
1r TALLER FORMATIU PER A LA COMUNITAT EDUCATIVA

ASSETJAMENT I CIBERASSETJAMENT

ESCOLA TERESA CLARAMUNT

#aqui
prou
bullying





#aqui
pro u
bullying

Objectiu del taller i continguts

- Sensibilitzar** els participants sobre les repercussions de l'assetjament i ciberassetjament escolar.
- D'on partim? Projecte de centre:** i què estem fent a l'escola?
- Concepte** d'assetjament i ciberassetjament escolar.
- Dinàmica i Activitats.**
- Protocol** escolar de prevenció, detecció i intervenció
- Recursos i suport per a les famílies.**

D'on partim?

- **Prevenió d'assetjament:** registre inicial i fulls d'incidències. Protocol.
- Projecte **Padrins i Padrines i Fillols i filloles.**
- **Participació** dels infants a l'escola: representantss, bústia, consell d'infants, assemblees d'aula.
- **Tutoria PAT:** Educació emocional i habilitats socials, acords de normes de convivència de grup.
- **Dia de la Pau i la No-Violència i la convivència** Acte de la plantada de l'arbre.
- **Currículum:** àmbit d'educació en valors
- **Protocol** d'actuacions en cas d'incompliment de les normes de convivència.
- **Taller dels Mossos d'Esquadra de Proximitat.** Prevenió d'assetjament i ciberassetjament a 6è.
- **Taller del dol a 5è** amb la Xusa
- **Taller "Parlem"** i intervenció del servei de Mediació de l'Ajuntament si s'escau.
- Protocols d'**acollida:** alumnes, mestres, famílies.
- **Difusió** del projecte i dels protocols (web, ampa monitors/es, serveis menjador, acollida,...).
- **Projecte de convivència.**
- **Sociogrames.**
- **Compartir amb les famílies,** fem equip en l'educació dels infants.



CONCEPTUALITZACIÓ

Assetjament: què és i què no és?

Assetjament: conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes envers un company, de forma **reiterada, intencionada** i amb **abús** o **desequilibri de poder**.

- **físic:** pegar, donar empentes ...
- **verbal:** insultar, posar malnoms, burlar-se ...
- **psicològic:** humiliar, menystenir, avergonyir ...
- **social:** no deixar participar, excloure d'un grup ...

Què és Bullying

Persecució moral i/o física, sempre psicològica, que neix a entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un/a altre/a.

(Equip SEER, 2017)



1

**Origen relacional a →
ENTORN EDUCATIU**



2

**Violència →
MALTRACTAMENT**



3

Percepció de Dolor



Rol



4

Intencionalitat (?)



Rol



Característiques de l'assetjament

1. Hi ha **intencionalitat** per part de l'agressor o agressors de fer mal, ja sigui físicament i sempre psicològicament a l'entorn escolar (formal o informal-lleure, esport...-).
2. Es **repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps** durant el qual l'agressió es dona de manera sostinguda.
3. Existeix una situació entre els iguals de **desequilibri i abús de poder**, que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa. Apareixen aleshores els rols d'"agressor" i "víctima".

Assetjament i ciberassetjament

Assetjament

- intencionalitat
- desequilibri de poder
- reiteració i durada en el temps

Ciberassetjament

- intencionalitat
- desequilibri de poder
- reiteració i durada en el temps
- **accés il·limitat** (qualsevol lloc i moment)
- **rapidesa i immediatesa**
- **difusió exponencial** (elevat nombre de possibles “espectadors” i “agressors”)
- **perdurabilitat / persistència**
- **anonimat**
- **dificultat per parar** (no es veuen els danys)
- **desconeixement de les lleis**

Idees clau de l'aproximació conceptual a l'assetjament i el ciberassetjament.

