

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Abril 2019



**C.F.A Concòrdia**

# índex

Justificació del Projecte de Convivència de l'Escola d'Adults Concòrdia.....	1
Missió i objectius del projecte de Convivència.....	2
Breu descripció del CFA Concòrdia.....	3
Qüestionaris.....	6
Buidat dades qüestionaris.....	14
Actuacions Resolució de Conflictes.....	19
Actuacions Valors i Actituds.....	20
Actuacions Organització de Centre.....	20
ANNEX.....	21

## JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA DE L'ESCOLA D'ADULTS DE LA CONCÒRDIA.

---

Des del centre, onsidereu que el treball i les reflexions sorgides en el marc del 4t Congrés d'Educació i Entorn celebrat a la Seu d'Urgell l'any 2008 són l'origen del document que volem elaborar per tal d'impulsar al CFA Concòrdia els valors que enriqueixen la vida en el nostre àmbit educatiu.

*En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.*

*L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.*

*Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, abans que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com inter generacional— que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.*

Per fer créixer els valors que conformen una educació basada en la convivència hi ha diferents elements que cal tenir en compte:

L'escola

L'entorn familiar

L'entorn laboral dels alumnes

Les entitats del barri i de la ciutat

Els ajuntaments i altres agents locals

Els mitjans de comunicació

Per aquesta raó entenem el projecte de convivència com un projecte global i divers que inclou diferents estaments sensibles als valors que volem desenvolupar.

## MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

*La missió d'un projecte de convivència és contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tot l'alumnat.*

Per aconseguir aquesta missió el nostre centre té en compte els següents objectius generals i específics:

<b>OBJECTIUS GENERALS</b>	<b>PROPOSTA D'OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>
<b>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</b>	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
	1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
	1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
	1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
<b>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</b>	2.1 Potenciar les competències socioemocionals.
	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
	2.3 Educar persones i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.
	2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
	2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
<b>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</b>	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

<b>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</b>	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
<b>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</b>	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.
	5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.
	5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.
	5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

## **BREU DESCRIPCIÓ DEL CFA CONCÒRDIA**

---

### ***Característiques***

El centre està específicament dedicat a la Formació Permanent d'Adults. És un centre de formació presencial i d'avaluació continuada que imparteix la totalitat de la formació bàsica ( GES, Llengües d'Acollida, ensenyaments instrumentals). També s'imparteixen ensenyaments transprofessionals ( Anglès, Competíc) i preparació per a les proves d'accés a CFGS i a la Universitat per a persones majors de 25 anys.

El centre imparteix aquests ensenyaments repartits en tres franges horàries, que fa que l'escola estigui funcionant des del matí fins al vespre i ofereixi, d'aquesta manera, un ventall ampli de possibilitats.

### ***Entorn***

El CFA Concòrdia està ubicat a la zona nord de Sabadell. La seu central està al barri de la Concòrdia i també té seus als centres cívics dels barris de Can Puiggener i de Can Deu.. La zona nord té molt bones comunicacions per la qual cosa assisteixen alumnes de tot Sabadell i d'altres municipis de la comarca.

## *Alumnat*

L'alumnat del nostre centre és divers en origen, interessos, edat, nivell d'aprenentatge.

Cal tenir en compte que el món adult és ben diferenciat del món infantil i juvenil. Per als infants i adolescents la vida i la formació són una preparació i una fase prèvia per al món adult. Per a les persones adultes, la formació no és una preparació per a la vida ni és la seva activitat principal sinó que és una activitat voluntària, secundària i complementària en la majoria dels casos. L'activitat fonamental està centrada en la feina, la vida personal i social; així les influències que els adults reben del medi són molt complexes i, per tant, incorporen a la formació una gran càrrega d'experiències que cal tenir en compte i incorporar-les als processos de formació.

A aquestes apreciacions hem d'afegir les noves incorporacions de joves sense treball ni preparació acadèmica que opten per l'Escola d'Adults com una via d'obtenció del títol de l'ESO per accedir al món laboral.

Hem de tenir en compte algunes característiques singulars en el perfil de l'alumnat que assisteix al CFA Concòrdia,

- Tenen experiència de la vida i són competents
- S'interessen per situacions i problemes reals
- S'interessen per desplegar una acció social i desenvolupar-se personalment (més que per il·lustrar-se)
- Estudien perquè volen.
- Les persones més grans són novells en els estudis: no estan acostumades a les formes acadèmiques
- Necessitat social de titulació (administrativa) per accedir al món laboral
- Temps disponible per a l'estudi limitat i difícil de fer compatible amb horaris estrictament escolars
- Valoració continuada de l'esforç emprat en la formació i els resultats obtinguts; si hi ha molta discrepància s'acostuma al abandonar el procés formatiu
- En els darrers anys s'observa un creixement important dels joves que recentment han sortit dels instituts d'ensenyament secundari sense titulació. Aquest fet fa que tampoc estiguin dins el món laboral.

- L'escola atén també un bon nombre de joves d'origen estranger amb desconeixement de les pautes escolars i pràcticament sense alfabetitzar provinents del Marroc, d'Àfrica subsahariana...
- Altre col·lectiu nombrós, ubicat majoritàriament al barri de Can Puiggener està format per dones nouvingudes d'origen rural presenten certa rigidesa en el pensament, esquemes molt tancats.
- Els alumnes d'ètnia gitana són nombrosos a Can Deu. Aquests alumnes tenen una motivació sovint vinculada al cobrament de la Renda Mínima Garantida per tant molt poca valoració de l'activitat acadèmica.

Aquesta gran diversitat en l'alumnat, fa necessària, més que mai, l'elaboració d'un projecte que planifiqui accions i estratègies per facilitar la convivència, el respecte, la col·laboració ..., és a dir, la construcció d'una societat democràtica i avançada.

## **SENSIBILITZACIÓ DELS DIFERENTS SECTORS EDUCATIUS**

---

El projecte de convivència de centre és un document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència. Elaborar aquest projecte global amb la participació de tota la comunitat i de manera coordinada amb l'entorn, comporta un espai previ de reflexió conjunta que s'ha anomenat sensibilització.

Aquesta eina de sensibilització té l'objectiu de facilitar un espai per compartir creences, parlar, escoltar, cercar un llenguatge comú i arribar a una concepció de convivència, consensuada per tothom que hi participa. Què entenem per convivència? Què és la convivència? què pensem sobre la convivència en el nostre centre? Quins són els temes rellevants en el marc de la convivència? O per on i com podem començar a treballar plegats? Aquestes són algunes de les preguntes que l'activitat planteja.

Inicialment cada sector reflexionarà de manera separada responent als qüestionaris que es mostren a continuació. Les respostes es buidaran, per poder treure conclusions i obtenir, d'aquesta manera, una diagnosi del centre que ens ajudarà a planificar objectius bàsics per millorar la convivència de tota la comunitat educativa.



