



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08032521
Nom: Vall de Palau
Titularitat: Públic
Adreça: c. de l'Urgell, 9
Telèfon: 936531868
Adreça Electrònica: a8032521@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Les accions i propostes sobre la pràctica i aprenentatge de la convivència al nostre centre estan contextualitzades i estretament lligades als objectius estratègics del projecte educatiu, així com a tots els documents elaborats per millorar la participació i l'èxit educatiu dels alumnes. Per aquest motiu, centrem aquestes accions i propostes de la convivència en millorar la participació de tots els membres de la comunitat educativa i de retruc, millorar els resultats educatius. Així com fer de la nostra escola tant un espai de cohesió social com un centre inclusiu i acollidor que ofereixi a tots els alumnes altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques o necessitats, compartint experiències i situacions d'aprenentatge que els facin créixer conjuntament. L'escola Vall de Palau ha canviat en els últims anys la tipologia de l'alumnat degut a una reorganització urbanística de la població de Sant Andreu de la Barca. El centre es trobava ubicat en la perifèria de la ciutat però, degut a l'expansió de la mateixa, ha quedat situada en el centre d'una nova zona residencial composta per famílies joves amb un nivell socio-econòmic mig molt preocupats i amb altes expectatives per l'educació dels seus fills i filles. La tipologia de l'alumnat també ha anat variant durant els últims anys per diferents motius: En primer lloc, s'ha reduït força la immigració, d'un 20% a un 2,75%. En segon lloc, degut a l'augment de l'oferta de places educatives a la zona s'ha observat que la majoria de les famílies, en el període de matriculació, que seleccionen el centre en primera opció pel projecte educatiu que ofereix.

2- DIAGNOSI- RESULTATS

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts forts



**Escola
Vall de Palau**

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.



Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Norma

Punts forts

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.



**Escola
Vall de Palau**

Establím un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Planifiquem activitats tutorial que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.



Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Punts febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.



Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Punts molt febles

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.



<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>
---	--

4- ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds

Temes

1 - Educar en el respecte

Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	<p>Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre. Recurs F1</p> <p>Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.). Recurs F3</p> <p>Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). Recurs F2</p>
Aula	<p>Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. Recurs A3</p> <p>Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. Recurs B2</p>



Entorn	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs D1
--------	--

2. Resolució de conflictes

Temes

1 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs C4
Aula	Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A2 Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. Recurs B2
Entorn	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2

3. Organització de centre

Temes

1 - Norma

Norma

	Actuacions
Centre	Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. Recurs B3
Aula	Facilitar espais de trobada entre l'alumnat per poder avaluar el compliment de les normes i elaborar noves propostes. Recurs G2



Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1</p> <p>Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. Recurs C1</p>

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Difondre les NOFC, mitjancant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs C4	NOFC	Claustre de mestres	A l'inici de curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1	Web del centre	Consell directiu	A l'inici de curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. Recurs B2	Material assemblees i resolució de conflictes	Claustre de mestres	Al llarg del curs

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2	Llibreta d'aula (en procés de creació)	Claustre	Tot el curs
Norma	Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. Recurs B3	NOFC del centre	Tutors/es	Inici de curs
Norma	Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A2	Web del centre	Consell directiu	A l'inici de curs
Norma	Facilitar espais de trobada entre l'alumnat per poder avaluar el compliment de les normes i elaborar noves propostes. Recurs G2	Assemblees d'aula	Tutors/es	Tot el curs

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Norma	Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. Recurs C1	Elaboració NOFC amb llenguatge entenedor per a nens	Tutors/es	Inici de curs
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. Recurs A3	Activitats educació emocional segons el nivell	Tutors/es	Al llarg del curs
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. Recurs B2	Activitats educació emocional segons el nivell	Tutors/es	Al llarg del curs
Educar en el respecte	Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre. Recurs F1	Serveis a la comunitat	Tasques distribuïdes per nivells	Al llarg del curs
Educar en el respecte	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs D1	Ajuntament i entitats de SAB	Entitats de SAP i Consell Directiu	Tot el curs



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.). Recurs F3	Projecte de donació de sang. Reciclatge Projectes diversos	Tutors/es de 5è Tutors/es de 2n	Primer trimestre
Educar en el respecte	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). Recurs F2	Diverses tasques de manteniment de l'escola: neteja, reparació...	Tutors/es	Al llarg del curs



6- Catàleg de protocols

[Protocol d'actuació en menors de 14 anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)

[Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)

[Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)

[Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització violenta als centres educatius](#)

[Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)

[Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i ciberassetjament entre iguals](#)

[Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGTBI](#)

[Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament](#)

[Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)

[Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant de situacions d'absentisme](#)

7- Recursos

[Graella de recursos Educar en el respecte](#)

[Graella de recursos Gestió i resolució positiva de conflictes](#)

[Graella de recursos sobre la Norma](#)



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre• Relació de sectors participants en la diagnosi
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies• Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre