

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

JUNY DE 2021

ÍNDEX

1 – DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ	5
2 – DIAGNOSI – RESULTATS.....	6
2.1- Valors i actituds.....	6
2.1.1- Coeducació	6
2.1.2- Educació intercultural	7
2.1.3- Educació per la pau	8
2.1.4- Educació socioemocional	9
2.1.5- Educar en el respecte.....	11
2.1.6- Educar en la gestió positiva dels conflictes.....	12
2.1.7- Educar en l'esforç i la responsabilitat	14
2.1.8- Inclusió	15
2.2- Resolució de conflictes.....	16
2.2.1- Absentisme.....	16
2.2.2- Conflictes greus.....	17
2.2.3- Gestió i resolució positiva dels conflictes	18
2.3- Organització de centre	20
2.3.1- Acollida	20
2.3.2- Comunicació	21
2.3.3- Estructura i gestió de recursos.....	23
2.3.4- Norma.....	24
2.3.5- Participació.....	25
3 – OBJECTIUS.....	27
4 – ACTUACIONS PREVISTES.....	27
4.1. Valors i actituds	27
4.2. Resolució de conflictes	31
4.3. Organització de centre	33
5 – PLANIFICACIÓ	35
6 – CONCRECIÓ DELS PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA	49
6.1 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.....	50
6.2 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.....	51
6.3 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	52

6.4 - Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu	53
6.5 - Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu	54
6.6 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	55
6.7 - Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	56
7 – INDICADORS.....	57

PCONV 2. INFORME GLOBAL

1 – DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi:	08057001
Nom:	CFA La Creu de Barberà
Titularitat:	Públic
Adreça:	Carrer dels Carders, 14
Telèfon:	93 711 64 48
Adreça Electrònica:	a8057001@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

El CFA La Creu de Barberà es troba al Sector Sud de Sabadell. El barri es troba ben comunicat amb la RENFE i amb un bon servei d'autobusos.

Actualment el barri acull una població treballadora i un alt percentatge d'immigrants. La situació del barri és problemàtica, hi ha molt d'atur, una concentració de població nouvinguda i amb perill d'exclusió social. També hi ha conflictes interculturals amb base socioeconòmica, absentisme escolar i falta de referents per a la població adolescent.

El centre disposa de 6 aules, una sala de professors, una aula d'informàtica, el despatx de direcció, la secretaria, una aula COVID, un vestíbul i el pati. Actualment l'espai és insuficient; de les 6 aules, només tres són suficientment grans com per acollir grups nombrosos. No es disposa de cap espai per a la biblioteca, per una aula d'estudi o per un laboratori.

Depenent del tipus d'ensenyament ens trobem amb més alumnes del barri o de fora i amb més o menys nivell cultural:

- Els ensenyaments d'informàtica, anglès, PPACFGS i GES és on hi ha més diversitat pel que fa a la procedència i al nivell d'estudis de l'alumnat. En els grups de PPACFGS i sobretot en els de GES és on hi ha la població més jove, en canvi, en els d'anglès i informàtica és on hi ha els més grans.
- En els grups de català i castellà per a estrangers hi sol haver persones d'altres països que ja tenen estudis previs al seu país d'origen.

Tot i que l'edat per entrar a les escoles d'adults és de 18 anys, a l'escola també hi ha alguns joves de 16 i 17, tendència que va en augment. Aquests joves venen per circumstàncies especials i és la inspecció qui autoritza la seva escolarització. Es tracta en general, d'un perfil poc integrat, poc compromès i que no té interès en assumir la responsabilitat del seu procés de formació.

El nostre centre, per ser de formació de persones adultes, només considerarà la relació amb les famílies quan es tracti d'alumnes menors d'edat.

2 – DIAGNOSI – RESULTATS

2.1- Valors i actituds

2.1.1- Coeducació

Punts molt forts

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Punts febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

Punts molt febles

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

2.1.2- Educació intercultural

Punts molt forts

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts molt febles

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

2.1.3- Educació per la pau

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts molt febles

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

2.1.4- Educació socioemocional

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

2.1.5- Educar en el respecte

Punts molt forts

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat i del professorat cap a l'alumnat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Punts febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

2.1.6- Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Punts molt febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

2.1.7- Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

2.1.8- Inclusió

Punts molt forts

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

2.2- Resolució de conflictes

2.2.1- Absentisme

Punts molt forts

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Punts forts

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

2.2.2- Conflictes greus

Punts molt forts

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Punts forts

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

2.2.3- Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

2.3- Organització de centre

2.3.1- Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Punts forts

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

2.3.2- Comunicació

Punts molt forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

2.3.3- Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts forts

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Punts febles

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

2.3.4- Norma

Punts molt forts

Eduquem en el sentit de la norma.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

2.3.5- Participació

Punts molt forts

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Punts febles

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Punts molt febles

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

3 – OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4 – ACTUACIONS PREVISTES