**PROJECTE DE CONVIVÈNCIA CFA CONCÒRDIA** C.F.A. Concòrdia

**DOCUMENT PER AL PROFESSORAT DEL CENTRE**

- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.  
 B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1 (totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

<b>AFIRMACIONS</b>	<b>DESAC.</b>	<b>ACORD</b>
1. La millora de la convivència és un mitjà per garantir l'ensenyament i l'aprenentatge.	1	2 3 4
2. Els nostres pensaments ens condicionen les emocions a partir dels quals actuem d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental per al benestar individual i col·lectiu.	1	2 3 4
3. La capacitat del professorat per reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que faciliten l'expressió d'inquietuds, anhels, emocions, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.	1	2 3 4
4. Un seguiment sistemàtic de les absències de l'alumnat per evitar problemes d'absentisme.	1	2 3 4
5. El currículum, la metodologia de gestió de l'aula i la manca de lideratge del professorat, poden ser la causa de molts conflictes.	1	2 3 4
6. L'organització i les estructures del centre són sovint causa de conflictes.	1	2 3 4
7. L'existència de canals de participació reals de tots els estaments del centre, i especialment de l'alumnat, potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolars.	1	2 3 4
8. La convivència positiva requereix l'elaboració d'unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa.	1	2 3 4
9. El professorat té cura en utilitzar un llenguatge i un tractament de les matèries, que facin visibles totes les diversitats en totes les activitats del centre.	1	2 3 4
10. No podem permetre que l'alumnat porti cap símbol religiós, cultural o de pertinença a un grup, encara que siguin diferents dels que han estat presents tradicionalment en la nostra societat.	1	2 3 4
11. El professorat necessita ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l'aula o al centre.	1	2 3 4
12. Els espais d'esbarjo, entre classe i classe, els passadissos, s'autoregulen i no influeixen en el desenvolupament de l'aprenentatge.	1	2 3 4
13. No és necessari que el professorat actuï quan un conflicte es produeix fora del centre, són les famílies o els agents socials externs qui ha de resoldre'l.	1	2 3 4
14. Els estils de comunicació que s'estableixen entre la comunitat educativa poden crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	1	2 3 4





## PROJECTE DE CONVIVÈNCIA CFA CONCÒRDIA CEA Concòrdia

### DOCUMENT PER ALS ALUMNES DEL CENTRE

- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents  
B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de 1 (totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

<b>AFIRMACIONS</b>	<b>DESAC.</b>	<b>ACORD</b>
1. En la nostra aula i en el nostre centre aprenem a conviure perquè complim les normes que posa el professorat.	1	2 3 4
2. Hi ha nois i noies que fan sempre el que volen i no respecten les normes, es crea mal ambient i després ho paguem tota la classe	1	2 3 4
3. De vegades hem de fer servir la força a l'hora de resoldre els conflictes, per fer-nos respectar pels companys i companyes.	1	2 3 4
4. Molts dels problemes que tenim l'alumnat són deguts a mancances de comunicació entre nosaltres o amb el professorat .	1	2 3 4
5. Quan els alumnes o les alumnes faltem a classe, és suficient amb la justificació de la falta.	1	2 3 4
6. Hi ha companys i companyes que haurien d'anar a classes especials perquè ens molesten i no podem seguir les explicacions del professorat	1	2 3 4
7. L'origen de molts dels conflictes a les aules o al centre provenen de problemes externs.	1	2 3 4
8. La funció del professorat és preparar-nos pel nostre futur i no parlar-nos d'emocions o de com ens relacionem.	1	2 3 4
9. En el centre l'alumnat i el professorat parlem, discutim i compartim idees sobre com crear un clima de convivència i respecte al centre	1	2 3 4
10. Els alumnes i les alumnes del centre creiem que hauríem d'elaborar les normes de convivència plegats amb el professorat, però no donen l'opció de fer-ho.	1	2 3 4
11. Els alumnes i les alumnes tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat, sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences,	1	2 3 4
12. Els nois i les noies podem vestir com vulguem i el professorat no ha de fer res al respecte. És normal que una noia porti hijab ( mocador al cap) o hi hagi alumnat que porti gorres, pircings, etc..	1	2 3 4
13. Els alumnes i les alumnes podem participar en la gestió dels conflictes formant part dels equips de mediació, de l'alumnat – acompanyant, de la tutoria entre iguals.	1	2 3 4
14. Hi ha alumnat que ho passa malament a l'aula, dins del centre o a l'entorn i no ho explica ni a la seva família ni a ningú.	1	2 3 4
15..La direcció del centre i el professorat no han d'intervenir en els conflictes on intervé alumnat del centre, però que es produeixen fora del centre	1	2 3 4

## PROJECTE DE CONVIVÈNCIA CFA CONCÒRDIA



### DOCUMENT PER AL PERSONAL D'ADMIMISTRACIÓ I SERVEIS (CONSERGES, PASS ...)

- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents  
B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1 (totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

AFIRMACIONS	DESAC.	ACORD
1. Als centres, l'encarregat d'ensenyar a l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar als altres, és exclusivament el professorat.	1	2 3 4
2. Hem de quedar al marge a l'hora de tractar i solucionar els conflictes que poden sorgir al centre o al seu entorn.	1	2 3 4
3. Els problemes de convivència que es produeixen entre l'alumnat els han de solucionar ells mateixos.	1	2 3 4
4. Hi ha professors i professores que no eduquen en les normes de convivència..	1	2 3 4
5. Hi ha pares i mares que no eduquen en les normes de convivència als menors d'edat.	1	2 3 4
6. En el centre el personal no docent, les famílies i el professorat parlem, discutim i compartim criteris sobre com crear un clima positiu de convivència i de respecte .	1	2 3 4
7. L'alumnat i el professorat mantenen actituds de poc reconeixement o indiferència vers el nostre treball.	1	2 3 4
8. L'objectiu ha de ser que no hi hagi problemes de convivència en el centre o l'entorn. Aquest és el millor senyal que les coses van bé.	1	2 3 4
9. La comunicació establerta amb el professorat, l'alumnat i les famílies (canals, formes,...) pot crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	1	2 3 4
10. La convivència ens implica a tots: professorat , alumnat i personal no docent. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i conviure en pau.	1	2 3 4
11. La manera en què acollim les persones novingudes i l'alumnat de nova incorporació, pot facilitar la seva adaptació al centre o pot ser causa de problemes.	1	2 3 4
12. Sovint necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència al centre o a l'entorn.	1	2 3 4
13. El personal no docent, participant des dels òrgans de gestió, com poden ser el Consell Escolar, poden aportar idees que ajudin a millorar el clima del centre.	1	2 3 4
14. La nostra participació i col·laboració amb la xarxa educativa d'entorn incideix en la millora de la convivència.	1	2 3 4
15. Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres, a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament i aprenguem a resoldre's de manera pacífica.	1	2 3 4
16. Davant d'un conflicte amb l'alumnat la meua resposta ha de tenir intenció educativa.	1	2 3 4

## PROJECTE DE CONVIVÈNCIA CFA CONCÒRDIA



### DOCUMENT PER A LES ENTITATS COL·LABORADORES.

A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.