- L'assetjament escolar **es pot definir** com una conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes envers un company, de forma reiterada, intencionada i amb abús o desequilibri de poder.
- L'assetjament **pot costar d'identificar** per a les persones que envolten a qui el pateix o a qui l'exerceix: professorat, famílies.
- Davant l'assetjament no podem mantenir una actitud neutral. **Tothom hi té un rol**. L'actitud dels **observadors** pot contribuir a aturar una situació d'assetjament: no donant suport a l'agressor, mostrant estratègies a qui pateix l'assetjament i recolzant-lo.

Característiques del ciberassetjament

1. S'utilitzen **eines tecnològiques** (Internet, telefonia mòbil, xarxes socials, ...)
2. És un tipus d'**assetjament indirecte** que afecta la víctima psicològicament. El fet que no hi hagi senyals físics dificulta la seva detecció
3. El ciberassetjador controla la situació sense haver-se d'exposar directament a la víctima, fet que el proporciona una sensació d'**anonimat** i **impunitat**.
4. Els efectes de l'acció **es perllonguen en el temps i en l'espai**. La víctima està exposada les 24 hores del dia i genera un sentiment d'inseguretat constant. És difícil eliminar el material publicat.
5. L'impacte de l'agressió pot ser molt més gran, ja que Internet aporta a la difusió un **creixement exponencial**. És freqüent que estigui lligat a situacions d'assetjament.
6. Es dona un **desequilibri de poder** que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
7. L'agressor o agressors no sempre tenen **intencionalitat** explícita de fer mal, tot i que el dany causat té un impacte i un recorregut molt amplis.
8. Internet facilita **l'agrupament d'assetjadors** (coneguts entre ells o no) a qui demanar col·laboració en la difusió de continguts vexatoris o difamatoris.

El ciberassetjament fa augmentar exponencialment la intensitat de l'assetjament i el patiment de qui el rep



Idees clau. Ciberassetjament

- Quan un jove se sent assetjat, pot ser que **demani ajuda**, informi els pares o els professors, però també pot passar que **no ho faci perquè no sigui conscient** del que li està passant, perquè tingui **vergonya**, pensi que dir-ho és de covards, tingui **por**.
- És important poder **identificar senyals o conductes** que permetin detectar una situació d'assetjament, tant si el pateix, com si l'exerceix, com si és observador.
- Per aturar el ciberassetjament cal un **treball conjunt** entre tots els agents implicats: alumnes, equip directiu, docents i família.
- És important treballar en els fills **actituds solidàries i assertives** que els permetin ajudar els altres i defensar la seva opinió sense sentir por o vergonya.

Enquesta sobre convivència escolar - ECESC (dades de 2017)

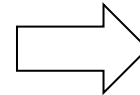
- ❑ El **8,5%** dels alumnes catalans consideren que van patir assetjament escolar durant el curs **2015-16**
- ❑ El **37%** d'aquests alumnes expliciten que van rebre aquest assetjament amb mitjans digitals.
- ❑ El **27%** de l'alumnat es considera observador passiu o instigador.
- ❑ El **37%** de l'alumnat ho comunica als seus pares
- ❑ El **35%** ho comunica al professorat.

ECESC: Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya. Curs 2016-

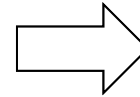


Tasques a partir de les dades

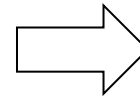
- ❑ El **8,5%** dels alumnes catalans consideren que van patir assetjament escolar durant el curs **2015-16**
- ❑ El **37%** d'aquests alumnes expliciten que van rebre aquest assetjament amb mitjans digitals.
- ❑ El **27%** de l'alumnat es considera observador passiu o instigador.
- ❑ El **37%** de l'alumnat ho comunica als seus pares
- ❑ El **35%** ho comunica al professorat.



- ❑ Aturar i acompanyar
- ❑ **Prevenir l'assetjament i ciberassetjament**



- ❑ Fer-los conscients de què vol dir ser assetjat
- ❑ **Saber detectar-ho**



- ❑ Millorar la **comunicació**



Com afecta l'ús de les xarxes als processos d'assetjament?

