



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

———— JUNY 2026 ————



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	1
2. MARC NORMATIU.....	2
3. CONTEXTUALITZACIÓ.....	3
3.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL CENTRE.....	3
3.2. PERFIL DE L'ALUMNAT I TENDÈNCIES DETECTADES EN ELS ÚLTIMS ANYS...	3
3.3. ACCIÓ TUTORIAL.....	5
4. DIAGNOSI.....	5
4.1. VALORS I ACTITUDS.....	6
4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	16
4.3. ORGANITZACIÓ DE CENTRE.....	19
5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS.....	26
6. ACTUACIONS.....	27
7. APROVACIÓ I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	32
8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES.....	33
9. ANNEXOS.....	34
PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA.....	34

1. INTRODUCCIÓ

El projecte de Convivència del centre té com a objectiu la contribució a un clima de respecte i acceptació entre tots els membres de la comunitat educativa. Amb aquesta finalitat, proporciona eines i recursos orientats a promoure una convivència positiva, que repercuteix directament en l'èxit educatiu, social i personal de l'alumnat. Per fer-ho possible, és fonamental que tota la comunitat educativa se senti part activa i responsable del seu desenvolupament i aplicació.

Aquest projecte recull i estructura les accions que es duen a terme per capacitar l'alumnat i la resta d'agents educatius en la gestió positiva dels conflictes, la promoció de valors compartits i la construcció d'un entorn basat en la confiança, la cooperació i el respecte mutu.

Les accions que s'hi plantegen poden abordar-se des de nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i estar adreçades a l'aula, al centre o a l'entorn. La interconnexió entre aquests àmbits afavoreix la transferència de valors, creences, actituds i hàbits que reforcen la cohesió i contribueixen a generar una atmosfera de treball segura i saludable.

Cal destacar que, en tractar-se d'un centre de formació de persones adultes, el grau de conflictivitat és molt baix i, en conseqüència, les actuacions necessàries per mantenir un clima de respecte són inferiors a les que podrien ser necessàries en centres de primària i secundària. Tot i això, aquest document vol planificar i estructurar mesures orientades a la prevenció de possibles conflictes i, si escau, a la seva gestió positiva. Es parteix de la convicció que els conflictes són inherents a la vida en comunitat i poden representar una oportunitat per al desenvolupament de competències personals i socials. En aquest sentit, el centre promou accions de sensibilització i foment del respecte, alineades amb el projecte educatiu.

Tanmateix, el tractament de l'absentisme en un centre de formació de persones adultes s'ha d'interpretar tenint en compte les circumstàncies vitals, laborals, familiars, socials, de salut i formatives de l'alumnat. En el context d'un CFA, les absències poden estar relacionades amb dificultats de conciliació, mobilitat, situacions personals sobrevingudes o trajectòries educatives interrompudes. Per això, les actuacions del centre prioritzen la prevenció, la detecció primerenca, el seguiment tutorial, la reincorporació positiva i l'acompanyament personalitzat.

En definitiva, aquest projecte pretén esdevenir una eina útil, viva i flexible, que doni suport a la tasca educativa quotidiana i contribueixi a construir una convivència positiva, compromesa i basada en valors compartits per tota la comunitat educativa.

2. MARC NORMATIU

El marc normatiu de referència del present projecte de convivència és el següent:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOE), modificada per la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre (LOMLOE), estableix el marc general del sistema educatiu i determina, en l'article 121.2, que tots els centres han d'elaborar un pla de convivència integrat dins el projecte educatiu de centre.
- La Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre, que ha d'establir mesures per a la seva promoció.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les mesures d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les actuacions orientades a la promoció de la convivència.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades.
- La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, estableix indicacions per a l'elaboració i la implementació del projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del projecte educatiu de centre.
- La Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, modifica la Resolució ENS/585/2017 i actualitza les indicacions per a l'elaboració i implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.