B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1( totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

<b>AFIRMACIONS</b>	<b>DESAC.</b>	<b>ACORD</b>
1. La convivència no és un fi en si mateixa, sinó un mitjà per garantir la cohesió social.	1	2 3 4
2. Els agents educatius locals ens sentim perduts i necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència de la localitat.	1	2 3 4
3. Els conflictes amb i entre la joventut, sovint es produeixen com una manifestació de les situacions personals i són un intent de buscar resposta a la inseguretat, a les necessitats d'atenció o l'afecte.	1	2 3 4
4. Els problemes de convivència són normals i es normal que passin a les famílies, als centres i a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els conflictes no dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.	1	2 3 4
5. Les relacions que s'estableixen entre els joves en el territori (associacionisme, espais de lleure,..) són claus en els processos de convivència.	1	2 3 4
6. L'existència de canals de participació reals dels joves potencia el sentiment de pertinença i la millora del clima i la convivència en l'entorn.	1	2 3 4
7. La diversitat cultural i els símbols identitaris sovint poden causar problemes de convivència.	1	2 3 4
8. El procés d'acollida, com a primera actuació de socialització, pot representar un moment clau per prevenir possibles conflictes posteriors.	1	2 3 4
9. Els espais de trobada urbans ( parcs, places, etc. ) s'autoregulen, no cal gestionar una acció de convivència positiva.	1	2 3 4
10. El centre és l'encarregat d'ensenyar l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar els altres i també l'espai públic.	1	2 3 4
11. El fet que les famílies no posin límits als joves, sovint genera problemes de convivència en els altres.	1	2 3 4
12. La policia local ha de ser la única responsable de garantir la convivència i mantenir l'ordre en els espais públics.	1	2 3 4
13. Els problemes de violència es solucionen amb un bon reglament.	1	2 3 4
14. Quan hi ha queixes contínues de convivència ningú s'ho pren seriosament ni es planteja com gestionar-ho.	1	2 3 4
15. Les mancances en l'urbanisme , mobiliari urbà o enllumenat dels voltants dels centres poden ser una de les causes dels conflictes.	1	2 3 4
16. La convivència requereix un plantejament coordinat de tots els agents educatius que intervenen en un mateix territori. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i convida en pau.	1	2 3 4
17. En els Plans educatius d'entorn, caldria desenvolupar un grup de treball interprofessional que reflexionés sobre el tema.	1	2 3 4
18. És fonamental una coordinació entre tots els agents de l'entorn que intervenen en el territori.	1	2 3 4

**DOCUMENT PER AL PROFESSORAT DEL CENTRE**  C.EA Concòrdia

A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.

B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1 (totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

AFIRMACIONS	DESAC. ACORD			
	1	2	3	4
1. La millora de la convivència és un mitjà per garantir l'ensenyament i l'aprenentatge.	0%	0%	6,25%	93,75%
2. Els nostres pensaments ens condicionen les emocions a partir dels quals actuem d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental per al benestar individual i col·lectiu.	0%	0%	37,5%	62,5%
3. La capacitat del professorat per reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que faciliten l'expressió d'inquietuds, anhels, emocions, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.	0%	0%	25%	75%
4. Un seguiment sistemàtic de les absències de l'alumnat per evitar problemes d'absentisme.	6,25%	12,5%	50%	31,25%
5. El currículum, la metodologia de gestió de l'aula i la manca de lideratge del professorat, poden ser la causa de molts conflictes.	0%	18,75%	50%	31,25%
6. L'organització i les estructures del centre són sovint causa de conflictes.	6,25%	56,25%	31,25%	6,25%
7. L'existència de canals de participació reals de tots els estaments del centre, i especialment de l'alumnat, potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolars.	0%	0%	43,75%	56,25%
8. La convivència positiva requereix l'elaboració d'unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa.	0%	6,25%	25%	68,75%
9. El professorat té cura en utilitzar un llenguatge i un tractament de les matèries, que facin visibles totes les diversitats en totes les activitats del centre.	0%	6,25%	18,75%	12,5%
10. No podem permetre que l'alumnat porti cap símbol religiós, cultural o de pertinença a un grup, encara que siguin diferents dels que han estat presents tradicionalment en la nostra societat.	37,5%	43,75%	6,25%	6,25%
11. El professorat necessita ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l'aula o al centre.	0%	12,5%	50%	31,25%
12. Els espais d'esbarjo, entre classe i classe, els passadissos, s'autoregulen i no influeixen en el desenvolupament de l'aprenentatge.	12,5%	50%	25%	12,5%
13. No és necessari que el professorat actuï quan un conflicte es produeix fora del centre, són les famílies o els agents socials externs qui ha de resoldre'l.	12,5%	31,25%	37,5%	18,75%
14. Els estils de comunicació que s'estableixen entre la comunitat educativa poden crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%

A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents

B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1 (totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).

C) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	DESAC. ACORD			
	1	2	3	4
1. En la nostra aula i en el nostre centre aprenem a conviure perquè complim les normes que posa el professoral.	3%	9,2%	24,6%	63%
2. Hi ha nois i noies que fan sempre el que volen i no respecten les normes, es crea mal ambient i després ho paguem tota la classe	57%	15,3%	15,3%	12,3%
3. De vegades hem de fer servir la força a l'hora de resoldre els conflictes, per fer-nos respectar pels companys i companyes.	83%	3%	11%	3%
4. Molts dels problemes que tenim l'alumnat són deguts a mancances de comunicació entre nosaltres o amb el professorat .	51%	19%	17%	13%
5. Quan els alumnes o les alumnes faltem a classe, és suficient amb la justificació de la falta.	18%	6%	31%	45%
6. Hi ha companys i companyes que haurien d'anar a classes especials perquè ens molesten i no podem seguir les explicacions del professorat	45%	14%	14%	28%
7. L'origen de molts dels conflictes a les aules o al centre provenen de problemes externs.	53%	13%	19%	15%
8. La funció del professorat és preparar-nos pel nostre futur i no parlar-nos d'emocions o de com ens relacionem.	30%	21%	21%	27%
9. En el centre l'alumnat i el professorat parlem, discutim i compartim idees sobre com crear un clima de convivència i respecte al centre	15%	11%	20%	55%
10. Els alumnes i les alumnes del centre creiem que hauríem d'elaborar les normes de convivència plegats amb el professorat, però no donen l'opció de fer-ho.	32%	24%	21%	24%
11. Els alumnes i les alumnes tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat, sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences,	6%	0%	11%	83%
12. Els nois i les noies podem vestir com vulguem i el professorat no ha de fer res al respecte. És normal que una noia porti hijab ( mocador al cap) o hi hagi alumnat que porti gorres, pircings, etc..	9%	8%	17%	66%
13. Els alumnes i les alumnes podem participar en la gestió dels conflictes formant part dels equips de mediació, de l'alumnat – acompanyant, de la tutoria entre iguals.	17%	11%	25%	47%
14. Hi ha alumnat que ho passa malament a l'aula, dins del centre o a l'entorn i no ho explica ni a la seva família ni a ningú.	45%	23%	10%	23%
15..La direcció del centre i el professorat no han d'intervenir en els conflictes on intervé alumnat del centre, però que es produeixen fora del centre	30%	13%	17%	41%

