



Benvolgudes famílies,

Hostesa, empresa catalana en l'àmbit de menjadors escolars, us acompanyarà durant el curs 24-25 amb una nova proposta innovadora i creativa.

Tot l'equip del menjador estem treballant amb molta il·lusió per al proper curs.

L'equip d'Hostesa, entenem el servei de menjador com un espai en el qual podem aprendre a menjar sa i variat, incorporant tots els grups d'aliments necessaris per al desenvolupament adequat en l'etapa de creixement.

L'espai de migdia és una prolongació de la tasca educativa de l'escola, en el qual fomentem la convivència oferint una proposta lúdica i educativa enfocada al benestar dels nostres infants i joves.

Podeu visitar la nostra pàgina web, per coneixe'ns de més a prop

<https://hostesa.com>

Posem a la vostra disposició la nostra App Colechef, amb la següent informació actualitzada, és imprescindible donar-se d'alta a la APP per fer ús del servei de menjador. A la APP COLECHEF hi trobareu:

- Informació clara i detallada dels menús que se serveixen diàriament, així com del menú mensual.
- Llibreta Viatgera: amb l'informe diari dels infants d'I3
- Informes trimestrals del menjador.
- Agenda amb les activitats fetes pel nostre equip de monitors al menjador i al pati.
- Possibilitat de sol·licitar «dieta tova» quan els vostres fills pateixin una indisposició.
- Gestió diària d'assistències extres o absències del servei de menjador escolar.
- Contractació i modificació dels serveis anuals del menjador escolar.

Adjuntem una guia molt visual per facilitar-vos-ho.

Fins aviat!



Si ets **NOU USUARI** i no estàs donat d'alta a l'APP ColeChef, **REGISTRA'T**

1r

Descarrega't l'App Colechef!



Per baixar l'app, podeu **anar directament** a Google Play o a l'App Store o visitar el web **colecchef.com** que us **facilitarà la seva localització a través d'un enllaç directe**. Per facilitar-vos la ubicació us adjuntem un **codi QR**.



2n

Per donar-te d'alta com a nou usuari segueix els passos següents:

Clica en **Registra't**



Bienvenido/a a ColeChef

Inicia sesión

Regístrate

A continuació,
Començar el registre

Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro

1 2 3 4 5 6

Creación de usuario/a

Usuario/a **DNI o NIE**

Correu electrònic amb què estàs registrat en el col·legi

Email

Selección de idioma

Castellano

☐ Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

Contraseña

Mostrar

Confirmar contraseña

Mostrar

Validar

La contrasenya que triïs ha de tenir almenys 8 caràcters i incloure lletres i números



Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

Accedeix al teu correu
DES DEL TEU DISPOSITIU MÒBIL

Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de sopORTEAPP@colecchef.com.

App ColeChef 2020. Visita colecchef.com

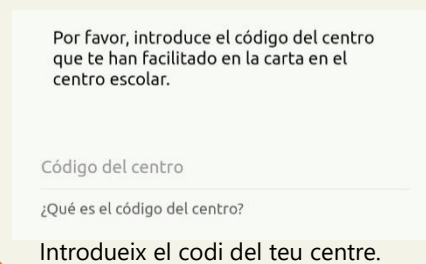
Rebràs aquest correu electrònic, clica en l'enllaç. Si no el reps, comprova la teva carpeta de correu no desitjat.



Torna a l'app i, aquesta vegada, **Inicia sessió**



Introdueix les dades del pare, mare o tutor de l'alumne/a

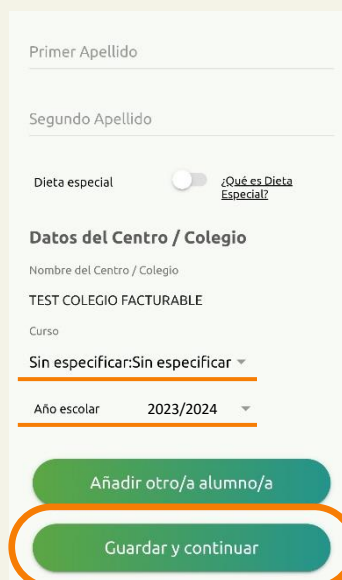


ESKRLØKI62

Número zero



Clica en la fletxa i se t'obrirà un desplegable per a les dades de l'alumne



Indica el curs que farà l'alumne/a el 24-25 i l'any escolar

Clica en la fletxa perquè s'obri una nova pantalla



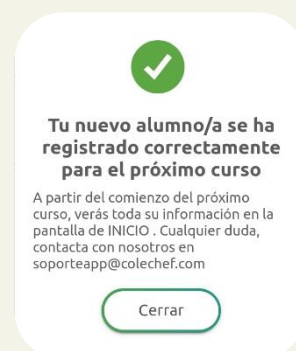
i selecciona els **serveis** que vols contractar en la part desplegable



No oblidis **acceptar els termes i condicions**



Clica en **Validar** i JA ESTÀ.



Rebràs un correu electrònic confirmant la contractació, que pot ser verificada també des de l'opció sol·licituds de servei de l'app. A partir de setembre es bolcarà la informació.

Per a qualsevol dubte amb el procés de registre, pots contactar amb nosaltres a soporteapp@colechef.com o bé al telèfon de suport APP 94 242 00 18.



NORMATIVA DE CONTRATACIÓ DEL MENJADOR ESCOLAR

Tarifes:

Els preus per aquest curs 2024-25 són:

Preu d'Alumne Habitual:

6,33€/per dia

3. Preu d'Alumne Esporàdic:

6,96€/per dia

Inscripcions i comunicacions mitjançant la APP COLECHEF

Absències: en el cas d'absència justificada (hora màxima per fer la comunicació 9h del matí) es retornarà el 100% de l'import d'aquell dia. Si s'avisava després de les 9h del matí el cobrament serà del 100%.

Forma de pagament: El pagament es realitzarà a mes vençut mitjançant domiciliació bancària durant els primers dies de cada mes. Pel que fa la quota de setembre podrà facturar-se conjuntament amb la d'octubre

Rebuts impagats: En cas d'impagament d'algun rebut es procedirà a donar de baixa temporalment el servei fins que es faci efectiu el pagament corresponent. Si hi hagués algun rebut pendent del curs anterior s'haurà d'abonar prèviament a l'ús del menjador

Servei de pícnic: No oferim servei de pícnic, el dia d'excursió, retornarem el 100% del dia corresponent.

Us informarem de les vies de contacte de la coordinadora a principis de setembre.

Per a qualsevol mena de gestió relacionada amb el menjador, podeu contactar directament amb nosaltres a través dels següents canals.

Per dubtes amb la **APP COLECHEF:**



• soporteapp@colechef.com



• 94 242 00 18

Per dubtes relacionats amb la **FACTURACIÓ:**



• atcliente@hostesa.net



• 93 445 74 74