



Normativa i funcionament del Servei d'acollida

m-penta
Menjadors escolars diferents /
e-conscients

Escola Salvador Sanromà

Curs 24-25

01 Funcionament

- ❏ Els servei d'acollida és un espai diari, abans i després de l'horari lectiu. No és un extraescolar, tot i que s'ofereix als infants alternatives lúdiques, com jocs de taula, tallers, manualitats i activitats i jocs més dinàmics al pati.
- ❏ Aquest espai i la proposta d'activitats, estan adaptades a les diferents franges d'edat.
- ❏ La franja horària de les diferents acollides, comprèn de les 7 a les 9h. al matí i de les 16:30 a les 18h. a la tarda.

02 Com donar-se d'alta al Servei d'Acollida

- ❏ A la pàgina web de m-penta www.mpenta.net, trobareu un enllaç "accés àrea famílies" on podeu realitzar l'alta a l'aplicació de gestió del menjador/acollides.
- ❏ Tots els alumnes, tant fixes com esporàdics, hauran de fer l'alta a l'aplicació per poder realitzar totes les gestions relacionades amb el servei d'acollida, com la contractació de manera fixe al servei o la compra de tiquets esporàdics.

03 Consideracions especials

- ❏ De la mateixa manera que a l'escola, no s'administraran medicaments. Si fos necessari fer-ho, cal emplenar el document exprés d'autorització a través de l'aplicació i adjuntar la recepta mèdica amb la seva posologia.
- ❏ A l'espai d'acollida, els nens que necessitin esmorzar i/o berenar, hauran de portar els aliments des de casa.
- ❏ Si algun infant presenta alguna intolerància o al·lèrgia alimentària, ho haurà de comunicar a través de l'aplicació, a través del correu info@mpenta.net o al telèfon de les oficines centrals 938670548 de dilluns a dijous de 8:30 a 17h. i divendres de 8:30 a 15h.

04 Comunicació amb les famílies

- ❏ Qualsevol proposta, suggeriment, queixa, consulta, ens la podeu fer arribar a través del correu info@mpenta.net o al telèfon de les oficines centrals 938670548 de dilluns a dijous de 8:30 a 17h. i divendres de 8:30 a 15h.
- ❏ Sempre que sigui necessari fer-vos arribar qualsevol informació sobre l'acollida sobre el vostre fill/a, ho farem a través d'un informe en paper. Si es considera oportú complimentar aquesta informació, l'informe pot anar acompanyat d'una trucada telefònica a la família.
- ❏ Davant de faltes greus, el centre es reserva el dret d'ús del servei de forma temporal o definitiva.



Escola Salvador Sanromà

Curs 24-25

05 Preus i pagaments

- Hi ha dos modalitats de contractació, la fixe, els 5 dies de la setmana, o la esporàdica.
- A la següent graella, teniu els preus dels diferents horaris i serveis:

ACOLLIDA MATÍ		
	preu mensual	preu esporàdic
de 7 a 9h.	57,20 €	6,30 €
de 7:30 a 9h.	48,80 €	5,25 €
de 8 a 9 h.	39,90 €	3,15 €
de 8:30 a 9h.	20,40 €	2,10 €

ACOLLIDA TARDA		
	preu mensual	preu esporàdic
de 16:30 a 17h.	20,40 €	3,15 €
de 16:30 a 17:30h.	39,90 €	5,25 €
de 16:30 a 18	52,50 €	6,30 €

- Els rebuts que siguin retornats tindran una comissió de 6€.
- Un cop generat l'avís a les famílies via mail, el no abonament del rebut pendent implicarà no poder fer-ne ús del servei fins que es regularitzi la situació.
- Per fer ús del servei de forma esporàdica cal comprar els tiquets a través de l'aplicació.
- Les baixes definitives o canvis s'han de realitzar directament a l'aplicació, abans del dia 20 del mes anterior a la baixa o canvi. No es podran fer canvis en el mes corrent.
- Si es produeix una baixa puntual o absència, no s'aplicarà cap tipus de descompte sobre el rebut.

07 Altres aspectes del servei

- El servei de menjador disposa de les joguines necessàries i per tant no s'han de portar joguines ni laminadures de casa.

08 Comunicació amb el servei d'acollida

- Oficina de m-penta: 93 867 05 48. De dilluns a dijous: de 8:30 a 17h i divendres de 8:30h a 15h.
- Per email: info@mpenta.net