4.1. Valors i actituds

Temes

- 1 – Coeducació
- 2 – Educació intercultural
- 3 – Educació per la pau
- 4 – Educació socioemocional
- 5 – Educar en el respecte
- 6 – Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 7 – Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 8 – Inclusió

1 – Coeducació

	Actuacions
Centre	Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. Recurs J3 Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5 Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1
Aula	Utilitzar l'apartat Igualtat de gènere dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D3

2 – Educació intercultural

	Actuacions
Centre	Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. Recurs D7
Entorn	Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4 Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1

3 – Educació per la pau

	Actuacions
Centre	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. Recurs D5 Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre. Recurs C6 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2
Aula	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). Recurs C5
Entorn	Utilitzar els recursos i les orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1

4 – Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. Recurs D2 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2 Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). Recurs C3 Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. Recurs A2 Preveure en l'horari de centre la realització d'assemblees de classe i reunions de delegats i delegades. Recurs D4

Aula	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2 Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. Recurs C3
Entorn	Utilitzar els recursos i les orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1

5 – Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Aula	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs H1

6 – Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1
Aula	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1 Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2
Entorn	Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs E1

7 – Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs F2
Aula	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs D2

8 – Inclusió

	Actuacions
Centre	Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o personal dels afectats. Recurs C3

4.2. Resolució de conflictes

Temes

- 1 – Absentisme
- 2 – Conflictes greus
- 3 – Gestió i resolució positiva dels conflictes

1 – Absentisme

	Actuacions
Centre	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Aula	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3

2 – Conflictes greus

	Actuacions
Centre	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2
Aula	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1

3 – Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Fer difusió del servei de mediació. Recurs E2 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. Recurs H3 Organitzar el servei de mediació. Recurs E1
Aula	Derivar conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió. Recurs H2

4.3. Organització de centre

Temes

- 1 – Acollida**
- 2 – Comunicació**
- 3 – Estructura i gestió de recursos**
- 4 – Norma**
- 5 – Participació**

1 – Acollida

	Actuacions
Centre	Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació en els processos d'acollida i orientar-ne l'ús. Recurs G2 Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs K2

2 – Comunicació

	Actuacions
Centre	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1

3 – Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2

4 – Norma

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2

5 – Participació

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs J2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. Recurs J1
Entorn	Donar a conèixer les entitats de l'entorn als diferents membres de la comunitat escolar. Recurs D2

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. Recurs J3	Informe de les actuacions realitzades	Referent de coeducació del Consell Escolar	A partir del curs 2021-2022
Coeducació	Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5	Registre d'incidències i conflictes	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Coeducació	Utilitzar l'apartat Igualtat de gènere dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D3	Fer servir el següent enllaç: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/recursos/recomanacions/igualtat-genere/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Coeducació	Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1	Convocatòria d'un Consell Escolar a tal efecte	Membres del Consell Escolar	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació intercultural	Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4	Alumnat nouvingut. Informació bàsica sobre Catalunya, el sistema educatiu (en 17 llengües) i el funcionament de la societat catalana en general: http://xtec.gencat.cat/ca/projectes/alumnat-origen-estranger/alumnatnou/acollida/informacio2/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educació intercultural	Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. Recurs D7	Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius: http://www.gencat.cat/governacio/pub/su/dgar/guia_educatius.pdf	Comissió de festes	A partir del curs 2021-2022
Educació intercultural	Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Fomentem els valors: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/fomentem-valors/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Utilitzar els recursos i les orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Fomentem els valors: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/fomentem-valors/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educació per la pau	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). Recurs C5	Guia d'educació en drets humans: http://www.amnistiacatalunya.org/edu/guia/cat/index.html	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educació per la pau	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. Recurs D5	Quadern de mediació: http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quadern-de-treball-PME.pdf	Comissió de convivència	A partir del curs 2021-2022
Educació per la pau	Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre. Recurs C6	Tutoria grupal	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2	Enquesta de valoració	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i les orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Fomentem els valors: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/fomentem-valors/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2	Acompanyament escolar a casa: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/families-escola/acompanyament-escolar-casa/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. Recurs D2	Reconeixement d'emocions i necessitats: http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducaiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/socioemocional/eines	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2	Enquesta de valoració	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). Recurs C3	Sortides i festa de final de curs	Comissió de festes	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. Recurs A2	Què funciona en educació? https://ivalua.cat/ca/revisions-devidencia/qfe-05-son-efectius-els-programes-deducacio-socioemocional-com-eina-millora	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Preveure en l'horari de centre la realització d'assemblees de classe i reunions de delegats i delegades. Recurs D4	Reunió de delegats i delegades	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educació socioemocional	Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. Recurs C3	Judit. Un curtmetratge sobre el bullying: https://www.youtube.com/watch?v=aojz07mFbJo	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs H1	Fomentem els valors: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/fomentem-valors/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1	Gestió d'aula: http://www.joanteixido.org/cat/gestioaula.php	Professorat	A partir del curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs E1	Gestió i resolució positiva dels conflictes: http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducaiu/convivencia/recursos/resconflictes/conflicteslleus/	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2	Recollida de dades	Professorat i directora	A partir del curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1	Enquesta de valoració	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs D2	Fomentem els valors: http://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/fomentem-valors/	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs F2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Inclusió	Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o personal dels afectats. Recurs C3	Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3	Protocol de seguiment individual: http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0064/91aceb71-c492-4066-a7b9-eeda92fd08f5/seguiment_individual.pdf	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Absentisme	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1	Reunions d'equips docents	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Conflictes greus	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2	Mossos d'Esquadra. Centres educatius: https://mossos.gencat.cat/ca/temes/famillies-i-escoles/centres-educatius/	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Derivar els conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió. Recurs H2	Sol·licitud de mediació	Servei de mediació, tutors i tutors	A partir del curs 2021-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Fer difusió del servei de mediació. Recurs E2	Cartells informatius i tutories	Servei de mediació, tutors i tutors	A partir del curs 2021-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes i elaborar, si s'escau, propostes de millora. Recurs H3	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar el servei de mediació. Recurs E1	Quadern de mediació: http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quadern-de-treball-PME.pdf	Comissió de convivència	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació en els processos d'acollida i orientar-ne l'ús. Recurs G2	Acollida familiar a l'espai Famílies del web d'Educació: http://xtec.gencat.cat/web/.content/comunitat/escolaifamilia/recursos/acollida/eines/documents/Acollida-amb-lespai-Famílies-del-web-dEducacio.pdf	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022
Acollida	Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs K2	Valoració del pla d'acollida	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Comunicació	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1	Enquesta de valoració	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Estructura i gestió de recursos	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Norma	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Participació	Donar a conèixer les entitats de l'entorn als diferents membres de la comunitat escolar. Recurs D2	Directorí d'entitats de l'entorn: https://www.sabadell.cat/ca/directori-den-titats/territorials/districte-6	Tutors i tutores	A partir del curs 2021-2022

