- El currículum, la metodologia de gestió d'aula i un bon lideratge del professorat poden afavorir un bon clima, una bona convivència i una resolució constructiva dels conflictes.

- La capacitat del professorat per a reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que facilitin l'expressió d'inquietuts, anhels, emocions, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.
- Una bona organització del centre afavoreix la bona convivència.
- L'existència de canals de participació reals de les persones de la comunitat educativa potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolars.
- Una bona convivència requereix l'elaboració d'unes normes clares i consensuades amb les persones de la comunitat educativa.
- Els estils i canals de comunicació que s'estableixin des de l'escola són bàsics per a afavorir una bona convivència.
- La gestió d'un ambient sonor adequat afavoreix un clima de concentració, d'aprenentatge i de benestar.
- Promoure el respecte envers tot allò que forma part de l'escola, el manteniment dels materials individuals i col·lectius i l'ordre, afavoreix la bona convivència a l'escola.
- Els nostres pensaments ens condicionen les emocions a partir dels quals actuen d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental pel benestar individual i col·lectiu.

### 3. Objectius del Projecte de Convivència

Tal i com es destaca a la Resolució ENS/ 585/ 2017, de 17 de març, *“Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació*

*democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat”.*

Així doncs, el present Projecte de Convivència és una eina que caldrà modificar o actualitzar sempre que sigui necessari amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de l'escola i de tota la comunitat educativa per a assegurar la bona convivència entre tots i totes.

A la següent taula es concreten els objectius generals del nostre projecte conjuntament amb el detall dels objectius específics:

Objectius generals i específics.	
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1. Potenciar les competències socioemocionals.  2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.  2.3. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.  2.4. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.  2.5. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

	3.2. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

### 3.1 Composició i coordinació de la Comissió del Projecte de Convivència.

La Comissió de Convivència, depenent del Consell Escolar del centre, estarà integrada per membres de cada etapa educativa que s'imparteixi al centre. Per tant, aquests i aquestes professionals de l'educació seran els responsables de l'elaboració del Projecte de Convivència, i garantiran la participació de la Comunitat Educativa a través del Claustre de Mestres i del Consell Escolar.

### 3.2 Funcions de la Comissió de Convivència.

En relació a l'elaboració i aprovació del Projecte de Convivència, la Direcció conjuntament amb la Comissió de Convivència formula la proposta inicial, fa les modificacions i adaptacions corresponents i impulsa l'elaboració, tot garantint la participació de la comunitat educativa. El claustre també participa amb propostes de millora del present document. Finalment, la Direcció aprova la proposta definitiva, prèvia consulta perceptiva al Consell Escolar que l'ha d'aprovar.

La direcció de l'escola serà l'entitat responsable d'actuar com a nexa de relació de la



comunitat educativa amb l'administració, sense perjudici de les competències de representació legalment atribuïdes a les direccions dels centres.

La implicació de la comunitat escolar en el desplegament i aplicació del Projecte de Convivència es garantirà a través de la participació dels diferents sectors als òrgans col·legiats del centre: el Consell Escolar i el Claustre de Mestres.

#### **4.Proposta d'actuacions del centre, aula i entorn.**

A partir dels nostres principis passarem a concretar, en el nostre Projecte de Convivència, els àmbits, nivells i temes d'actuació que seran la base dels objectius generals i específics del present document desenvolupats seguint aquest esquema:

	<b>ÀMBIT</b>		
<b>NIVELL</b>	<b>AULA</b>	<b>CENTRE</b>	<b>ENTORN</b>
<b>1. NIVELL PREVENTIU: VALORS I ACTITUDS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inclusió.</li> <li>● Educar en el respecte.</li> <li>● Coeducació.</li> <li>● Educació socio-emocional.</li> <li>● Educar en l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>● Educació intercultural.</li> <li>● Educació per la pau.</li> <li>● Educar en la gestió positiva dels conflictes.</li> </ul>		
<b>2. NIVELL D'ACTUACIÓ: RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestió i resolució positiva dels conflictes.</li> <li>● Absentisme.</li> <li>● Conflictes greus.</li> <li>● Gestió d'ajuda.</li> </ul>		
<b>3. NIVELL ORGANITZATIU:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acollida.</li> </ul>		

<p><b>ORGANITZACIÓ DE CENTRE.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicació.</li> <li>● Participació.</li> <li>● Estructura i gestió de recursos.</li> <li>● Norma.</li> <li>● Projecte gestió d'aula.</li> <li>● Carta compromís família.</li> </ul>
---------------------------------------	--

El Projecte de Convivència que proposem es basa en abordar el projecte des dels següents punts:

- **Valors i actituds.** Educar per a què l'alumnat sigui competent amb si mateix, amb les altres persones i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.
- **Resolució de conflictes.** Aportar els mecanismes d'actuacions pertinents davant de situacions que atempten contra la convivència, entenent que són necessàries orientacions i protocols de centre per a recuperar relacions i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- **Marc organitzatiu.** És necessària una bona organització per tal de poder gestionar, articular i donar sentit a les actuacions i processos en relació a la convivència al centre. Per tant, el Projecte de Convivència ha de preveure actuacions sobre els aspectes organitzatius dels centres.
- **Projecte Gestió d'Aula.** Escola referent en l'aplicació d'aquest projecte per a afavorir la cohesió del grup i un ambient de qualitat en el treball i la convivència a l'aula. S'aplica de manera transversal per a tot el professorat del centre i en tots els espais.

Definitivament, serà necessari un projecte de Convivència viu, relacionat i coherent amb la resta de documents del centre. En relació als àmbits d'actuació, proposem un plantejament global de la convivència que contempli una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i

temps des de l'aula, el centre i l'entorn; d'aquesta manera, cal la continuïtat educativa en les diferents accions que es desenvolupen en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

#### 4.1. Nivell preventiu: valors i actituds.

Aquest àmbit fa relació al primer nivell d'intervenció i està vinculat a la prevenció segons la resolució de 17 de març per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre.

En definitiva, accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Els diferents aspectes que desenvolupa aquest primer nivell són:

##### 4.1.1 L'educació inclusiva.

Totes i cadascun dels nostres alumnes tenen moltes capacitats i habilitats i, tots, tenen, també, alguns aspectes que necessiten de l'acompanyament dels altres (iguals, famílies i mestres) per a seguir-se construint i evolucionant com a individu i ésser social. Tots els nostres alumnes, necessiten de la mirada, escolta i acompanyament de llur tutor/a i d'aquells educadors/es que interactuï amb ell/es.

El que pretenem com a escola amb aquest àmbit és que hom trobi el seu lloc dins l'escola i dins el grup i que cap infant es senti discriminat per cap raó.

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants, nens i nens i adolescents, unes bones expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o singularitats. A més a més, els aporta l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament i compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

L'educació inclusiva és un dels principis fonamentals del sistema educatiu català ja que suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. En aquest sentit, la inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat, fet que implica identificar les barres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat per tal de cercar-les i eliminar-les o minimitzar-les.

Per tant, a través de l'educació inclusiva podrem crear nous marcs de convivència i generar noves complicitats que afavoreixin l'equitat i la cohesió social per tal d'avançar col·lectivament en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones, sense cap tipus de discriminació.

Amb tot això, la inclusió ens aporta:

- Un model d'escola que afavoreix la construcció d'una societat inclusiva.
- El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- Un sistema que pot donar resposta a tot l'alumnat.
- La personalització de l'aprenentatge per a què cada alumne/a pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tot l'alumnat a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- La participació i la corresponsabilitat per a construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.
- Disposar d'un conjunt de mesures i suport destinats a tot l'alumnat amb la finalitat que avancin en l'assoliment de les competències de cada etapa evolutiva i la transició a la vida adulta, tot afavorint el seu desenvolupament personal i social en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- Un canvi de mirada envers les expectatives d'aprenentatge de tot l'alumnat, un reconeixement de les possibilitats d'aprendre els uns i les unes, dels i de les altres i un treball interactiu dels professionals per a donar respostes adequades a les necessitats de l'alumnat.

#### 4.1.2.L'Educació en el respecte.

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc. És per això que des de l'escola és un dels valors transversals que eduquem i volem transmetre al nostre alumnat.

Així doncs, el respecte és el principi bàsic per a conviure en societat i la manera d'evitar tot tipus de conflictes. Cal destacar que en les relacions humanes el respecte es manifesta en la manera de mirar l'altre o l'altra i en com tractem les persones. D'aquesta manera, respectar implica ser atent o atenta, apropar-nos als altres amb la distància necessària per no envair-los.

Dins d'aquest respecte contemplem el respecte a un mateix o a una mateixa, satisfent les pròpies necessitats, valorant les qualitats que un o una té, i acceptant els propis errors. És des d'aquest lloc des d'on serem capaços i capaces de respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres i de les altres. Aquest respecte per un mateix passa per una construcció sana de l'autoestima i l'autoseguretat, aspectes que faciliten les relacions socials.

D'altra banda, també es contempla el respecte envers els altres i el respecte al món. En aquest sentit, educar en el respecte implica l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar.

Per tant, a l'escola concretem unes normes clares que garanteixen aquest respecte entre totes les persones de la comunitat educativa. Pel que fa al respecte al món, cal sensibilitzar l'alumnat de la importància de tenir cura del seu entorn més proper, de la natura i del medi ambient.

En el marc del Projecte de Convivència el respecte entre els diversos membres de la comunitat educativa constitueix un valor fonamental per tal d'aconseguir un bon clima de centre i l'èxit educatiu de tot l'alumnat. Aquest aspecte també contempla, evidentment, la cura i el respecte per al material, els espais i les instal·lacions de l'escola.

Per últim, cal destacar els principals punts que aporta l'educació en el respecte:

- Sensibilitzar sobre la importància del respecte com un principi bàsic en l'aprenentatge.
- Prendre consciència que tota la comunitat educativa escolar som un model de referència per a l'alumnat.
- Incorporar el valor del respecte dins de la Comunitat Educativa.
- Tenir present el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions així com evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.
- Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences.
- Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre les persones de la comunitat educativa.
- Dissenyar en el pla d'acció tutorial i en el projecte d'escola estratègies, recursos i maneres de fer en relació a l'acompanyament emocionals dels infants.

