



# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

**ESCOLA SALVADOR SANROMÀ DE LLINARS DEL VALLÈS**

---

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## ÍNDEX:

- [Introducció](#)
- [Dades del centre](#)
- [Contextualització](#)
- [Normativa de referència](#)
- [Diagnosi](#)
- [Objectius Generals i Específics](#)
- [Actuacions i indicadors d'avaluació](#)
- [Protocols](#)
- [Annexos](#)

## INTRODUCCIÓ

L'escola té un paper fonamental en la societat per tal de fomentar la convivència. És l'espai on els nens i nenes, futurs ciutadans i ciutadanes, poden adquirir uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres.

A l'escola ensenyem i aprenem a viure i conviure, a adquirir compromisos i a participar d'una bona convivència. Una convivència basada en la pluralitat, la coeducació, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau.

La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions de l'entorn més proper, del mateix poble, del mateix barri, i potenciar la confiança mútua, el diàleg i la reflexió. Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades i emocionalment sanes.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Com a escola amb un projecte inclusiu i intercultural, eduquem per garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

L'educació emocional i la mediació són les principals estratègies de convivència i de gestió positiva dels conflictes a l'escola Salvador Sanromà, però també les treballarem amb la intenció de crear una cultura de centre i un clima escolar. El nostre objectiu és assolir en tots i cadascun del nostre alumnat l'èxit personal, acadèmic, social i laboral aprofitant l'aprenentatge cooperatiu i col·laboratiu.

El Consell escolar és qui fomenta la difusió del Projecte de convivència, i en fa el seguiment, mitjançant la Comissió de convivència. Així mateix, i amb la col·laboració de l'AFA i de l'equip de delegades i delegats de classe, fomenten la participació de la comunitat educativa amb recursos com la web de família-escola de la Generalitat de Catalunya. <https://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/>

L'equip MESI (Mestres especialistes en el suport a la inclusió) mitjançant la CAD

(Comissió d'atenció a la diversitat) impulsa les actuacions i recursos per fomentar una bona convivència i clima escolar a l'escola. La referent de Mediació promociona i fa el seguiment i formació de l'alumnat en els protocols d'actuació de la Mediació escolar.

L'equip directiu s'encarrega de recollir les inquietuds d'alumnat, professorat i famílies i de promoure la convivència al centre, en un ambient de diàleg i confiança. Revisa i actualitza les actuacions i els indicadors del Projecte, i vetllarà perquè es mantingui viu i sigui una eina pràctica per tota la comunitat educativa.

## DADES DEL CENTRE

Codi:	08019782
Nom:	Salvador Sanromà
Titularitat:	Públic
Adreça:	c. Gaudi, 15
Telèfon:	938410865
Adreça Electrònica:	a8019782@xtec.cat

L'escola Salvador Sanromà és una escola de dues línies, d'infantil i primària, amb 370 alumnes (dades del curs 2021-22). Està situada a uns 15 minuts del centre, caminant, en una zona on es barregen cases unifamiliars, adosades i pisos i vivendes de baix cost que donen resposta a les necessitats de les famílies treballadores del cada vegada més important polígon industrial de Llinars. L'alumnat de l'escola Salvador Sanromà pertany, en una gran part, a famílies de parla castellana (Segons dades del Projecte Lingüístic de centre) amb un nivell socioeconòmic mitjà/mitjà baix.

Més dades del centre es poden trobar a la web de l'escola: [escolasanroma.cat](http://escolasanroma.cat)

## CONTEXTUALITZACIÓ

*(Dades extretes del Pla Educatiu de Llinars del Vallès. 2017)*

Població de Llinars del Vallès: 9.749 habitants a 1 de gener de 2017

Superfície: 27,63 Km<sup>2</sup>; Altitud: 198 metres

Densitat de població: 352,8 hab/km<sup>2</sup>

Llinars del Vallès és un municipi de la comarca del Vallès Oriental, que limita amb Cardedeu, St.Antoni i St.Pere de Vilamajor i Santa Maria de Palautordera al Nord; Dosrius i Canyamars al sud; Vilalba Sasserra a l'est i La Roca del Vallès a l'oest. El terme municipal s'estén des dels contraforts meridionals del Massís del Montseny fins a la Serralada Litoral.

El terme municipal està compost per 7 entitats, la més nombrosa d'elles, la que dóna nom a la població. El centre del terme és la vall del riu Mogent, un afluent del Congost, el qual s'adjunta amb el Ripoll formant el riu Besòs.

Evolució de la població: Actualment Llinars del Vallès compta amb 10.018 habitants (dades Idescat desembre 2021). El municipi de Llinars del Vallès, des de 1998 (INE, primer any disponible) s'ha caracteritzat per un creixement poblacional de 150-200 habitants/any aproximadament. La tendència segueix sent de creixement però amb dades molt més modestes que ens apropen al creixement zero. L'actual creixement positiu, encara que modest, s'explica per la relació entre fluxos naturals i migratoris.

Un 71% de la població de Llinars del Vallès ha nascut al municipi o algun altre municipi de la província o de Catalunya. Un 19% de la població ha nascut en altres municipis de la geografia espanyola, fora de Catalunya. La població estrangera a Llinars del Vallès se situa el 2017 en un 7,11%. Es tracta d'un percentatge molt reduït comparats amb la resta de la província (12,76%) i en canvi semblant, només un punt per sota, al de la comarca.

La nacionalitat estrangera predominant a Llinars del Vallès és la marroquí. A distància segueixen la italiana, la romanesa i la boliviana. A aquestes les segueixen altres nacionalitats més minoritàries com l'argentina, la búlgara, la xinesa, la gambiana o la ucraïnesa.

Segons dades del cens de 2011 el 51,9% de la població de Llinars del Vallès està ocupada, i segons dades del gener de 2018 té una taxa d'atur del 11,6%. Llinars és un municipi on el Sector Serveis ha assumit un paper essencial (47,46%), però manté l'activitat industrial (44,13%).

La taxa d'atur presenta diferències entre sexes: 14,6% en dones i 5 punts per sota en homes (9,8%). La franja més afectada és la de 55 als 64 anys.

Centres educatius: Llinars disposa d'una escola bressol pública, dues escoles públiques d'educació infantil i primària, una escola concertada amb alumnat infantil, primària, secundària obligatòria i postobligatòria i un institut públic que ofereix ESO i postobligatòria. L'escola pública concentra un major percentatge d'alumnat amb NEE que la concertada. Hi ha un 5% d'alumnat estranger en tot el sistema educatiu, però aproximadament el 85% d'aquest assisteix a l'escola pública. L'Ajuntament concedeix ajudes, sobretot per compra de material escolar i llibres. Les famílies de l'escola Salvador Sanromà són les que més ajudes reben, 45% del total d'ajudes del municipi.

## NORMATIVA DE REFERÈNCIA

La Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, [BOE 11 de 16/05/2006 Sec 1 Pag 1294 a 1341](#) d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, [BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO](#) per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouen a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, [Document del PJUR. Portal Jurídic de Catalunya](#) d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, [Document del PJUR. Portal Jurídic de Catalunya](#) sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'aprenen, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, [Document del PJUR. Portal Jurídic de Catalunya](#) d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre ha d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, [Resolució ENS/585/2017](#) per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.



La Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=878543> per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del projecte educatiu de centre incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

## DIAGNOSI

Aquesta diagnosi s'ha dut a terme amb la intenció de valorar com es viu la convivència a la nostra escola.

Mitjançant enquestes s'ha fet l'anàlisi dels tres aspectes més rellevants de la convivència a l'escola:

NIVELLS	TEMES	ÀMBITS D'INTERVENCIÓ
Valors i Actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en la gestió positiva dels conflictes Educar en l'esforç i la responsabilitat Inclusió	Aula  Centre  Entorn
Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes	
Organització de centre	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació	

## 1. Valors i actituds

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

### 1.1. Coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

Proporciona, tant a l'alumnat com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions més justes i plurals.

#### **Punts molt forts**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

#### **Punts forts**

- Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim

en la memòria anual del centre.

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

#### **Punts febles**

- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

## **1.2. Educació intercultural**

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

#### **Punts molt forts**

- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.
- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.
- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

#### **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.
- Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.
- Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

#### **Punts febles**

- Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

### **1.3. Educació per la pau**

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètic social per ella mateixa.

