



LINGÜÍSTIC CFA CAN SERRA

Presentat al Consell Escolar juny
2018

CFA
CAN SERRA

ÍNDEX

1- INTRODUCCIÓ

2- MARC LEGAL

3- ANÀLISI DEL CONTEXT

3.1- ENTORN

3.1.1 - Marc geogràfic i històric de l'Hospitalet de Llobregat

3.1.2 - Naturalesa de la població

3.2- CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES CAN SERRA

3.2.1 - Breu història del CFA Can Serra

3.2.2 - Perfil de la comunitat educativa del CFA Can Serra

3.2.2.1 Alumnat

3.2.2.2 Professorat i PAS

4 - ENSENYAMENT I ÚS DE LES LLENGÜES EN EL CENTRE

4.1 – El català: llengua vehicular d'aprenentatge

4.2 – Procés d'ensenyament i d'aprenentatge en català

4.3 – Aprenentatge de l'anglès

4.4 – Suports lingüístics complementaris

5 – BIBLIOTECA ESCOLAR

6 – LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)

7– PROJECCIÓ DEL CENTRE

7.1 –Pàgina Web

7.2 – Revista

8 - PROPOSTES DE FUTUR

9 – CONCLUSIONS

10 - ANNEXOS

1- INTRODUCCIÓ

El Centre de Formació de Persones Adultes Can Serra presenta el Projecte Lingüístic vigent. La realitat dinàmica del centre que viu dins d'un entorn cada vegada més globalitzat fa necessària la seva actualització.

El nou Projecte Lingüístic pretén ser un document consensuat pel claustre i que marqui la línia d'actuació per donar resposta a les necessitats lingüístiques de l'escola.

En aquest document es fa esment dels acords i projectes referents al diagnòstic de l'ús de les llengües i a la seva gestió i organització dins del centre. També el tractament curricular que se'n deriva partint dels **objectius lingüístics** que apareixen al **PEC** aprovat el curs 2016/17:

- **En l'àmbit acadèmic:**
 - Potenciar la lectura i l'escriptura com a eines de creixement personal.
- **En l'àmbit de la convivència:**
 - Afavorir el coneixement, la convivència i la integració respectant les altres cultura i desenvolupant els valors de tolerància i solidaritat.
 - Utilitzar la llengua catalana com a llengua vehicular i d'aprenentatge.
- **En relació amb l'entorn:**
 - Establir contactes i col·laboracions amb altres escoles de persones adultes.

2- MARC LEGAL

El marc normatiu de referència per a l'elaboració del PLC del 2017 és:

- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC núm. 5422, de 16.7.2009): articles del 9 al 18.
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010): article 5.1.
- Resolució de 10 de maig de 2013 sobre currículums de llengües als centres de formació d'adults.
- La *Ley Orgánica de Educación (LOE 2/2006, de 3 de mayo)* organitza els ensenyaments d'idiomes de règim especial en tres nivells: *Básico, Intermedio y Avanzado*, i estableix que els ensenyaments del Nivell Bàsic es concretaran i s'organitzaran des de les Administracions educatives de les Comunitats Autònomes.
- El *Decret 4/2009, de 13 de gener*, estableix l'ordenació i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial a Catalunya. Aquest currículum s'estructura en tres nivells: bàsic, intermedi i avançat, i segueix les recomanacions del Consell d'Europa tal com es concreten en el Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües, tant en la seva estructura com en els seus continguts. Els objectius generals, els objectius per destreses i els de les competències generals (actituds, competència sociocultural i estratègies i habilitats lingüístiques) són iguals per a tots els idiomes.
- Per altra banda, la *Resolució de 10 de maig de 2013* estableix el currículum de llengua estrangera (anglesa i francesa) als centres d'adults que depenen del departament d'ensenyament en tres nivells (**nivell 1, 2 i 3**) per assolir el nivell bàsic (A2 del MECR).

3- ANÀLISI DEL CONTEXT

3.1- ENTORN

3.1.1 - Marc geogràfic i històric de l'Hospitalet de Llobregat

El CFA Can Serra és una de les vuit escoles d'adults de l'Hospitalet de Llobregat i està situada al barri de Pubilla Cases.

La ciutat de l' Hospitalet de Llobregat està situada a la plana litoral, a la comarca del Barcelonès, entre Barcelona, Esplugues, Cornellà i el Prat. Ocupa una extensió de 12,5 km², 0,62 km² dels quals pertanyen al barri de Pubilla Cases.

Dels 4.891 habitants que la ciutat tenia al començament del segle XX passa als 260.288 actuals, 28.800 dels quals són del barri. La densitat de població de la ciutat és de 20.837 hab./km², mentre que la de Pubilla Cases és de 46.170 hab./km², més del doble.

(Font Anuari estadístic de la ciutat de l'Hospitalet 2015)

Com a referència, la població de Catalunya és de 7.522.596 habitants, amb una densitat de 234 hab./km², dels quals 2.232.833 pertanyen a la comarca del Barcelonès, que té una densitat de 15.320 hab./km². (Font IDESCAT 2016)

L'Hospitalet és actualment una ciutat formada per la confluència de diverses comunitats i cultures coincidents després dels moviments demogràfics migratoris dels anys 20 i posteriorment dels anys 50 i 60. Es tracta d'una població nascuda majoritàriament a Catalunya, però també procedent d'altres comunitats autònomes de l'Estat i d'altres països.

A partir del anys 90 i principis del s. XXI la ciutat ha rebut una nova onada migratòria protagonitzada per persones que provenen majoritàriament de països de més enllà de la Unió Europea. El percentatge d'aquestes migracions és menor que el de les del s. XX. Es constata un augment significatiu de població llatinoamericana (principalment bolivians i equatorians) dins del conjunt de la població estrangera, però també la presència d'africans (sobretot del Marroc), europeus (dels països de l'est) i asiàtics (pakistanesos, indis i xinesos).

En el segle XX la indústria assoleix un gran desenvolupament i converteix la ciutat en un dels nuclis de màxima productivitat, no només a Catalunya sinó d'arreu de l'Estat espanyol. A mitjans del segle passat deixa de ser agrícola i passa a ser bàsicament industrial. Després de la crisi econòmica dels anys 80, i dels canvis produïts en el món laboral, l'Hospitalet reconverteix el seu potencial productiu i passa a ser una ciutat de serveis.

A finals dels anys 90 s'inicia una nova transformació amb grans projectes urbanístics, com ara: el soterrament de la Gran Via en aquest municipi.

El 2007 s'inaugura la plaça Europa icona del Districte Econòmic. Aquest districte esdevé la seu de grans empreses, de la Fira Gran Via i d'hotels i nous habitatges.

El 2009 s'inaugura oficialment la Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

3.1.2 - Naturalesa de la població

Segons l'Anuari Estadístic de l'Hospitalet de Llobregat de l'1 de gener de 2015, la població total censada a la ciutat era de 257.055 persones que representaven el 3'61% del total de la població de Catalunya. El Districte V comptava amb 38.479 de les quals 28.510 pertanyien a Pubilla Cases.

Aquests habitants són d'arreu de la península i l'estranger. El 73% de la població va néixer a l'estat espanyol i un 27% ho van fer fora. Entre els nascuts a Espanya, un 66% ho són a Catalunya i un 34% a d'altres comunitats autònomes de les quals les que més residents han aportat a l'Hospitalet són Andalusia (26.726 persones.), Extremadura (7.162 persones), Castella i Lleó (7.429 persones), Castella - La Manxa (5.896 persones) i Galícia (5.915 persones).

El 2015, a l'Hospitalet de Llobregat hi residien 69.653 persones vingudes de diferents continents: Europa, Àsia, Àfrica i Amèrica. El grup més nombrós estava format per les 24.668 persones que venien de països americans, sobretot de l'Equador (5.092 persones) i de Bolívia (6.319 persones). Àsia era el segon continent que més població aportava a l'Hospitalet, amb 9.845 persones, amb tres grups destacats d'estrangers, els xinesos (2.238 persones), els pakistanesos (3.867 persones) i els indis (2.763 persones). El tercer continent és el d'Àfrica, amb 7.761 persones, de les quals 5.700 provenen del Marroc. Finalment del continent europeu hi havia 6.711). D'aquest continent els grups més nombrosos eren els romanesos (2.148 persones) i els italians (889 persones).

Al 2015 un 52 % dels estrangers residents a l' Hospitalet de Llobregat eren homes i un 48%, dones. Aquest equilibri en la distribució per sexes no es manté entre tots els grups d'estrangers ja que hi ha nacionalitats on els homes eren majoria, aquest és el cas de les comunitats pakistanesa (72% homes), índia (69% homes), italians (60%) i marroquins (56%). (Font Anuari estadístic de la ciutat de l'Hospitalet 2015)

3.2- CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES CAN SERRA

3.2.1 - Breu història del CFA Can Serra

L'origen de l'Escola d'Adults Can Serra el trobem a finals dels anys 80. L'escola aconsegueix locals propis, s'adscriu a les aules d'educació permanent d'adults i imparteix l'ensenyament regulat en els nivells de Certificat, Pregraduat i Graduat.

El curs 1987/88 s'uneixen les Escoles d'Adults de Can Serra i Joaquim Costa amb l'objectiu de millorar l'oferta escolar. S'amplia l'horari a matí, tarda i nit, es desdoblen classes i s'afavoreix la distribució dels alumnes, segons el seu nivell d'aprenentatge i augmenta el nombre de professors.

L'any 1994 es constitueix l'Associació d'Estudiants l'Illa del CFA Can Serra per representar els interessos dels alumnes dins del Centre.

El curs 1995/96 l'escola s'ha quedat petita i es trasllada a l'antiga escola pública Pau Picasso del carrer Andorra número 12, al barri de Pubilla Cases. Els locals de la nova escola permeten obrir una aula d'informàtica i un taller de tall i confecció. A més, disposa d'un pati

que permet la celebració d'actes lúdics. A més, s'inaugura l'aula d'autoformació "Rafael Farré" adreçada a aquelles persones que no poden assistir als cursos presencials.

El curs 2003/04 l'escola deixa de ser Aula per passar a ser Centre. Això comporta el nomenament d'un equip directiu i l'ampliació de l'equip docent amb l'arribada de tres professors de secundària, però la reducció d'un de primària.

El curs 2004/05 es crea el Consell de Centre que és l'òrgan participatiu de l'alumnat a la gestió de l'escola. Aquest mateix curs el Centre forma part del Pla Educatiu d'Entorn que es desenvolupa a Pubilla Cases. S'han iniciat els projectes d'APS Joves pel Barri i El barri camina amb la col·laboració de l'esplai Can Serra i la residència de gent gran Francisco Padilla.

L'alumnat de l'escola es troba amb la impossibilitat de practicar en el seu quotidià el català perquè l'entorn social és majoritàriament castellanoparlant. Per aquest motiu, el curs 2010/11 s'implementa el projecte Xerrem amb l'objectiu d'incentivar l'ús oral del català. Els destinataris són alumnes dels cursos de català de l'escola: Català d'Acollida (que ja han acabat el curs), Català Bàsic, Català Llindar i exalumnes.

El curs 2011/12 el CFA Can Serra esdevé Centre ACTIC (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació). Les persones que superen satisfactòriament la prova obtenen un certificat (bàsic, mitjà o avançat) que emet la Generalitat, i que els possibilita acreditar un determinat nivell (1, 2 o 3, respectivament) de competències en TIC davant de qualsevol empresa o administració. Aquests certificats són una eina que pot facilitar l'obtenció d'una feina, la promoció professional, l'accés a eines d'aprenentatge virtual o l'obtenció d'una certificació professional.

El curs 2012/13 s'inscriu dins la xarxa de centres educatius de l'Hospitalet de Llobregat que participen en el projecte pedagògic de l'APS. Els projectes d'Aprenentatge són projectes en què l'alumnat rep una formació per després donar un servei a la comunitat, amb la intenció de millorar l'entorn proper. El Centre de formació d'Adults Can Serra amb la Residència de gent gran Francisco Padilla i l'Esplai Can Serra, inicien una experiència d'APS intergeneracional: el projecte El Barri Camina.

El curs 2014/15 alumnes de 3r d'ESO del Centre Concertat Alegre de l'Hospitalet presenten al CFA Can Serra, el seu projecte d'APS sobre el reciclatge de l'oli per sensibilitzar sobre el reciclatge de l'oli domèstic.

El curs 2015/16 esdevé centre de pràctiques universitàries per a futurs docents de secundària. A més l'escola s'inscriu en la Comunitat Docent d'Educació de Persones Adultes que aplega més de 40 centres d'adults de totes les comunitats de l'Estat. Per Sant Jordi, es realitza una experiència de lectura compartida, amb alguns d'aquests centres, d'un capítol del Quixot.

El curs 2016/17 a instàncies de la coordinació de la biblioteca s'implementa un pla de lectura que posa l'accent en la comprensió lectora i que implica a tot el professorat. Aquest projecte lector contempla que tots els grups dels Cursos de Formació Instrumental gaudeixen d'una hora específica de lectura en el seu currículum. Com a resultat d'això, el grup de Pleges guanya la categoria F d'alumnes d'educació d'adults: Cicle de formació instrumental (CFI) del concurs ***El gust per la lectura*** amb el vídeo d'una lectura dramatitzada d'un fragment

de "El diari d'Anna Frank". Aquest concurs el convoca el Servei d'Immersiò i Acolliment Lingüístics. El centre, enguany, també acull dues alumnes en pràctiques a primària i a secundària.

3.2.2 - Perfil de la comunitat educativa del CFA Can Serra

Per analitzar el perfil del Centre s'han fet dues enquestes: una a l'alumnat i l'altra al professorat i PAS. Vegeu els resultats, gràfics i anàlisi corresponent als annexos 1 i 2.

3.2.2.1 Alumnat

L'anàlisi de l'enquesta d'ús lingüístic realitzada enguany al CFA Can Serra es basa en les respostes de 347 alumnes, que representen el 66% del total de l'alumnat (528 alumnes).

L'alumnat del Centre d'Adults Can Serra és molt divers ja que la seva procedència, edat i llengües és molt variada. El perfil mitjà de l'alumnat és una dona de més de 50 anys espanyola i nascuda a Catalunya o a Andalusia i que majoritàriament parla en castellà, tot i que té coneixements del català i pràcticament cap d'altres idiomes.

Pel que fa a l'alumnat estranger observem que hi ha dos grups els nouvinguts i l'alumnat estranger amb anys de permanència a Catalunya. Majoritàriament l'alumnat procedeix de Llatinoamèrica i són joves o adults de mitjana edat. Alguns d'ells tenen coneixements de català i fins i tot han estat escolaritzats en català, però els costa expressar-se en aquesta llengua. Altres alumnes són originaris del Pakistan, del Marroc, entre altres països. Algunes d'aquestes persones tenen coneixements molt bàsics del castellà i venen al Centre a aprendre aquesta llengua que creuen que els serà més profitós conèixer i utilitzar en un entorn castellanoparlant.

S'observa una certa motivació per l'aprenentatge del català en aquells casos que els nets aprenen aquesta llengua i volen reforçar el vincle familiar, per accedir a estudis acadèmics o al món laboral.

També s'ha observat un creixent interès per l'aprenentatge de l'anglès per part d'alumne adult de mitjana a partir dels 40 anys, tot i que s'està incrementant el nombre de joves que volen reforçar aquesta llengua.

3.2.2.2 Professorat i PAS

El professorat del centre està format majoritàriament per dones, de mitjana edat que procedeixen de Catalunya, del País Valencià, Castella i Lleó i Extremadura i ell 50% és plurilingüe.

La llengua vehicular dins i fora de l'aula no és únicament el català. Sovint s'utilitzen les dues llengües oficials i en menor grau l'anglès fora de l'aula. El català d'una banda i el català i el castellà de l'altra són les més utilitzades entre el professorat i el PAS i l'atenció al públic es fa preferentment en ambdues llengües i en menor proporció únicament en català o únicament en castellà. Per tant seria del tot recomanable que la llengua d'ús habitual fos el català.

