



**Centre de Formació
de Persones Adultes
Pegaso**

Consorti d'Educació
de Barcelona

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Escola d'Adults
PEGASO
Pública i de qualitat

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ELABORAT I APROVAT	<i>Curs 2019-20</i>
REVISAT I APROVAT	

Contingut

INTRODUCCIÓ	2
1. MARC NORMATIU	3
2. CONTEXTUALITZACIÓ	4
2.1 Situació socioeconòmica del barri.	4
2.2 Tipologia del centre	5
2.3 Tipologia de l'alumnat	6
3. DIAGNOSI	7
Valors i actituds	8
Resolució de conflictes	12
Organització de centre	14
4. OBJECTIUS GENERALS	16
1 Objectiu General: . Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	17
2 Objectiu General: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	18
3 Objectiu General: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	19
4 Objectiu General: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	20
5 Objectiu General: Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	21
5. AVALUACIÓ	22
6. CATÀLEG DE PROTOCOLS	22

INTRODUCCIÓ

El Projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en el centre educatiu i, per tant, recull les intervencions que l'escola desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes.

Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits als que s'ha fet esment (aula, centre, entorn) i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

1. MARC NORMATIU

El Projecte de convivència ha de reflectir les accions que el centre educatiu desenvolupi per capacitar tots l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Les accions que s'hi proposen poden ser abordades des de **tres nivells diferents: valors i actituds, resolució de conflictes i el marc organitzatiu**. Així mateix, aquestes accions han d'anar adreçades a la millora de la convivència en **tres àmbits diferents, aula, centre i entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, **els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, com a molt tard, el març de 2020**.

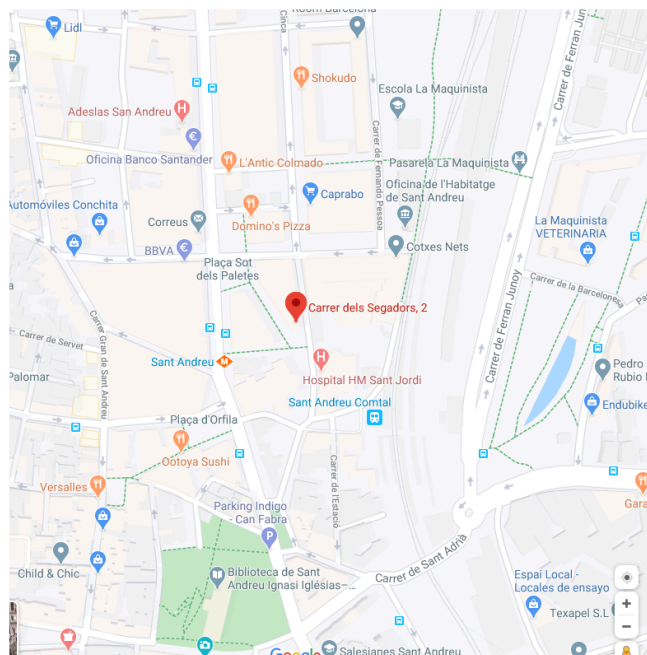
2. CONTEXTUALITZACIÓ

2.1 Situació socioeconòmica del barri.

L'Escola està situada en un barri perifèric d'una gran ciutat: el barri de Sant Andreu, ubicat al districte IX de la ciutat de Barcelona.

Té una població, segons el Padró Municipal l'Ajuntament de Barcelona de 2019, de 146.969 persones. El barri de Sant Andreu, (56.695) juntament amb el de la Sagrera són els barris més poblats del Districte.

El nivell econòmic de la seva població està considerat com de classe mitjana.



És un barri de forta tradició catalana (el 67,3% de la població és nascuda a Catalunya i el 21,5% és nascut a la resta de l'Estat espanyol) amb una important trajectòria social i cultural que queda reflectida en la seva gran quantitat d'entitats associatives. Té una proporció de població estrangera inferior al de la ciutat. El 45% de la població estrangera del districte es concentra al barris de Sant Andreu del Palomar i la Sagrera. La població d'origen xinès i italià és la més nombrosa, seguida per la marroquina, la peruana i la pakistanesa. La convivència entre els nouvinguts i la resta de veïns es caracteritza pel respecte i la tolerància mutus.

Segons el recull estadístic de l'any 2018 el 2,4% de la població de Sant Andreu té un nivell d'estudis insuficient, el 43,7% té estudis obligatoris, el 27,4% té el batxillerat o professions qualificades i el 25,1% té estudis universitaris o CFGS.