#### 4.1.3 La Coeducació.

Entenem la coeducació com l'acció educativa que es fonamenta en el reconeixement de totes les potencialitats i individualitats de cada alumne i alumna, amb independència del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. Així, la coeducació és una bona eina per a garantir l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat.

Educar en la coeducació i per la coeducació ens aporta els següents aspectes:

- Garantir una educació lliure d'estereotips sexistes i discriminacions relacionades amb el gènere o amb l'orientació afectivosexual.
- Garantir una orientació acadèmica i professional no sexista.
- Proporcionar a tota la comunitat educativa estratègies per a modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions justes i plurals.

- Dissenyar intervencions educatives transformadores que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere o d'orientació afectivosexual.
- Prevenir la violència masclista i homòfona per a eliminar conductes de risc i facilitar la detecció prematura de relacions abusives i col·laborar en les intervencions des de l'educació. Oferir un canvi de mirada que permeti l'enfocament dels continguts, els mètodes d'ensenyament o els aspectes organitzatius.

#### 4.1.4 L'Educació intercultural.

A través de l'educació intercultural afavorim el creixement de l'alumnat de manera que prenguin consciència de la societat plural i democràtica en que vivim i, a la vegada, que mostrin respecte.

La nostra voluntat és una educació centrada en la igualtat de drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors de convivència i compartits.

L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat així com l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com a element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

L'educació intercultural ens aporta:

- Una oportunitat per desenvolupar una bona gestió de la complexitat i el pluralisme social, afavorint la cohesió i el principi d'inclusió de totes les persones.
- És una bona eina per centrar les relacions en la confiança i el reconeixement mutu d'una identitat autònoma alhora que col·lectiva, a més del compromís i l'esforç per relacionar-se positivament.

- Una construcció compartida basada en el diàleg, la interculturalitat i la relació intergeneracional.
- Treballar amb profunditat els tres eixos bàsics que sustenten l'educació intercultural: la igualtat, la diversitat i la identitat. Aquests tres eixos ens permeten crear espais de convivència i integració on hi tenen cabuda diversos grups socials i culturals.

#### 4.1.5 L'Educació per la pau.

El nostre objectiu principal, a través de l'educació per la pau, és de fomentar una cultura de no-violència que ens ajudi a preservar la vida de totes les persones.

Entenem la Pau com un estat de convivència que ens aporta harmonia i ens permet poder tenir societats lliures i equitatives, amb valors sòlids i comportaments i actituds que afavoreixen el fet de poder viure en pau.

L'educació per la pau ens aporta:

- L'educació d'una vida en comú harmònica.
- la posada en pràctica d'accions concretes que afavoreixen la bona convivència i que gestionen el conflicte com una oportunitat per a dialogar i resoldre des de l'harmonia i la serenitat.
- Donar valor a la importància de respectar els drets humans de totes les persones.
- Incloure al currículum, de manera transversal, continguts propis de l'Educació per la pau, entenent-la com aquella que té la Pau com a objectiu a l'hora de contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis de la cultura de la pau.

#### 4.1.6 L'Educació socio-emocional.

L'acompanyament emocional als infants ens permet que l'alumnat creixi essent conscient de les pròpies emocions i les dels i de les altres, que sàpiguen com expressar-les i que els puguin utilitzar i gestionar de manera positiva. És així com anem consolidant unes actituds personals que ajuden a establir i mantenir bones



relacions dins i fora de l'escola. Aquesta mirada també ens permet anar construint un camí enfocat en la cooperació i la gestió constructiva dels conflictes, afavorint també la convivència a l'escola, les relacions harmòniques i els vincles de confiança i de suport.

A la nostra escola, l'educació socio-emocional sempre ha estat molt present i s'ha cuidat molt. Acompanyant tots els nostres alumnes per tal de capacitar-los per a conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, així com saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva, afavorint també la convivència a l'escola, les relacions harmòniques i els vincles de confiança i de suport. D'aquesta manera, això permet que els nostres alumnes adquireixin unes bones actituds personals que els han d'ajudar a establir i mantenir bones relacions amb els altres dins i fora de l'escola.

Seguint en aquesta línia, l'educació socio-emocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es promogui un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, ajuda i facilita que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, millora l'èxit educatiu.

Així doncs, l'acompanyament emocional ens aporta:

- Un bon desenvolupament de les competències socioemocionals com a element essencial per a la formació integral de l'alumnat.
- Un bon desenvolupament de la consciència emocional que ajuda a percebre els propis sentiments i emocions, identificar-los i posar-los nom.
- Una autoregulació, autocontrol i autogestió emocional que ajuda en la prevenció de contextos de tensions ambientals o relacionals, facilitant les sensacions de plaer i benestar.
- L'autonomia emocional que facilita a l'alumnat una autogestió personal que construeix d'una manera sana la seva autoestima, autoconeixement, la capacitat per demanar ajuda, la resiliència, l'autoeficàcia emocional, etc.

- El desplegament de la competència social la qual ajudarà l'alumnat a mantenir bones relacions amb les altres persones així com el domini d'habilitats socials, desplegant a la vegada una capacitat per a comunicar-se efectivament, amb actituds prosocials i de cooperació.

Finalment, destaquem l'aparició de l'assertivitat com la capacitat de saber defensar les pròpies idees tot acceptant i respectant també les de les altres persones. En aquest sentit, incloem:

- Una adquisició de competències per a la vida i el benestar que permet als alumnes ser capaços d'organitzar la seva vida de manera sana i equilibrada facilitant-los experiències de satisfacció o benestar.
- La capacitat de prendre consciència d'un mateix o d'una mateixa així com la millora de les condicions de les relacions interpersonals, afavorint la bona convivència i la prevenció dins del centre educatiu.

#### 4.1.7 L'Educació en l'esforç i la responsabilitat.

L'esforç en l'àmbit escolar constitueix la base fonamental per a què l'alumnat obtingui un major rendiment en tots els sentits. En aquest sentit, el valor de l'esforç ajudarà l'alumnat a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per a obtenir uns millors resultats, alhora que al mateix temps els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits.

Pel que fa a la responsabilitat en l'àmbit escolar ens referim a la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i assumir les conseqüències dels seus actes. A l'escola concretem l'esforç i la responsabilitat en el compromís de l'alumnat amb el seu procés d'aprenentatge, entenent que l'etapa evolutiva dels 7 als 12 anys serà la que permetrà a cadascun anar adquirint aquest compromís amb el propi procés d'aprenentatge.

#### 4.1.8. L'Educació en la gestió positiva dels conflictes.

L'educació en aquest àmbit té com a objectiu primordial proporcionar eines a l'alumnat, estratègies i habilitats per a entendre i viure el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo. És per aquest motiu que des de l'escola cal desplegar eines de prevenció i de gestió davant dels conflictes, proporcionant habilitats i estratègies que els permetin evitar l'aparició de conductes violentes.

A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per a gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable amb l'acompanyament proper de l'adult sempre que sigui necessari. En aquest sentit, dependrà molt del moment evolutiu de l'alumne/a que es troba en una situació de conflicte. A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

A partir d'aquí, caldrà anar valorant la necessitat de posar en marxa altres estratègies d'intervenció, sempre tenint en compte la manera de ser de l'alumne/a que es troba en el conflicte que s'està resolent.

L'escola sempre haurà de vetllar per a una bona convivència centrada en la creació de vincles i actuacions que "facin comunitat", sempre amb la voluntat de restablir les relacions personals en cas de conflictes.

#### 4.2 Nivell d'actuació: resolució de conflictes.

Tal i com hem anat concretant al llarg de la redacció del present Projecte de Convivència, l'energia sempre la destinarem posant la mirada en la prevenció. Tot i així, és evident que en una comunitat educativa on hi conviuen tantes persones, sempre hi haurà conflictes i relacions personals que s'hauran de cuidar.

És per aquest motiu que cal prendre tot un seguit de mesures per tal de poder detectar la presència de possibles conflictes i, especialment, si es tracta de casos

d'assetjament on el tipus de violència es manifesta sovint de manera molt implícita a la mirada de les persones adultes.

Per tant, caldrà tenir en compte tot un seguit d'eines de detecció que s'hauran d'anar combinant per tal de poder detectar situacions que necessitin la intervenció i l'acompanyament dels adults i de les adultes.

Les nostres principals eines de detecció són: l'observació directa a l'aula; l'observació directa als diferents ambients de l'escola, tenint també molt presents espais com l'ambient exterior, els lavabos, aules de desdoblament...; l'acció tutorial i les converses individuals i col·lectives amb l'alumnat; les reunions de tutoria; les entrevistes amb les famílies i els traspassos de tutoria d'un curs a un altre. L'objectiu de totes aquestes eines serà poder detectar qualsevol tipus de situació que generi malestar a l'alumnat.

El conflicte és un element inherent en les relacions humanes i n'hi ha de moltes menes: conflictes pares-fills, conflictes generacionals, conflictes escolars, conflictes laborals, conflictes grupals, ... Per tant, és fàcilment comprovable que on hi ha un grup de persones el conflicte és possible i sovint, inevitable. Per això considerem important que els educadors i les educadores eduquem, des d'edats primerenques, en habilitats i estratègies als infants per abordar els conflictes i així poder-los resoldre de manera adequada. El desenvolupament d'habilitats i estratègies de resolució de conflictes ens permetrà veure el conflicte no com una crisi, sinó com una ocasió de canvi creatiu, ja que estimula la persona a buscar noves i millors vies o mètodes de resolució.

Entenem que els conflictes són situacions :

- En les quals dues o més persones entren en oposició de desacord.
- Perquè les seves posicions, interessos, necessitats, desitjos o valors són incompatibles, o són percebudes com incompatibles.
- On la relació entre les parts en conflictes pot sortir enfortida o deteriorada en funció de com sigui el procés de resolució del conflicte.

- A on juguen un paper important les emocions i els sentiments.

Dins de l'àmbit escolar entenem com a conflictes:

- Conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre i que són font de malestar o dificulten el dia a dia.
- Són conductes disruptives que causen molta dedicació de temps i d'esforços amb efectes negatius sobre l'alumnat que els produeix, l'alumnat que els pateix i sobretot al professorat. Es vol evitar que la cronificació de petites actuacions negatives acabin portant a veritables conflictes i que influeixin i perjudiquin la nostra pràctica diària com a professionals.