## DOCUMENT PER AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (CONSERGES, PASS ...)

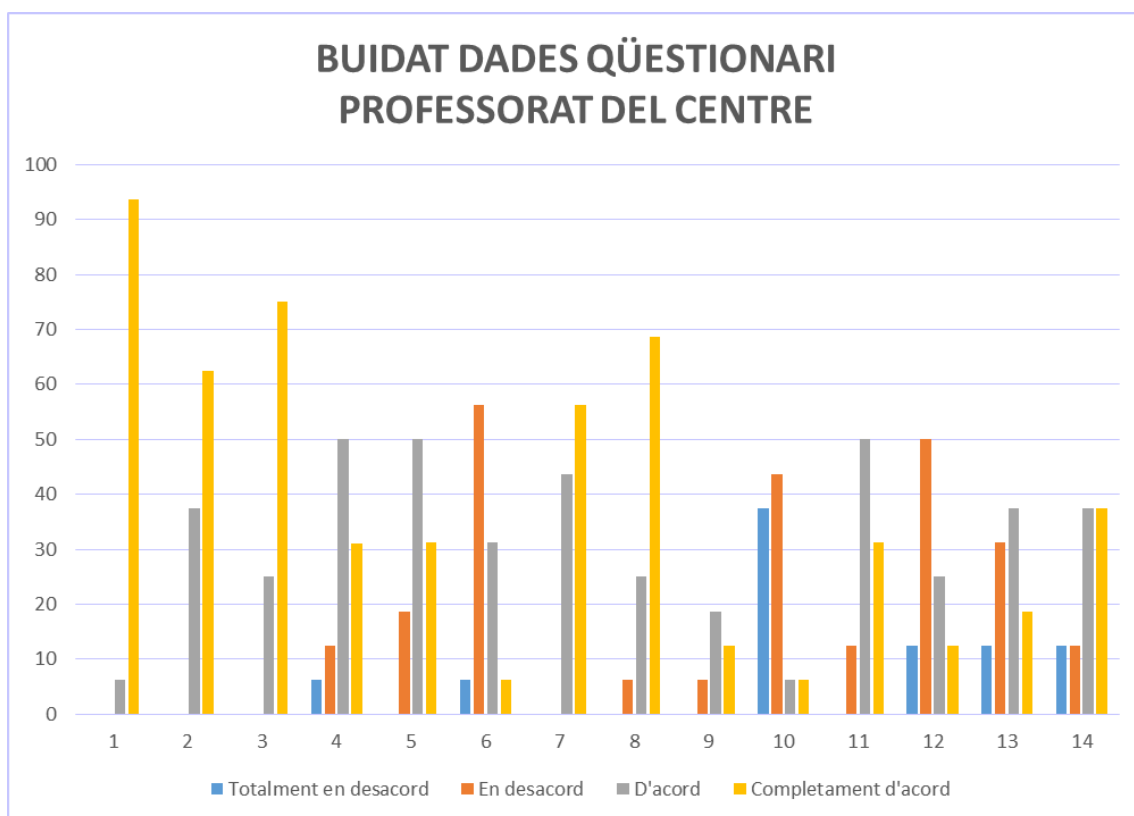


- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents
- B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1( totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).
- C) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	DESAC. ACORD			
	1	2	3	4
1. Als centres, l'encarregat d'ensenyar a l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar als altres, és exclusivament el professorat.	60%	20%	40%	0%
2. Hem de quedar al marge a l'hora de tractar i solucionar els conflictes que poden sorgir al centre o al seu entorn.	60%	20%	20%	0%
3. Els problemes de convivència que es produeixen entre l'alumnat els han de solucionar ells mateixos.	40%	40%	20%	0%
4. Hi ha professors i professores que no eduquen en les normes de convivència..	40%	20%	40%	0%
5. Hi ha pares i mares que no eduquen en les normes de convivència als menors d'edat.	0%	0%	40%	60%
6. En el centre el personal no docent, les famílies i el professorat parlem, discutim i compartim criteris sobre com crear un clima positiu de convivència i de respecte .	0%	20%	60%	20%
7. L'alumnat i el professorat mantenen actituds de poc reconeixement o indiferència vers el nostre treball.	20%	20%	60%	0%
8. L'objectiu ha de ser que no hi hagi problemes de convivència en el centre o l'entorn. Aquest és el millor senyal que les coses van bé.	0%	0%	60%	40%
9. La comunicació establerta amb el professorat, l'alumnat i les famílies (canals, formes,...) pot crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	0%	60%	20%	20%
10. La convivència ens implica a tots: professorat , alumnat i personal no docent. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i conviure en pau.	0%	0%	0%	100%
11. La manera en què acollim les persones novingudes i l'alumnat de nova incorporació, pot facilitar la seva adaptació al centre o pot ser causa de problemes.	0%	0%	60%	20%
12. Sovint necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència al centre o a l'entorn.	20%	0%	40%	40%
13. El personal no docent, participant des dels òrgans de gestió, com poden ser el Consell Escolar, poden aportar idees que ajudin a millorar el clima del centre.	0%	20%	40%	40%
14. La nostra participació i col·laboració amb la xarxa educativa d'entorn incideix en la millora de la convivència.	0%	0%	60%	40%
15. Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres, a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament i aprenguem a resoldre's de manera pacífica.	0%	0%	20%	40%
16. Davant d'un conflicte amb l'alumnat la meva resposta ha de tenir intenció educativa.	0%	0%	20%	40%

- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.
- B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'1( totalment en desacord) al 4 (completament d'acord).
- C) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	DESAC. ACORD			
	1	2	3	4
1. La convivència no és un fi en si mateixa, sinó un mitjà per garantir la cohesió social.	0%	0%	100%	0%
2. Els agents educatius locals ens sentim perduts i necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència de la localitat.	0%	0%	66%	33%
3. Els conflictes amb i entre la joventut, sovint es produeixen com una manifestació de les situacions personals i són un intent de buscar resposta a la inseguretat, a les necessitats d'atenció o l'afecte.	33%	0%	0%	66%
4. Els problemes de convivència són normals i es normal que passin a les famílies, als centres i a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els conflictes no dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.	0%	0%	0%	100%
5. Les relacions que s'estableixen entre els joves en el territori (associacionisme, espais de lleure,..) són claus en els processos de convivència.	0%	0%	0%	100%
6. L'existència de canals de participació reals dels joves potencia el sentiment de pertinença i la millora del clima i la convivència en l'entorn.	0%	0%	0%	100%
7. La diversitat cultural i els símbols identitaris sovint poden causar problemes de convivència.	33%	0%	66%	0%
8. El procés d'acollida, com a primera actuació de socialització, pot representar un moment clau per prevenir possibles conflictes posteriors.	0%	0%	0%	100%
9. Els espais de trobada urbans ( parcs, places, etc. ) s'autoregulen, no cal gestionar una acció de convivència positiva.	66%	0%	33%	0%
10. El centre és l'encarregat d'ensenyar l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar els altres i també l'espai públic.	0%	0%	66%	33%
11. El fet que les famílies no posin límits als joves, sovint genera problemes de convivència en els altres.	0%	0%	33%	66%
12. La policia local ha de ser la única responsable de garantir la convivència i mantenir l'ordre en els espais públics.	100%	0%	0%	0%
13. Els problemes de violència es solucionen amb un bon reglament.	33%	66%	0%	0%
14. Quan hi ha queixes contínues de convivència ningú s'ho pren seriosament ni es planteja com gestionar-ho.	0%	33%	66%	0%
15. Les mancances en l'urbanisme , mobiliari urbà o enllumenat dels voltants dels centres poden ser una de les causes dels conflictes.	0%	100%	0%	0%
16. La convivència requereix un plantejament coordinat de tots els agents educatius que intervenen en un mateix territori. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i viure en pau.	0%	0%	0%	100%
17. En els Plans educatius d'entorn, caldria desenvolupar un grup de treball interprofessional que reflexionés sobre el tema.	0%	0%	0%	100%
18. És fonamental una coordinació entre tots els agents de l'entorn que intervenen en el territori.	0%	0%	0%	100%