2.2 Tipologia del centre

L'Escola d'Adults PEGASO és un centre d'Educació Permanent d'Adults, de caràcter públic, laic, pluralista i emmarcat en una línia progressista, entesa com la defensa de la llibertat, del diàleg i del respecte vers els/les altres, del dret a la formació integral i permanent de les persones, defensora de la democràcia participativa, del respecte i conservació del medi ambient, propiciadora de la igualtat de totes les persones i compromesa en la consecució d'un món més just i solidari.

L'oferta educativa abasta tots els nivells de formació d'adults: GES, Preparació a les Proves d'Accés, Educació per adquirir les Competències Transprofessionals (Llengua Anglesa i COMPETIC) Ensenyaments bàsics (Llengua Catalana, Llengua Castellana i Cicle de Formació Instrumental).

És un centre que es planteja, no només la formació acadèmica de l'alumnat, sinó també oferir un marc de reflexió acompanyat d'un ampli ventall d'activitats culturals, dins de les quals es vertebrava una formació permanent. Aquesta possibilita que les persones adultes puguin seguir aprenent al llarg de la seva vida.

L'Associació Promotora per a l'Educació de Persones Adultes (APEPA) és l'entitat que, dins l'escola i en estreta col·laboració amb ella, vehicula la participació real de l'alumnat en el funcionament ordinari del centre. L'APEPA, més enllà d'oferir representativitat a l'alumnat, és un agent de cohesió i dinamització social que recull les necessitats i inquietuds de l'alumnat, participa activament en l'organització d'activitats extraordinàries, voluntàries i festives i manté una comunicació constant amb els òrgans rectors del centre. Els Tallers de Voluntariat, com a intercanvi de coneixements, són una altra proposta gestionada per l'APEPA que fa possible una oferta més àmplia i variada de l'escola.

El Centre, ubicat al barri de Sant Andreu de Barcelona què està molt ben comunicat: metro, autobusos, trens de rodalies, bicings..., dona resposta a les demandes de formació adaptant la seva oferta constantment a la realitat de la població jove i adulta dels diferents barris del districte i de la resta del municipi.

2.3 Tipologia de l'alumnat

La diversitat dels ensenyaments que l'escola ofereix fa que hi hagi una gran varietat d'alumnat, amb una representació irregular segons l'ensenyament.

Els grups d'ensenyaments inicials estan formats per una majoria de persones majors de 65 anys, majoritàriament dones, en els dos primers nivells. El tercer nivell inclou alumnat més jove de procedència estrangera.

Els grups de GES són força diversos i inclouen menors de 25 anys, que molt sovint van abandonar els estudis obligatoris, algunes persones entre els 25 i els 50 anys que volen millorar les seves oportunitats laborals i també alumnat provinent de països amb titulacions no homologables.

Els grups d'accés inclouen persones que compleixen els requisits d'edat, amb un nivell d'estudis generalment baix, moltes d'elles de procedència estrangera.

Els grups de Competic i d'Anglès estan formats per persones majoritàriament majors de 25 anys, amb nivell d'estudis variat, incloent persones amb estudis superiors. No hi ha una tendència majoritària respecte a la motivació (millora laboral, creixement personal).

Els grups de Castellà estan compostos per persones de procedència estrangera (de països de parla no romànica, molt especialment Pakistan, Rússia, Ucraïna, Marroc, etc.) d'edats variades i nivell d'estudis divers.

Els grups de Català estan formats per persones del territori que no han tingut l'oportunitat d'estudiar la llengua catalana formalment, així com per algunes persones de procedència estrangera que solen dominar ja el Castellà.

3. DIAGNOSI

La diagnosi d'aquest Projecte de Convivència s'ha fet, d'una banda, amb l'ajuda de l'aplicatiu de la pàgina WEB del Departament d'Ensenyament <https://aplicacions.ensenyament.gencat.cat/> que conté instruments de diagnosi, orientació i recursos per a la redacció del projecte i que responen a tres línies d'intervenció: **Valors i actituds, Resolució de conflictes, Organització de centre**. De cadascuna d'aquestes línies s'han seleccionat aquells aspectes que, bé ja es contemplen en les NOFC, o bé s'han considerat que calia millorar o aprofundir.

Valors i actituds	Resolució de conflictes	Organització de centre:
✓ Coeducació ✓ Educació socioemocional ✓ Educar en l'esforç i la responsabilitat ✓ Inclusió	✓ Absentisme ✓ Gestió i resolució positiva dels conflictes	✓ Estructura i gestió de recursos ✓ Participació

D'altra banda, i a través d'un Formulari Google, es va fer una consulta a tota la comunitat escolar per conèixer la percepció que els diversos col·lectius tenen del clima escolar perquè s'ha demostrat que «la millora del **clima de classe o de centre** produeix millores significatives en els resultats educatius.»