4 - ENSENYAMENT I ÚS DE LES LLENGÜES EN EL CENTRE

- Les llengües que s'ensenyen al CFA Can Serra són el català, castellà i com a llengua estrangera l'anglès.
- Totes elles segueixen un enfocament comunicatiu i contempen els nivells comuns per a l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació descrits al Marc comú de referència per a les llengües (MECR).
- Es tenen en compte les estructures lingüístiques comunes de totes tres llengües per evitar interferències i repeticions.
- Es té cura que les activitats didàctiques estiguin relacionades amb els interessos dels discents i tenen en compte la diversitat dels alumnes.
- La finalitat de les activitats és desenvolupar la competència comunicativa de l'alumnat. En aquest sentit s'afavoreix el treball efectuat en diferent forma d'agrupació (individual, per parelles, petit grup i tota la classe) i així afavorir la interacció.
- Es pren com a referència la varietat estàndard de cadascun dels idiomes del Centre, però es valora i respecta la diversitat dialectal.
- El treball en tots els registres lingüístics, especialment l'estàndard i el formal, permet l'ús adequat en diferents situacions comunicatives.
- L'equip docent entén l'aprenentatge de les llengües des del desenvolupament de la competència lingüística que estructura el pensament i és clau per al desenvolupament d'altres aprenentatges. Per això el desenvolupament de les competències lingüístiques com a eix transversal a totes les àrees del currículum permet que l'alumnat reforci les diferents habilitats lingüístiques i utilitzar les tecnologies de la informació.
- A partir del coneixement de la llengua catalana, castellana i anglesa l'alumnat desenvolupa les estratègies i destreses necessàries per obrir-se al món, accedir a més fonts i recursos i afrontar la globalització de l'entorn.

ENSENYAMENTS	LLENGÜES D'APRENTATGE
CICLE DE FORMACIÓ INSTRUMENTAL	català i castellà
GES	català, castellà i anglès
PROVES ACCÉS GRAU SUPERIOR	
PROVES ACCÉS A LA UNIVERSITAT PER MAJORS DE 25 ANYS	

En el següent quadre apareixen les llengües i els nivells que s'imparteixen a l'escola.

ENSENYAMENT DE LLENGÜES	LLENGUA	NIVELL	CORRESPONDÈNCIA AMB EL MECR	DURADA
Ensenyaments inicials i bàsics	català	nivell 1	A1	105 hores
	català	nivell 2	A2	140 hores
	castellà	nivell 1	A1	105 hores
	anglès	nivell 1	A1	105 hores
Competències per a la societat de la informació	anglès	nivell 2	A2.1	105 hores
	anglès	nivell 3	A2.2	140 hores 105 hores (curs 17/18)

4.1 – EL CATALÀ: LLENGUA VEHICULAR I D'APRENENTATGE

Tal i com queda palès en el Projecte Educatiu del CFA Can Serra, l'escola és un espai de convivència plural i integrador amb la diversitat lingüística i d'origen, però que té com a referent la llengua i cultura catalana.

Habitualment les activitats acadèmiques i administratives es duen a terme en català, tret dels ensenyaments o àrees que es realitzen en castellà o anglès específicament.

Les activitats orals i escrites, el material didàctic i les activitats d'avaluació es realitzen en majoritàriament en català, tot i que en alguns casos també s'utilitza la llengua familiar de gran part dels estudiants: el castellà.

L'enquesta efectuada al professorat del centre constata que la llengua que es fa servir a l'aula és majoritàriament el català ja sigui com a única llengua (25%), juntament amb el castellà (42%) o combinada amb el castellà i l'anglès (33%). (Vegeu l'annex 2).

En la mateixa enquesta es fa evident que l'ús del català fora de l'aula és força present, ja sigui com a única llengua de relació (25%) o amb altres combinacions. En aquest sentit, la meitat dels docents utilitzen tant el català com el castellà (42%) i un 8% afegeix l'anglès com a tercera llengua. Cal ressaltar que una quarta part dels consultats només utilitza el castellà, que és la llengua familiar més habitual de l'alumnat de l'escola.

4.2 – PROCÉS D'ENSENYAMENT I D'APRENENTATGE DEL CASTELLÀ

El castellà és una de les llengües oficials de Catalunya, com també ho és el català. Per aquest motiu també és llengua d'aprenentatge del centre en els ensenyaments especificats en els requadres anteriors.

L'alumnat que acaba el 1r nivell de castellà s'incorpora a les classes de castellà del CFI o als mòduls de llengua castellana que s'ofereixen a GES.

4.3 - APRENENTATGE DE L'ANGLÈS

L'escola ha d'impulsar el plurilingüisme i l'aprenentatge, com a mínim, d'una llengua estrangera, que en el nostre Centre és l'anglès.

El Marc europeu comú de referència per a les llengües defineix la competència plurilingüe i pluricultural com la capacitat d'utilitzar les llengües amb finalitats comunicatives i de prendre part en la interacció intercultural que té una persona que domina, en graus diversos, diferents llengües i posseeix experiència de diverses cultures.

Cal considerar que una mateixa persona disposa d'una competència plurilingüe i pluricultural que engloba el conjunt de les llengües que coneix.

(MECR, 2002, capítol 8, apartat 1)

L'alumnat realitza una prova de nivell per ajustar-lo al curs que li correspon. Quan el perfil ho requereix es deriva l'alumnat al EOI de l'Hospitalet de Llobregat.

Al finalitzar el nivell 3 l'alumnat pot obtenir la certificació del nivell bàsic (A2) . Els alumnes que acreditin el nivell 3 de llengua estrangera poden accedir al tercer curs d'una Escola Oficial d'Idiomes (EOI) sense fer test de nivell.

En cas que algun alumne vulgui accedir a l'aprenentatge del francès se l'adreça al CFA Catalònia, escola que l'imparteix a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

4.4 – SUPORTS LINGÜÍSTICS COMPLEMENTARIS

A conseqüència de l'entorn castellanoparlant de l'Hospitalet de Llobregat del CFA Can Serra, des de fa anys incentiva l'ús del català oral amb el projecte *Xerrem*. Les sessions són d'una hora i mitja setmanals i les dinamitzen alumnes voluntaris de la mateixa escola. Aquesta iniciativa també és oberta al barri.

Enguany s'ha posat en marxa la iniciativa *Speaking* amb l'objectiu de complementar les classes d'anglès amb sessions d'hora i mitja d'anglès parlat. Les imparteixen auxiliars de conversa, que són professors nadius acreditats amb certificat TEFL per ensenyar l'anglès com a llengua estrangera.

5 – BIBLIOTECA ESCOLAR

La biblioteca està especialitzada en Lectura Fàcil (LF) i Iniciació en la lectura (IL). Les lectures estan separades per idiomes (català i castellà). Pel que fa a l'anglès hi trobem lectures graduades segons el nivell d'aprenentatge. D'aquesta manera es vol donar servei als usuaris de la biblioteca que són alumnes joves i adults espanyols i d'origen estranger.

El fons de la biblioteca consta de 1243 documents catalogats i de 212 DVD's. Les llengües presents són bàsicament el català, el castellà i l'anglès.

L'espai es pot ampliar i esdevé un espai polivalent on es realitzen xerrades de llibres, actes lúdics del centre, classes ordinàries i classes d'expressió oral en anglès.

L'escola disposa de carnet d'usuari de la biblioteca del barri. Treballem en xarxa amb la Biblioteca la Bòbila de Pubilla Cases. De manera que quan la lectura de classe es comuna se'n faciliten exemplars a l'escola.