3. CONTEXTUALITZACIÓ

3.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL CENTRE

El CFA Victorina Vila és un centre públic de formació de persones adultes, creat l'any 1994 i adscrit al Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya. Està ubicat a la ciutat de Lleida, dins les instal·lacions de l'Equipament Cívic de la Generalitat, al carrer La Mercè número 1, al barri de la Mariola. Des de la seva creació, el centre ha evolucionat constantment amb la voluntat de garantir l'accés a la formació al llarg de la vida, adaptant-se als canvis socials i educatius del seu entorn.

Amb el pas dels anys, s'ha consolidat com un espai educatiu de referència a la ciutat, amb una oferta formativa variada i flexible que inclou ensenyaments instrumentals, el Graduat en Educació Secundària (GES), cursos de llengües (català, castellà, anglès i francès) i competències digitals (COMPETIC). Aquesta oferta s'organitza principalment en torns de matí i tarda, amb alguna franja de vespre, per facilitar la conciliació amb la vida laboral i personal de l'alumnat.

El centre destaca també per la seva capacitat d'adaptació, tant pel que fa a la temporalització dels cursos com a la implementació de nous ensenyaments, sempre en coherència amb la normativa del Departament i les necessitats del seu entorn. El CFA Victorina Vila es caracteritza per un fort arrelament comunitari i una aposta clara per la millora contínua, l'actualització pedagògica i la promoció de valors democràtics i de convivència.

3.2. PERFIL DE L'ALUMNAT I TENDÈNCIES DETECTADES EN ELS ÚLTIMS ANYS

L'alumnat del CFA Victorina Vila prové tant de la ciutat de Lleida com de les comarques del voltant. El centre acull una gran diversitat de perfils, amb trajectòries personals, educatives i culturals molt variades. Les tipologies d'alumnat han anat evolucionant amb el pas del temps, tot mantenint l'heterogeneïtat i la diversitat - en edat, formació inicial i procedència- com una de les característiques principals de l'escola.

Actualment, podem distingir tres grans grups d'alumnat al CFA Victorina Vila:

- Alumnat que es matricula en ensenyaments conduents a titulació, com el GES (Graduat en Educació Secundària), amb l'objectiu d'obtenir una qualificació mínima

que faciliti l'accés al món laboral. La matrícula d'aquest perfil presenta una evolució variable segons els cursos, sense que se'n pugui determinar una causa concreta. Majoritàriament es tracta d'alumnat jove, tot i que no de manera exclusiva.

- Alumnat que reprèn els estudis o busca actualitzar-se en àmbits com les llengües (anglès i francès) i les competències digitals, ja sigui per interès personal, per motius laborals vinculats a l'obtenció de certificacions o per ampliar coneixements. Majoritàriament es tracta d'alumnat de mitjana edat, sobretot a partir dels 50 anys.
- Persones nouvingudes de procedències diverses, sovint amb una escassa escolarització prèvia i amb un domini limitat de les llengües oficials, que s'adrecen al centre per iniciar-se en la lectoescriptura, aprendre català i castellà, amb l'objectiu de facilitar la seva integració social i laboral. El nivell d'estudis previs, la procedència i els interessos són molt diversos. Recentment, s'ha detectat un increment notable d'aquest perfil d'alumnat, fet que ha portat a replantejar l'estructura de l'oferta formativa del centre.

El recompte de l'alumnat s'ha dut a terme durant el mes de març de 2026. Cal tenir en compte que es tracta de dades orientatives, ja que la matrícula és viva i pot variar al llarg del curs escolar.

El nombre total d'alumnes del curs 2025-2026 és de 697, distribuïts de la següent manera:

Edat		
Franja d'edat	Nombre	Percentatge
De 16 a 35 anys	187	26,8%
Entre 35 i 50 anys	114	16,4%
Entre 51 i 65 anys	155	22,2%
Majors de 65	241	34,6%
Total	697	100%

Procedència		
Procedència	Nombre	Percentatge
Europa	407	58,4%
Àfrica	204	29,3%
Àsia	33	4,7%
Amèrica	53	7,6%
Total	697	100%

Gènere		
Gènere	Nombre	Percentatge
Home	267	38,3%
Dona	429	61,5%
No binari	1	0,1%
Total	697	100%

3.3. ACCIÓ TUTORIAL

L'acció tutorial constitueix un pilar fonamental del Projecte de Convivència del CFA Victorina Vila, ja que afavoreix el desenvolupament integral de l'alumnat i contribueix de manera directa a la prevenció i gestió positiva dels conflictes, així com a la cohesió i el bon clima de convivència al centre.