Les característiques de la mediació fan que situacions força complexes trobin manera de desencallar i trobar solucions de futur. Al nostre col·legi distingim entre conflictes lleus i conflictes greus en funció de la seva gravetat: les conductes contràries a les normes de convivència (lleu) i conductes greument perjudicials per a la convivència (greu). Totes elles són mereixedores de correcció i sancions, tant si tenen lloc a l'escola com durant qualsevol activitat escolar, incloent sortides, excursions, servei de menjador i activitats coescolars; igualment poden ser sancionades si es produeixen fora de l'escola i tenen alguna relació amb la vida escolar o afecten altres alumnes o altres membres de la comunitat educativa.

Així doncs, alguns exemples d'unes i altres amb l'objectiu de definir què és el que considerem conflicte lleu i conflicte greu, són les següents:

Les conductes contràries a les normes de convivència, considerades com a conductes lleus:

1. Les faltes injustificades de puntualitat en l'horari de l'escola.

2. Les faltes injustificades d'assistència a classe o a altres activitats educatives organitzades pel centre.
3. Qualsevol acte d'incorrecció i desconsideració amb els altres membres de la comunitat educativa.
4. Els actes d'indisciplina: qualsevol acte injustificat que alteri el desenvolupament normal de les activitats del centre.
5. El deteriorament intencionat d'espais, instal·lacions, mobiliari o altres objectes de l'escola, així com de les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.
6. Les manques de respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa, incloses les que es facin per mitjà de les xarxes digitals.
7. L'apropiació indeguda d'objectes o material que pertany a altres membres de la comunitat educativa.
8. No entregar l'agenda escolar al professorat quan aquest la demana.

D'altra banda, les conductes greument perjudicials per a la convivència, considerades com a conductes greus:

1. Els actes greus d'indisciplina, les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, canvis o suplantació de la identitat digital, vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa.
2. L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre.
3. El deteriorament greu causat intencionadament de les dependències o els equipaments del centre i del material d'aquest.

5. La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.
6. Les actuacions i les incitacions a actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa del centre.
7. La captura, emmagatzemant, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés, quan se'n puguin derivar conseqüències negatives per a aquestes persones.
8. Les manques de respecte a la institució escolar i/o a les persones que hi treballen.
9. El maltractament físics i /o psicològic de qualsevol membre de la comunitat educativa.

Donat que qualsevol d'aquestes conductes abans esmentades poden afectar a qualsevol membre de la comunitat educativa o dependència del centre podent-se produir en el propi centre o el seu entorn immediat, caldrà que abordem les diferents situacions seguint diferents orientacions i protocols per a restaurar la relació entre les diferents parts, reparar-ne els danys i aportar-hi solucions positives. Per tot això al Col·legi Ginesta actuem seguint els protocols que ens marca el Departament d'Ensenyament i així evitem cap tipus d'improvisació.

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació així com orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

D'aquesta manera es pretenen abordar, de manera efectiva, les tensions inevitables del dia a dia així com proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

A la nostra escola mai hem volgut categoritzar les faltes en lleus o greus ni proposar un llistat de sancions. Sota una mirada inclusiva i atenent la diversitat dels infants, considerem que cal abordar des de la individualitat cadascuna de les actuacions o faltes que es produeixin i abordar-les tenint en compte les capacitats i les necessitats de cada infant.

Aquest àmbit fa relació al segon nivell d'intervenció i està vinculat a les propostes d'actuació i al marc normatiu segons la resolució de 17 de març per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència.

Tot i això, en relació a la resolució de conflictes volem destacar els següents punts:

- En el moment de resoldre i acompanyar els conflictes tindrem present l'etapa de desenvolupament en què es troba l'alumne/a implicat en aquest conflicte. En aquest sentit, el projecte Educatiu de Centre concreta el que és habitual i el que no ho és segons aquestes etapes.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís davant de conflictes, d'implementar estratègies de gestió i resolució d'aquests conflictes.
- Analitzem els conflictes amb l'alumnat implicat per a facilitar el procés de resolució i retrobament.
- Desenvolupem estratègies per a detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Disposem de mecanismes concrets per a implicar tant el professorat com d'altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat, el professorat i les famílies en la resolució i gestió de conflictes.



- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per a dur a terme actuacions concretes per a combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'ambient i a l'escola.
- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre, al PEC així com a la resta de documents de centre.
- Intervenim de manera ràpida (i procurem que sigui efectiva) davant de qualsevol conflicte greu.
- Recollim al NOFC una normativa clara i eficient referent a les conductes que no afavoreixen una bona convivència al centre així com la gestió i resolució de conflictes de manera constructiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa davant dels conflictes, especialment els que són greus.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'ambient i a l'escola.
- Implementem els protocols d'àmbit de convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per a què l'alumnat vagi desplegant recursos propis per a poder anar gestionant, es mesura que es van fent grans, els seus propis conflictes, amb l'acompanyament de l'adult sempre que sigui necessari.

Finalment, els diferents aspectes que aborda aquest segon nivell d'actuació són: la

gestió i resolució positiva dels conflictes, l'absentisme i els conflictes greus.

#### 4.2.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes: conflictes petits o lleus.

L'àmbit dels petits conflictes abasta, pel que fa a l'alumnat, el conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre i, també, aquelles interaccions que encara que no estiguin tipificades en el RRI/NOFC són font de malestar o dificulten el dia a dia. Es tracta, majoritàriament, de situacions de conflicte interpersonal que, amb la formació i les eines adients, els alumnes poden solucionar per si mateixos.

D'altra banda, els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

#### 4.2.2 Gestió de conflictes

Tal i com hem comentat anteriorment, tot i que la voluntat i l'objectiu és evitar els conflictes a través de les eines de prevenció, és evident que el simple fet de conviure farà que sorgeixin alguns conflictes ja que és inevitable que amb tantes persones convivint a la comunitat hi hagi discrepàncies d'interessos.

Tot i així, quan parlem de conflictes i de com acompanyar-los, sempre haurem de tenir en compte el moment evolutiu, segons l'edat i la maduresa, de cada nena o nen.

Tal i com es contempla al Projecte Educatiu del Centre, a l'inici de l'etapa 3-6 observarem un infant més impulsiu (fet que està relacionat amb el seu món emocional, que encara està, a l'inici de l'etapa, lluny d'una capacitat de més autoregulació de l'impuls més primari d'anar cap a l'altre o l'altra) i el nostre acompanyament es centrarà en ajudar a l'infant a expressar la seva agressivitat en els conflictes d'una manera cada vegada més continguda físicament per arribar, al

final d'aquesta etapa, a poder expressar el seu malestar o disgust des d'un lloc d'autocontrol i no agressió física, remarcant sempre la importància de dir a l'altre allò que no li permetem o allò que no ens agrada a través de la paraula o d'altres formes d'expressió.

A mesura que l'infant va entrant a l'etapa 7-12, i per tal de poder satisfer necessitats pròpies de l'etapa com són la necessitat de pertinença al grup i de relacionar-se amb els seus iguals desplegant un procés de socialització, haurem d'acompanyar-lo de manera que l'impuls físic que era propi de l'etapa 3-6 vagi desapareixent i passi a un lloc de més racionalitat de manera que el nen o la nena pugui contenir-lo i passar a un terreny no impulsiu físicament, passant a dir allò que sent, què li agrada i què no li agrada. En aquesta etapa 7-12 no seria l'habitual que un nen o una nena resolgués els seus conflictes des d'una violència o agressivitat física.

Cal destacar que el suport de la família és clau i fonamental per a la gestió dels conflictes. Hem de compartir amb les famílies les situacions de conflicte dels seus infants, com les resolen i en quin moment estan. Cal una complicitat entre l'escola i la família a l'hora d'establir pautes d'acompanyament per ajudar a la nena o al nen a situar-se en allò que és habitual segons el seu moment evolutiu.

A nivell grupal, les reunions de famílies seran espais on es compartiran temes relacionats amb les dinàmiques del grup i la convivència, tot posant l'accent en aquells aspectes de prevenció de conflictes dels quals cal tenir cura des de casa i des de l'escola.

Tot i que el lideratge de la gestió de conflictes entre l'alumnat és competència de l'escola, és imprescindible la col·laboració estreta de la família amb l'escola en aquesta gestió. També cal que les famílies sentin una actitud d'escolta per part de l'escola i que sentin confiança amb les persones tutores i amb la direcció, amb la finalitat de que no sempre que detectin quelcom poc habitual en el seu infant, sentin que tenen un espai a l'escola on compartir el seu sentir, sabent que seran escoltades.

Sentim molt important que la gestió de conflictes o de possibles vivències de desplaer d'un nen o nena de l'escola, sigui gestionat directament entre l'escola i la família, sense que hi interfereixin persones alienes al conflicte o altres famílies, evitant així rumors o valors de judici que sovint poden ser emesos des del desconeixement o amb manca d'informació.

És per tots aquests motius que en la gestió de conflictes serà important seguir un protocol que afavoreixi la resolució del conflicte.

En aquest sentit ens referim a la importància de parlar amb l'alumne o alumna i escoltar-lo o escoltar-la profundament, intercanviar informació entre tutoria-família-equip directiu, valorar les possibles solucions per al conflicte, veure quines conseqüències poden ajudar a solucionar el conflicte i reconstruir les relacions entre les persones... en resum, cal crear tots els espais de diàleg que es considerin per cada situació, evitant actuar de manera estandarditzada, fet que ens podria portar a no veure l'alumne/a o la necessitat real que hi pot haver darrere d'un conflicte.

Sempre haurem de tenir present cada persona, les seves singularitats, la seva història, les seves necessitats. Finalment caldrà tenir en compte i valorar, segons la intensitat del conflicte i/o el grau de violència, la presència o intervenció de persones externes així com l'activació de protocols.

#### 4.2.3 Mecanismes per a la resolució de conflictes.

En relació als conflictes, entesos com les conductes contràries a les normes de convivència, cal disposar d'eines adients per tal de poder-los acompanyar i solucionar.

Hem de tenir en compte que l'escola ha de ser un espai d'aprenentatge i convivència, i a vegades poden sorgir conflictes que no afavoreixin cap d'aquests dos aspectes; en relació a l'aprenentatge, podem trobar-nos en situacions

conflictives per manca de rendiment o per destorb a l'aula. Son conductes disruptives que impliquen molta dedicació de temps i d'energia i que sovint afecten negativament a l'alumnat que els produeix i al professorat que els ha d'acompanyar.

