

Orientacions sobre l'adopció d'entorns de treball col·laboratiu al núvol per a l'àmbit escolar.

En el desplegament de les competències bàsiques de l'àmbit digital per a les etapes d'[educació primària](#)¹ i [secundària obligatòria](#)² es fa referència explícita a la necessitat de **familiaritzar-se amb les eines i entorns virtuals de treball col·laboratiu**, que juguen un paper clau en el context cultural, social i econòmic del segle XXI.

D'acord amb la Llei d'Educació de Catalunya, **els centres educatius disposen d'autonomia per concretar al seu projecte educatiu quins han de ser els mitjans i metodologies de treball més adients** per garantir que el seu alumnat assoleixi totes les capacitats i competències bàsiques.

A les resolucions on s'aproven els [documents d'organització i gestió dels centres educatius](#)³ el Departament dona instruccions directes sobre la necessitat de complir amb la normativa vigent en matèria de [protecció de dades personals](#)⁴.

Arran d'algunes informacions que s'estan fent arribar als centres educatius alertant sobre els riscos de seguretat de determinats entorns de treball col·laboratiu, és important tenir en compte que:

- **En cap cas els alumnes han d'utilitzar en l'àmbit escolar comptes genèrics de correu electrònic** (*gmail.com, hotmail, yahoo...*) o **xarxes socials** (*facebook, youtube, instagram, twitter, whatsapp...*), ja que les condicions d'ús d'aquests serveis contempnen per defecte l'accés indiscriminat al contingut dels missatges, documents i material multimèdia dels usuaris, així com l'extracció de tot tipus de dades amb l'objectiu de definir perfils de consum i personalitat. Aquestes plataformes també acostumen mostrar publicitat i no és possible restringir-ne l'abast com a canal de comunicació amb tercers.
- Algunes empreses ofereixen **solucions específiques per a l'àmbit educatiu** amb unes condicions d'ús especialment adaptades als requisits legals de protecció de dades als centres docents. Abans de contractar una plataforma d'aquest tipus cal comprovar que compleixi alguns requisits bàsics, com ara:

¹ <http://ensenyament.gencat.cat/ca/departament/publicacions/colleccions/competencies-basiques/primaria/ambit-digital/>

² <http://ensenyament.gencat.cat/ca/departament/publicacions/colleccions/competencies-basiques/es/ambit-digital/>

³ <http://educacio.gencat.cat/portal/page/portal/Educacio/PCentrePrivat/PCPNormativa/PCPDocuments/OrganitzacioGestio>

⁴ http://educacio.gencat.cat/documents/IPCNormativa/DOIGC/GEST_Proteccio_dades.pdf



- L'empresa proveïdora s'ha de comprometre a complir estrictament el **reglament europeu de protecció de dades** GDPR.
- La plataforma **no pot recopilar ni processar dades** sobre els usos, documents, ubicacions i comportament dels usuaris.
- Els serveis de la plataforma **no poden incloure cap tipus de publicitat** directa ni encoberta.
- Les dades que es generin fruit de les interaccions entre alumnes, docents i recursos digitals han de ser **propietat del centre educatiu**. En cap cas l'empresa subministradora del servei no les ha de poder processar ni cedir a tercers, ni tan sols de manera anonimitzada.
- Ha de ser possible també la **restricció de l'abast del correu electrònic** al domini propi del centre educatiu, impeding així la possible comunicació directa de persones alienes al centre amb els alumnes.
- El centre educatiu ha de comptar amb una **consola d'administració** que li permeti gestionar els permisos dels usuaris, auditar l'ús de la plataforma i intervenir davant possibles incidents de seguretat.

Sense ser una relació exhaustiva de tots els serveis que poden complir aquestes característiques, als enllaços següents trobareu més informació sobre dues d'aquestes solucions utilitzades actualment en l'àmbit educatiu: [G-Suite for education](#)⁵ i [Office 365 Education](#)⁶.

- D'altra banda, el nou [servidor de centre Linkat 18.04](#)⁷ ofereix la possibilitat de disposar d'una plataforma pròpia de documents i fitxers compartits, basat en els projectes de programari lliure *OnlyOffice* i *OwnCloud*. Aquest servei es troba en fase de proves i requereix d'una gestió tècnica avançada.

⁵ <https://edu.google.com/intl/es-419/why-google/privacy-security/>

⁶ <https://www.microsoft.com/es/trust-center/privacy>

⁷ <http://linkat.xtec.cat/portal/index.php?module=news&func=display&sid=223>