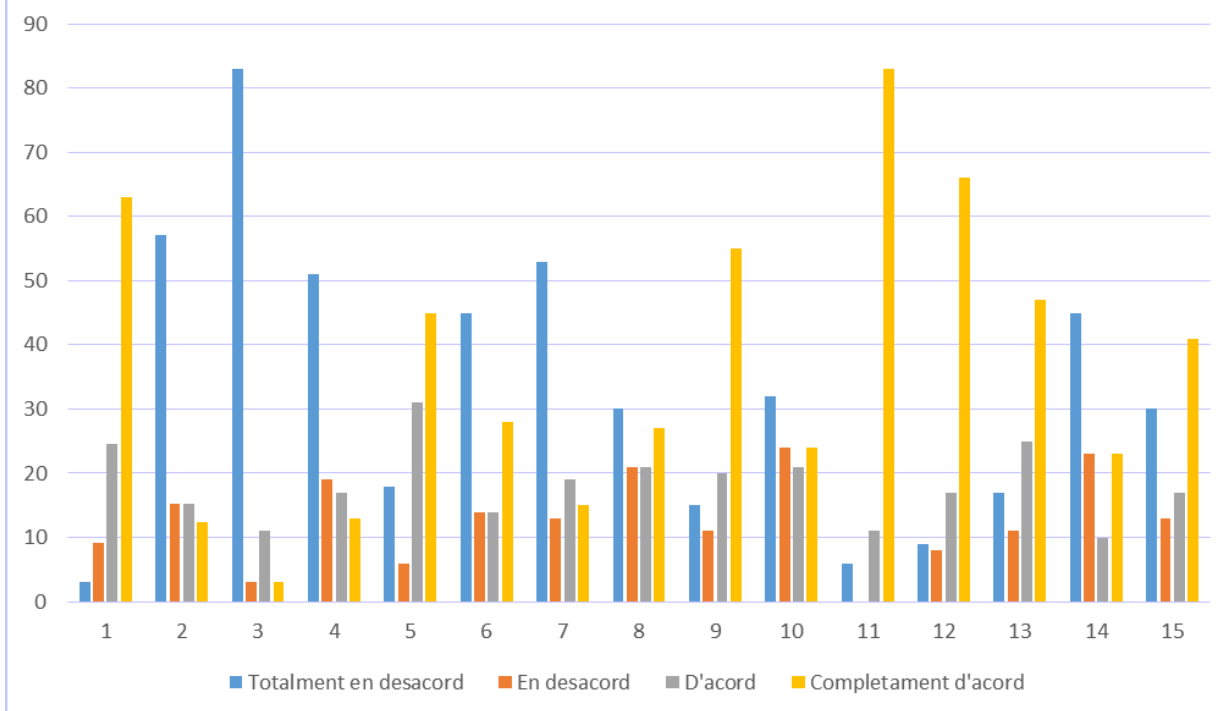


### ANÀLISI

- L'equip docent està d'acord en què la convivència positiva és un bon mitjà per garantir l'aprenentatge.
- La metodologia que faci servir el docent ha de tenir en compte i ha de tenir una resposta als interessos i als anhels de l'alumnat.
- Les normes per garantir la convivència al centre han de ser clares i consensuades.



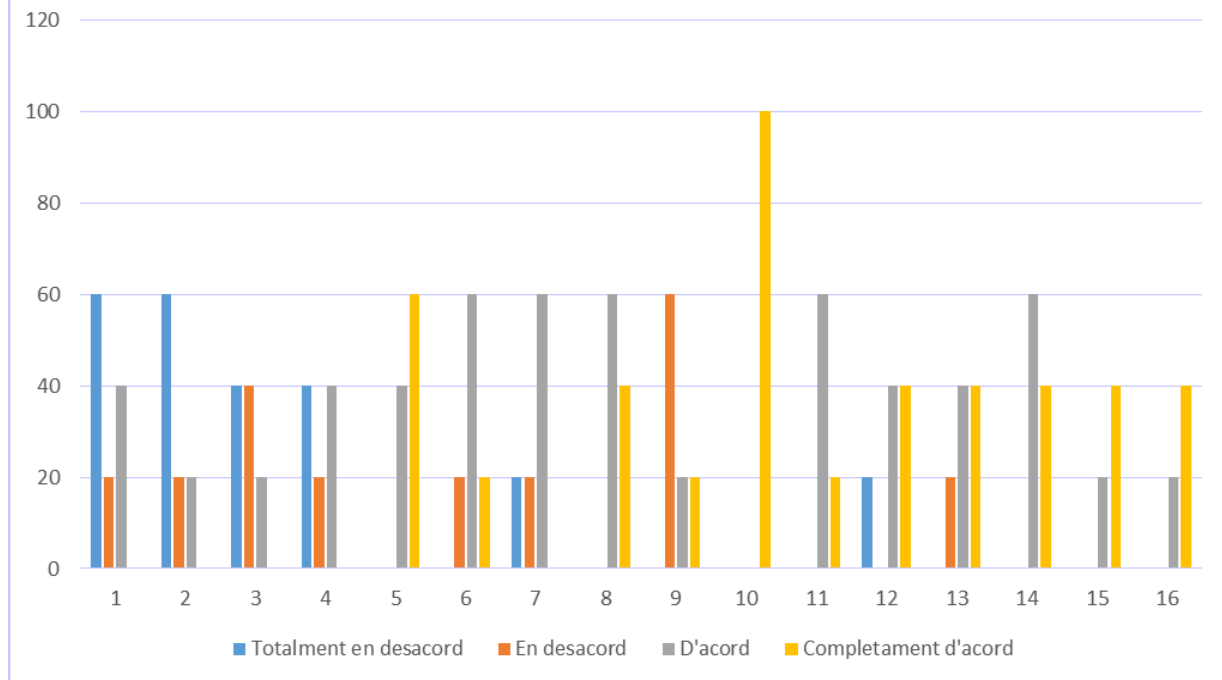
## BUIDAT DADES QÜESTIONARI ALUMNES DEL CENTRE



### ANÀLISI

- La majoria dels nostres alumnes, un 83%, pensa que els conflictes es poden resoldre amb diàleg, no és necessari imposar-se per la força.
- Un % elevat d'alumnes opina que s'han de respectar les diferències per raó de gènere, origen o creences. Tanmateix la indumentària de cada col·lectiu.