També podem trobar conflictes de manca de respecte a persones de la comunitat, indisciplina, abús de poder entre iguals... Sovint es tracta de situacions que a vegades poden no estar regulades per normativa, però cal evitar que les petites actuacions es facin grans i acabin comportant veritables conflictes. En relació a aquests conflictes greus crearem espais de mediació, intercanvi, converses... de manera que entre la persona tutora i altres referents adults per l'infant puguin acompanyar-lo en la recerca de nous camins i de maneres de gestió del propi malestar que no atemptin contra les altres persones ni contra la convivència.

D'altra banda, trobem els conflictes greus, que serien aquelles situacions de violència verbal o física que perjudiquen notablement la convivència al centre ja que generen sentiments d'inseguretat i angoixa envers les persones de l'escola que els pateixen. En relació a aquests conflictes caldrà activar i aplicar les mesures correctores i sancionadores de les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència contemplades a la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació en els seu article 37 i explicitades en el Decret 102/2010, de 3 d'agost, a les NOFC. En parlar de conflictes greus ens referim a les conductes tipificades en aquest article 37; són conductes que poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa o dependència del centre i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

Els conflictes greus poden tenir com a protagonistes qualsevol membre de la comunitat educativa. A més de la sanció corresponent i de les intervencions en xarxa pertinents, sempre es poden oferir recursos complementaris, fins i tot en els casos més greus, amb la voluntat de reparar i reconciliar i així poder restablir la confiança entre les persones.

#### 4.2.4. Els conflictes greus.

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades com a faltes de respecte, agressivitat, manca de disciplina, violència verbal o física, etc., que perjudiquen notablement la convivència en el centre alhora que generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa en els membres de la comunitat educativa. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats. Seran abordades sota la mirada de diversitat i donant resposta segons el context i la situació de cada infant.

Realitzarem un treball de màxima coordinació entre els diferents òrgans de coordinació de l'escola, CAD, ECP, coordinació de cicle, així com en coordinació amb la família sempre que sigui necessari.

En cas de conflicte greu es requereix l'aplicació immediata del règim disciplinari previst al Decret de Drets i Deures de l'alumnat no universitari (DOGC 4 de juliol de 2006), i les concrecions que el centre n'ha fet el RRI.

#### 4.2.5. L'absentisme.

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'infants en edat d'escolarització obligatòria a l'escola on està matriculat.

Des de l'escola hem de vetllar per al seguiment d'aquest absentisme i acompanyament de la família per tal de saber les raons i poder fer les valoracions i actuacions corresponents. Dins d'aquest àmbit desenvolupem un seguit d'estratègies que ajuden a vetllar la reducció de l'absentisme o l'eliminació.

#### 4.2.6 Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Des del departament d'educació es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que el detecti alguna situació

relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui a afectar qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa l'equip de tutors de curs, els quals si ho consideren greu informaran a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau.
3. La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.
4. La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

#### 4.2.6.1 Protocol d'intervenció intern d'escola<sup>1</sup>

##### FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

<sup>1</sup> A Annex s'adjunta el protocol bullying de la nostra escola.

Informar les famílies afectades i organismes externs.

- Citar i rebre la família i alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.
- Citar i rebre la família i l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.
- Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix

## FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.
- 

Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel



departament de psicopedagogia.

- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

### FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
2. Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de convivència i Direcció.

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LOBTI \(Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere, Intersexuals\).](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació.](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.](#)
- [Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.](#)

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.](#)

#### 4.3 Nivell organitzatiu: organització de centre.

El projecte de centre ha de potenciar i rendibilitzar tot allò que ja funciona respecte a la convivència escolar. Per tant, només cal aprofitar i potenciar els canals de participació i representació que ja té establerts el centre.

En la gestió dels recursos per a la millora de la convivència cal fer especial atenció, juntament amb els elements humans, espacials, temporals i materials, als elements formals i no formals, al currículum (explícit i ocult) i al lideratge. Sens dubte, la Comissió de convivència ha de ser l'element motor en tot allò que faci referència a l'impuls de mesures proactives, la resolució de conflictes i l'organització i gestió de recursos en vista a la millora de la convivència al centre. El Col·legi Ginesta té constituïda una Comissió de convivència, que es basa en les necessitats i objectius propis de l'escola. Hem esmentat les funcions d'aquesta comissió anteriorment.

Una bona organització i gestió dels recursos afavoreix un bon clima de convivència i un bon funcionament del centre. Per tant, per garantir un bon clima hem de preveure des d'aquest projecte les actuacions sobre aspectes organitzatius de l'escola. Proposem un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i potenciïn un clima participatiu, positiu i creatiu. En aquest sentit, és imprescindible que el quest projecte sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents.

##### 4.3.1 Acollida +**acollida digital**

L'acollida és el conjunt d'actuacions que desenvolupem per acompanyar els nous

membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència en la vida i la cultura de l'escola i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

A l'escola tenim recollits protocols que afavoreixen i defineixen aquests procediments a seguir durant l'arribada de nous membres a la comunitat escolar (alumnes, mestres, famílies, PAS, alumnes de pràctiques, etc.). Aquests protocols permeten plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

Estem convençuts que una bona acollida inicial de les famílies i els infants quan arriben a l'escola en un primer moment, així com als mestres i tot el personal de l'escola és una bona inversió per la qual cosa considerem que cal dedicar-li temps. Per exemple: la presentació de l'escola a les noves famílies, en el procés de preinscripció i matrícula, etc....

#### 4.3.2 Acollida digital

El [pla d'acollida digital](#) recull les eines i la manera de treballar amb eines digitals al nostre centre concretant mesures d'actuació per a cada àmbit de la comunitat educativa.

Les NOFC regulen les situacions de mal ús d'aquestes eines educatives i materials informàtics.

#### 4.3.3 Comunicació.

Definim la comunicació humana com el procés pel que unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació, un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

És necessari disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom conèixer quins són els canals de l'escola per tal de poder arribar a la informació i a la comunicació, si així es desitja o es necessita. Aquest àmbit recull tot allò que fa

referència al contacte, diàleg, informació de l'escola i amb les famílies: les entrevistes, les reunions del grup classe, etc.

En aquest sentit, s'exposen els següents punts:

- Tenim eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés de creixement, autoregulació emocional i consciència de la importància del respecte per les altres persones.
- Disposem d'espais i canals de comunicació cuidats i amb normes clares per a la comunicació escola-família.
- Comptem amb sistemes de comunicació i de traspàs d'informació digital i en paper.
- Es realitza acció tutorial en petit grup, establint espais de comunicació personal per acompanyar l'alumnat quan ho necessiti, espais que es centren en el respecte mutu i la confiança.
- Contemplem les reunions com espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que faciliten un bon clima de centre.
- Entre el personal docent compartim estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'ambient que afavoreixen

una bona relació entre les persones que l'habiten.

#### 4.3.4. La participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual et consideres part activa.

La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu. En aquest sentit, impliquem les famílies en els projectes i actuacions de l'escola i preveiem un calendari i espais físics per facilitar les reunions, trobades... dels diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn

#### 4.3.5. Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una bona gestió dels recursos.

L'estructura de centre ha de promoure una organització que afavoreix la planificació, la coordinació i el seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre facilita la participació i la presa de decisions de la comunicació educativa. En aquest sentit:

- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament del seu ambient.
- Establim mecanismes de detecció i prevenció per aplicar noves

estructures i recursos quan es detecten necessitats.

- Organitzem els espais per afavorir un bon clima d'ambient i de centre, avaluant i analitzant constantment les estructures organitzatives per fer els moviments i canvis necessaris sempre que es detecten carències o mancances.
- Organitzem els espais tenint molt en compte les necessitats de l'alumnat en cada moment evolutiu.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos.
- Recollim, en els documents de centre, estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de l'escola.
- Acompanyem als infants en la necessitat de cura de l'ambient i en les qüestions organitzatives individuals i col·lectives.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de l'escola i ho recollim en la memòria anual.

La gestió de recursos ha d'implementar de manera eficient i eficaç dels recursos humans i materials de l'escola orientats a assolir uns objectius determinats.

#### 4.3.6. La gestió participativa de la norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes d'organització ajuden a formalitzar el clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

En aquest sentit, destaquem els següents aspectes:

- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Consensem les normes d'aula amb l'alumnat.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre

l'alumnat que frena el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula.

- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) queden recollides en un document general en que es descriuen, tant els aspectes organitzatius com pedagògics que cal conèixer a nivell general com a escola i a nivell particular en cada cicle. Aquests ens ajuden a donar una coherència en el treball pedagògic que realitzem amb els nostres alumnes i alhora treballar tots d'una manera més coordinada garantint una mateixa línia.

#### 4.3.7 Participació

Què entenem per participació? Tal i com s'explica en el document Projecte de Convivència i èxit educatiu (2021) participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu. En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

Els centres educatius han de promoure la participació de tota la comunitat educativa i crear les condicions perquè pugui ser una realitat quotidiana en la vida del centre.

Aprendre a participar, tant en la construcció dels coneixements a l'aula com en la vida del centre i de l'entorn, requereix actuacions i metodologies orientades a desenvolupar competències personals per formar persones responsables i una ciutadania compromesa i solidària.

D'altra banda, és molt clar que se n'aprèn participant; per això la participació vol estructures que la facilitin i pràctiques que hi convidin. El centre educatiu ha de guiar l'exercici dels drets vinculats a la participació de l'alumnat: a la informació, a la llibertat d'expressió, a la llibertat de reunió i d'associació.

Cal promoure estratègies que ajudin i motivin l'alumnat a participar en les activitats de l'aula, del centre i de l'entorn i cal que hi hagi coherència entre aquests tres àmbits. Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes que facilitin la seva presència en la vida del centre, el diàleg i la corresponsabilització, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa i propiciïn la seva formació en els hàbits democràtics de convivència.

D'altra banda, la participació de les famílies en el centre educatiu és un factor determinant en l'èxit educatiu dels fills i filles. Per a tal fi, la carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre el centre educatiu i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

En aquesta línia, destaquem els següents punts aplicats en el nostre centre:

- Impliquem les famílies en els projectes i actuacions de l'escola.
- Preveiem un calendari i espais físics o virtuals per a facilitar les reunions, trobades... dels diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Utilitzem metodologies que fomenten la participació de l'alumnat. Valorem la participació i recollim les actuacions de millora en la memòria anual.
- Disposem d'estratègies concretes d'escola i d'ambient per facilitar la participació de l'alumnat i de les seves famílies.



- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de totes les persones de la comunitat educativa en projectes comunitaris.
- Establim propostes d'actuació específiques per a fomentar la participació de les famílies al centre.
- Recollim, en els documents de centre, els canals i les formes de participació de la comunitat educativa.

### 5. Planificació i actuacions

A continuació detallem el conjunt de planificacions i actuacions així com els agents responsables de la seva execució dels àmbits referents a valors i actituds i a organització de centre.

VALORS I ACTITUDS		
TEMES	ACTUACIONS I RECURSOS	AGENTS RESPONSABLES
Coeducació.	<p>Formacions d'equip. Programar actuacions específiques de sensibilització per compartir la necessitat de treballar la coeducació i la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.</p> <p>Acompanyament a totes les persones de la Comunitat Educativa en relació a aquest tema, tenint en compte els rols i responsabilitats de cada persona.</p> <p>Analitzar les actuacions realitzades en l'àmbit de la coeducació en el centre i</p>	<p>Equip Directiu.</p> <p>Equip de Coordinació.</p> <p>Equips de cicle.</p>

	<p>fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió.</p> <p>Revisar el PEC i anar incorporant tot allò relacionat amb la coeducació que forma part del projecte d'escola.</p> <p>Garantir que tots els documents de centre incorporen un llenguatge no sexista.</p>	
<p>Educació intercultural.</p>	<p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'educació intercultural programant actuacions específiques per tal de prendre consciència que tot el professorat som un model de referència per l'alumnat.</p> <p>Promoure estratègies pedagògiques, materials i recursos per atendre millor la diversitat intercultural.</p> <p>Revisar els documents de centre i incorporar, sempre que sigui necessari, aspectes relacionats amb l'educació intercultural (valors, mirada intercultural...).</p> <p>Implementar, sempre que sigui necessari, els protocols d'àmbit convivencial de l'escola i fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin</p>	<p>Direcció de Coordinació. Equip de Equips de cicle.</p>

	<p>discriminació per raó de raça o naixença.</p> <p>Establir propostes d'actuacions específiques amb l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix (llibres, materials, experiències properes...).</p> <p>Establir actuacions per promoure les relacions interpersonals i cohesionadores entre l'alumnat i formar la comunitat educativa en la integració de tots els seus membres.</p> <p>Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural a través d'assemblees, activitats, etc.</p> <p>Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat detectant les necessitats específiques de cada nena o nen.</p> <p>Sensibilitzar i orientar la famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.</p>	
<p>Educació per a la pau.</p>	<p>Conèixer els recursos i orientacions que ofereix el Departament d'Ensenyament en relació al tema (web Família i Escola, Junts x l'Educació, etc.).</p>	<p>Equip de Coordinació.</p> <p>Equips de cicle.</p>

	<p>Definir objectius i compromisos que afavoreixin la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre.</p> <p>Anar actualitzant les NOFC en relació a aquest tema sempre que sorgeixin coses noves que no hi estan contemplades.</p> <p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.</p> <p>Promoure accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els i les membres de la comunitat escolar i establir propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.</p> <p>Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans, afavorint la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes.</p> <p>Estimular el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau, establint relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu, valorant i potenciant l'esforç i el</p>	
--	--	--

	<p>compromís personal per a la construcció de la pau i la no-violència.</p> <p>Incorporar, de manera transversal, continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees. Utilitzar eines i estratègies, materials i activitats que afavoreixin els valors convivencials.</p> <p>Utilitzar estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau, sensibilitzant-les i orientant-les en la necessitat d'educar els seus fills i les seves filles en la pau i el respecte als drets humans.</p>	
Educació socioemocional.	<p>Compartir amb la Comunitat Educativa els documents de centre que contempnen l'acompanyament emocional des de la nostra mirada d'escola.</p> <p>Anar actualitzant les NOFC en relació a aquest tema sempre que sorgeixin coses noves que no hi estan contemplades.</p> <p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius programant actuacions específiques per tal que tot el professorat prengui consciència que som un model de referència per a l'alumnat.</p>	Direcció Equips de cicle

	<p>Recollir als documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional, incorporant valors en el PEC i concretant a la PGA les accions que es realitzaran per fomentar aquest aspecte a l'escola.</p> <p>Promoure accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar, establint i difonent en el claustre pautes de comunicació per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu.</p> <p>Compartir amb totes les persones que intervenen amb els infants, tant a la franja lectiva com a la franja no lectiva, els valors de l'escola en relació a l'educació socioemocional.</p> <p>Establir propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat (aspectes curriculars, recursos i materials, estratègies, espais de cohesió de grup...).</p> <p>Formar la comunitat educativa en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional a través del pla de formació del centre.</p>	
--	--	--

	<p>Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per acompanyar l'alumnat i per potenciar la seva competència social.</p> <p>Sensibilitzar i orientar les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment, implicant-les en la valoració de la comunicació com a eina per a fomentar aquest aspecte.</p>	
<p>Educar en el respecte.</p>	<p>Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els i les membres de la Comunitat Educativa.</p> <p>Establir normes i límits clars que vetllin pel respecte envers totes les persones.</p> <p>Anar actualitzant les NOFC en relació a aquest tema sempre que sorgeixin coses noves que no hi estan contemplades.</p> <p>Formació, acompanyament i sensibilització a totes les persones de la Comunitat Educativa en relació a aquest tema, tenint en compte els rols i responsabilitats de cada persona.</p> <p>Incloure en el Projecte Educatiu de Centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per</p>	<p>Direcció</p> <p>Equips de cicle</p>

	<p>motius d'origen, sexe o altra condició.</p> <p>Introduir en la carta de compromís educatiu elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies.</p> <p>Realitzar activitats grupals i individuals que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat i acompanyar a les nenes i als nens en el reconeixement dels seus límits i capacitats.</p> <p>Treballar els elements bàsics de la bona comunicació.</p> <p>Fomentar activitats que afavoreixin l'assertivitat.</p> <p>Afavorir el respecte com a element bàsic per a la convivència.</p> <p>Implicar l'alumnat, a partir de final de cicle mitjà o inici de cicle superior, en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat.</p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en el respecte.</p> <p>Desenvolupar des de diferents espais activitats que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys i de les companyes.</p>	
--	--	--



	<p>Treballar els hàbits i les rutines com a eines que afavoreixen el respecte envers el grup.</p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup.</p> <p>Potenciar la participació dels i de les docents en l'acompanyament de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa de l'escola.</p>	
<p>Educar en l'esforç i la responsabilitat.</p>	<p>Compartir amb les persones de l'equip la mirada de l'escola en relació a la importància de que l'alumnat sigui corresponsable del seu propi procés d'aprenentatge.</p> <p>Definir al Pla d'Acció Tutorial mecanismes i estratègies d'acompanyament que afavoreixin un increment de percepció de la infància en relació a la importància d'esforçar-se i fer-se responsables del seu propi procés així com activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu.</p> <p>Reunions grupals a primària per tal de compartir amb les famílies la importància d'acompanyar a les seves filles i als seus fills en relació a aquest tema.</p>	<p>Direcció Equips de cicle</p>

	<p>Formació, sensibilització i acompanyament a totes les persones de la Comunitat Educativa en relació a aquest tema, tenint en compte els rols i responsabilitats de cada persona.</p> <p>Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el PEC com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.</p> <p>Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits a les NOFC.</p> <p>Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre.</p> <p>Incloure, sempre que es consideri necessari, al pla de formació del professorat, actuacions formatives sobre l'educació en valors.</p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres, etc.</p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme a l'escola.</p>	
--	---	--

	<p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en valors i compromís.</p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències que se'n poden derivar i fer-se'n responsable.</p> <p>Ajudar l'alumnat, a través del seu pla de treball, a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los, tant de recursos necessaris com de planificació i organització.</p> <p>Fomentar la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge.</p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu.</p> <p>Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge.</p> <p>Fixar normes de conducta i límits clars per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar la responsabilitat.</p> <p>Fomentar els processos d'autoavaluació i</p>	
--	--	--

	coavaluació entre l'alumnat.	
Educar en la gestió positiva dels conflictes.	<p>Potenciar la participació de l'alumnat a través de la tutoria.</p> <p>Revisió i actualització de les NOFC, sempre que es consideri necessari, en relació a l'apartat que contempen sobre els conflictes al centre.</p> <p>Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals.</p> <p>Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte en la memòria anual elaborant, si escau, propostes de millora.</p> <p>Establir des de les tutories un sistema per tractar en el dia a dia els conflictes de manera constructiva.</p> <p>Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents maneres i estratègies de gestió de conflictes.</p> <p>Programació a través de les diferents àrees d'activitats per desenvolupar la competència social de l'alumnat.</p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la resolució de</p>	<p>Direcció.</p> <p>Equips de cicle.</p>

	<p>conflictos entre los centros educativos.</p> <p>Potenciar actuaciones específicas de sensibilización sobre la necesidad de potenciar la educación en la gestión constructiva de los conflictos.</p> <p>Analizar los conflictos que se dan en el aula y darles un retorno al profesorado como punto de partida del debate y la reflexión para valorar y mejorar la educación en la gestión positiva de los conflictos.</p> <p>Recoger en el PEC la educación en la gestión positiva de los conflictos.</p> <p>Programar acciones preventivas de conflictos.</p> <p>Potenciar el trabajo cooperativo y el trabajo de procesos en todos los ámbitos de la escuela para favorecer las relaciones asertivas.</p> <p>Impulsar la implementación de programas que promuevan la participación de los alumnos en la prevención de los conflictos.</p> <p>Impulsar proyectos que fomenten las relaciones de ayuda y aprendizaje entre iguales.</p> <p>Impulsar el intercambio de experiencias en relación con la educación en la gestión positiva</p>	
--	--	--

	<p>dels conflictes entre els diferents equips de cycle.</p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres, espais on es comparteixen experiències i vivències entre docents, etc.</p> <p>Utilitzar canals de comunicació per a compartir amb la comunitat educativa les experiències que es duen a terme a l'escola.</p> <p>Fomentar, en el marc de l'acció tutorial, els valors necessaris per una bona convivència a l'ambient i la gestió positiva de conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc.</p> <p>Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió de les emocions, la maduresa i les habilitats socials.</p> <p>Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.</p> <p>Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.</p> <p>Programar sessions amb l'alumnat per a la</p>	
--	--	--