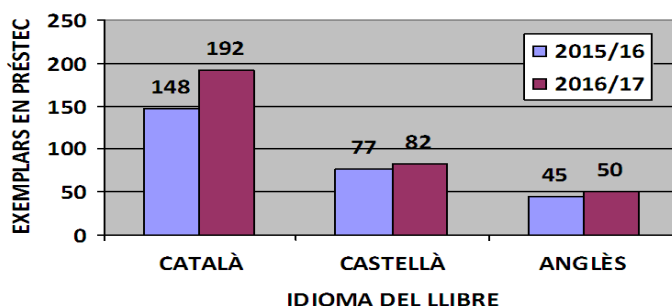
Es potencia la utilització de la biblioteca del barri, especialitzada en novel·la negra i puntualment es realitzen visites guiades per conèixer els recursos que ofereix i perquè l'alumnat tingui accés al carnet de préstec que és gratuït. El servei de préstec interbibliotecari de la ciutat de l'Hospitalet fa que tant l'alumnat com l'escola puguem accedir a un fons de 400.000 documents.

La coordinació de la biblioteca organitza trobades periòdiques per Sant Jordi per presentar novetats literàries per la biblioteca amb la col·laboració de docents, membres del PAS i alumnat.

El foment de la lectura i del coneixement literari no es limita a la biblioteca, els passadissos de la planta baixa i primer pis i l'espai de les escales d'accés s'optimitzen per oferir exposicions. Enguany s'ha realitzat dues una de les dones escriptores catalanes al llarg de la història i una altra de les escriptores de la literatura catalana, castellana i universal al llarg de la història. Per les dues exposicions s'han realitzat dinamitzacions i visites guiades.

El curs 2015-16 es van deixar en servei de préstec 270 llibres i aquest curs 2016/17 un total de 324. Aquestes dades representen un increment del 20% en el total nombre d'exemplars cedits. Segons la llengua dels llibres aquest augment ha estat el següent: llibres en català 29'7%, en castellà 6'5% i en anglès 11'1%.

Evolució del préstec de llibres en català, castellà i anglès d'aquest curs respecte a l'anterior.



El pla de lectura impulsat des de la coordinació de biblioteca té com a finalitat millorar la comprensió lectora i de retruc el rendiment acadèmic de l'alumnat. Això s'ha traduït en la dedicació d'una de les hores de llengües a la lectura en la Formació Instrumental del Centre. D'altra banda, també s'ha comptat amb la complicitat del professorat d'àrees no lingüístiques per treballar la comprensió de les instruccions, enunciats i articles o lectures corresponents.

6 – LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)

El professorat utilitza la plataforma virtual Moodle per afavorir la comunicació entre docents i aprenents i entre els mateixos aprenents. També potencia l'autonomia en l'aprenentatge perquè l'alumnat hi troba tasques d'ampliació o de reforç i pot autoavaluar-se.

El Centre d'Adults Can Serra disposa d'una aula d'informàtica, d'una d'autoformació, d'un ordinador com a mínim per aula i d'una biblioteca, que permeten l'ús de les TIC com a metodologia d'aprenentatge i l'aprofitament dels recursos didàctics existents a Internet.

L'escola imparteix els cursos de COMPETIC inicial, COMPETIC-1, COMPETIC-2 i COMPETIC-3. Els manuals dels cursos estan en català i el material complementari en llengua catalana i castellana. La llengua vehicular emprada és el català, en major o menor grau, en cadascun dels grups.

7– PROJECCIÓ DEL CENTRE

7.1 – PÀGINA WEB

El web del CFA Can Serra consta de la informació següent: ideari i història del Centre, contacte, oferta formativa, novetats, aula virtual (moodle), associació d'alumnes i biblioteca.

Xarxes socials del Centre



<http://agora.xtec.cat/cfacanserra/>

agora.xtec.cat/cfacanserra/Tweets per el @cfacanserra

<https://www.facebook.com/cfacanserra>

<http://agora.xtec.cat/cfacanserra/feed/>

7.2 – REVISTA

A partir del curs 2015/16 la revista escolar es presenta en suport digital. D'aquesta manera esdevé una eina d'accés ràpid i sostenible perquè evita la despesa en paper.

Ofereix un resum de les activitats realitzades pel centre i que mostren el seu tarannà: a més d'un centre d'ensenyament, obert al món i un espai d'interrelació i d'intercanvi d'experiències. Aquesta revista virtual vol esdevenir un element més de cohesió entre tots els membres del Centre i un recurs per donar-nos a conèixer en el món educatiu i concretament en la formació d'adults.

8- PROPOSTES DE FUTUR

Aquest any s'ha iniciat la comissió de lectura que vol complementar el pla de lectura impulsat des de la biblioteca.

S'ha començat pel disseny d'unes proves que valoren la velocitat lectora de l'alumnat, s'han treballat les estratègies per millorar aquesta habilitat i els criteris d'avaluació.

L'objectiu és crear material per exercitar i millorar la comprensió lectora.

També es vol millorar l'acompanyament de l'alumnat estranger per tal que optimitzi el seu aprenentatge lingüístic i si s'escau de la resta d'assignatures.

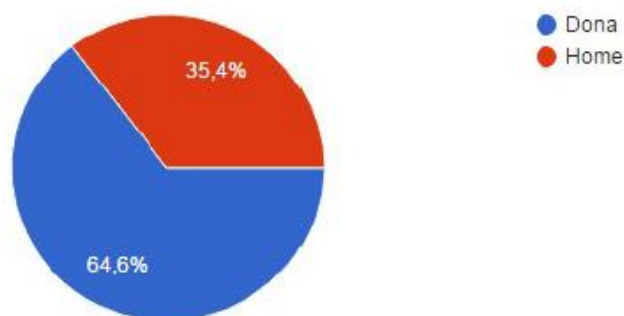
9- CONCLUSIONS

Tot i destacar la necessitat de seguir treballant per incentivar l'ús del català com a llengua vehicular del centre, voldria agrair l'esforç del professorat per dinamitzar l'ús de les llengües a l'escola.