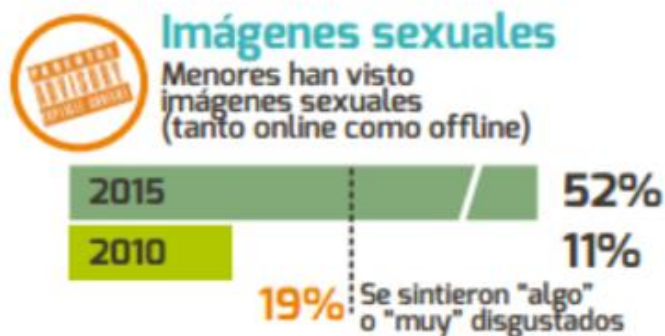
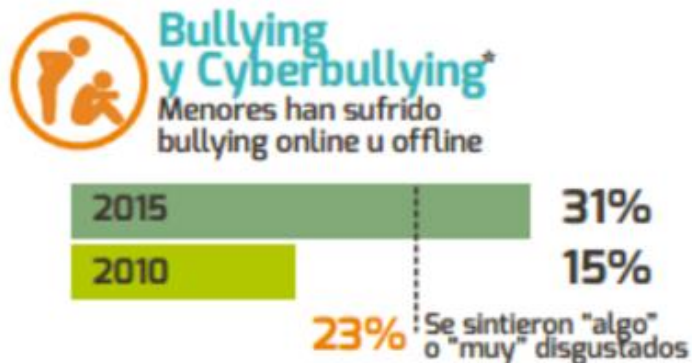


- Deixen la víctima sense espais de protecció
- Permeten la difusió exponencial
- Permeten l'anonimat
- Mantenen l'acció en el temps

Fa augmentar exponencialment la intensitat de l'assetjament i el patiment de qui el rep



Riscos associats als usos irresponsables d'Internet i de les xarxes socials



Net Children Go Mobile
Riesgos y oportunidades en el uso de Internet

Com afecta l'assetjament als centres educatius?

Individualment



Col·lectivament



víctima
agressor
observadors

Afecta el desenvolupament personal, el rendiment acadèmic i el funcionament de centre

