

01 *Funcionament*

- 🕒 Els servei d'acollida és un espai diari, abans i després de l'horari lectiu. No és un extraescolar, tot i que s'ofereix als infants alternatives lúdiques, com jocs de taula, tallers, manualitats i activitats i jocs més dinàmics al pati.
- 🕒 Aquest espai i la proposta d'activitats, estan adaptades a les diferents franges d'edat.
- 🕒 La franja horària de les diferents acollides, comprèn de les 7 a les 9h. al matí i de les 16:30 a les 18h. a la tarda.

02 *Com donar-se d'alta al Servei d'Acollida*

- 🕒 A la pàgina web de mptmenjadors, www.mptmenjadors.cat, trobareu un enllaç "accés àrea famílies" (www.areafamilies-mptmenjadors.cat) on podeu realitzar l'alta a l'aplicació de gestió del menjador/acollides.
- 🕒 Tots els alumnes, tant fixes com esporàdics, hauran de fer l'alta a l'aplicació per poder realitzar totes les gestions relacionades amb el servei d'acollida, com la contractació de manera fixe al servei o la compra de tiquets esporàdics.

03 *Consideracions especials*

- 🕒 De la mateixa manera que a l'escola, no s'administraran medicaments. Si fos necessari fer-ho, cal emplenar el document exprés d'autorització a través de l'aplicació i adjuntar la recepta mèdica amb la seva posologia.
- 🕒 A l'espai d'acollida, els nens que necessitin esmorzar i/o berenar, hauran de portar els aliments des de casa.
- 🕒 Si algun infant presenta alguna intolerància o al·lèrgia alimentària, ho haurà de comunicar a través de l'aplicació, a través del correu hola@mptmenjadors.cat o al telèfon de les oficines centrals 931936275 de dilluns a dijous de 8:30 a 17h. i divendres de 8:30 a 15h.

04 *Comunicació amb les famílies*

- 🕒 Qualsevol proposta, suggeriment, queixa, consulta, ens la podeu fer arribar a través del correu hola@mptmenjadors.cat o al telèfon de les oficines centrals 931936275 de dilluns a dijous de 8:30 a 17h. i divendres de 8:30 a 15h.
- 🕒 Sempre que sigui necessari fer-vos arribar qualsevol informació sobre l'acollida sobre el vostre fill/a, ho farem a través d'un informe en paper. Si es considera oportú complimentar aquesta informació, l'informe pot anar acompanyat d'una trucada telefònica a la família.
- 🕒 Davant de faltes greus, el centre es reserva el dret d'ús del servei de forma temporal o definitiva.

05 Preus i pagaments

- Hi ha dos modalitats de contractació, la fixe, els 5 dies de la setmana, o la esporàdica.
- A la següent graella, teniu els preus dels diferents horaris i serveis:

ACOLLIDA MATÍ		
	preu mensual	preu esporàdic
de 7 a 9h.	60,10 €	6,60 €
de 7:30 a 9h.	51,30 €	5,50 €
de 8 a 9 h.	41,90 €	3,30 €
de 8:30 a 9h.	21,45 €	2,20 €

ACOLLIDA TARDA		
	preu mensual	preu esporàdic
de 16:30 a 17h.	21,45 €	3,30 €
de 16:30 a 17:30h.	41,90 €	5,50 €
de 16:30 a 18	55,15 €	6,60 €

- Els rebuts que siguin retornats tindran una comissió de 6€.
- Un cop generat l'avís a les famílies via mail, el no abonament del rebut pendent implicarà no poder fer-ne ús del servei fins que es regularitzi la situació.
- Per fer ús del servei de forma esporàdica cal comprar els tiquets a través de l'aplicació.
- Les baixes definitives o canvis s'han de realitzar directament a l'aplicació, abans del dia 20 del mes anterior a la baixa o canvi. No es podran fer canvis en el mes corrent.
- Si es produeix una baixa puntual o absència, no s'aplicarà cap tipus de descompte sobre el rebut.

07 Altres aspectes del servei

- El servei de menjador disposa de les joguines necessàries i per tant no s'han de portar joguines ni llatinadures de casa.

08 Comunicació amb el servei d'acollida

- Oficina de mptmenjadors: 93 193 62 75. De dilluns a dijous: de 8:30 a 17h i divendres de 8:30h a 15h. Per email: hola@mptmenjadors.cat