5 – PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Participació	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs J2	Valoració de les actuacions	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022
Participació	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. Recurs J1	Enquesta de valoració	Cap d'estudis	A partir del curs 2021-2022

6 – CONCRECIÓ DELS PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

El Departament d'Educació té publicats els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència. Aquests protocols d'actuació ofereixen orientacions i recursos als centres educatius davant conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Els protocols publicats fins al moment i que afecten al nostre centre són els següents:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat
- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

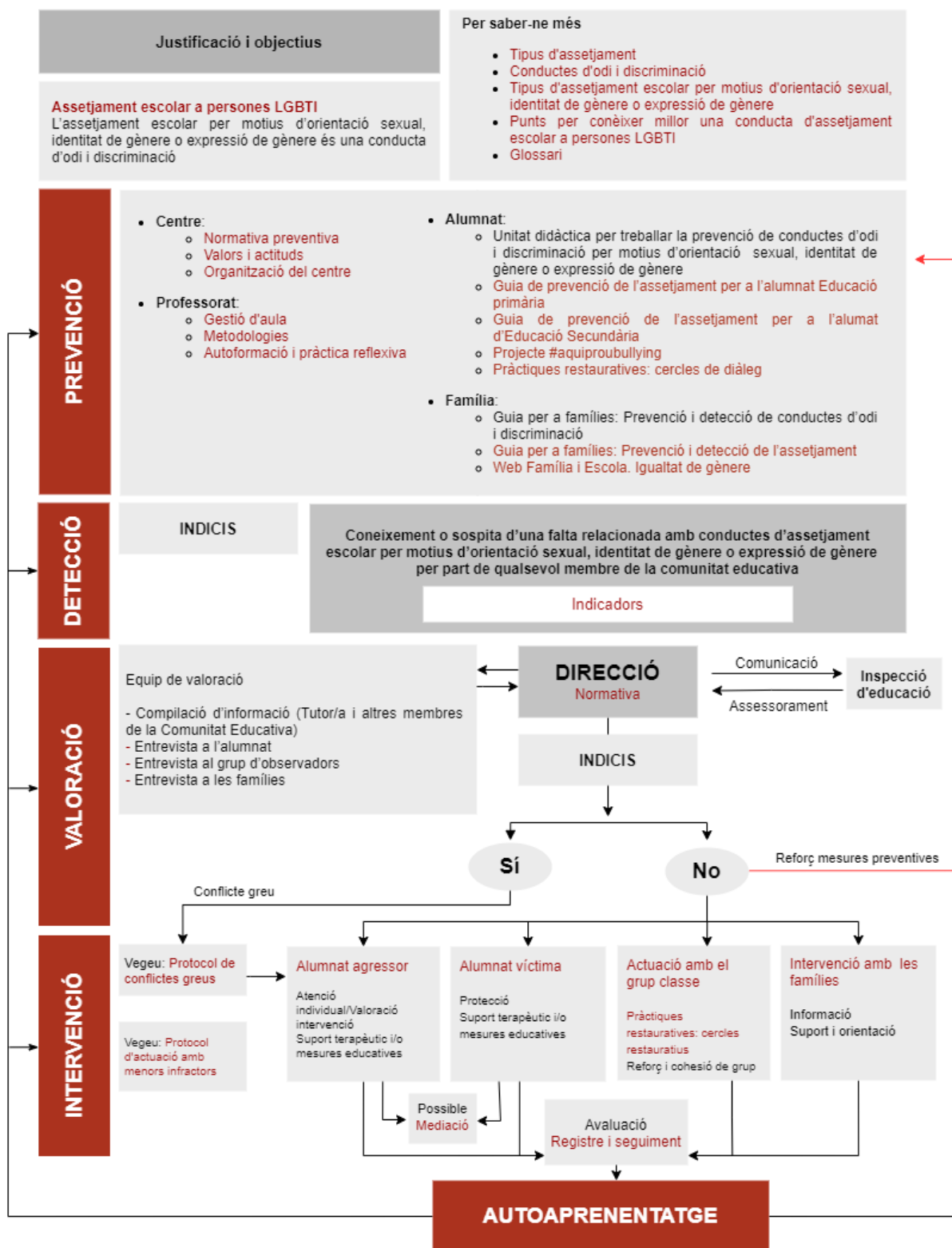
Podeu veure el Circuit simplificat d'intervenció i els Protocols **(versió completa)** per a la millora de la convivència al següent enllaç:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/>