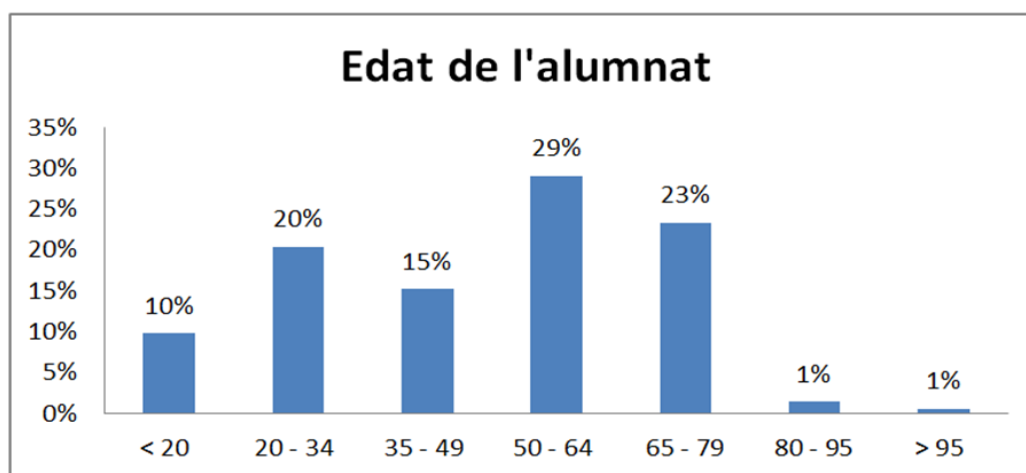
ANNEXOS

ANNEX 1: ENQUESTA ALUMNAT

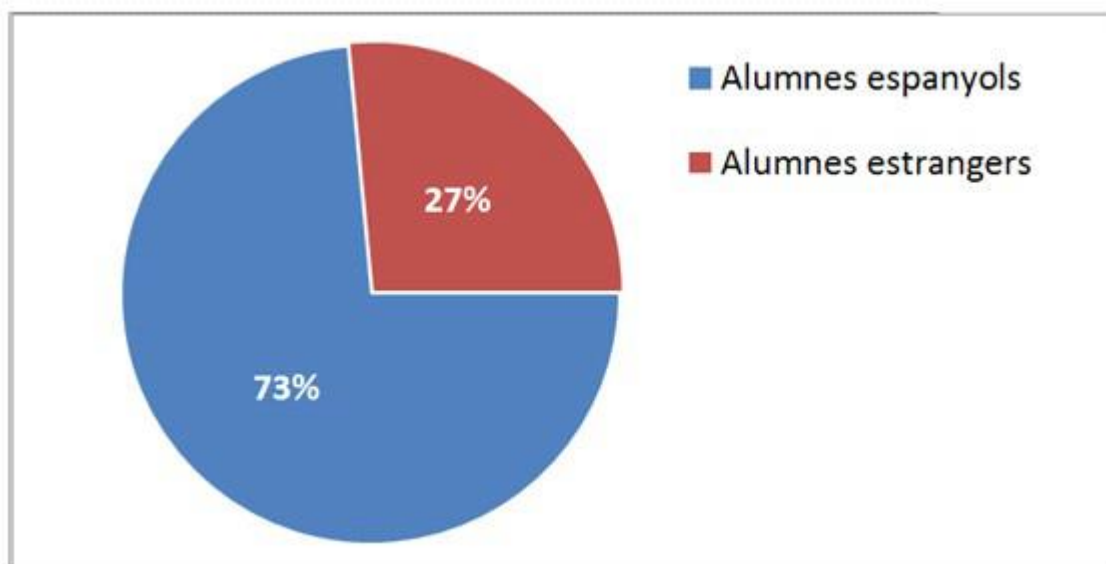
Un 64,6% dels alumnes enquestats són dones mentre que un 35,4% són homes. Respecte a l'enquesta del 2012 s'observa un increment significatiu d'homes. La proporció anterior era d'un 77% de dones i un 23% homes.



Al CFA Can Serra, la franja d'edat més nombrosa és la 50-64 anys (29%) del total de l'alumnat), seguida de la 65-79 anys (23%) i la de 20-34 anys (20%).



Els estudiants del Centre provenen d'arreu d'Espanya (73%) i de l'estranger (27%).



Les

comunitats autònomes que més alumnes aporten al Centre són Catalunya (40%) i Andalusia (25%). Altres procedències corresponen a Castella i Lleó (7%), Extremadura (6%), Castella la Manxa (4%), País Valencià (2%), Galícia (2%), Aragó (2%) i Múrcia (1%). I amb menys de l'1% trobem les Illes Balears, Ceuta i Melilla i la Comunitat de Madrid. Les comunitats de Catalunya, Illes Balears i País Valencià on el català és llengua oficial juntament amb el castellà representa el 43% dels espanyols. Cal destacar que un 9% no ha contestat sobre la seva comunitat d'origen.

Els alumnes estrangers del Centre procedeixen de 15 països diferents, els grups més nombrosos són els llatinoamericans (67%), principalment de l'Equador (21%), República Dominicana (13%), Bolívia (11%), Perú (10%), Colòmbia (9%), Argentina (2%), Hondures (1%) i Uruguai (1%). També provenen del: Pakistan (5%), el Marroc (5%), Rússia (2%), Nigèria (2%), Xina (2%), l'Índia (2%) i Ucraïna (1%). És significatiu que un 13% ha contestat l'opció altres països.

Origen dels alumnes de nacionalitat espanyola		
Catalunya	103	40,4%
Andalucia	64	25,1%
Castella i Lleó	18	7,1%
Extremadura	16	6,3%
Castella La Manxa	11	4,3%
País Valencià	5	2,0%
Galícia	5	2,0%
Aragó	4	1,6%
Múrcia	3	1,2%
Illes Balears	1	0,4%
Ceuta i Melilla	1	0,4%
Comunitat de Madrid	1	0,4%
<i>En blanc</i>	23	9,0%
Total general	255	100,0%

Comunitats de parla catalana	109	42,7%
------------------------------	-----	-------

Origen dels alumnes estrangers		
Equador	19	20,7%
República Dominicana	12	13,0%
Bolívia	10	10,9%
Perú	9	9,8%
Colòmbia	8	8,7%
Pakistan	5	5,4%
Marroc	5	5,4%
Rússia	2	2,2%
Nigèria	2	2,2%
Xina	2	2,2%
Índia	2	2,2%
Argentina	2	2,2%
Ucraïna	1	1,1%
Hondures	1	1,1%
Urugai	1	1,1%
<i>Altres països</i>	11	12,0%
Total general	92	100,0%

Llatinoamericans	62	67%
------------------	----	-----

El castellà és la principal llengua inicial parlada amb un 87% del total dels alumnes. Ho és pel 91% dels alumnes espanyols i pel 75% dels estrangers, que provenen majoritàriament de Llatinoamèrica.

El català i el gallec són la segona i tercera llengües inicials amb un 5% i 2% de l'alumnat respectivament, però només són llengües inicials pels que han nascut a Espanya.

La resta de llengües inicials són per ordre d'importància: àrab (2%), panjabi (1%), urdú (1%), amazig o berber (1%), rus (1%), xinès (1%), i amb menys de l'1%, francès, anglès i igbo (idioma de Nigèria). Totes aquestes llengües són inicials per a l'alumnat estranger, tret de l'amazig d'un espanyol de Ceuta o Melilla.

LLENGUA INICIAL I PROCEDÈNCIA

	Alumnes estrangers		Alumnes espanyols		Total alumnes	
	27%		73%		100%	
Castellà	69	75,0%	232	91,0%	301	86,7%
Català			16	6,3%	16	4,6%
Gallec			6	2,4%	6	1,7%
Àrab	6	6,5%			6	1,7%
Panjabi	4	4,3%			4	1,2%
Urdú	3	3,3%			3	0,9%
Amazig	2	2,2%	1	0,4%	3	0,9%
Rus	3	3,3%			3	0,9%
Xinès	2	2,2%			2	0,6%
Francès	1	1,1%			1	0,3%
Anglès	1	1,1%			1	0,3%
Igbo	1	1,1%			1	0,3%
Total	92	100,0%	255	100,0%	347	100,0%

Per analitzar el perfil lingüístic s'han creuat les dades del coneixement de cadascuna de les llengües d'aprenentatge de l'escola respecte a la llengua inicial. Aquest estudi només s'ha fet per les tres llengües d'ensenyament de l'escola: català, castellà i anglès.

Les dades respecte al **català** mostren que les persones que tenen com a llengua inicial el català, l'entenen, el parlen, el llegeixen i l'escriuen amb facilitat. Tot i així cal destacar que un 13% d'aquest grup afirma que l'escriu poc.

Les dades referents al català confirmen que les persones que tenen el castellà com a llengua inicial l'entenen entre molt i bastant gairebé el 80%, en canvi el parlen entre poc i gens el 65%; curiosament el llegeixen entre molt i bastant una mica més de la meitat, i només l'escriuen entre molt i bastant menys del 25%.

Menys d'una tercera part de les persones que no tenen com a llengua inicial cap de les dues llengües oficials de Catalunya declaren un coneixement del català entre molt i bastant: l'entenen un 33%, el parlen un 27%, el llegeixen un 30% i l'escriuen un 23%.

PERFIL LINGÜÍSTIC DEL CATALÀ SEGONS LA LLENGUA INICIAL

L'ENTENC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	100%				100%
Castellà	42%	37%	19%	2%	100%
Altres llengües	20%	13%	53%	13%	100%
Total	42%	33%	21%	3%	100%

EL PARLO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	94%	6%			100%
Castellà	11%	23%	48%	17%	100%
Altres llengües	7%	20%	50%	23%	100%
Total	15%	22%	46%	17%	100%

EL LLEGEIXO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	88%	13%			100%
Castellà	17%	34%	39%	10%	100%
Altres llengües	17%	13%	50%	20%	100%
Total	20%	31%	38%	11%	100%

L'ESCRIC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	56%	31%	13%		100%
Castellà	9%	19%	40%	33%	100%
Altres llengües	3%	20%	50%	27%	100%
Total	11%	19%	39%	31%	100%

Les dades respecte al **castellà** indiquen que els alumnes que tenen com a llengua inicial el català i el castellà l'entenen, el parlen, el llegeixen i l'escriuen amb facilitat. Cal remarcar que els que tenen el català com a llengua inicial declaren un millor coneixement del castellà respecte els que tenen aquesta llengua com a inicial, sobretot en lectura i escriptura.