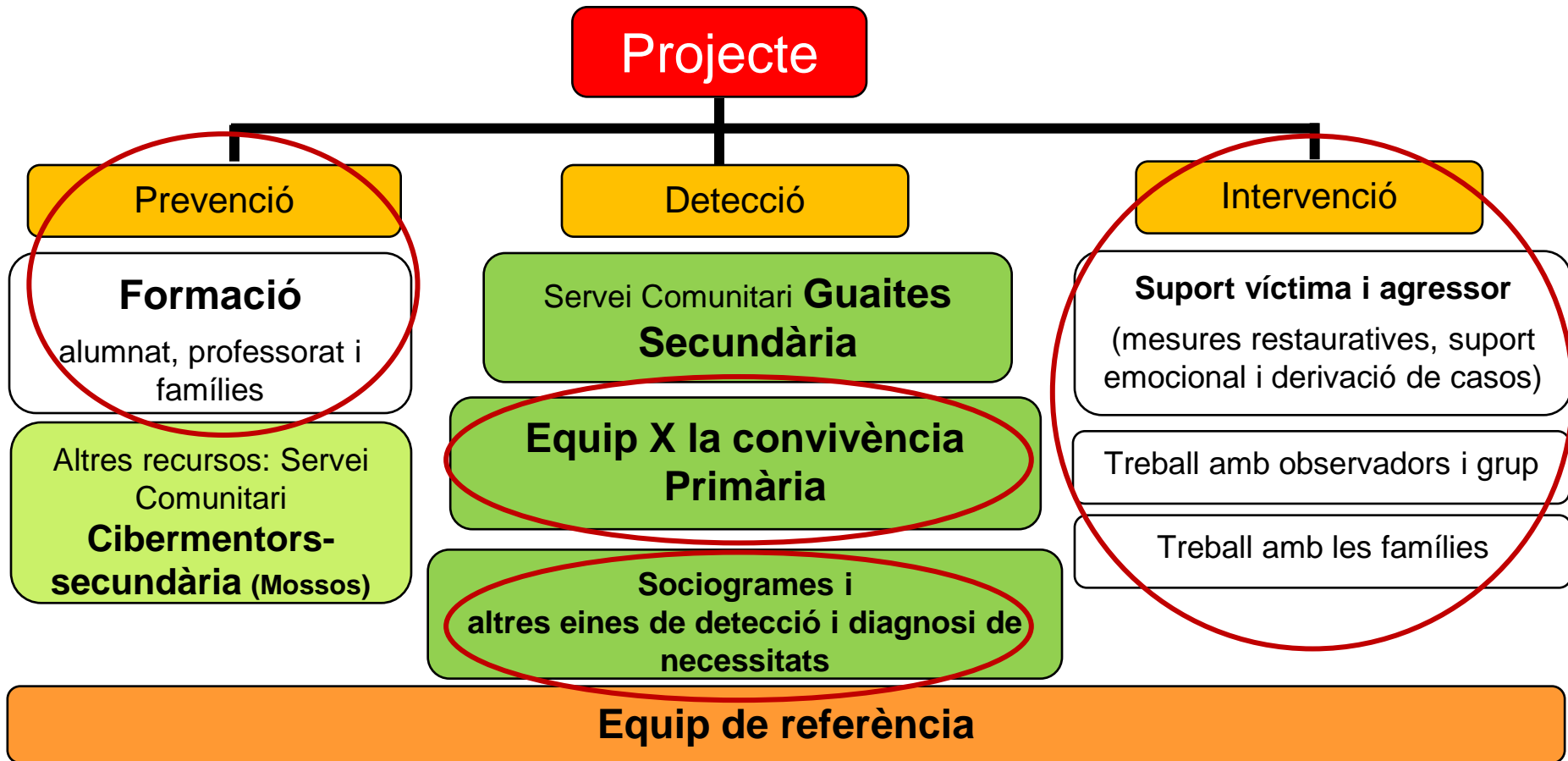


QUÈ ESTEM FENT A LA NOSTRA ESCOLA?

EQUIPS X A LA CONVIVÈNCIA



Concreció dels nivells d'actuació per a l'elaboració del projecte de centre

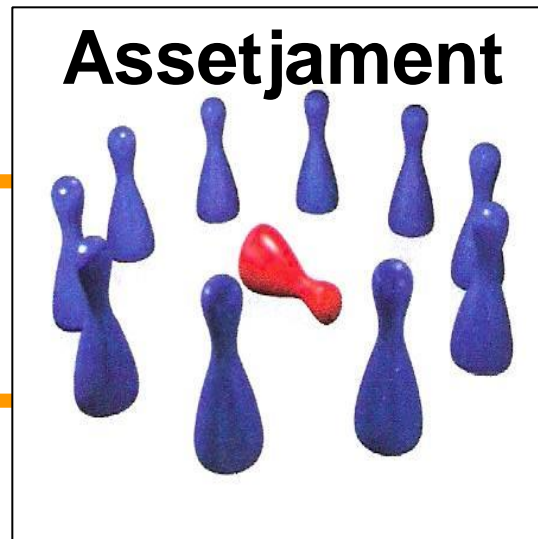


Línies estratègiques del Departament d'Educació

Estratègies facilitadores

Projecte de Convivència

Projecte de Convivència d'àmbit comunitari



Estratègies específiques

Programa d'innovació pedagògica
#aquiproubullying

Protocols de prevenció, detecció i intervenció

Suport a les famílies

Implementació dels Equips x la Convivència

Nivell



5è de primària. Hi participen tots els infants.