Tot l'alumnat del CFA disposa d'un tutor o tutora de referència. El professor/a assumeix també la funció tutorial en els ensenyaments on només intervé un docent. Aquest tutor/a és la figura clau d'acompanyament, orientació i seguiment de l'alumnat al llarg del seu procés formatiu.

Les tutories esdevenen el principal mecanisme del centre per detectar possibles dificultats personals, socials o acadèmiques, intervenir de manera preventiva davant de situacions de conflicte i fomentar relacions basades en el respecte, el diàleg i la responsabilitat. A través de l'acció tutorial es promou la cohesió dels grups, el sentiment de pertinença al centre i la participació activa de l'alumnat en la vida educativa.

4. DIAGNOSI

L'anàlisi s'ha realitzat a partir de les orientacions i de l'aplicació informàtica del Departament d'Educació i Formació Professional. En aquest marc, s'ha elaborat una diagnosi de la convivència al centre amb l'objectiu d'identificar-ne els punts forts, els aspectes de millora i les necessitats. L'estudi s'estructura en tres nivells d'intervenció —valors i actituds, resolució de conflictes i organització del centre—, que es concreten en diversos apartats i en els àmbits de l'aula, el centre i l'entorn.

Pel que fa a la relació amb l'entorn, s'han exclòs els indicadors vinculats a les famílies i els infants, atès que no són aplicables en un centre de formació de persones adultes.

Nivells	Apartats
Valors i actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en la gestió positiva dels conflictes Educar en l'esforç i la responsabilitat Inclusió
Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva de conflictes
Organització de centre	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació

4.1. VALORS I ACTITUDS

Coeducació
La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats dels alumnes, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.
Punts molt forts
• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual. • Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips. • Garantim un ús no sexista dels espais del centre. • Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts forts

- Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
- Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.
- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Aspectes de millora

- Formació de la comunitat escolar en coeducació i en prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Planificació d'estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i de les relacions d'abús de poder.
- Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes orientades a fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Educació intercultural

L'educació intercultural amb perspectiva antiracista té com a finalitat la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones. És una resposta pedagògica a l'exigència de preparar ciutadans/es que es puguin desenvolupar en una societat plural i democràtica, que reconeix l'existència del racisme i treballa per combatre'l. Aquesta perspectiva educativa fomenta espais d'inclusió basats en valors comuns i el respecte a la diversitat, mentre combat activament qualsevol forma de distinció, exclusió, restricció o preferència que pugui menyscarbar el reconeixement, gaudi o exercici dels drets humans i llibertats

fonamentals en totes les esferes de la vida pública. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Punts molt forts

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.
- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
- Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.
- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.
- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.
- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Educació per la pau

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètic-social per ella mateixa.

Punts molt forts
• Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.
Punts forts
• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans. • Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau. • Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau. • Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
Aspectes de millora
• Incorporació de continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees. • Formació de la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans. • Recollida i difusió de les bones pràctiques i dels recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans. • Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes orientades a fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat. • Establiment de propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat. • Coneixement i participació en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans. • Coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau. • Avaluació de les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.

Educació socioemocional
Entenem per educació socioemocional la que permet conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir actituds personals adequades que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. També ha de facilitar el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, contribuint a generar un bon clima de

convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar un aprenentatge més significatiu i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

Punts molt forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Punts forts

- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Aspectes de millora

- Establiment de propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Formació de la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- Recollida i difusió de les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Aspectes prioritaris de millora

- Avaluació de les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.

Educar en el respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

Punts molt forts

- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Punts forts

- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Aspectes de millora

- Avaluació de les mesures i actuacions realitzades al centre per promoure el respecte i

incorporació dels resultats a la memòria anual.