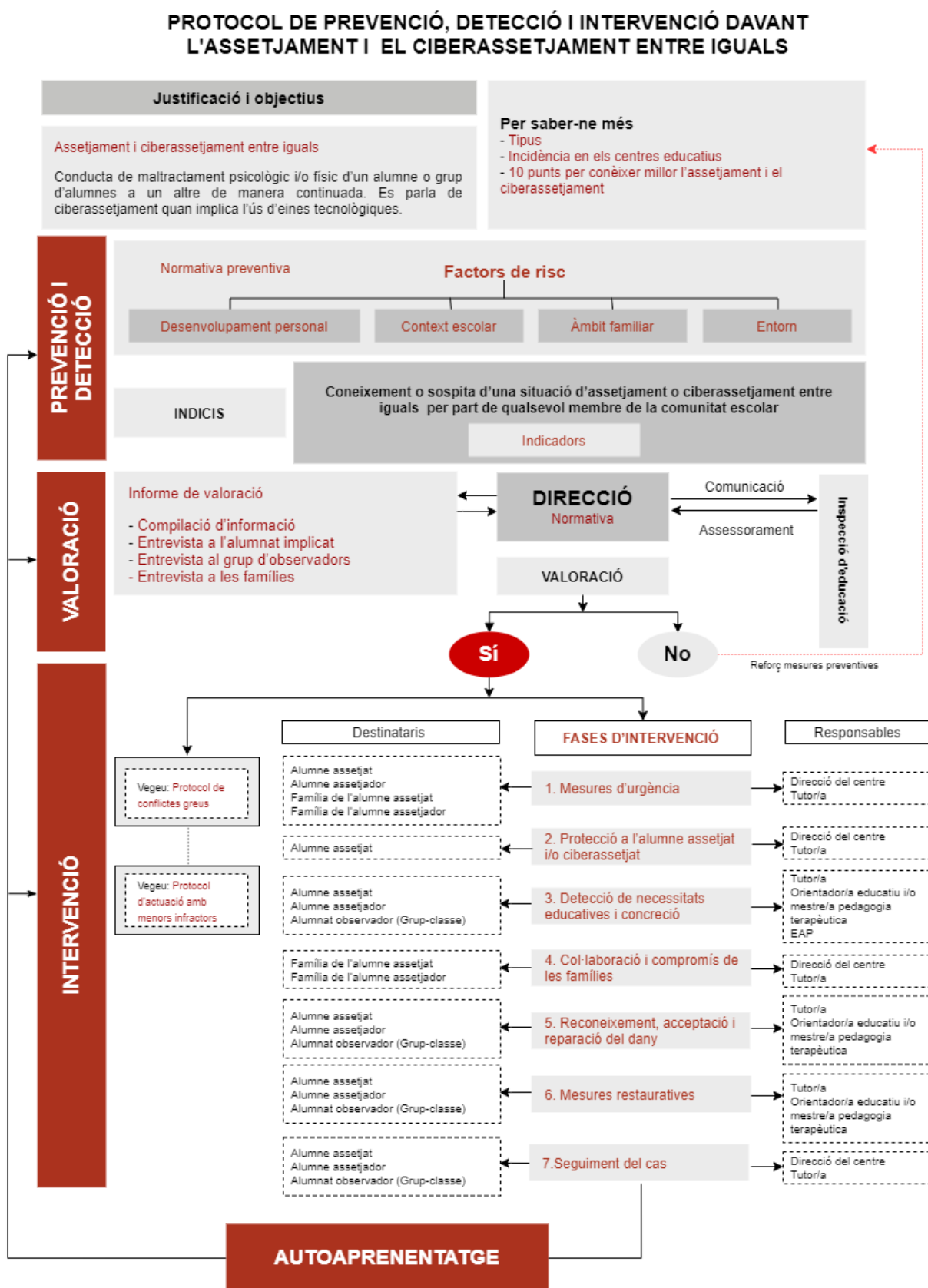
6.1 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI
(elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.