Formació



1 sessió de grup a espai tutoria

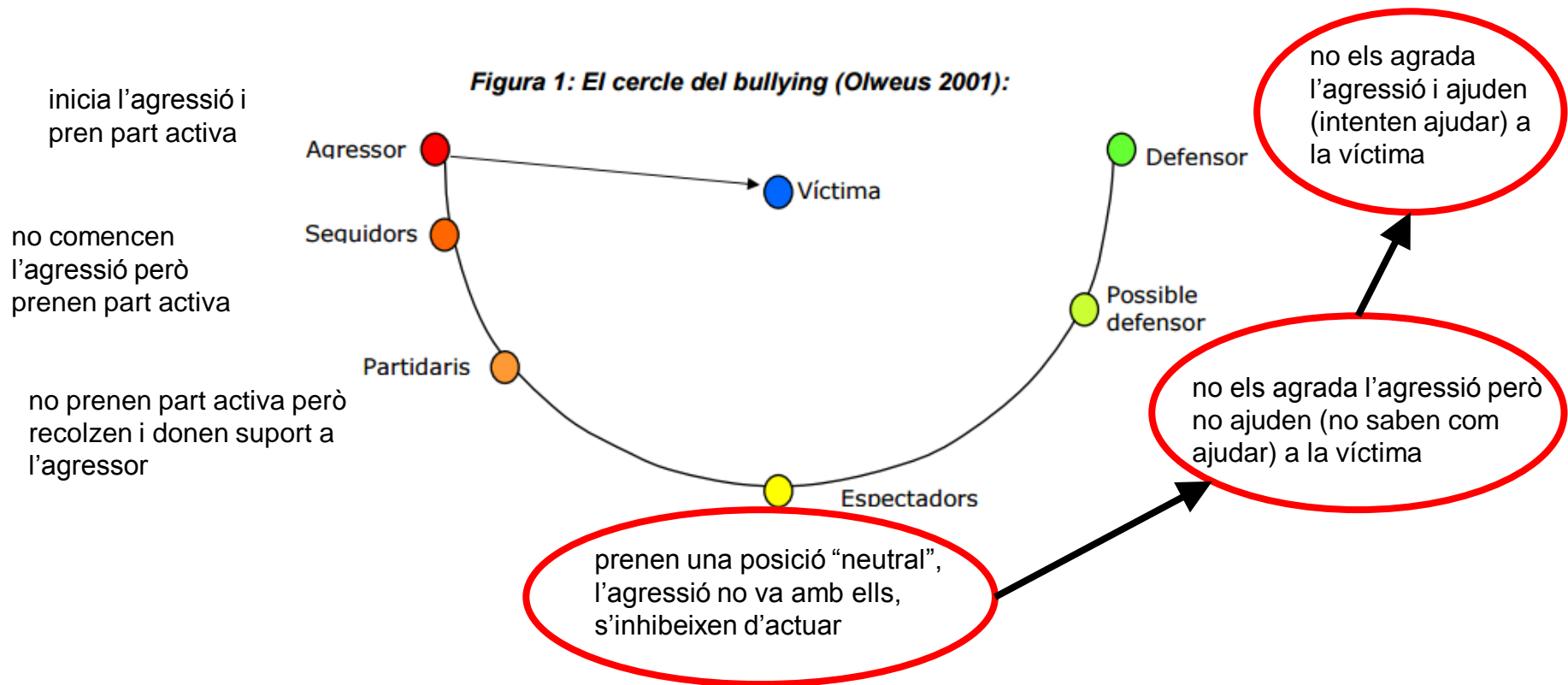
Funcionament



- 6 o 8 nens i nenes que fan torns rotatius cada 15 dies
- Reunió inicial:
 - Què: traspàs de llibreta de registre
 - Qui: la coordinadora (mestra reforç)
 - Quan: esbarjo
- Reunió de traspàs:
 - Quan: 1h a l'espai carpeta d'aprenentatge
 - Què: Aportacions dels infants i acompanyament docent



Actors de l'assetjament: implicació positiva



Accions dels Guaites i Equips X la convivència

Reunió de traspàs dels Equips per la convivència

Aportacions dels infants:

- Situacions de conflictes en l'estona d'esbarjo principalment.
- Quins companys o companyes hi són implicats/es.
- Preocupacions que tenen pels altres.
- Propostes de possibles solucions.