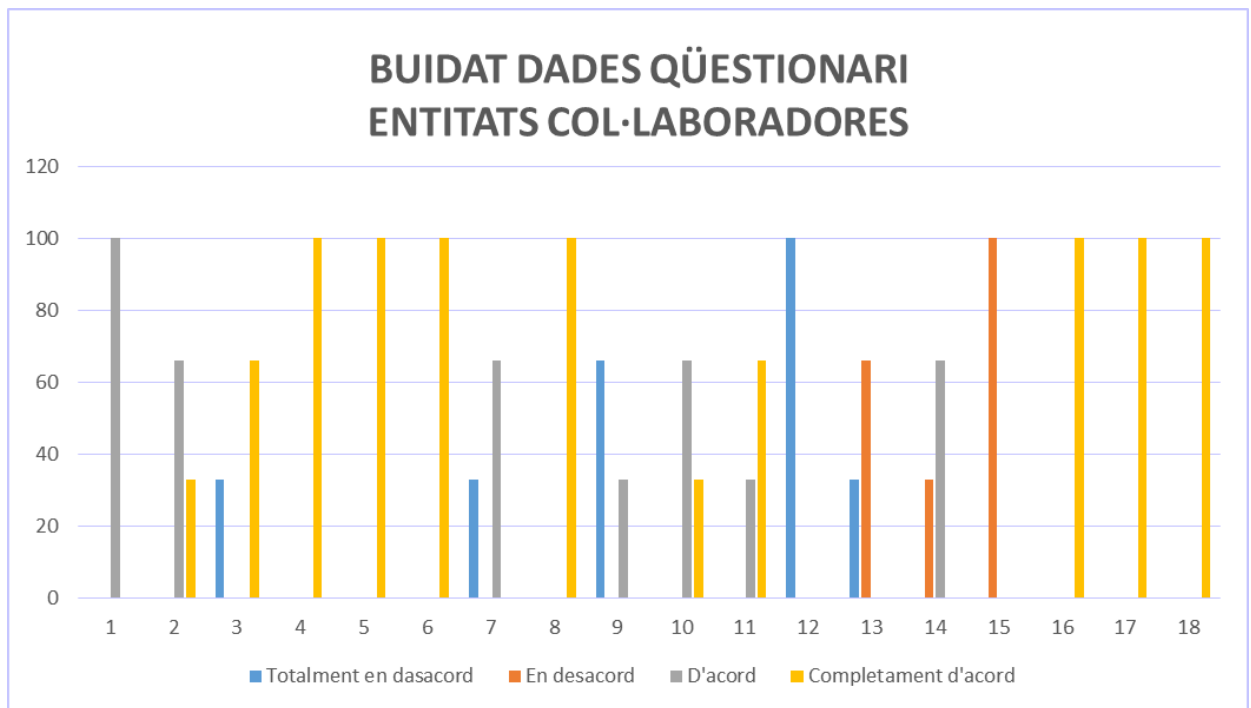
## BUIDAT DADES QÜESTIONARI PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS



### ANÀLISI

En primer lloc hem de tenir en compte que només cinc persones formen part d'aquest col·lectiu.

L'afirmació d'aquest sector és la reivindicació per part d'aquest personal per crear canals de participació en la dinàmica de l'escola.



## ANÀLISI

Aquest és el col·lectiu que mostra unes respostes més unànimes. Opinen que els conflictes formen part de la vida i es donen al centre igual que a la resta d'àmbits. El que consideren més important és que siguem capaços de resoldre'ls entre tots.

És important establir relacions entre els alumnes i el territori, la participació al centre.

Destaquem la importància del procés d'acollida dels alumnes per prevenir possibles conflictes.

Ressalten la necessitat de coordinació de tots els agents del barri.

# ACTUACIONS

---

El buidat d'aquestes dades recollides als qüestionaris ens ha portat a planificar una sèrie d'actuacions que conformaran el Projecte de Convivència del CFA Concòrdia

Del quadre-proposta que tenim a continuació, elaborem un conjunt d'objectius adaptats a les nostres necessitats.

A continuació apareixen en negreta

	ÀMBIT		
NIVELL	AULA	CENTRE	ENTORN
<b>VALORS I ACTITUDS</b>	<b>EDUCACIÓ INTERCULTURAL</b>		
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA ELS CONFLICTES</b>		
<b>ORGANITZACIÓ DE CENTRE</b>	<b>ACOLLIDA</b>		

# RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

## GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
Des de les tutories fomentar la pràctica d'activitats que afavoreixin un clima de diàleg a l'aula.	LES NOFC del nostre centre recullen les normes per a la gestió de la resolució de conflictes.  Contemplar l'elaboració d'un projecte de mediació entre alumnes	Implicar els propis alumnes en l'educació en la gestió positiva dels conflictes
ACTIVITAT	ACTIVITAT	ACTIVITAT
Practicar periòdicament a les tutories activitats del Quadern de Treball de Mediació*	Difondre la cultura de mediació mitjançant	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat dels propis alumnes en la gestió i resolució positiva dels conflictes.
Consultar Annex " Quadern de Treball de Mediació"		
INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ
Fer almenys una pràctica del "Quadern de Treball de Mediació" o similar al trimestre	Crear una comissió per elaborar un projecte de mediació amb alumnes i professors. Reunions mensuals per tal de dur a terme l'elaboració del projecte.	Incloure la carta de compromís educatiu amb els documents que cal custodiar amb l'expedient de cada alumne.

# VALORS I ACTITUDS

## EDUCACIÓ INTERCULTURAL

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
Començar a plantejar els currículums de les diferents àrees des d'una perspectiva intercultural.	Reflectir en els representants dels alumnes al Consell Escolar de Centre, el caràcter intercultural del nostre centre. Considerar la representació de les diferents religions, cultures, edat, sexe...	Col.laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa i televisió) per difondre experiències d'educació intercultural.
ACTIVITAT	ACTIVITAT	ACTIVITAT
A l'àmbit de les ciències socials s'està realitzant el mòdul de Moviments Migratoris, on es realitzen diverses activitats de caràcter intercultural.	Sensibilitzar els alumnes de la importància de representar les diferents cultures, religions ... En les decisions del Consell Escolar de centre.	La directora i una mostra del professorat assisteixen de forma periòdica a programes de ràdio per difondre les activitats i experiències interculturals de l'escola.
	Incorporar en un futur proper alumnes nous que preveuen una llarga trajectòria en el centre com a representants al Consell Escolar de Centre.	
INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ
Nombre d'activitats de caire intercultural en els mòduls de GES	Nombre de persones implicades en en Consell escolar que representin diferents culturals.	Nombre de col.laboracions amb els mitjans de comunicació

# ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

<u>ACOLLIDA</u>		
ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
Preveure actuacions per treballar el coneixement mutu i la cohesió del grup	Establir en el Pla d'Acció Tutorial, mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat que s'incorpora al centre.	Coordinar-nos com a centre amb l'administració i entitats locals per afavorir l'acollida dels nous membres de la comunitat educativa
	Preveure una imatge acollidora del centre.	Promoure des de les reunions del Pla Eucatiu d'Entorn, la participació en projectes que afavoreixin la integració en l'entorn social dels diferents barris on l'escola té aules.
ACTIVITAT	ACTIVITAT	ACTIVITAT
Grups cooperatius: Elaborar un repertori de recursos didàctics que es treballin des dels grups cooperatius	En el punt 5.4 del PAT es contemplen l'objectiu de treball, les característiques de l'alumnat i les principals necessitats detectades respecte a l'acollida, la tutoria i l'orientació.	En la planificació d'inici de curs es programen cursos de Català i Castellà inicial per facilitar l'aprenentatge de les llengües als alumnes nous i noves. Aquesta programació té en compte els diferents barris on el centre imparteix els seus ensenyaments.
Primera activitat amb els alumnes nous i noves: presentació amb el mapamundi, presentant país de procedència marcant-ho.	Tenir cura dels diferents espais del centre en especial del vestíbul com a primera imatge del centre, decorant amb imatges, cartells de caire acollidor i positiu.	
	Activitat d'ubicació dels orígens dels alumnes nous i noves de l'escola, en un mapa al suro del vestíbul, des dels ensenyaments de llengües d'Acollida	
INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ	INDICADORS AVALUACIÓ
Nombre d'alumnes que utilitzen estratègies cooperatives en alguna activitat d'aula.	Quantitat de murals, cartells divulgatius al suro del vestíbul que fan difusió de tots els projectes interculturals treballats.	Quantitat de llengües d'acollida per aprendre la llengua catalana i castellana per afavorir la integració.
Grups cooperatius en el Mòdul de Literatura Catalana i Fòrmules, Taules i Gràfics i Moviments Literaris		

## Annex

### BUIDAT DELS QÜESTIONARIS

---

#### *Personal administratiu i serveis*

1. Els resultats de la primera pregunta que deia: " Als centres, l'encarregat d'ensenyar a l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar els altres , és exclusivament el professorat" els resultats han estat: 60% totalment en desacord.
2. Els resultats de la segona pregunta que deia:" Hem de quedar al marge a l'hora de tractar i solucionar els conflictes que poden sorgir al centre o al seu entorn" han estat: 60% totalment en desacord.
3. Els resultats de la tercera pregunta que deia: " Els problemes de convivència que es produeixen entre l'alumnat els han de solucionar ells mateixos" han estat: respostes diversificades.
4. Els resultats de la quarta pregunta que deia: "Hi ha professors i professores que no eduquen en les normes de convivència" han estat: respostes diversificades.
5. Els resultats de la cinquena pregunta que deia: " Hi ha pares i mares que no eduquen en les normes de convivència als menors d'edat" han estat: un 60% completament d'acord.
6. Els resultats de la sisena pregunta que deia: "En el centre el personal no docent, les famílies i el professorat parlem, discutim i compartim criteris sobre com crear un clima positiu de convivència i respecte" han estat : 60% d'acord.
7. Els resultats de la setena pregunta que deia: "L'alumnat i el professorat mantenen actituds de poc reconeixement o indiferència vers el nostre treball" han estat: 60% d'acord.
8. Els resultats de de vuitena pregunta que deia:" L'objectiu ha de ser que no hi hagi problemes de convivència en el centre o l'entorn. Aquest és el millor senyal que les coses van bé" han estat: 60% d'acord.
9. Els resultats de la novena pregunta que deia: "La comunicació establerta amb el professorat , alumnat i les famílies (canals, formes, .) pot crear malentesos , distorsions o manques d'informació" han estat: 60% en desacord.
10. Els resultats de la desena pregunta que deia:" La convivència ens implica a tots: professorat, alumnat i personal no docent. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i con viure en pau" han estat: 100% completament d'acord.



11. Els resultat de l'onzena pregunta que deia: “ La manera en què acollim les persones nouvingudes i l'alumnat de nova incorporació , pot facilitar la seva adaptació al centre o pot ser causa de problemes” han estat: 60% d'acord.
12. Els resultats de la dotzena pregunta que deia: “Sovint necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència al centre o a l'entorn” han estat: respostes diversificades.
13. Els resultats de la tretzena pregunta que deia:” El personal no docent, participa dels òrgans de gestió, com poden ser el Consell Escolar, poden aportar idees que ajudin a millorar el clima del centre” han estat: respostes diversificades.
14. Els resultats de la catorzena pregunta que deia:” La nostra participació i col·laboració amb la xarxa educativa d'entorn incideix en la millora de la convivència” han estat:60% d'acord.
15. Els resultats de la quinzena pregunta que deia :”Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies , als centres , a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no dificultin el funcionament normal i pugin ser tractats adequadament i aprenguem a resoldre'ls de manera pacífica” han estat: respostes diversificades.
16. Els resultats de la setzena pregunta que deia:” Davant un conflicte amb l'alumnat la meva resposta ha de tenir intenció educativa” han estat: respostes diversificades.

### **Professors**

1. Els resultats de la primera pregunta que deia: ” La millora de la convivència és un mitjà per garantir l'ensenyament i l'aprenentatge” han estat: completament d'acord.
2. Els resultats de la segona pregunta que deia: “ Els nostres pensaments ens condicionen les emocions a partir dels quals actuem d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental per al benestar individual i col·lectiu” han estat: completament d'acord.
3. Els resultats de la tercera pregunta que deia: “La capacitat del professorat per reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que facilitin l'expressió d'inquietuds, anhels , emocions, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre” han estat: completament d'acord.
4. Els resultat de la quarta pregunta que deia:” Un seguiment sistemàtic de les absències de l'alumnat per evitar problemes d'absentisme” han estat : respostes diversificades.
5. Els resultats de la cinquena pregunta que deia: ”El currículum, la metodologia de gestió de l'aula i la manca de lideratge , poden ser la causa de molts conflictes ” han estat: respostes diversificades.

6. Els resultats de la sisena pregunta que deia: “L’organització i les estructures del centre són sovint causa de conflictes” han estat: en desacord.
7. Els resultats de la setena pregunta que deia: L’existència de canals de participació reals de tots els estaments del centre, i especialment de l’alumnat , potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolar “ han estat: completament d’acord.
8. Els resultats de la vuitena pregunta que deia: ” La convivència positiva requereix l’elaboració d’unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa” han estat: completament d’acord.
9. Els resultats de la novena pregunta que deia :”El professorat té cura en utilitzar un llenguatge i un tractament de les matèries, que facin visibles totes les diversitats en totes les activitats del centre” han estat: respostes diversificades.
10. Els resultats de la desena pregunta que deia:” No podem permetre que l’alumnat porti cap símbol religiós, cultural o de pertinença a un grup, encara que siguin diferents dels quals han estat presents tradicionalment en la nostra societat” han estat: respostes diversificades.
11. Els resultat de l’onzena pregunta que deia:” El professorat necessita ajut a l’hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l’aula o al centre” han estat: d’acord.
12. Els resultats de la dotzena pregunta que deia”: Els espais d’esbarjo, entre classe i classe, els passadissos, s’autoregulen i no influeixen en el desenvolupament de l’aprenentatge” han estat: en desacord.
13. Els resultat de la tretzena pregunta que deia: “ No és necessari que el professorat actuï quan un conflicte es produeix fora del centre, són les famílies o els agents externs qui ha de resoldre’ls” han estat: respostes diversificades.
14. Els resultats de la catorzena pregunta que deia:” Els estils de comunicació que s’estableixen entre la comunitat poden crear malentesos, distorsions o manques d’informació” han estat: respostes diversificades.