- Recollida i difusió de les bones pràctiques i dels recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.
- Formació de la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Segons la cultura de pau, la cultura de mediació i també des del paradigma restauratiu, el conflicte és consubstancial a la naturalesa humana, en si mateix no és ni positiu ni negatiu i dependrà de les nostres estratègies per donar-hi resposta que un conflicte podrà esdevenir una oportunitat. Una altra cosa és la violència, que és un intent de resolució d'un conflicte mitjançant l'ús de la força. El fet que puguem convertir els conflictes en oportunitats dependrà de la nostra capacitat de respondre-hi de manera positiva, pacífica i no-violenta. L'educació en la gestió positiva de les relacions i els conflictes proposa: repensar conceptes clau sobre convivència, qüestionar-nos sobre com interpretem les conductes desafiantes o disruptives i el desenvolupament d'habilitats i competències de gestió relacional positiva.

Punts molt forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Punts forts

- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.
- Disposem d'un projecte de mediació o altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Aspectes de millora

- Avaluació del funcionament dels processos per educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació, i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.
- Potenciació de les xarxes de suport entre l'alumnat per educar en la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- Formació de la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Disponibilitat d'activitats i projectes de centre que promoguin l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Recollida i divulgació de les bones pràctiques en relació amb la gestió positiva dels conflictes, l'enfocament restauratiu i la mediació.
- Desenvolupament, en el currículum de les diverses àrees, de continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Aspectes prioritaris de millora

- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes orientades a fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes, l'enfocament restauratiu i la mediació.
- Disponibilitat, en el grup-classe, d'alumnat format en el programa de mediació escolar o en altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes.
- Coordinació amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

L'esforç és la capacitat de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, constitueix la base fonamental perquè l'alumnat

obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir millors resultats i vèncer i superar obstacles en els diferents àmbits de la seva vida. Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tracta que l'alumnat es comprometi en el seu propi procés d'aprenentatge, és a dir, que sàpiga quins són els seus deures i dur-los a terme de forma autònoma.

Punts molt forts

- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Punts forts

- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Aspectes de millora

- Establiment de propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Recollida i difusió de les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.
- Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i del compromís cívic en l'alumnat.
- Desenvolupament, en el currículum de les diverses àrees, de continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Avaluació de les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.

Aspectes prioritaris de millora

- Formació de la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Inclusió
L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els alumnes altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.
Punts molt forts
• Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat. • Valorem i integrem tots els membres de la comunitat. • Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. • Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva. • Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. • Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió. • Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució. • Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva. • Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. • Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva. • Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
Punts forts
• Desenvolupem un currículum inclusiu. • Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
Aspectes de millora
• Implementació de l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació per evitar qualsevol tipus de discriminació. • Disponibilitat de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Absentisme
L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, de l'alumnat.
Punts molt forts
• Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme. • Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre. • Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
Punts forts
• Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe. • Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme. • Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme. • Treballem la prevenció de l'absentisme. • Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència. • Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar. • Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
Aspectes de millora
• Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes orientades a combatre l'absentisme. • Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme. • Coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència. • Disponibilitat de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme. • Recollida i divulgació de les bones pràctiques en relació amb la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Conflictes greus

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Punts molt forts

- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Punts forts

- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Aspectes de millora

- Avaluació de les mesures i actuacions realitzades al centre per fer front als casos de conflictes greus i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.
- Coordinació amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes orientades a combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Implementació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.
- Recollida i divulgació de les bones pràctiques en relació amb la gestió i resolució de casos de conflictes greus.
- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Sensibilització del claustre sobre la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa davant els conflictes greus.
- Anàlisi i seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés

d'autoaprenentatge en el centre. • Formació de la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
Aspectes prioritaris de millora
• Disponibilitat d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus. • Disponibilitat d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Gestió i resolució positiva dels conflictes
Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.
Punts molt forts
• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva. • Detectem els conflictes que es donen a l'aula. • Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte. • Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.
Punts forts
• Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals. • Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre. • Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva. • Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre. • Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge. • Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
Aspectes de millora

- Treball amb l'alumnat sobre la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Disponibilitat d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Recollida i divulgació de les bones pràctiques en relació amb la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Coordinació amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Disponibilitat d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formació de la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Avaluació del funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i incorporació dels resultats a la memòria anual del centre.
- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Aspectes prioritaris de millora

- Disponibilitat d'un servei de mediació escolar.