Acompanyament docent:

- Suport a la diferència entre conflicte i l'assetjament.
- Gestió positiva del conflicte.

Informació a l'equip docent

- A les reunions de nivell:
 - Registre de situacions, de quins infants, les seves relacions i espais on es produeixen més conflictes. Identificar possibles situacions d'assetjament.
 - Millor coneixement sobre cada infant.



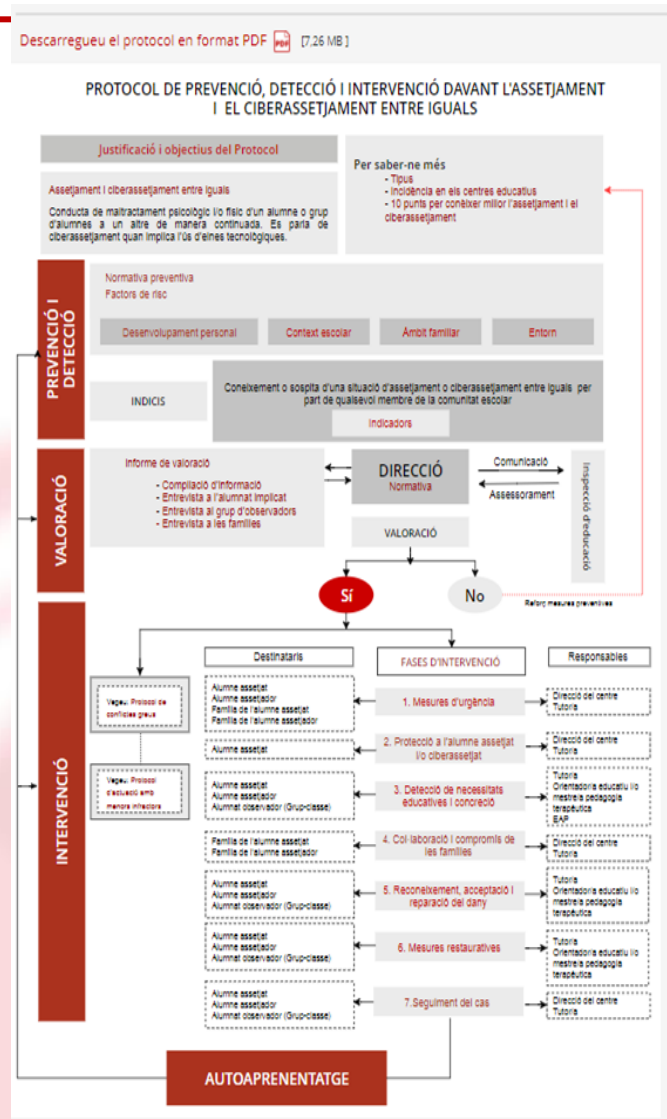
PROTOCOL

Nou protocol integrat per a l'assetjament i el ciberassetjament (juny 2018)

L'aplicació d'aquest protocol permet:

- **Sensibilitzar** tota la comunitat escolar sobre l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals i la necessitat d'educar en la **gestió positiva dels conflictes** per tal de prevenir-los.
- Fomentar la implementació de **mesures preventives** en els centres educatius.
- **Facilitar la detecció** de situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals que poden afectar el benestar de les persones i arribar a vulnerar els seus drets elementals.
- Promoure les **intervencions educatives** entre l'alumnat i les seves famílies davant situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals.
- Establir un **circuit de coordinació** entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.