Aquest qüestionari es va estructurar en tres grans macrodimensions:

- 1. Macrodimensió de relació:** el clima es crea que es relacionen personen.
- 2. Macrodimensió de desenvolupament:** El clima escolar ha de ser educatiu i procurar el desenvolupament integral de tots els seus membres.
- 3. Macrodimensió de manteniment i canvi:** el clima ha de poder-se mantenir i alhora ha de propiciar que la institució s'adapti als canvis socials i culturals i evolucioni.

Amb aquest consulta es va poder detectar que un percentatge important de la comunitat educativa percep que l'ambient escolar del centre i de l'aula és molt positiu i gens conflictiu.

Valors i actituds

Coeducació	
La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.	
Punts Molt Forts	1. Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre. 2. Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista. 3. Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre. 4. Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries. 5. Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació. 6. Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. 7. Garantim un ús no sexista dels espais del centre. 8. Incorporarem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars. 9. Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre. 10. Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats. 11. Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips. 12. Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies. 13. Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
Punts Forts	1. Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual. 2. Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder. 3. Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació. 4. Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
Punts Febles	1. Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Educació socioemocional	
Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència	
Punts Molt Forts	1. Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat. 2. Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
Punts Forts	1. Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals. 2. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat. 3. Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar. 4. Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius. 5. Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.
Punts Febes	1. Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat. 2. Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat. 3. Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals. 4. Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional. 5. Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional. 6. Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
Punts Molt Febes	1. Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. 2. Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social. 3. Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional. 4. Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat. 5. Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Educar en l'esforç i responsabilitat

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria doncs d'aconseguir que l'alumnat es compromet en el seu propi procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

Punts Molt Forts	- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat. - Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat. - Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat. - Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius. - Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.
Punts Forts	- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat. - Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius. - Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
Punts Febles	- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat. - Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
Punts Molt Febles	- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. - Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic. - Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic. - Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Inclusió	
L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.	
Punts Molt Forts	- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió. - Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat. - Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
Punts Forts	- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. - Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat. - Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat. - Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
Punts Febles	- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. - Desenvolupem un currículum inclusiu. - Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills. - Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva. - Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva. - Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució. - Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva. - Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.
Punts Molt Febles	- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva. - Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Resolució de conflictes

Absentisme	
L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat. Els plans integrals d'intervenció s'han de situar i entendre en el marc d'una escola inclusiva, acollidora i oberta, lligats a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula.	
Punt s Molt Fort s	1. Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
Punt s Fort s	1. Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar. 2. Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme. 3. Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe. 4. Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme. 5. Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre. 6. Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme. 7. Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme. 8. Treballem la prevenció de l'absentisme.
Punt s Febl es	1. Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme. 2. Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre. 3. Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme. 4. Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme. 5. Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.
Punt s Molt Febl es	1. Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme. 2. Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme. 3. Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme. 4. Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Gestió i resolució positiva dels conflictes	
Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.	
Punts Molt Forts	1. Detectem els conflictes que es donen a l'aula. 2. Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte. 3. Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes. 4. Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.
Punts Forts	1. Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge. 2. Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre. 3. Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva. 4. Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
Punts Febles	1. Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre. 2. Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva. 3. Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. 4. Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. 5. Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
Punts Molt Febles	1. Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. 2. Disposem d'un servei de mediació escolar. 3. Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus. 4. Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius. 5. Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes. 6. Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes. 7. Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles. 8. Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals. 9. Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Organització de centre

Estructura i gestió de recursos	
Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin. Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar. Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.	
Punts Molt Forts	1. Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge. 2. Organitzem l'aula en funció de l'alumnat. 3. Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
Punts Forts	1. Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre. 2. Compartim, entre els docents, estratègies d'organització. 3. Fomentem un lideratge positiu del professorat. 4. Impliquem la família en el funcionament de l'aula. 5. Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre. 6. Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn. 7. Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre. 8. Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre. 9. Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.
Punts Febles	1. Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre. 2. Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva. 3. Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre. 4. Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula. 5. Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris. 6. Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
Punts Molt Febles	1. Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn. 2. Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre. 3. Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn. 4. Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

Punts Molt Forts	1. Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre. 2. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre. 3. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre. 4. Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula. 5. Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar. 6. Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar. 7. Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar. 8. Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
Punts Forts	1. Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula. 2. Promovem les xarxes de centre. 3. Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre. 4. Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa. 5. Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.
Punts Febles	1. Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris. 2. Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
Punts Molt Febles	1. Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies. 2. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre. 3. Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre. 4. Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

4. OBJECTIUS GENERALS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.2 Incrementar la formació del professorat en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.3 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries del centre.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