4.3. ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Acollida

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

Punts molt forts

- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Punts forts

- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.)
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe

Comunicació

Entenem per comunicació, en general, el fet d'intercanviar informació. La comunicació és la base de la relació entre les persones, permet compartir coneixement, idees i opinions

així com expressar els nostres sentiments i entendre els dels altres. En el marc del projecte de convivència i des d'una perspectiva organitzativa, la comunicació permet estar informats i establir vincles per evitar situacions de malentesos i confusions.

Punts molt forts

- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin. Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de

determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar. Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

Punts molt forts

- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Punts forts

- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Norma
La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre. Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.
Punts molt forts
• Eduquem en el sentit de la norma. • Tenim normes d'aula clares i concretes. • Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables). • Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma. • Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència. • Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
Punts forts
• Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula. • Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma. • Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes. • Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar. • Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència. • Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
Aspectes de millora
• Coordinació amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma. • Coordinació amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

- Coordinació amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Aspectes prioritaris de millora

- Ús d'estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu. En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

Punts molt forts

- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.
- Promovem les xarxes de centre.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Punts forts

- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Aspectes de millora

- Formació de la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Els objectius generals i específics d'aquest projecte parteixen de l'aplicació del Departament d'Educació i Formació Professional i s'han adaptat als aspectes de millora detectats en la diagnosi, amb la finalitat de millorar la convivència i el benestar de l'alumnat al centre.

Objectiu general	Objectius específics
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.2 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1. Potenciar la competència social, emocional i ciutadana de l'alumnat de formació bàsica (GES, Formació Instrumental, Llengua Catalana i Castellana).
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.2 Potenciar l'educació intercultural. 3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	4.1 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 4.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

6. ACTUACIONS

Per tal d'assolir els objectius plantejats, es proposen un seguit d'actuacions amb els indicadors d'avaluació corresponents, que es duran a terme segons la temporització prevista i sota la responsabilitat de l'equip de seguiment.

Objectiu general	1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.		
Objectiu específic	1.1. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Constituir la comissió de convivència del centre i definir-ne les funcions i responsabilitats.	Inici de curs (setembre).	Equip directiu i membres de la comissió de convivència.	1. Existència de la comissió de convivència. 2. Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.
Objectiu específic	1.2. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Recollir i difondre periòdicament al claustre l'oferta de formació sobre convivència, mediació, coeducació i benestar emocional, fomentant la participació del professorat en aquestes activitats.	Al llarg del curs escolar.	Coordinador/a COCOBE	1. Nombre de difusions de formació realitzades anuals. 2. Percentatge de professorat que participa en activitats formatives. 3. Valoració quantitativa de la formació.

Objectiu general	2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.		
Objectiu específic	2.1. Potenciar la competència social, emocional i ciutadana de l'alumnat de l'alumnat de formació bàsica (GES, Formació Instrumental, Llengua Catalana i Castellana).		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Realitzar activitats de sensibilització centrades en les competències socioemocionals per tal de potenciar les habilitats socials de l'alumnat.	Al llarg del curs escolar.	Comissió de convivència i tutors/es.	1. Nombre d'activitats socioemocionals realitzades. 2. Percentatge d'alumnat participant en aquestes activitats.
Tria de delegats/des en cada grup-classe per encoratjar a la resta de l'alumnat a participar en projectes i activitats de centre.	Al 1r trimestre.	Comissió de convivència i tutors/es.	1. Percentatge de grups amb delegat/da escollit. 2. Nombre d'alumnat que participa en les activitats proposades pel delegat/da.