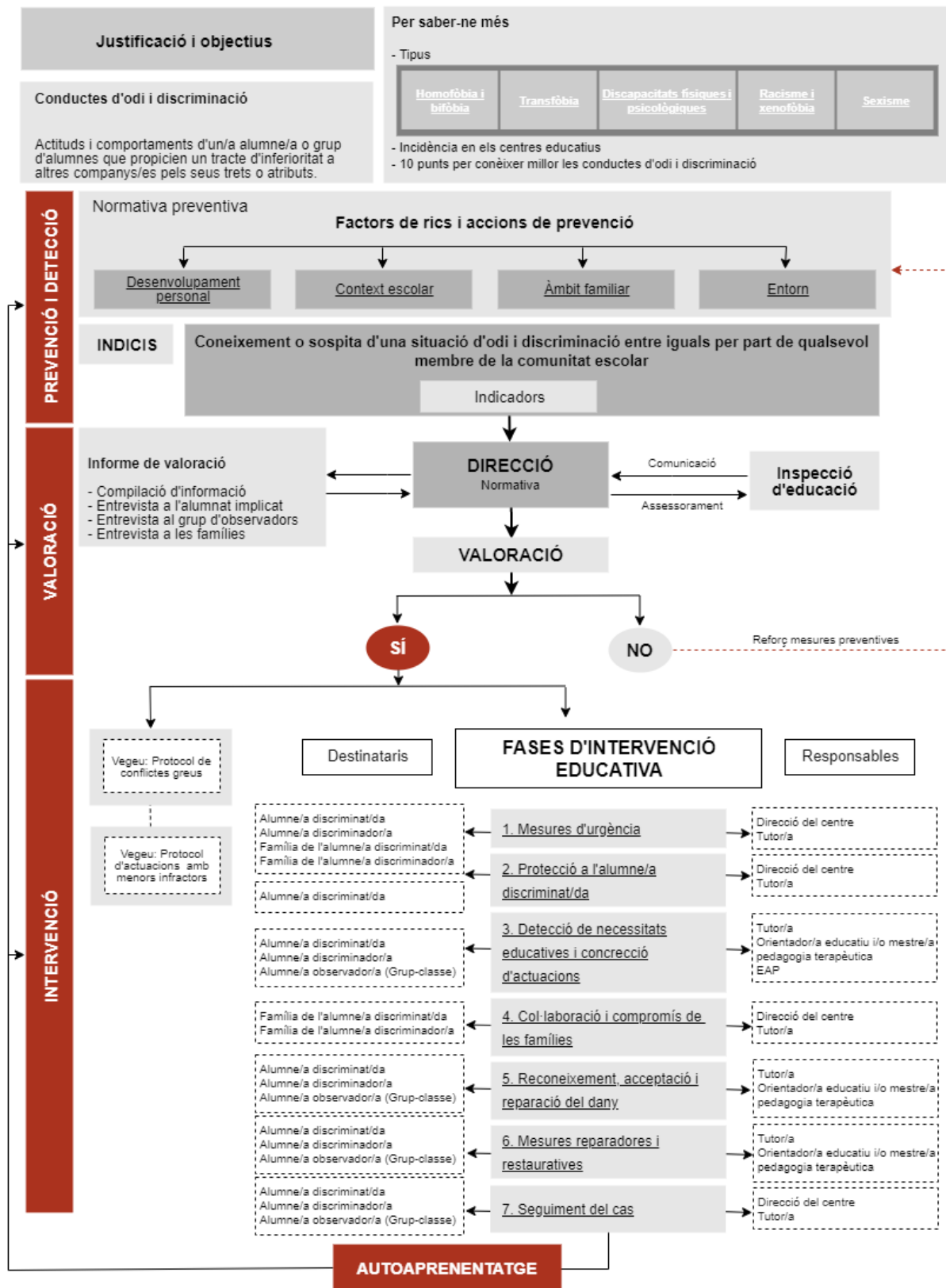


6.2 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals



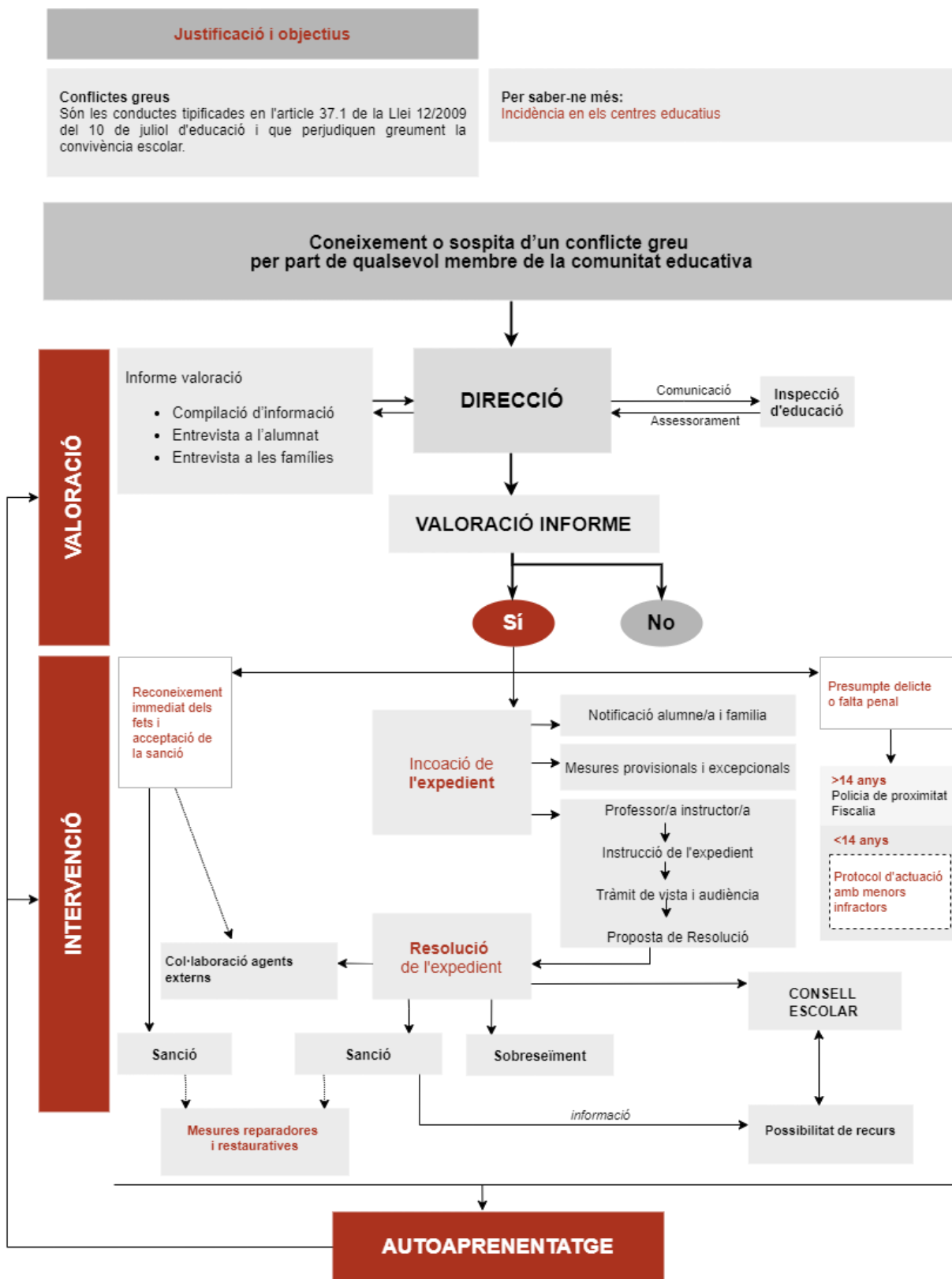
6.3 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ



6.4 - Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTES GREUS



6.5 - Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I D'EDUCACIÓ DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

Introducció i objectius

Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psicològica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció, omisió o tracte negligent, no accidental, que priva a l'infant o l'adolescent dels seus drets i del seu benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psicològic o social i els autors del qual poden ser persones, institucions o la pròpia societat (Extret del Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya - 2017)

Per saber-ne més

- Tipologia de maltractaments
- Àmbit d'aplicació
- Principis d'actuació
- Indicacions per a l'aplicació i per a la implementació
- Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil
- Normativa bàsica
- Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
- Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya

PREVENCIÓ

Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- Informació sobre abusos sexuals
- Educació afectiva i sexual
- Educació socioemocional
- Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- Orientació a les famílies
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària

DETECCIÓ

Indicadors de maltractament

Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del risc (SMSGR)

DIRECCIÓ

OBSERVACIÓ O DETECCIÓ per part d'un membre de la comunitat escolar

VALORACIÓ I INTERVENCIÓ

EN L'ÀMBIT FAMILIAR

Lleu o Moderat

Resolució des del centre
Assessorament i suport:

- Serveis educatius
- Inspecció d'educació

Si no es resol

La direcció del centre podrà comptar amb el suport i ajut dels Serveis Socials bàsics (SSB)* de la zona on viu la família del menor d'edat, comunicant per escrit el cas a aquests serveis de primer nivell