	<p>prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, els trastorns alimentaris, etc.</p> <p>Impulsar des de l'acció tutorial, que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal.</p> <p>Programar activitats per desenvolupar la competència social.</p> <p>Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva.</p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per a promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació, la gestió i la resolució positiva dels conflictes.</p>	
<p>Inclusió.</p>	<p>Concretar al Pla d'Atenció a la Diversitat les mesures d'acollida i seguiment dels infants amb NEE.</p> <p>Potenciar i afavorir les reunions entre els/les diferents professionals que intervenen amb l'alumnat.</p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització per implicar la comunitat educativa en una escola inclusiva.</p>	<p>Equip Directiu. Equips de cicle.</p>

	<p>Compartir un mateix concepte d'inclusió, valorar la realitat del centre i diagnosticar necessitats.</p> <p>Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte Educatiu de Centre.</p> <p>Concretar en la PGA les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.</p> <p>Incloure en el Pla d'Acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i de les seves famílies.</p> <p>Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques.</p> <p>Recollir a la Carta de Compromís Educatiu aspectes que afavoreixin un clima acollidor i inclusiu.</p> <p>Dissenyar en el Pla d'Acció Tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat.</p> <p>Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en el cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o</p>	
--	--	--



	<p>personal dels afectats o de les afectades.</p> <p>Participar en programes que afavoreixin l'èxit escolar i la continuïtat en els estudis de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió.</p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars.</p> <p>Afavorir la integració de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, en el teixit associatiu de l'entorn del centre.</p> <p>Potenciar les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat més vulnerable.</p> <p>Fer de la Comissió d'Atenció a la Diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva.</p> <p>Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat.</p> <p>Reconèixer l'heterogeneïtat com a criteri bàsic per construir els grups classe.</p>	
--	---	--

	<p>Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat, preferentment dins d'aula ordinària.</p> <p>Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.</p> <p>Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge.</p> <p>Crear i compartir un banc de recursos per desenvolupar una educació inclusiva.</p> <p>Incloure, sempre que es consideri necessari, en el Pla de formació de centre, actuacions formatives relacionades amb l'atenció a la diversitat i la inclusió.</p> <p>Intervenir amb fermesa per a eradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.</p> <p>Potenciar la tutoria individualitzada entre iguals.</p> <p>Fer ús de materials educatius que contemplin els valors de la inclusió.</p>	
--	---	--

	Fomentar l'esperit crític per a identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.	
--	---	--

7.2 ORGANITZACIÓ DE CENTRE		
TEMES	ACTUACIONS I RECURSOS	AGENTS RESPONSABLES
Acollida	<p>Trobades inicials al començar l'escolaritat amb les noves famílies (reunió conjunta).</p> <p>Conscienciar la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació i coresponsabilització en l'acollida i la integració dels nous i de les noves membres.</p> <p>Trobada individual amb cada família i infant que comença l'escola.</p> <p>Revisar i modificar sempre que es consideri necessari el pla d'acollida del Projecte Educatiu de Centre.</p> <p>Recollir les actuacions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar a la PGA i contemplar la valoració a la Memòria Anual.</p> <p>Concretar, al Pla d'Acció Tutorial, les mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat i de les</p>	<p>Equip Directiu.</p> <p>Claustre de mestres</p>

seves famílies.

Adequació i cura dels espais d'acollida i entrevistes amb les famílies i infants nous.

Contemplar al Projecte Educatiu de Centre el Pla d'Acollida de totes les persones que s'incorporen a la comunitat educativa.

Convocar una trobada a inici de curs amb totes les persones treballadores que s'incorporen al centre, recollint també els interessos i les necessitats dels nous i de les noves professionals i compartint amb elles i ells el Projecte Educatiu i els diferents projectes de centre, per tal d'afavorir la seva participació.

Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous i de les noves professionals.

Contemplar, sempre que es consideri necessari, en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració.

Proporcionar a la comunitat escolar eines i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre.

Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs de

primària-secundària, reunions amb altres centres, espais virtuals o d'intercanvi...

Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme a l'escola.

Preveure el dia d'incorporació d'alumnat nou per tal que sigui la persona tutora qui faci aquesta acollida.

Realitzar activitats de treball cooperatiu i col·laboratiu d'aprenentatge entre iguals, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tot l'alumnat.

Contemplar tots els aspectes logístics necessaris el dia d'arribada d'un nou alumne o d'una nova alumna a l'escola.

Compartir amb el grup l'arribada d'un nou company o d'una nova companya per tal de respectar la diversitat i trobar punts compartits.

Traspàs d'informació als nous i a les noves mestres en relació als aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.

Organitzar activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies.

Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el

	procés d'acollida de la nova família.	
Comunicació.	<p>Actualitzar, sempre que es consideri necessari, tot allò contemplat a les NOFC en relació a la comunicació entre les persones de la Comunitat Educativa.</p> <p>Anar avaluant les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació a l'escola, elaborant, si cal, propostes de millora.</p> <p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància dels processos comunicatius a l'escola programant actuacions específiques.</p> <p>Recollir en els documents de centre el caràcter comunicatiu de l'escola i les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els i les membres de la comunitat educativa, així com la projecció exterior del centre.</p> <p>Disposar de canals i espais de comunicació que permetin a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació per recollir suggeriments i comentaris.</p> <p>Fer de les reunions i de les trobades espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu habilitant mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència i</p>	Equip Directiu. Claustre.

sistematitzar el coneixement de les reunions per ajudar a prendre decisions o millorar com a organització.

Disposar d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva de l'escola vetllant per un bon ambient a les entrades i sortides, per un bon estat de les instal·lacions...

Revisar i actualitzar la pàgina web tenint en compte que és un element de difusió i comunicació del projecte educatiu de l'escola.

Formar la comunitat educativa en els hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del pla de formació de centre contemplat accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli així com actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació.

Fer de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat, i de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Contemplar eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu en relació a la comunicació.

	<p>Concretar i revisar, sempre que es consideri necessari, estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.</p> <p>Potenciar les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació i disposar d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.</p> <p>Utilitzar la documentació com a eina de comunicació de l'acció educativa, amb la voluntat de fer visible la cultura de la infància a la Comunitat Educativa i a l'exterior.</p>	
<p>Estructura i gestió de recursos.</p>	<p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos per al bon clima del centre, programant actuacions específiques de sensibilització i diagnosi per compartir i implicar tot el professorat en estratègies organitzatives per al bon clima de l'escola.</p> <p>Recollir en els documents de centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre (criteris organitzatius, estratègies d'estructura i gestió de recursos...).</p> <p>Aplicar criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre (espais de coordinació, tutories...).</p> <p>Organització d'espais per afavorir un bon clima de centre.</p>	<p>Equip Directiu. Claustre.</p>



	<p>Potenciar espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans per afavorir el treball cooperatiu.</p> <p>Compartir amb l'alumnat rutines organitzatives i convencionals d'aula per afavorir la convivència i l'aprenentatge, organitzant l'aula en funció de les necessitats de l'alumnat i fent-lo partícip en la gestió i el funcionament, tenint present la importància de poder comptar amb espais de comunicació dins l'aula que afavoreixin la relació positiva entre iguals.</p> <p>Compartir entre els i les docents estratègies d'organització.</p> <p>Fomentar un lideratge positiu del professorat, actuant com a referents de comportament i treball i mantenir una coherència entre allò que diem i allò que fem.</p> <p>Fomentar un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge a través de grups interactius, treball cooperatiu, ...</p> <p>Implicar les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris, per promoure la participació de les famílies en aquesta actuació.</p>	
Norma	Compartir amb les persones de la Comunitat Educativa les normatives, tant de centre com	Equip Directiu

	<p>generals, que es consideri que són importants per afavorir la bona convivència al centre.</p> <p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma, compartint la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a totes i a tots.</p> <p>Recollir en els documents de centre la concreció de les normes de convivència.</p> <p>Difondre les normes de convivència entre totes les persones de la comunitat educativa.</p> <p>Preveure espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes on hi puguin participar els diferents sectors de la comunitat educativa.</p> <p>Formar la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació al clima escolar. Projecte Gestió d'aula.</p> <p>Disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.</p>	
<p>Participació.</p>	<p>Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat .</p> <p>Informar les famílies, a inici de curs, sobre les diferents maneres de participar i implicar-se a l'escola.</p>	<p>E. Directiu. Claustre</p>

	<p>Sensibilitzar el claustre sobre la importància dels processos d'acollida de totes les persones de la Comunitat Educativa per la seva implicació i participació posterior.</p> <p>Recollir en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat educativa.</p> <p>Potenciar la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat educativa a través de diferents espais (consell escolar).</p> <p>Establir propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat, de totes i tots els i les professionals i de les famílies a l'escola.</p> <p>Disposar d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'ambient de referència utilitzant metodologies que fomentin aquesta participació.</p> <p>Estimular la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu.</p>	
--	--	--

## 5.1 Actuacions de prevenció

A la següent taula es detallen els objectius i les actuacions d'aquest àmbit.