### **Entitats Col·laboradores**

1. Els resultats de la primera pregunta que deia: ”La convivència no és un fi en sí mateixa, sinó un mitjà per garantir la cohesió social” han estat:
2. Els resultats de la segona pregunta que deia: “Els agent educatius locals ens sentim perduts i necessitem ajut a l’hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència de la localitat” han estat molt diversificades
3. Els resultats de la tercera pregunta que deia: ”Els conflictes amb i entre la joventut, sovint es produeixen com una manifestació de les situacions personals i són un intent de buscar resposta a la inseguretat, a les necessitats d’atenció o d’afecte” han estat diversificades.

4. Els resultats de la quarta pregunta que deia: “Els problemes de convivència són normals i és normal que passin a les famílies, als centres i a l’entorn. L’objectiu ha de ser aconseguir que els conflictes no dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s’eduqui en el procés” han estat diversificades
5. Els resultats de la cinquena pregunta que deia:” Les relacions que s’estableixen entre els joves en el territori ( associacionisme, espais de lleure...)són claus en el procés de convivència” han estat diversificades
6. Els resultats de la sisena pregunta que deia:” L’existència de canals de participació dels joves potencia el sentiment de pertinença i la millora del clima i la convivència de l’entorn” han estat diversificades
7. Els resultats de la setena pregunta que deia:” La diversitat cultural i els símbols identitaris sovint poden causar problemes de convivència” han estat diversificades
8. Els resultats de la vuitena pregunta que deia:” El procés d’acollida, com a primera actuació de socialització, pot representar un moment clau per prevenir possibles conflictes posteriors” han estat diversificades
9. Els resultats de la novena pregunta que deia: “Els espais de trobada urbans (parcs, places, etc..) s’autoregulen, no cal gestionar una acció de convivència positiva” han estat diversificades
10. Els resultats de la desena pregunta que deia:” El centre és l’encarregat d’ensenyar l’alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar els altres i també l’espai públic” han estat diversificades
11. Els resultats de l’onzena pregunta que deia:” El fet que les famílies no posin límits als joves, sovint genera problemes de convivència en els altres” han estat diversificades
12. Els resultats de la dotzena pregunta que deia:” La policia local ha de ser la única responsable de garantir la convivència i mantenir l’ordre en els espais públics” han estat diversificades
13. Els resultats de la tretzena pregunta que deia :”Els problemes de la violència es solucionen amb un bon reglament” han estat diversificades
14. Els resultats de la catorzena pregunta que deia:” Quan hi ha queixes continues de convivència ningú s’ho ha de prendre seriosament ni es planteja com gestionar-lo” han estat diversificades
15. Els resultats de la quinzena pregunta que deia: ”Les mancances en l’urbanisme, mobiliari urbà o enllumenament dels voltants dels centres poden ser una de les causes dels conflictes” han estat diversificades
16. Els resultats de la setzena pregunta que deia: ”La convivència requereix un plantejament coordinat de tots els agents educatius que intervenen en un mateix territori. S’han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i convidaure en pau” han estat diversificades
17. Els resultats de la dissetena pregunta que deia: “ En els plans educatius d’entorn, caldria desenvolupar un grup de treball interprofessional que reflexionés sobre el tema” els resultats han estat diversificades

18. Els resultats de la divuitena pregunta que deia: “ És fonamental una coordinació entre tots els agents de l’entorn que intervenen en el territori” els resultats han esta:

### **Alumnes**

1. Els resultats de la primera pregunta que deia: “ En la nostra aula i en el nostre centre aprenem a conviure perquè complim les normes que posa el professorat” n estat : un 63% totalment d’acord.
2. Els resultats de la segona pregunta que deia: “ Hi ha nois i noies que fan sempre el que volen i no respecten les normes, es crea mal ambient i després ho paguem tota la classe” ha estat: un 57% totalment en desacord.
3. Els resultats de la tercera pregunta que deia: “De vegades hem de fer servir la força a l’hora de resoldre conflicte, per fer-nos respectar pels companys i companyes” ha estat: 83% totalment en desacord.
4. Els resultats de la quarta pregunta que deia:” Molts dels problemes que tenim l’alumnat són deguts a mancances de comunicació entre nosaltres o amb el professorat” ha estat : 51% totalment en desacord.
5. Els resultat de la cinquena pregunta que deia: ”Quan els alumnes o les alumnes faltem a classe, és suficient amb la justificació de la falta” ha estat: 45% d’acord.
6. Els resultats de la sisena pregunta que deia: “Hi ha companys i companyes que haurien d’anar a classes especials perquè ens molesten i no podem seguir les explicacions del professorat” ha estat: 45% en desacord.
7. Els resultats de la setena pregunta que deia: “ L’origen de molts dels conflictes a les aules o al centre provenen de problemes externs” ha estat: 53% totalment en desacord.
8. Els resultats de la vuitena pregunta que deia ”La funció del professorat és preparar-nos pel nostre futur i no parlar-nos d’emocions o de com ens relacionem” ha estat: mol diversificada.
9. Els resultats de la novena pregunta que deia:” En el centre l'alumnat i el professorat parlem, discutim i compartim idees sobre com crear un clima de convivència i respecte al centre” ha estat: 55% totalment d’acord.
10. Els resultats de la desena pregunta que deia:” Els alumnes i les alumnes del centre creiem que hauríem d’elaborar les normes de convivència plegats amb el professorat, però no donen cap opció de fer-ho” ha estat: respostes molt diversificades.
11. Els resultats de l'onzena pregunta que deia :“Els alumnes i les alumnes tenim el dret de ser respectats per tota la comunitat, sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences” ha estat: 83% totalment d’acord.
12. Els resultats de la dotzena pregunta que deia:” Els nois i les noies podem vestir com vulguem i el professorat no ha de fer res al respecte. És normal que una noia porti hijab (mocador al cap) o hi hagi alumnat que porti gorres, pírcings.. et c” ha estat: 66% totalment d’acord.

- 13.
14. Els resultats de la tretzena pregunta que deia :“Els alumnes i les alumnes poden participar en la gestió dels conflictes formant part dels equips de mediació, de l'alumnat-acompanyant, de la tutoria entre iguals “ ha estat: respostes molt diversificades.
15. Els resultats de la catorzena pregunta que deia:” Hi ha alumnat que ho passa malament a l'aula, dins del centre o a l'entorn i no ho explica ni a la seva família ni a ningú” ha estat: respostes molt diversificades.
16. Els resultats de la quinzena pregunta que deia:” La direcció del centre ni el professorat no han d'intervenir en els conflictes on intervé l'alumnat del centre, però que es produeixen fora del centre” ha estat: respostes molt diversificades.