Objectiu general	3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.		
Objectiu específic	3.1. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Integració a l'aula de dinàmiques de treball cooperatiu que fomentin la interacció entre perfils diferents d'alumnat.	Al llarg del curs escolar.	Tutors/es.	1. Nombre d'activitats a l'aula que incorporen dinàmiques de treball cooperatiu. 2. Augment de la col·laboració en grups de treball formats per alumnes de diferents procedències o edats. 3. Valoració qualitativa de l'impacte del treball cooperatiu i inclusiu en l'aprenentatge de l'alumnat.
Aprofitar la celebració de dates i dies internacionals rellevants per fomentar el respecte, la inclusió i els valors compartits.	Al llarg del curs, coincidint en dates internacionals.	Coordinador/a LIC.	1. Nombre d'activitats realitzades coincidint amb dates internacionals. 2. Grau de participació de l'alumnat i professorat en les activitats commemoratives.

Objectiu específic	3.2. Potenciar l'educació intercultural.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Implementació del protocol d'acollida que combina l'orientació inicial amb l'acompanyament continu de l'alumnat per afavorir la seva participació i benestar al centre.	Al llarg del curs, especialment a l'inici de cada trimestre i en l'acollida de nous alumnes.	Equip directiu i tot el professorat.	1. Nombre d'alumnat que rep acollida i suport personalitzat. 2. Grau de satisfacció i benestar de l'alumnat a través d'enquestes sobre el sentiment de pertinença i acollida rebut. 3. Quantitat d'enquestes contestades per l'alumnat.
Objectiu específic	3.3. Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries i d'entorn.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Difusió de les activitats mitjançant publicacions a Telegram, Instagram i el web del centre, complementada amb explicacions a l'aula per part del professorat, per incentivar la inscripció i resoldre dubtes.	Al llarg del curs escolar.	Equip directiu, tutors/es i coordinador/a COCOBE.	1. Nombre d'inscripcions a les activitats després de les accions de difusió. 2. Nombre de publicacions i nivell d'interacció (visualitzacions, clics o comentaris) a Telegram, Instagram i web del centre.

Objectiu general	4. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.		
Objectiu específic	4.1. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Ús de notícies d'actualitat sobre conflictes socials com a recurs didàctic en l'àmbit social i de comunicació del GES, per aprendre a contrastar fonts d'informació i analitzar situacions actuals de conflicte.	Al llarg del curs escolar.	Professorat de l'àmbit social i comunicació del GES.	1. Capacitat de l'alumnat d'analitzar la informació detectant biaixos, punts de vista i intencionalitats en una notícia. 2. Nombre d'activitats de reflexió crítica realitzades per grup-classe.
Objectiu específic	4.2. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.		
Actuacions	Temporització	Responsables	Indicadors d'avaluació
Implementar una bústia de suggeriments i convivència a través del Telegram, per recollir inquietuds i propostes de millora de l'alumnat de manera àgil.	Al llarg del curs escolar.	Equip directiu i coordinador/a COCOBE.	1. Nombre de suggeriments o consultes rebudes a través dels nous canals. 2. Temps mitjà des que es rep una proposta/queixa fins que el centre dona una resposta. 3. Valoració de l'alumnat sobre l'eficàcia de la bústia i els canals de comunicació en una enquesta final.

7. APROVACIÓ I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

L'aprovació del projecte de convivència correspon al Consell Escolar del centre, mentre que el seu seguiment i avaluació són responsabilitat de la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre del professorat i el suport del mateix Consell Escolar, que en garanteixen el desenvolupament anual i en valoren el grau d'implementació.

Aquesta síntesi s'incorporarà a la Memòria Anual i servirà de base per concretar les actuacions de convivència de la PGA del curs següent.

8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Departament d'Educació. (s. d.). *Eina de sensibilització: Projecte de convivència*. Generalitat de Catalunya.

https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/documentacio/eina_sensibilitzacio.pdf

Departament d'Educació. (2021). *Guia per a l'elaboració del projecte de convivència*. Generalitat de Catalunya.

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/monografies/convivencia/guia-elaboracio-projecte-convivencia/guia-projecte.pdf>

9. ANNEXOS

PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

- [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
- [Circuit d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
- [Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència](#)
- [Circuit d'actuació en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol per a l'atenció i l'acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius](#)
- [Circuit d'actuació per a l'atenció i l'acompanyament de l'alumnat transgènere als centres educatius](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)