Objectiu específic	Actuacions
<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	<p>1.1 Explicació a la reunió de pares d'inici de curs de l'elaboració del projecte de convivència.</p>
<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>2.4 i 2.5 Concretar en la programació curricular de tutoria actuacions que promouran i avaluaran la competència comunicativa, la competència social i el valor de la norma. (Propostes: <u>Recurs B8</u>)</p>
<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.</p>	<p>3.1 Tenir en compte el Pla d'acollida del centre. (Proposta: <u>Recurs B5</u>).</p> <p>3.5 Passar llista diàriament amb l'aplicació d'Alexia i avisar a les famílies en cas</p>

<p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitat complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<p>d'absències no justificades.</p> <p>3.6 Fer difusió de les activitats complementàries que organitza l'escola i de les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA.</p>
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>4.1.1 Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària així com els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. (<u>Recurs B4 Recurs B5</u>).</p> <p>4.1.2 Potenciar a l'aula activitats variades per facilitar el diàleg.</p>
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i</p>	<p>5.1 Celebrar el DENIP a nivell d'escola i realitzar tutories relacionades amb la PAU.</p> <p>5.2 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes així com aspectes relacionats amb la mediació escolar. (<u>Recurs G1 Recurs F2</u>).</p> <p>5.3 Oferir cotutories a l'ESO i tallers de desenvolupament emocional i Mindfulness.</p>

<p>el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.4 Oferir xerrades als pares i mares a través de l'AMPA per afavorir la implicació en l'educació dels fills. (<u>Recurs H2</u>)</p> <p>5.5.1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. (<u>Recurs H1</u>)</p> <p>5.5.2 Valorar la possibilitat d'informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar via web.</p> <p>5.5.2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). (<u>Recurs A2</u>).</p>
--	--

## Anex

### **PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER ALS CENTRES EDUCATIUS EN CASOS D'ASSETJAMENT ENTRE COMPANYYS**

#### **QUÈ ES CONSIDERA ASSETJAMENT ESCOLAR?**

Cal diferenciar l'assetjament respecte d'agressions esporàdiques i altres manifestacions violentes. Per poder considerar un comportament com assetjament escolar s'han de complir tres criteris diagnòstics, que s'han de donar simultàniament, prescindint de la personalitat de la possible víctima. Els criteris són:

1. L'existència d'intenció de fer mal.
2. La repetició de les conductes agressives.
3. La durada en el temps, amb l'establiment d'un esquema d'abús de poder desequilibrat entre víctima i agressors.

L'assetjament escolar es pot dur a terme mitjançant les següents conductes i adoptant més d'una modalitat:

- Comportament de menyspreu i ridiculització.
- Coaccions - Agressions físiques i/o verbals.
- Comportaments d'intimidació i amenaça.
- Comportaments d'exclusió, marginació social i menyspreu.
- Robatoris, extorsions, xantatges i deteriorament de pertinences.
- Utilització d'Internet, missatges de mòbils, etc, amb la intenció de fer mal (enviament massiu de correus electrònics, difusió d'imatges sense consentiment de l'interessat, etc).

#### **QUÈ FER DAVANT D'UNA POSSIBLE SITUACIÓ D'ASSETJAMENT ESCOLAR?**

1. El primer pas serà comunicar aquesta situació a:
  - Un professor o professora amb el qual hi pugui haver més confiança
  - El tutor o tutora.
  - L'Equip Directiu.
  - Un alumne/a que pertanyi a l'equip de mediació, si el centre en disposa.
2. Qualsevol membre de la comunitat educativa que tingui coneixement d'una possible situació d'assetjament escolar ha de posar-la en coneixement de l'Equip Directiu del centre ja sigui per escrit o de forma verbal sol·licitant una entrevista. Si el denunciador decideix fer-ho mitjançant entrevista per escrit, l'Equip Directiu farà servir l'Annex I per a la recollida d'informació.

3. Constitució immediata de l'Equip de Valoració en el centre, el qual estarà format pel director/a, l'orientador/ra i un professor/a del centre (tutor, aquell que conegui millor l'alumne).
4. Comunicació immediata per part del director de la possible situació d'assetjament al Servei d'Inspecció i la Unitat de Convivència. Es valorarà, segons la situació, la conveniència d'informar les famílies dels implicats, ja que en aquest primer moment es tracta d'una sospita.

### **QUIN ÉS EL PROCEDIMENT A SEGUIR DAVANT POSSIBLES SITUACIONS D'ASSETJAMENT ESCOLAR?**

Valoració inicial de la situació: en el termini més breu possible de temps s'analitzaran i contrastaran les informacions per consolidar l'existència d'indicis, tipus i gravetat dels fets denunciats.

Un membre de l'Equip de Valoració recollirà informació de la situació. Aquest procés es realitzarà amb la màxima confidencialitat en els contextos de la denúncia i en d'altres que puguin sorgir.

Alhora, la Direcció podrà establir mesures preventives de protecció de la presumpta víctima i de vigilància en aquells llocs on pugui produir-se el suposat assetjament, sempre tenint present la necessària confidencialitat de tot el procés.

Si de la valoració inicial anterior es dedueix que hi ha indicis d'assetjament, la Direcció del centre informarà el Servei d'Inspecció i la Unitat de Convivència.

### **VERIFICACIÓ DE LA SITUACIÓ. PROCEDIMENT A SEGUIR.**

Un integrant de l'Equip de Valoració realitzarà una investigació de la situació que es durà a terme amb el procediment següent i en l'ordre que el citat Equip determini, procurant la no coincidència de les parts presumptament assetjada i assetjadora en el lloc de les entrevistes:

- a) Entrevista amb l'alumne presumptament assetjat. S'ha de garantir a l'alumne la confidencialitat de les seves informacions (Annex II).
- b) Entrevista amb observadors no participants. Aquests són membres de la comunitat educativa que poden conèixer els fets però que no participen activament en els mateixos (Annex III).
- c) Entrevista amb els pares o representants legals de la presumpta víctima. S'informarà dels fets que s'investiguen, de les mesures adoptades, dels passos a seguir en la gestió del conflicte, en funció de la gravetat del fet i se sol·licitarà la seva col·laboració per a la solució del mateix (Annex IV).
- d) Entrevista amb el presumpte agressor/a o agressors/ores. (Annex V).
- e) Entrevista amb els pares o representants del presumpte o presumptes agressors/res. S'informarà de les acusacions existents, de les evidències que existeixen en relació a les mateixes, de les actuacions legals que són competència



del centre educatiu si es confirma l'existència d'assetjament, dels passos a seguir en la gestió del conflicte i se sol·licitarà la seva col·laboració per a la solució del mateix (Annex VI).

f) Informe sobre la presumpta situació d'assetjament escolar (Annex VII)

Concloes les entrevistes, l'Equip de Valoració analitzarà la informació recollida i farà una valoració de la situació determinant si hi ha indicis suficients per confirmar, o no, l'existència d'assetjament entre alumnes, així com la gravetat de la situació.

Emetrà un informe de la situació denunciada i el lliurarà a la Direcció del centre que en funció de la informació aportada ha de decidir si és procedent obrir un expedient disciplinari al presumpte alumnat agressor aplicant-se en aquest cas el Reial Decret de Drets i Deures dels Alumnes (Annex VII).

Posteriorment, el Director/a ha d'emetre un informe de la situació denunciada i de les actuacions realitzades que dirigirà al Servei d'Inspecció.

ANNEX I:

RECOLLIDA INICIAL D'INFORMACIÓ DAVANT D'UN PRESUMpte CAS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Centre: .....  
Direcció:.....  
Telèfon: .....

**Dades del presumpte alumne/a assetjat**

Nom i cognoms:.....  
Curs:.....  
Edat:.....

Origen de la sol·licitud:

- Família
- Alumne/a agredit/agredida
- Professorat del centre
- Companys
- Tutor
- Personal no docent
- Orientador
- Altres:.....

Breu descripció dels fets:

Actuacions realitzades per l'informant:

En ....., a ..... de ..... de .....

Signat:

(Receptor de la denúncia: equip Directiu: Dir., J. Est., Sec.)

## ANNEX II

### GUIA PER L'ENTREVISTA AMB L'ALUMNE PRESUMPTAMENT ASSETJAT

- Les situacions de maltractament no solen evidenciar davant els ulls dels adults. L'alumne/a víctima no sol reconèixer la situació, per això convé fer-li saber que aquesta situació no s'ha d'amagar, fer-li sentir seguretat, valorat i eliminar sentiments de culpabilitat.
- Hem d'esbrinar si realment s'està donant la situació de maltractament, o si respon a altres situacions.
- Mai es realitzaran judicis de valor.

Nom de l'alumne/a..... Curs: ..... Edat: .....

#### **1. Recollida d'informació.**

- Què ha passat?
- Quan i on ha passat?
- Qui són les persones que ho han fet?
- Per què creus que ho fan?
- Hi ha algú que l'hagi vist?
- Qui coneix la situació? A qui has explicat aquestes situacions que estàs vivint? A qui podries explicar-li?
- Hi ha algú que et protegeixi?
- Des de quan es produeixen aquestes situacions?
- Com et sents quan passa això?
- Tu, què és el que fas quan això passa?
- Què hauria de succeir perquè s'arreglés el problema?

#### **2. Informar de les mesures que es prendran intentant tranquil·litzar la presumpta víctima.**

#### **3. Concloure, tornar a preguntar per a facilitar que faci un resum: *així comentes que....***

## ANNEX III

### GUIA PER L'ENTREVISTA AMB ELS OBSERVADORS NO PARTICIPANTS

- Els observadors de les situacions de maltractament acostumen a guardar silenci per la pressió dels agressors o per por a convertir-se en víctimes.
- Els espectadors passius de les situacions de maltractament també pateixen les conseqüències. Han de tenir consciència de la necessitat de trencar “la llei del silenci” per impedir que es produeixin situacions de maltractament.
- Els observadors ens poden ajudar a saber si realment s'està donant la situació de maltractament, o si respon a altres situacions.
- És aconsellable en l'entrevista utilitzar termes que els alumnes compreguin.
- S'insistirà en la confidencialitat de l'entrevista i es garantirà el seu anonimats.
- Mai es realitzaran judicis de valor.

**Es realitzarà l'entrevista d'un en un. Escriure el nom de l'observador i la relació amb el presumpte assetjat/ada, no preguntar directament aquestes dades.**

- Com et va en el centre?
- Com et portes amb els companys?
- Tens bons amics al centre?
- Consideres que les agressions entre companys són un problema en aquest centre?
- Quines són, en la teva opinió, les formes més freqüents de maltractament entre companys? Insultar, riure's d'algú, ridiculitzar, fer mal físic, parlar malament d'algú, amenaçar, fer xantatge, obligar a fer coses, aïllar, rebutjar...)
- Has estat testimoni de situacions de maltractament a algun company? (Alguna vegada, amb freqüència, gairebé tots els dies).
- Quin tipus de maltractament ha estat? (Insultar, posar malnoms, riure's d'algú, fer mal físic, parlar malament d'algú, amenaçar, fer xantatge, obligar a fer coses, aïllar, rebutjar...)