<https://agora.xtec.cat/ceipteresaclaramunt/documents-descola/>



Al nostre web podeu trobar...



XTEC ▾ |

Escola Teresa Claramunt

Compromís, Reflexió i Innovació

docs de centre

projectes

blogs

afa i menjador

INICI / PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Projecte de convivència

- Projecte de convivència
- Pla d'acollida
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- Protocol d'intervenció en cas d'incompliment a les normes de convivència: mesures correctores i reparadores

[f](#) [t](#) [w](#) [m](#)

RECURSOS

Estratègies específiques: Suport a les famílies

Web família i Escola: Junts X l'educació

- Formació per a famílies. Mòduls formatius.
- Educació en l'ús de les tecnologies.
- Com ajudar el meu fill.
- Enquestes d'autoconeixement.

The screenshot shows the 'Família i Escola' website. At the top left is the logo of the Generalitat de Catalunya and the URL 'gencat.cat'. The main header features the title 'Família i Escola' in an orange box and a banner image with the text 'Junts x l'Educació'. Below the header is a search bar with the text 'Què voleu cercar?'. To the left of the search bar is a navigation menu with categories like 'Escolantat', 'Educar i créixer en família', 'Decàleg per a pares i mares', 'Recomanacions', 'Articles', 'Enllaços d'interès', and 'Butlletí'. To the right of the search bar is a 'Recomanem...' section with a featured article titled 'Esmorzar' and a 'Destaquem' section with several featured articles including 'Explora 0-6', 'Bioimatges', 'Les converses sobre el temps educatiu', 'Parc Natural de l'Alt Pirineu', and 'Calendari escolar'.

Eines i estratègies. Recursos per a famílies

The screenshot shows the 'Familia i Escola' website. The 'Familia i Escola' menu item is circled in red. The main content area features a header 'Junts x l'Educació' with a family photo. Below it, a breadcrumb trail reads 'Inici > Educar i créixer en família > Com ajudar el meu fill'. A section titled 'Com ajudar el meu fill' contains four article cards. The card for 'Prevençió i detecció de l'assetjament' is circled in red. The website footer includes the Generalitat de Catalunya logo and the Department of Education.

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Mapa Web Cerca


Familia i Escola

Junts x l'Educació

Inici > Educar i créixer en família > Com ajudar el meu fill


Com ajudar el meu fill

Detecció d'altres capacitats



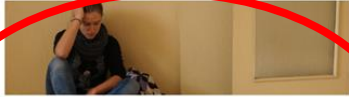
- Tipus
- Com saber
- Què podem fer
- Idees falses
- Recursos i eines
- Converses

Prevençió i detecció dels trastorns de la conducta alimentària




- Com saber
- Factors de risc
- Què podem fer
- Idees falses
- Recursos i eines
- Converses

Prevençió i detecció de l'assetjament




- Com saber
- Causas
- Què podem fer
- Idees falses
- Recursos i eines
- Converses

Prevençió i detecció del TDAH



- Tipus
- Com saber
- Què no és
- Què podem fer
- Recursos i eines
- Converses

Prevençió i detecció de conductes d'odi i discriminació



- Com saber
- Causas
- Què podem fer
- Idees falses
- Recursos i eines
- Converses

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya | Generalitat de Catalunya | Departament d'Ensenyament

Molt interessant: l'article de la revista Eines on s'expliquen més extensament aquestes definicions:

<https://pdabullying.com/uploads/2020/03/Estris-210.pdf>

Web Departament d'Educació:

<https://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/ajudem-fills/assetjament/>

Eines i estratègies. Recursos per a famílies

Família i Escola

Junts x l'Educació Educar i créixer en família



Benvinguda i presentació

Escolaritat

- ▶ Etapes educatives
- ▶ Preguntes més freqüents
- ▶ Participació i compromís
- ▶ Acompanyament escolar a casa
- ▶ Formació per a famílies
- ▶ Lleure i activitats extraescolars
- ▶ Serveis i tràmits