1 Objectiu General: . Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Objectiu Específic	1.1 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
1.1.1.Elaboració d'un qüestionari per conèixer la percepció de la comunitat educativa sobre el clima escolar	Qüestionari confeccionat	Formulari Google	Claustre	2n Trimestre del curs 2018-19
1.1.2 Participació dels diferents sectors de la comunitat educativa (alumnat, professorat, PAS)	Nombre de participants que han contestat el Formulari	Comunitat educativa	Claustre	3r Trimestre del curs 2018-19
Objectiu Específic	1.2 Incrementar la formació del professorat en relació amb la convivència.			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
1.2.1 Participació del professorat en formació relacionada amb la convivència	Percentatge de professorat format en temes de convivència	Cursos del Departament	Equip Directiu Claustre	Durant la vigència del projecte

2

Objectiu General: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Objectiu Específic	2.1 Potenciar les competències socioemocionals
--------------------	--

Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
2.1 Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes	Inclusió en el PAT al d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat	Actuacions recollides al PAT	Tutor/ra	Curs escolar
2.2 Responsabilitzar l'alumnat de GES i Nivell Instrumental 3 del seu aprenentatge mitjançant una carta de compromís a l'alumnat	Inclusió al PAT de la carta de compromís per responsabilitzar l'alumnat del seu procés educatiu.	Carta de compromís	Equip Directiu Tutor/ra	Curs escolar
Objectiu Específic	2.2 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
2.2.1 Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, representats Consell Escolar) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social.	Nombre de reunions i de delegats i delegades participants a les reunions	Calendari Difusió: Moodle/Taulell d'anuncis	Tutor/ra	Curs escolar
2.2.2 Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, celebracions festes populars, etc.).	Actes celebrats Percentatge de participants	Associació APEPA Publicitat Moodle Web /Instagram/Taulell anuncis	Claustre	Curs escolar
2.2.3 Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística	Nombre d'activitats realitzades amb la biblioteca municipal	Biblioteca	Claustre	Curs escolar

3 Objectiu General: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

Objectiu Específic	3.1 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
3.1.1. Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques i informar l'alumnat.	Normes incloses a les NOFC	NOFC Web del Centre Taulell d'anuncis de l'aula	Equip Directiu Tutors/res	Inici de curs
Objectiu Específic	3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
3.2.2 Seguiment individual amb l'alumnat absentista per evitar l'abandonament.	Registre de l'alumnat absentista i de l'alumnat amb risc d'abandonament escolar Registre de les actuacions fetes amb aquest alumnat	Llistes de matrícula Llistes d'assistència Entrevistes, trucades...	Tutor/ra	Curs escolar
Objectiu Específic	3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries del centre.			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
3.3.1 Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (comissions del centre, procés de millora del rendiment i la convivència, etc.).	Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar	Comissions d'alumnes APEPA (associació d'alumnes i Ex-alumnes)	Equip Directiu Claustre	1r trimestre

4 Objectiu General: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Objectiu Específic		4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.		
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
4.1.1 Establir normes de convivència a classe pel seu bon funcionament (GES i Nivell Instrumental 3).	Recull escrit de les normes de convivència	Taulell d'anuncis de l'aula	Tutors/res	1r Trimestre
4.1.2 Incrementar a la classe el treball cooperatiu.	Percentatge d'activitats cooperatives dins de l'aula	Programacions Distribució de l'aula	Equip docent	Curs escolar
4.1.3 Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Mínim 3 tutories anuals	Tutories individualitzades i grupals	Tutors/res	Curs escolar
4.1.4 Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc.)	Inclusió en el NOFC de mesures d'atenció individualitzades per l'alumnat disruptiu	NOFC Normes de convivència de l'aula	Equip directiu Tutors/es	1r trimestre curs 2020-21

5 Objectiu General: Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectiu Específic	5.1 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
5.1.1 Donar suport i dinamitzar l'Associació d'alumnes i d'exalumnes, el Voluntariat etc. facilitant la infraestructura i la difusió de les seves activitats	Espais utilitzats Reunions realitzades Registre de participants Nombre d'accions de difusió	Equipaments del Centre, Web, Moodle, Xarxes socials, Taulells d'anunci. Llistes i fitxes dels participants.	Coordinador/a del voluntariat. Equip docent	Curs escolar
Objectiu Específic	5.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar			
Actuacions	Indicadors	Recursos	Responsables	Temporització
5.2.1 Crear i difondre un correu electrònic per a que l'alumnat pugui comunicar-se amb els seus representants al Consell Escolar	Correu electrònic creat Nombre d'accions de difusió	Recursos TIC Taulell d'anuncis, Web, Moodle....	Coordinador TIC Tutors/es Equip directiu	Primer trimestre

5. AVALUACIÓ

El seguiment i l'avaluació del Projecte de convivència corresponent a la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre i el suport del consell escolar. L'avaluació s'ha de fer a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic.

6. CATÀLEG DE PROTOCOLS

- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)