- Amb quina freqüència creus que es donen aquestes formes de maltractament?
- On acostumen a passar aquestes situacions? (A la classe sense professorat, amb professorat, en els passadissos, en els banys, al pati, al gimnàs, als vestidors, a la sortida, al transport, al carrer, per correu electrònic, per missatges de mòbils, per les xarxes socials...).
- Per què creus que alguns nois o noies maltracten a d'altres? (Per a molestar, per a ser més forts, per a fer bromes, perquè s'ho mereixen...).
- Què sents davant d'aquestes actuacions d'alguns companys/es?
- Com creus que se senten els/les que realitzen aquest maltractament?
- Com creus que se sent qui rep aquest maltractament?
- Que vas fer quan van passar aquests fets?
- A qui has explicat aquesta situació ? (A ningú, als companys, al professorat, als meus pares, al Servei d'orientació, a l'Equip Directiu...).
- A qui podries explicar-li?
- Què hauria de succeir perquè s'arreglés aquest problema?
- Que estaries disposat a fer perquè aquesta situació es resolgués?

## ANNEX IV

### GUIA PER L'ENTREVISTA AMB LA FAMÍLIA DEL PRESUMPTE ALUMNE/A ASSETJAT/ADA

A les entrevistes amb les famílies cal tenir en compte que:

- És important fer veure als pares o tutors la preocupació i l'interès de tot el professorat perquè els alumnes puguin acudir al centre amb seguretat i en un ambient de relacions socials serenes i tranquil·les.
- Alguns pares poden pensar que el maltractament entre iguals forma part de l'evolució natural i que sempre ha passat. Cal actuar en aquests casos amb fermesa si intenten restar importància.
- No estem buscant culpables, només intentem millorar les relacions entre tots.
- Algunes famílies se senten culpables quan descobreixen que el seu fill/a està sent víctima del maltractaments.
- Alguns pares poden enfadar-se amb el centre per entendre que no s'estan prestant les suficients mesures d'atenció al seu fill/a.
- El centre ha de crear un clima de confiança i treballar conjuntament amb la família per abordar el conflicte i buscar respostes adequades que ajudin a restablir unes relacions satisfactòries.
- Mai s'ha de treure importància a una situació de conflicte on algú està resultant clarament perjudicat, però tampoc augmentar el seu significat creant situacions d'enfrontament grans.
- Cal treballar amb la major confidencialitat.
- Mai es realitzaran judicis de valor.

Estan en qualitat de: PARE-MARE-TUTOR/A LEGAL

Nom i cognoms:

Nom i cognoms:

Telèfon de contacte:

Nom de l'alumne:

Curs:

Edat:

1. Amb l'objectiu de poder tranquil·litzar la família del presumpte alumne/a assetjat/ada és aconsellable desenvolupar els següents passos:

- 1.1 Informar dels fets que s'estan investigant.
- 1.2 Informar de les actuacions immediates empreses pel centre.
- 1.3 Informar de les mesures que es posen en marxa en el centre per modificar la situació.

2. Recollida d'informació referida als fets denunciats.

Quins coneixements tenia dels fets?

Quines dades aporta la família?

Quines respostes ha donat l'alumne davant els diferents situacions?

Com està repercutint en el seu fill el passat? Quins companys poden haver participat? Quines mesures han estat preses per la família?

**3. Demanar informació de la dinàmica familiar i les relacions amb l'objectiu d'aprofundir en els comportaments a casa, relacions amb diferents membres de la família, relacions socials, activitats d'oci, possibles canvis de comportament. etc.**

4. Informar la família de com pot col·laborar.

## ANNEX V

### GUIA PER L'ENTREVISTA AMB L'ALUMNE/ PRESUMPTAMENT AGRESSOR/A

- S'ha d'analitzar la conveniència de realitzar una entrevista directa amb l'agressor/a i, en aquest cas, recollir informació sobre els aspectes contemplats en aquest annex, tot evitant preguntes directes.
- Hi ha d'haver confidencialitat respecte les fonts informatives, especialment si la víctima és la font.
- Com que els agressors/res acostumen a desmentir l'acusació que se'ls atribueix, no n'hi haurà prou només amb preguntar-los a ells/elles, també haurèm d'indagar per altres mitjans amb l'objectiu d'aclarir els fets.
- Hem de parlar amb ell/a, mostrar la nostra disposició a ajudar-lo/la en tot allò èticament possible i indicar-li que, en cas de ser culpable, haurà d'assumir la seva responsabilitat.
- Una característica principal dels agressors/res sol ser la incapacitat per posar-se al lloc de l'altra persona; no creuen que els seus actes puguin repercutir en l'altra persona fent-li mal.
- Hem d'esbrinar si realment s'està donant la situació de maltractament o si respon a altres situacions.
- A l'entrevista és aconsellable utilitzar termes que els alumnes comprenguin.
- Mai es realitzaran judicis de valor.

Nom de l'alumne/a:

Curs:

Edat:

#### 1. Recollida d'informació.

- Com et va en el centre?
- Com et portes amb els teus companys?
- Consideres que les agressions entre companys són un problema en aquest centre?
- Quins són, en la teva opinió, les formes més freqüents de maltractament entre companys? (Insultar, riure's d'algú, ridiculitzar, fer mal físic, parlar malament d'algú, amenaçar, fer xantatge, obligar a fer coses, aïllar, rebutjar...)
- Amb quina freqüència ocorren aquests fets?
- Per què creus que alguns nois/ noies maltracten altres?



- M'han dit que l'altre dia hi va haver un incident amb ..... Què és el que va passar? On va passar? ( Intentar que faci una descripció)
- Per què creus que va passar?
- Com et sents en aquesta situació?
- Com creus que se sent (el/ la presumpte assetjat/ada).
- Què hauria de passar perquè s'arreglés el problema?
- Què estàs disposat a fer per ajudar la persona que està patint aquest problema? A què et compromets?

2. Informar de els mesures que poden arribar a aplicar-se.

3. Concloure, tornant a preguntar per facilitar que faci un resum: "*Així que comentes que...*".

## ANNEX VI

### GUIA PER L'ENTREVISTA AMB LA FAMÍLIA DEL PRESUMPTA ALUMNE/A ASSETJADOR/RA.

A les entrevistes amb les famílies cal tenir en compte que:

- És important fer veure als pares o tutors legals la preocupació i l'interès de tot el professorat perquè els alumnes puguin acudir al centre amb seguretat i en un ambient de relacions socials serenes i tranquil·les.
- Alguns pares poden pensar que el maltractament entre iguals forma part de l'evolució natural i que sempre ha passat. Cal actuar en aquests casos amb fermesa si intenten restar-li importància.
- Algunes famílies se senten culpables quan descobreixen que el seu fill/a està actuant com a agressor/a.
- Alguns pares d'agressors/ores entenen que la millor manera d'ajudar els seus fills és mostrant-se hostil cap a la persona que comunica els fets i refusen acceptar la implicació del seu fill.
- L'agressivitat en un escolar no és atribuïble en tots els casos a factors familiars.
- No estem buscant culpables, només intentem millorar les relacions entre tots.
- Tallar qualsevol comentari negatiu sobre el noi/noia agredit/ida.
- Cal aturar immediatament les amenaces. Han d'entendre que si persisteix la conducta pot tenir efectes negatius per a tot el grup.
- El centre ha de crear un clima de confiança i treballar conjuntament amb la família per a abordar el conflicte i buscar respostes adequades que ajudin a restablir unes relacions satisfactòries.
- Mai s'ha de treure importància a una situació de conflicte on algú es troba clarament perjudicat, però tampoc augmentar el seu significat creant situacions d'enfrontament grans.
- Cal treballar amb la major confidencialitat.
- Mai es realitzaran judicis de valor.

Estan en qualitat de pare-mare-tutor legal:

Nom i cognoms:

Nom i cognoms:

Telèfon de contacte:

Nom de l'alumne:

Curs:

Edat:

1. Amb l'objectiu de poder tranquil·litzar la família del presumpte alumne/a assetjador/r, és aconsellable desenvolupar els següents passos:

1.1 Informar dels fets que s'estan investigant.

1.2 Informar de les actuacions immediates empreses pel centre.

1.3 Informar de les mesures que es posen en marxa en el centre per modificar la situació.

1.4 Informar de les conseqüències disciplinàries i legals que poden existir en els àmbits escolars i socials (Fiscalia de Menors, Servei d'Atenció a la Infància, Adolescència i Família de la Direcció General de Serveis Socials).

2. Recollida d'informació referida als fets denunciats.

- Quin coneixement tenia dels fets?
- Quines dades aporta la família?
- Quin grau d'implicació observen en el seu fill/a?
- Quines conductes s'han observat en el seu fill/a?
- Com està repercutint en el seu fill/a el que ha passat?
- Quins companys poden haver participat?
- Quines mesures han estat preses per la família?

3. Demanar informació de la dinàmica familiar i les relacions amb l'objectiu d'aprofundir en els comportaments a casa, relacions amb diferents membres de la família, relacions socials, activitats d'oci, possibles canvis de comportament.

4. Informar la família de com pot col·laborar per a una resolució satisfactòria del problema.

## ANNEX VII

### INFORME SOBRE LA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT ESCOLAR DE L'EQUIP DE VALORACIÓ.

(Aquest informe té caràcter confidencial)

Nom de la persona que l'elabora:

Centre:

Localitat:

Origen de la denúncia (família, alumnat, tutor...):

#### 1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Nom:

Curs:

Edat:

Presumptes alumnes assetjadors/ores:

Nom:

Curs:

Edat:

Presumpte grau d'implicació: líder-alt-acompanyant actiu-acompanyant passiu .

Tipus d'observacions (alumnat, professorat...):

#### 2. LLOC I DATES DE LES AGRESSIONS

#### 3. DESCRIPCIÓ DELS TIPUS D'AGRESSIONS I FREQUÈNCIA

- Verbal (insults, amenaces, xantatges, coaccions, altres):
- Física (cops, empentes, puntades de peu, bufetades, pallisses, assetjament sexual, altres):
- Social (rebuig, aïllament, humiliacions, ridiculitzacions, rumors, altres):
- Tecnològica (missatges telefònics, correus electrònics, difusió d'imatges sense consentiment, altres):
- Material (trencament de materials, sostracció d'objectes, altres):

#### 4. OBJECTIU DE L'AGRESSIÓ

#### 5. CONSEQÜÈNCIES DE LES AGRESSIONS

**6. Resum de les reunions realitzades especificant assistents, actituds dels mateixos i data de la realització de les mateixes, així com possibles acords assolits si es van aconseguir.**

**7. CONCLUSIONS**

Data i signatura