Aproximadament dues terceres parts dels alumnes que no tenen com a llengua inicial ni el català ni el castellà manifesten tenir un coneixement del castellà entre molt i bastant.

PERFIL LINGÜÍSTIC DEL CASTELLÀ SEGONS LA LLENGUA INICIAL

L'ENTENC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	94%	6%	0%	0%	100%
Castellà	92%	7%	0%	1%	100%
Altres llengües	33%	30%	33%	3%	100%
Total	87%	9%	3%	1%	100%

EL PARLO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	94%	6%	0%	0%	100%
Castellà	92%	6%	1%	1%	100%
Altres llengües	33%	33%	30%	3%	100%
Total	87%	8%	3%	1%	100%

EL LLEGEIXO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	94%	0%	6%	0%	100%
Castellà	84%	11%	3%	1%	100%
Altres llengües	40%	30%	27%	3%	100%
Total	81%	12%	5%	1%	100%

L'ESCRIC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	88%	6%	6%	0%	100%
Castellà	79%	13%	6%	1%	100%
Altres llengües	33%	33%	30%	3%	100%
Total	76%	15%	8%	1%	100%

De les tres llengües estudiades, **l'anglès** és la que menys es domina. Poc més d'un terç dels enquestats que no tenen com a llengua inicial ni el català ni el castellà declaren un coneixement d'aquest idioma entre molt i bastant. Aquestes xifres són inferiors al 20% en el cas dels consultats que tenen com a llengües inicials el català i el castellà. Tanmateix les dades són lleugerament millors en les persones que tenen el català com a llengua inicial, sobretot pel que fa a la comprensió.

PERFIL LINGÜÍSTIC DE L'ANGLÈS SEGONS LA LLENGUA INICIAL

L'ENTENC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	6%	13%	38%	44%	100%
Castellà	2%	11%	41%	46%	100%
Altres llengües	20%	17%	40%	23%	100%
Total	4%	12%	40%	44%	100%

EL PARLO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	6%	0%	31%	63%	100%
Castellà	0%	6%	35%	59%	100%
Altres llengües	20%	17%	37%	27%	100%
Total	2%	6%	35%	56%	100%

EL LLEGEIXO

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	6%	6%	19%	69%	100%
Castellà	2%	9%	36%	53%	100%
Altres llengües	23%	20%	30%	27%	100%
Total	4%	10%	35%	52%	100%

L'ESCRIC

Primera llengua	1.Molt	2.Bastant	3.Poc	4.Gens	Total
Català	6%	0%	31%	63%	100%
Castellà	1%	8%	36%	55%	100%
Altres llengües	23%	13%	40%	23%	100%
Total	3%	8%	36%	53%	100%

USOS LINGÜÍSTICS I ÀMBITS D'ÚS

Atès que la llengua inicial primera és majoritàriament el castellà (87%), aquesta llengua és la que més s'utilitza en tots els àmbits ja sigui sola (de 30 a 70%; excepte consum musical amb 28%) o conjuntament amb altres, principalment el català, assolint usos superiors al 90%. El català com a segona llengua inicial (5%) és la segona més utilitzada, però normalment en combinació amb el castellà i amb percentatges entre 20 i 60%. L'enquesta també mostra clarament l'anglès com a tercera llengua d'ús malgrat ser només llengua inicial per un dels enquestats.

Usos lingüístics en l'àmbit personal

A casa		Amb els amics	
castellà	68,9%	castellà	60,2%
català, castellà	18,2%	català, castellà	26,5%
català	2,3%	català, castellà, anglès	2,3%
castellà, gallec	2,0%	català	1,4%
català, castellà, anglès	1,4%	castellà, àrab	1,2%
altres llengües: àrab, rus, urdú, anglès, francès	7,2%	altres llengües: gallec, anglès, urdú, àrab, francès, rus	8,4%
Total	100,0%	Total	100,0%

A l'àmbit personal (a casa i amb els amics) és on el castellà té els millors percentatges com a llengua única (69% a casa i 60% amb els amics); també s'usa conjuntament amb català, anglès, gallec o àrab. El català es fa servir principalment conjuntament amb el castellà i assolix un ús de poc més de 20% a casa i 30% amb els amics.

Usos lingüístics en l'àmbit acadèmic i laboral

Amb els companys classe		A la feina	
castellà	53,60%	castellà	44,1%
català, castellà	26,51%	català, castellà	25,9%
català, castellà, anglès	9,22%	Inactius (jubilats, estudiants, feines de la llar, ...) o desocupats	18,7%
català	4,90%	català, castellà, anglès	3,5%
castellà, anglès	2,31%	català	1,7%
altres llengües: urdú, àrab, rus	3,46%	altres llengües: francès, àrab, urdú, rus	6,1%
Total	100,00%	Total	100,0%

A l'àmbit acadèmic i laboral (amb els companys i a la feina) el castellà assolix un 54% d'ús com a única llengua i s'usa conjuntament amb català i anglès. El català s'usa majoritàriament amb el castellà i millora el seu percentatge (40% amb els companys de classe i 38% a la feina). Cal destacar l'ús com a única llengua del català de gairebé un 5% a l'àmbit acadèmic. També és aquest un dels àmbits on més s'usa l'anglès (més del 10%).

Usos lingüístics en l'àmbit del comerç

Al petit comerç		Al gran comerç	
castellà	56,2%	castellà	55,0%
català, castellà	34,6%	català, castellà	34,0%
català	2,3%	català	3,2%
català, castellà, anglès	2,0%	català, castellà, anglès	2,6%
castellà, anglès	0,9%	castellà, anglès	1,2%
altres llengües: francès, urdú, àrab, rus	4,0%	altres llengües: francès, rus, àrab, urdú	4,0%
Total	100,0%	Total	100,0%

A l'àmbit del comerç (petit i gran) el castellà assoleix més d'un 55% d'ús com a única llengua i conjuntament amb català i anglès. El català s'usa majoritàriament amb el castellà i el seu ús és al voltant del 40%.

Usos lingüístics en l'àmbit de l'administració

Amb l'administració pública	
castellà	48,7%
català, castellà	38,9%
català	8,1%
castellà, anglès	1,2%
català, castellà, anglès	0,9%
altres llengües: àrab, urdú, francès, rus	2,3%
Total	100,0%

A l'àmbit de l'administració pública és on el català té el millor percentatge d'ús com a llengua única (8%) i el se ús arriba fins a 48% en combinació amb castellà i anglès. En canvi l'ús del castellà com a única llengua baixa a menys del 50%.

Usos lingüístics en l'àmbit dels mitjans de comunicació

Televisió	
català, castellà	50,1%
castellà	31,1%
català, castellà, anglès	8,6%
castellà, anglès	2,0%
català	1,2%
altres llengües: gallec, àrab, rus, urdú, francès	6,9%
Total	100,0%

Ràdio	
castellà	42,4%
català, castellà	41,2%
català, castellà, anglès	6,1%
català	4,6%
castellà, anglès	1,7%
altres llengües: urdú, francès, àrab, rus	4,0%
Total	100,0%

Premsa	
català, castellà	46,4%
castellà	43,2%
català, castellà, anglès	3,5%
català	2,3%
castellà, anglès	1,2%
altres llengües: urdú, rus, àrab, francès	3,5%
Total	100,0%

A l'àmbit dels mitjans de comunicació és on el català té el millor percentatge d'ús, però en combinació amb castellà i anglès, arribant fins 60% a la TV i més del 50% a la ràdio i la premsa. En canvi l'ús del castellà com a única llengua baixa a poc més del 30% a TV i de 40% a ràdio i premsa. Cal destacar l'ús de l'anglès de més del 10% a la TV.