Educar i créixer en família

- ▶ Hàbits saludables
- ▶ Temps de família
- ▶ Educació en valors
- ▶ Educació en l'ús de les tecnologies
- ▶ Com ajudar el meu fill

Decàleg per a pares i mares

- ▶ Decàleg
- ▶ Enquestes d'autoconeixement

Recomanacions

[Inici](#) > [Educar i créixer en família](#) > [Educació en l'ús de les tecnologies](#)

Educació en l'ús de les tecnologies

Ús i abús de les tecnologies



- ▶ 0-3 anys
- ▶ 3-6 anys
- ▶ 6-12 anys
- ▶ 12-18 anys
- ▶ Recursos i eines
- ▶ Converses

Prevenició i detecció del ciberassetjament



- ▶ Com saber
- ▶ Causes
- ▶ Què podem fer
- ▶ Idees falses
- ▶ Recursos i eines
- ▶ Converses

Xarxes socials



- ▶ Què son les xarxes
- ▶ Riscos
- ▶ Consells
- ▶ Facebook
- ▶ Youtube
- ▶ Twitter
- ▶ Whatsapp
- ▶ Instagram
- ▶ Recursos i eines
- ▶ Converses



Per parlar amb els fills i filles...

- Alguna vegada han rigut de tu.
- Has rigut d'algú sabent que li feies mal.
- Has fet creure que no t'importaven les burles que rebies.
- Has rebut intimidacions d'algun tipus.
- T'has sentit ignorat.
- Alguna vegada has participat en "bromes" sabent que no eren ben rebudes.
- Has presenciat una situació de burla o menyspreu i no has fet res per aturar-la.
- Has presenciat una situació de burla o menyspreu i has intervingut per aturar-la.
- Has compartit imatges, vídeos... que podien ferir la sensibilitat d'algú, ser discriminatoris, ofensius...
- Has denunciat a les xarxes socials continguts que consideres ofensius.



Usos irresponsables d'internet i de les xarxes socials

#aqui
prou
bullying

- Falsedat en el perfil (anonimat)
- Publicar dades personals, familiars...
- Publicar i compartir fotos, vídeos... d'altres usuaris, sense permís
- Publicar i compartir continguts inapropiats
- Ús excessiu, addicció, dependència
- Ús en espais no apropiats o no aptes per la seva edat
- Envaïr la privacitat d'altres persones a les xarxes
- Ciberassetjament
- Contactar i quedar amb desconeguts
- Tenir comportaments que no tindríem en la vida real (Netiqueta)



DINÀMIQUES

Dinàmica per a famílies

Activitat 1, “La poma”

Quan anem a menjar una poma, sabem com serà el seu interior?

A simple vista és molt difícil de saber-ho, com el patiment de la víctima.

L'assetjament no es pot observar fàcilment, cal prevenir i cal observar els infants per identificar signes d'alerta i poder-hi intervenir.



Dinàmica per a famílies

ROLE PLAYING:

- representarem unes situacions en les quals es donen casos de risc o d'assetjament, des del punt de vista de l'"agressor/a" i de la "víctima".
- des de l'empatia, entendrem el comportament dels adults i dels infants.
- pensarem de quina manera podríem intervenir.

Dinàmica per a famílies

Activitat 3, Ciberassetjament

<http://www.digizen.org/resources/cyberbullying/films/es/lfit-film.aspx>

En aquest vídeo veurem un cas fictici de ciberassetjament a un noi d'una escola d'Anglaterra.

Què podem fer per “Combatre-ho junts famílies i escola”?

I, entre tots i totes podem prevenir l'assetjament...



GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ



I en una propera sessió...

Per a la prevenció:

- Educació socioemocional
- Gestió positiva dels conflictes

Per a la detecció i intervenció.