Greu

Comunicació a

- Inspecció d'educació
- Serveis Socials Bàsics (SSB)*
- SSTT DGAIA- (horari laboral) / UDEPMI (24h) / 116111*
- Fiscalia de menors / Jutjat Guàrdia / MMEE

Protecció i seguiment de l'infant maltractat

FORA DE L'ÀMBIT FAMILIAR

Personal docent/ PA's/ Professionals d'atenció educativa o altres professionals que intervinguin en l'àmbit escolar

Comunicació a

- Família/Tutors legals
- Inspecció d'educació
- SSTT/CEB (qui ho notifica als Serveis Socials del Dept. Ensenyament)
- Fiscalia de menors / Jutjat Guàrdia / MMEE
- Apartar cautelament el professional del contacte amb l'alumnat
- Adoptació mesures organitzatives provisionals

Adulte sense vinculació amb el centre educatiu

Comunicació a

- Família/Tutors legals
- Inspecció d'educació
- Fiscalia de menors / Jutjat Guàrdia / MMEE

Un altre infant o adolescent

Comunicació a

- Família/Tutors legals

Protocol de conflictes greus

En cas de menor de 14 anys

Protocol d'actuació amb menors infractors

Abús sexual produït darreres 72 hores
Evidència maltractament físic

Comunicació al Servei Sanitari o Hospital de Referència

Trasllat centre hospitalari

En qualsevol dels casos la Direcció del centre informará la FAMÍLIA de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant.

Si a més, l'alumne es troba en una situació de risc, la direcció es coordinarà amb els Serveis Socials Bàsics*

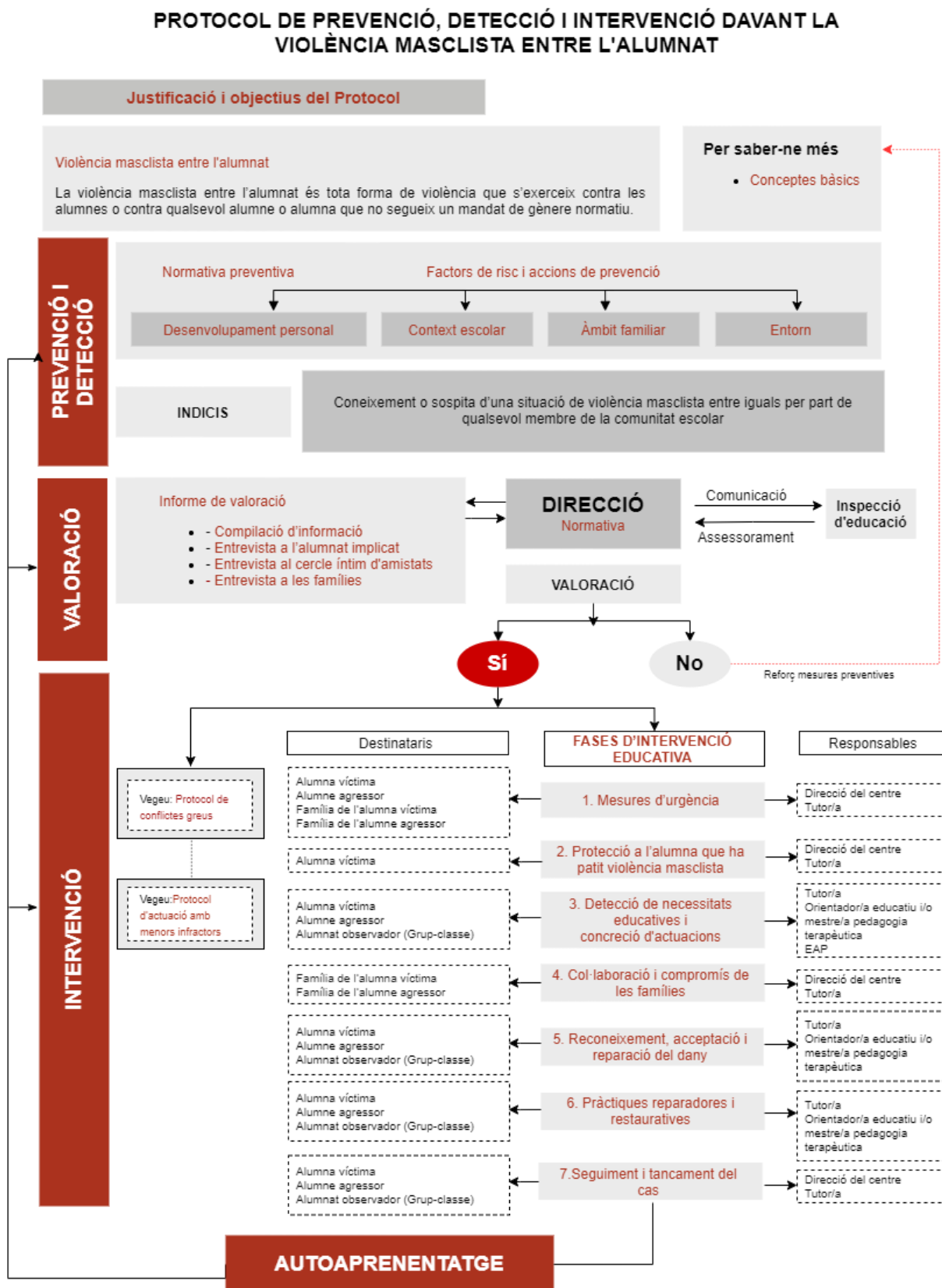
Si a més, l'alumne es troba en un cas de possible desemparament, la direcció ho comunicarà a la DGAIA

