

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE LA CONVOCATÒRIA DELS AJUTS ECONÒMICS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR PER AL CURS 2025-2026

1. Si vaig sol·licitar l'ajut el curs 2024-2025, què haig de fer?

Si no teniu cap canvi o variació en les dades i la documentació que consten al Consell Comarcal del Baix Empordà fins a 1 de març de 2025, haureu de fer una renovació. En cas contrari caldrà tramitar una sol·licitud nova.

ATENCIÓ: Les famílies amb custòdia compartida heu de fer una sol·licitud nova. No podeu renovar les dades del curs 2024-2025.

ATENCIÓ: A partir del curs 2025-2026 el sistema de tiquets de menjador ja no estarà operatiu i serà obligatori domiciliar el rebut de menjador per fer ús del servei. És per això que no es pot renovar la sol·licitud d'ajut individual de menjador compactada a través de tiquets.

2. Com i quan haig de tramitar la renovació o una nova sol·licitud?

El tràmit s'ha de fer de manera telemàtica a través de la seu electrònica del Consell Comarcal, mitjançant un ordinador o telèfon mòbil amb accés a internet i cal tenir una identificació digital (IdCAT mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, certificat idCAT, etc.).

També teniu l'opció de venir presencialment a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre del Consell Comarcal del Baix Empordà.

El termini ordinari de presentació de les sol·licituds és del 5 de maig, a les 9 h, al 30 de maig de 2025, a les 14 h (ambdós dies inclosos).

3. Si no tinc cap identificació digital, com la puc obtenir?

L'opció més senzilla i ràpida és l'idCAT mòbil. Només necessiteu tenir a mà el DNI, TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger) o passaport, la targeta sanitària i un telèfon mòbil. Podeu obtenir-la a través de l'enllaç següent: <https://idcatmobil.seu.cat>

4. Si tinc problemes amb la tramitació telemàtica, amb qui puc contactar?

Amb l'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà, a través de l'adreça electrònica ajutsmenjador@baixemporda.cat.

5. No puc accedir al tràmit o no em funciona?

En aquest cas, proveu de tancar la sessió i/o canviar de navegador. Us recomanem utilitzar el Google Chrome o el Mozilla Firefox.

6. Una vegada he accedit al tràmit, com m'haig d'identificar?

En aquest cas heu de marcar l'opció on apareix el nom de la persona que realitza el tràmit.



1. Representació

Estàs identificat com **NOM PERSONA QUE REALITZA EL TRÀMIT** amb Núm. d'identificació DNI
> [Veure detalls d'identificació](#)

Per a qui és el tràmit?

- Per **Nom persona que realitza el tràmit**
 Per a una altra persona a la qual represento

Començar

7. He fet la preinscripció, però el meu fill/a encara no està matriculat. Puc tramitar igualment la sol·licitud de l'ajut econòmic individual de menjador escolar?

Sí, ho podeu fer durant el període ordinari, és a dir del 5 al 30 de maig, o bé durant el període de matriculació, del 16 de juny al 3 de juliol.

8. He de fer un tràmit per a cada fill/a?

Si van al mateix centre escolar, podeu fer un únic tràmit. En cas contrari haureu de fer un tràmit per cada fill/a.

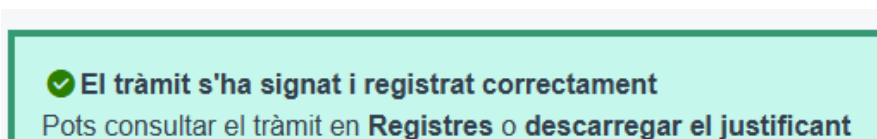
9. Què és l'Idalu?

És el codi identificador de l'alumnat. Si la família el desconeix, pot consultar-lo al següent enllaç: <http://educacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/identificador-alumne>

Si heu fet la preinscripció, però encara no esteu matriculats i no disposeu d'aquest codi, poseu 0 (zero) en el camp "Idalu" del tràmit.

10. Com puc saber si he fet el tràmit correctament?

Quan hàgiu finalitzat tots els passos de la tramitació us apareixerà en pantalla el missatge següent:



Abans de sortir del tràmit podreu descarregar-vos el rebut i el justificant de la sol·licitud. Aquests comprovants confirmen que heu fet el tràmit correctament.



Així mateix, també rebreu un correu electrònic amb el rebut del tràmit.

11. En cas que la sol·licitud no sigui correcta o li manqui documentació rebré alguna comunicació?

Si la sol·licitud és incorrecta, incompleta o manca documentació obligatòria, es farà un requeriment a la persona sol·licitant, i un cop notificada s'atorgarà un termini de 10 dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la recepció de la notificació per tal que l'esmeneu.

12. Com sabré si m'han atorgat l'ajut?

Des d'**ENSENYAMENT** rebreu un SMS per cada alumne/a al telèfon de contacte que ens hàgiu facilitat en la sol·licitud. Si no el rebeu, reviseu la bústia de missatgeria d' Spam o brossa.

També podreu consultar la Resolució de la vostra sol·licitud al tauler d'anuncis de la seu electrònica del Consell Comarcal. La consulta del resultat la podeu fer amb els dígits del número 4 al 7 del vostre document d'identitat.

13. Quins resultats puc obtenir?

- Atorgament de l'ajut**, amb el percentatge corresponent (del 70% o del 100% del preu del menú).
- Denegació de l'ajut**, amb la motivació corresponent.
- Pendents de resolució d'atorgament**, amb la motivació corresponent. En aquests casos, s'atorgarà un termini de 10 dies hàbils, comptats a partir de

l'endemà de la publicació de la resolució, per tal que la persona que ha fet el tràmit esmeni el requeriment.

ATENCIÓ: El % de l'ajut atorgat no podrà superar, en cap cas, el preu màxim del servei escolar de menjador establert pel Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

14. Puc presentar la sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador quan s'acabi el termini ordinari?

Sí, s'obrirà un nou termini a partir de l'1 d'octubre de 2025 i fins al 31 de març de 2026.

Per a més informació podeu consultar les bases reguladores per l'atorgament dels ajuts econòmics individuals de menjador escolar de la comarca del Baix Empordà – Curs 2025-2026 que trobareu a la nostra web:

<https://www.baixemporda.cat/ca/arees/ensenyament/ajuts-economics/ajuts-economics-individuals-de-menjador-escolar/>

Qui em pot assessorar personalment sobre el servei de menjador escolar?

L'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà.
Carrer del Raig, 7 - La Bisbal d'Empordà

Tel. 972 64 55 59
ensenyament@baixemporda.cat

Horari d'atenció a la ciutadania: de dimarts a divendres, de les 9 a les 14 h.