Usos lingüístics en l'àmbit del consum cultural

Lectura	
català, castellà	41,2%
castellà	40,6%
català, castellà, anglès	7,5%
castellà, anglès	3,5%
català	1,2%
altres llengües: francès, àrab, urdú, rus	6,1%
Total	100,0%

Música	
castellà	27,7%
castellà, anglès	20,2%
català, castellà	18,2%
català, castellà, anglès	15,3%
català, castellà, anglès, francès	3,5%
altres llengües: àrab, urdú, gallec, rus	15,3%
Total	100,0%

Cinema	
castellà	53,3%
català, castellà	25,1%
català, castellà, anglès	8,1%
castellà, anglès	8,1%
anglès, urdú	0,9%
altres llengües: àrab, francès, rus	4,6%
Total	100,0%

Teatre	
castellà	47,3%
català, castellà	40,9%
català, castellà, anglès	2,9%
català	2,6%
castellà, anglès	1,7%
altres llengües: urdú, àrab, francès, rus	4,6%
Total	100,0%

A l'àmbit del consum cultural (lectura, música, cinema i teatre) el català té uns percentatge d'ús en combinació amb castellà i anglès, entre el 50% (lectura) i 33% (cinema), aquest últim segurament degut a la ja coneguda manca d'oferta. En canvi l'ús del castellà com a única llengua és entre 28% (música) i 53% (cinema). Cal remarcar l'esperat ús de l'anglès de gairebé el 40% en el consum musical i de més del 17% en el cinema.

Usos lingüístics en l'àmbit del món digital

Internet

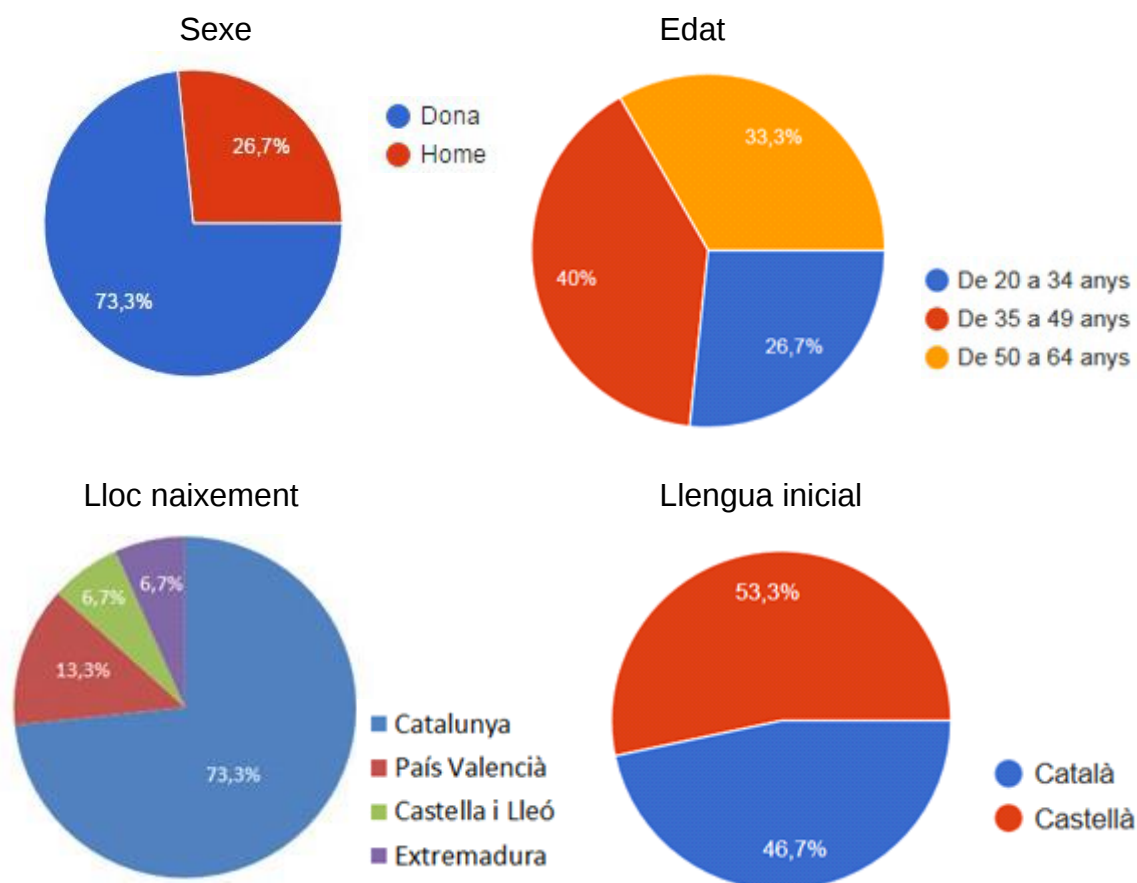
castellà	51,0%
català, castellà	26,8%
català, castellà, anglès	12,4%
castellà, anglès	3,5%
català	1,2%
altres llengües: urdú, francès, rus, àrab, gallec	5,2%
Total	100,0%

Xarxes Socials

castellà	62,0%
català, castellà	20,2%
català, castellà, anglès	7,8%
castellà, anglès	2,6%
català	1,4%
altres llengües: francès, urdú, àrab, rus	6,1%
Total	100,0%

A l'àmbit del món digital (internet i xarxes socials) el castellà té uns percentatges superiors al 50% com a llengua única (51% internet i 62% a les xarxes), consegüentment molt similar a l'ús personal a casa i amb els amics; també s'usa conjuntament amb català, anglès, gallec o àrab. El català s'usa principalment conjuntament amb el castellà i anglès assolint usos de 40% a internet i 30% a les xarxes. Cal destacar que en aquest àmbit és on més s'usa l'anglès: 16% a internet i 10% a les xarxes tot i que en combinació amb català i castellà.

ANNEX 2: ENQUESTA PROFESSORAT I PAS



Pel que fa al perfil lingüístic, el professorat domina les dues llengües oficials.

Respecte a l'anglès el 50% dels enquestats mostren un domini de la llengua. L'habilitat lingüística que més destaca és la lectura, seguida de la comprensió oral i de la parla. L'escriptura és la que presenta un menor domini.

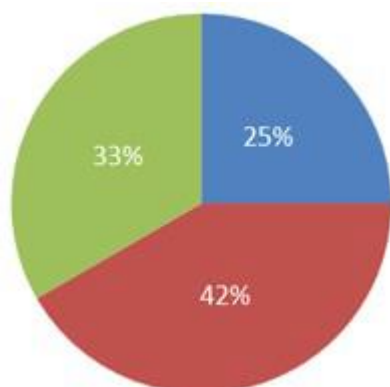
Respecte a altres llengües oficials de l'estat, el gallec la meitat declaren entendre'l bastant i una mica i una tercera part afirma llegir-lo entre bastant i una mica. Ningú no l'escriu ni el parla. En el cas de l'euskera només un professor afirma entendre'l, parlar-lo i llegir-lo una mica.

Hi ha un docent que domina el francès. Gairebé una quarta del professorat part l'entén i el llegeix bastant. La parla i l'escriptura són les que menys es dominen.

Un consultat afirma tenir alguns coneixements d'àrab.

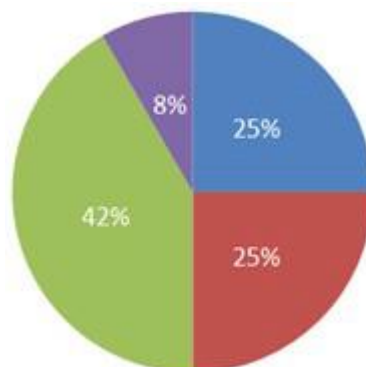
LLENGUA DE RELACIÓ AMB LA RESTA DE MEMBRES DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

Llengua d'ús habitual del docent a classe



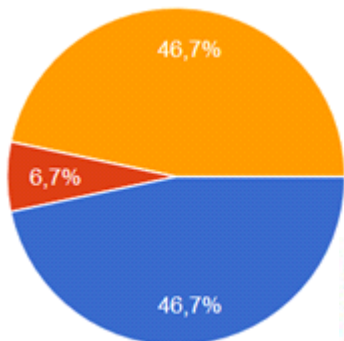
■ català
■ català, castellà
■ català, castellà i anglès

Llengua habitual de relació amb l'alumnat fora de classe.