* Formulari de notificació de situacions de risc o desemparament des dels centres educatius

Col·laboració dels serveis i centres educatius amb la DGAIA i EAIA per valorar situacions de risc i desemparament

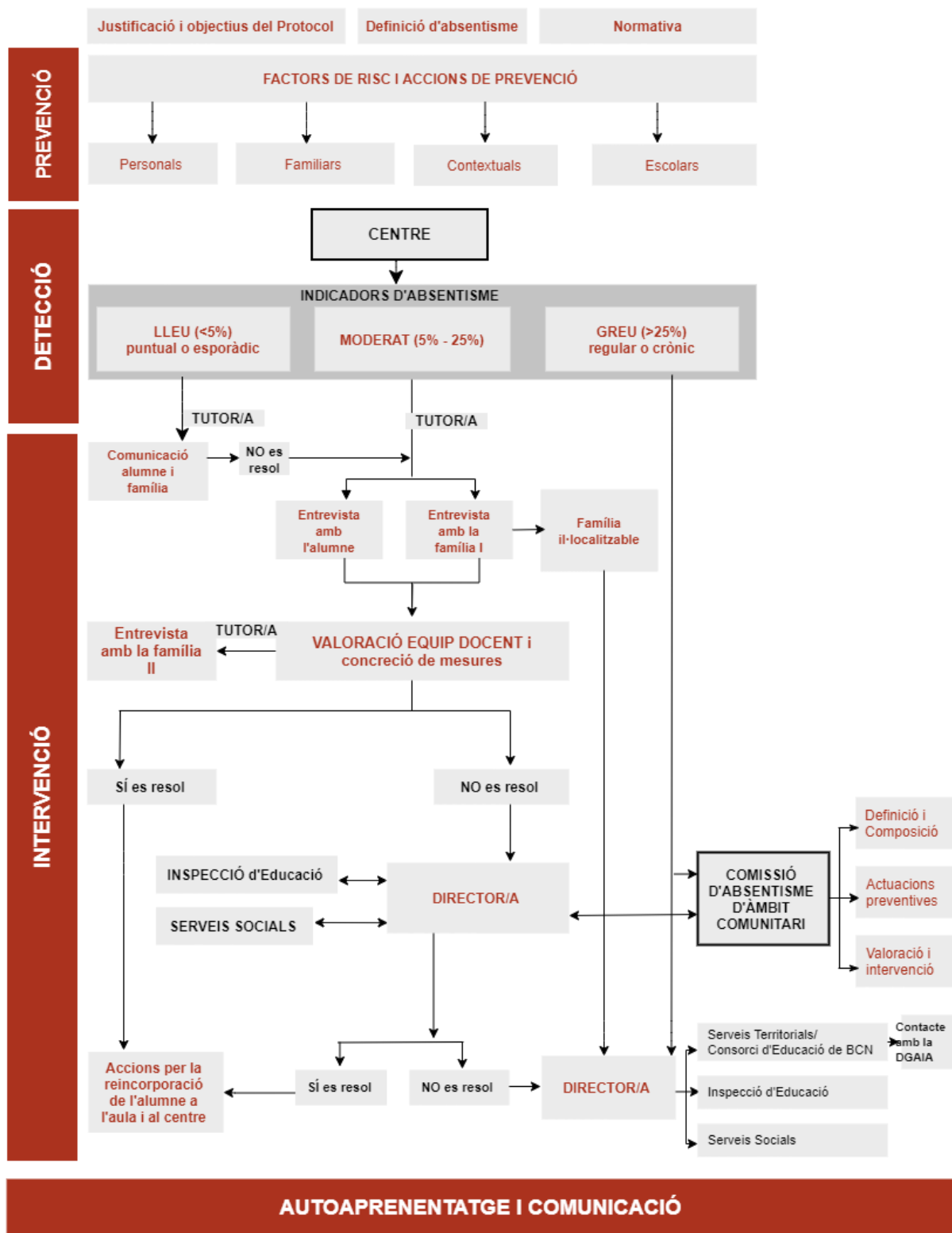
Recollida d'un infant en situació de desemparament sota les funcions tutelars de la DGAIA al centre educatiu

6.6 - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat



6.7 - Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

PROTOCOL D'ÀMBIT COMUNITARI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ABSENTISME



Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

7 – INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre

7 – INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme • Índex d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre

7 – INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)