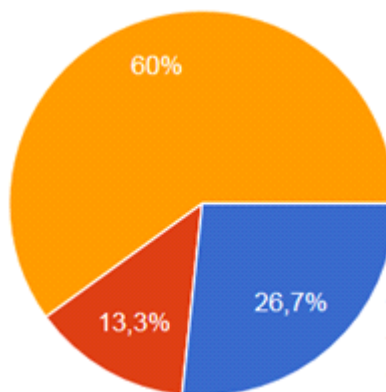
■ català
■ castellà
■ català, castellà
■ català, castellà i anglès

Llengua de relació amb la resta de membres de la comunitat educativa



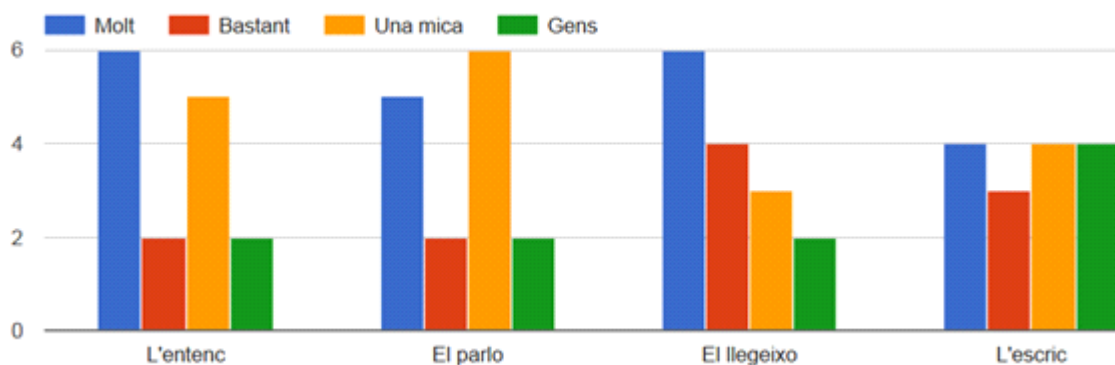
● Català
● Castellà
● Ambdues llengües

Llengua d'atenció al públic

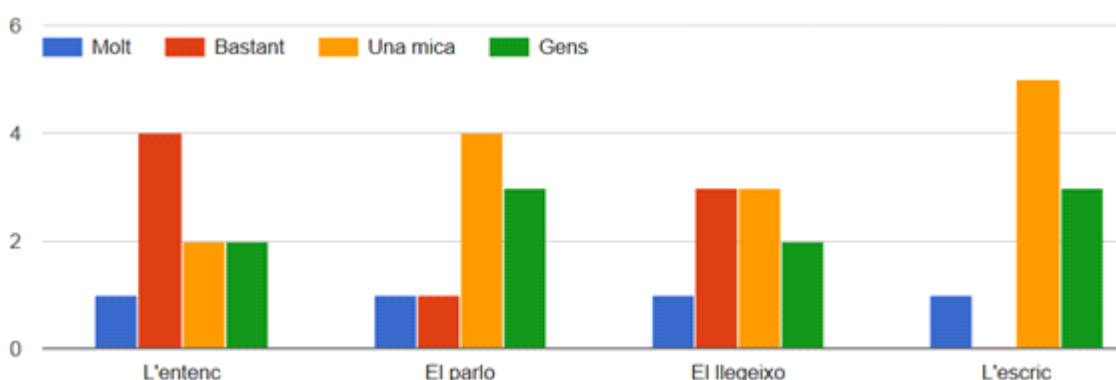


● Català
● Castellà
● Ambdues llengües

Perfil lingüístic sobre l'anglès



Perfil lingüístic sobre el francès



USOS LINGÜÍSTICS I ÀMBITS D'ÚS

Atès que la llengua inicial primera és aproximadament la meitat per cada una de les llengües oficials (català amb 7 i castellà amb 8), en la majoria d'àmbits s'observa aquest ús bilingüe tret d'algunes excepcions. L'enquesta també mostra clarament l'anglès com tercer llengua d'ús.

Usos lingüístics en l'àmbit personal

A casa	
català	5
català, castellà	5
castellà	4
català, italià	1
Total	15

Amb els amics	
català, castellà	6
català, castellà, anglès	4
català	3
castellà	2
Total	15

A l'àmbit personal el bilingüisme és més palès amb els amics (dues tercers parts) que a casa (un terç).

Usos lingüístics en l'àmbit acadèmic i laboral

Amb els companys classe	
català, castellà	8
català	4
castellà	2
català, castellà, anglès	1
Total	15

A la feina	
català, castellà	8
català	3
català, castellà, anglès	3
castellà	1
Total	15

El

bilingüisme és menys significatiu a l'àmbit acadèmic (menys de dos terços) que a la feina (més de tres quarts) tot i que és molt alt en els dos àmbits.

Usos lingüístics en l'àmbit del comerç

Al petit comerç	
català, castellà	11
català	3
castellà	1
Total	15

Al gran comerç	
català, castellà	9
català	4
castellà	2
Total	15

El bilingüisme també és molt alt a l'àmbit del comerç, i superior en el petit comerç.

Usos lingüístics en l'àmbit de l'administració

Amb l'administració pública	
català	10
català, castellà	4
castellà	1
Total	15

A l'àmbit de l'administració pública és on el català té el millor percentatge d'ús com a llengua única (dos terços).

Usos lingüístics en l'àmbit dels mitjans de comunicació

Televisió	
català, castellà	6
català, castellà, anglès	4
català, castellà, anglès, francès	3
català	2
Total	15

Ràdio	
català	6
català, castellà	5
català, castellà, anglès, francès	2
castellà	1
castellà, anglès	1
Total	15

Premsa	
català, castellà	6
català	4
català, castellà, anglès	2
català, castellà, anglès, francès	2
castellà	1
Total	15

A l'àmbit dels mitjans de comunicació destaca l'ús del català com a llengua única a la radio (més d'un terç) i a la premsa (poc menys d'un terç), així com l'ús de l'anglès i el francès com a tercer i quart idioma d'ús sobretot pel que fa la TV (poc menys de la meitat). L'ús bilingüisme continua sent superior a dos terços a la TV i a la premsa.

Usos lingüístics en l'àmbit del consum cultural

Lectura	
català, castellà	5
català, castellà, anglès	5
català, castellà, anglès, francès	2
castellà	1
català	1
català, castellà, altres llengües	1
Total	15

Música	
català, castellà, anglès	9
anglès	1
castellà	1
català, anglès, altres llengües	1
català, castellà, anglès, àrab, francès, altres llengües	1
català, castellà, anglès, àrab, francès, gallec, alemany	1
català, castellà, anglès, francès	1
Total	15

Cinema	
castellà, anglès	3
català, castellà, anglès	3
català, castellà	2
castellà	1
castellà, anglès, francès	1
català, castellà, anglès, àrab, francès	1
català, castellà, anglès, àrab, francès, altres llengües	1
català, castellà, anglès, francès	1
català, castellà, anglès, francès, altres llengües	1
català, castellà, francès	1
Total	15

Teatre	
català, castellà	8
castellà	2
català	2
català, castellà, anglès	2
català, castellà, anglès, francès, altres llengües	1
Total	15

A l'àmbit del consum cultural cal remarcar el previsible major ús de l'anglès en el consum de música i cinema.

Usos lingüístics en l'àmbit del món digital

Internet	
català, castellà, anglès	9
català, castellà	4
castellà, anglès	1
català, castellà, anglès, francès, altres llengües	1
Total	15

Xarxes Socials	
català, castellà, anglès	7
català, castellà	4
català	2
català, italià	1
català, castellà, anglès, francès	1
Total	15

L'ús lingüístic a internet i a les xarxes socials és pluringüe, i la llengua estrangera més utilitzada és l'anglès.