#### **Punts molt forts**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convencionals.

#### **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.
- Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

## **1.4. Educació socioemocional**

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajuden a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i,

conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

#### **Punts molt forts**

- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socio emocionalment.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

#### **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potencien l'educació socioemocional.

## 1.5. Educar en el respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat.

La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

### Punts molt forts

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

### Punts forts

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho



recollim en la memòria anual.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació i en el respecte.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.
- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

#### **Punts febles**

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potencien el valor del respecte.

## **1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes**

Segons la cultura de pau, la cultura de mediació i també des del paradigma restauratiu, el conflicte és consubstancial a la naturalesa humana, en si mateix no és ni positiu ni negatiu i dependrà de les nostres estratègies per donar-hi resposta que un conflicte podrà esdevenir una oportunitat. Una altra cosa és la violència, que és un intent de resolució d'un conflicte mitjançant l'ús de la força. El fet que puguem convertir els conflictes en oportunitats dependrà de la nostra capacitat de respondre-hi de manera positiva, pacífica i no-violenta.

L'educació en la gestió positiva de les relacions i els conflictes proposa, en primer lloc, repensar conceptes clau sobre convivència, per exemple: separar conflicte de violència, diferenciar provenció de prevenció, conèixer què és la pau positiva i la importància de la proactivitat, i identificar els valors de base que s'hi relacionen: respecte, participació, horitzontalitat, inclusió, diferència i honestat.

En segon lloc, qüestionar-nos sobre com interpretem les conductes desafiantes o disruptives, la importància que li donem a la creació de relacions, la millora del sentiment de pertinença i a la creació d'entorns amables on tothom pugui desenvolupar-se com a persona.

I, en tercer lloc, el desenvolupament d'habilitats i competències de gestió relacional positiva, i l'aprenentatge de metodologies i pràctiques concretes que ens permetin actuar

d'acord amb aquests valors.

### **Punts molt forts**

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el currículum, les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que l'alumnat desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

#### **Punts forts**

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

## **1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat**

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

#### **Punts molt forts**

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la

responsabilitat i el compromís cívic.

- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

#### ● **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies, que potencien l'esforç i la responsabilitat.

## 1.8. Inclusió

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

#### **Punts molt forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potencien l'educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

## 2. Resolució de conflictes

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

### 2.1. Absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

#### **Punts molt forts**

- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.
- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.
- Treballem la prevenció de l'absentisme.

## 2.2. Conflictes greus

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la [Llei 12/2009, del 10 de juliol, educació](#); entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa, i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

### Punts molt forts

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

#### **Punts forts**

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

### **2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes**

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre.

Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte



interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

#### **Punts molt forts**

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre. Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i

la mediació.

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula. Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

### **3. Organització de centre**

Un centre necessita un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potenciï un clima de convivència, participatiu, positiu i creatiu.

#### **3.1. Acollida**

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

#### **Punts molt forts**

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza. Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

#### **Punts forts**

- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

## **3.2. Comunicació**

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació.

En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

### Punts molt forts

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu
- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

### 3.3. Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació

i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

#### **Punts molt forts**

- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn
- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual de centre.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Impliquem la família en el funcionament de l'aula.
- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Recollim en els documents de centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

### 3.4. Norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

#### Punts molt forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Eduquem en el sentit de la norma.
- Elaborem les normes d'aula amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de

convivència.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.</li><li>• Tenim normes d'aula clares i concretes.</li><li>• Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.</li><li>• Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.</li></ul>
<b>Punts forts</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.</li></ul>
<b>Punts febles</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.</li></ul>

### 3.5. Participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera de unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

<b>Punts molt forts</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.</li><li>• Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.</li><li>• Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.</li><li>• Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.</li><li>• Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.</li><li>• Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el</li></ul>



centre.

- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Promovem les xarxes de centre.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

## OBJECTIUS Generals i Específics

Objectiu general	Objectiu específic
<b>OG1.</b> Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<b>OE1.1</b> Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. <b>OE1.4</b> Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
<b>OG2.</b> Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<b>OE2.1.</b> Potenciar les competències socioemocionals. <b>OE2.2.</b> Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. <b>OE2.3.</b> Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. <b>OE2.4.</b> Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
<b>OG3.</b> Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	<b>OE3.1.</b> Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. <b>OE3.2.</b> Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. <b>OE3.3.</b> Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya. <b>OE3.4.</b> Potenciar l'educació intercultural. <b>OE3.5.</b> Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista <b>OE3.6.</b> Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
<b>OG4.</b> Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<b>OE4.2.</b> Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

<p><b>OG5.</b> Fomentar una cultura de la pau i la no-violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones</p>	<p><b>OE5.1.</b> Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau.</p> <p><b>OE5.2.</b> Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre, i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p><b>OE5.3.</b> Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar</p> <p><b>OE5.4.</b> Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar</p> <p><b>OE5.5.</b> Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar .</p>
--	---

## ACTUACIONS I INDICADORS D'AVUACIÓ

<b>OE1.1</b> Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un <b>Projecte de convivència</b> amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.		
<b>INDICADOR:</b> Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Exemple Informe Traspàs 6è-1r ESO</a>	Cap d'estudis	Un cop cada curs
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills i filles, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Web FAMILIA-ESCOLA XTEC</a>	Comissió de convivència del Consell escolar	Quan sigui necessari

<b>OE1.4</b> Constituir i dinamitzar la <b>comissió de convivència</b>		
<b>INDICADORS:</b> Existència de la comissió de convivència Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Equip directiu	Al llarg dels cursos
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.	Comissió de convivència	Al llarg dels cursos

<b>OE2.1.</b> Potenciar les <b>competències socioemocionals</b> .		
<b>INDICADORS:</b> Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>

<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual.</p> <p><a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís</a></p>	Tutors/es	Al llarg dels cursos
<p>Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació.</p> <p><a href="#">FAMÍLIA I ESCOLA</a></p> <p><a href="#">Prevençió i detecció violència masclista</a></p>	Tutors/es	Al llarg dels cursos
<p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.</p> <p><a href="#">Acció tutorial Web FAMÍLIA I ESCOLA</a></p>	Tutors/es	Al llarg dels cursos
<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitats de gènere i expressió de gènere.</p>	Comissió de coeducació	Al llarg dels cursos
<p>Fer jornades d'intercanvi d'experiències i estratègies al voltant de la coeducació.</p>	Comissió de coeducació	Curs 2022-23

<b>OE2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</b>		
<b>INDICADORS:</b>		
<p>Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</p> <p>Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</p>		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
<p>Foment d'actuacions a l'aula per treballar la gestió emocional en els conflictes: racó de l'acord, termòmetre emocional, aula d'emocions, sistema de cistelles per regular el comportament...</p>	Tutors/es	Al llarg dels cursos
<p>Utilitzar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte (assetjament, ciber assetjament, maltractament, NGJOV, etc.), recollits en els protocols per a la millora de la convivència.</p> <p><a href="#">Indicadors assetjament o ciberassetjament</a></p> <p><a href="#">Protocol assetjament escolar</a></p> <p><a href="#">Indicadors assetjament (alumne assetjat)</a></p> <p><a href="#">Protocol prevenció, detecció i intervenció assetjament LGBTI</a></p>	Tutors/es	Al llarg dels cursos

<b>OE2.3.</b> Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns <b>valors</b> instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.		
<b>INDICADORS:</b> Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Departament d'educació. Famílies</a>	Tutors/es	Al llarg dels cursos

<b>OE2.4.</b> Potenciar la <b>competència social i ciutadana</b> de l'alumnat.		
<b>INDICADORS:</b> Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Establiment de reunions de delegats i delegades de l'alumnat de cada curs.	Equip directiu	Una reunió mensual
Col·laboració acollint alumnat de 3r ESO de l'institut del poble.	Cap d'estudis	Al llarg dels cursos

<b>OE3.1.</b> Garantir l'òptima incorporació dels <b>nous membres</b> de la comunitat escolar.		
<b>INDICADORS:</b> Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats interetapes, etc.)		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Elaborar un pla d'acollida adreçat a les famílies	Equip Directiu	Revisar i actualitzar cada curs.

Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Equip Directiu	En la memòria de cada curs
Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació en els processos d'acollida i orientar-ne l'ús. <a href="#">Família i escola. Acollida</a>	La direcció	En el procés de matriculació
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació (etapes d'escolarització, processos educatius, etc.). <a href="#">Escolaritat</a>	La direcció	En el procés de matriculació

<b>OE3.2.</b> Promoure una <b>cultura inclusiva</b> que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.		
<b>INDICADORS:</b> Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Creació d'un banc de recursos per desenvolupar una educació inclusiva.	Equip impulsor inclusió	Al llarg dels cursos
Foment d'una metodologia inclusiva a l'aula, establint la docència compartida	MESI	Al llarg dels cursos
Seguiment les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Equip impulsor de convivència/ coeducació	Al llarg dels cursos
Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC. <a href="#">Inclusió digital</a>	Referent digital	Al llarg dels cursos

<b>OE3.3.</b> Gestionar la <b>diversitat cultural i religiosa</b> d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.		
<b>INDICADORS:</b> Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya		

Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Foment de la festa de les cultures en col·laboració de les mares i pares dels delegats/des i AFA	Equip directiu	Cada curs

OE3.4. Potenciar l'educació intercultural.		
<b>INDICADORS:</b>		
Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum		
Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural: Tallers de la setmana de les cultures	Equip impulsor coeducació i convivència	Al llarg dels cursos
Foment de la figura dels pares i mares delegats/des	Consell Escolar	Al llarg dels cursos

OE3.5. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista		
<b>INDICADORS:</b>		
Index d'absentisme		
Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.		
Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Afegir al registre de les faltes d'assistència dades qualitatives (possibles causes, circumstàncies, processos, etc.) que permetin l'anàlisi i el seguiment de l'alumnat. <a href="#">Model Registre Absentisme Alumnat</a> <a href="#">NOFC (Punt 7.1.14 Actuacions Absentisme)</a> (Actualització en procés)	Tutors/es	Diàriament
Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.). <a href="#">Protocol seguiment individual absentisme</a> <a href="#">Avaluació inicial nousvinguts</a>	Tutors/es	Quan sigui necessari
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'acompanyament escolar	Tutors/es	Al llarg dels cursos



dels fills i orientar-ne l'ús. <a href="#">Acompanyament escolar a casa.</a>		
Utilitzar les orientacions i recursos que aporta l'aplicació Escola i Família per afavorir l'acollida, la participació, i la informació i comunicació a les famílies, especialment a les de l'alumnat en risc. <a href="#">Web família i escola</a>	Equip Directiu	Al llarg dels cursos

<b>OE3.6.</b> Promoure la <b>participació</b> de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.		
<b>INDICADORS:</b> Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu. Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu. Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona.		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Acompanyament a l'AFA en l'organització de les activitats extraescolars en el centre.	Direcció	Al llarg dels cursos
Col·laboració amb les entitats del poble en la difusió d'activitats culturals i esportives.	Equip directiu	Al llarg dels cursos

<b>OE4.2.</b> Organitzar el servei de <b>mediació</b> al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.		
<b>INDICADORS:</b> Existència d'un servei de mediació en el centre Nombre de casos atesos en el servei de mediació		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament. <a href="#">Protocols convivència.</a>	Equip impulsor coeducació i convivència	Al llarg dels cursos
Seguiment del Projecte d'innovació de mediació escolar	Referent de mediació	Al llarg dels cursos

OE5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau.		
<b>INDICADORS:</b> Relació d'iniciatives en les quals participa el centre		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Escolaritat</a> <a href="#">Ajuda, acompanyament i salut mental.</a> <a href="#">Fomentem els valors.</a>	Tutors/es	Al llarg dels cursos
Celebració del dia de la Pau amb l'alumnat de l'escola	Claustre	Cada 30 de gener

OE5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre, i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.		
<b>INDICADORS:</b> Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Foment d'activitats sobre els drets humans amb l'alumnat	Tutors/es	Al llarg dels cursos

OE5.3. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.		
<b>INDICADORS:</b> Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre		
ACTUACIONS	Responsables	TEMPORITZACIÓ
Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre.	Equip Directiu	Al llarg dels cursos

<b>NOFC (Actualització en procés)</b>		
Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme.	Comissió de Convivència	Al llarg dels cursos
Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. <a href="#">Trobades de centres mediadors</a>	Referent de mediació	Al llarg dels cursos
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). NOFC escola	Equip directiu	Al llarg dels cursos

<b>OE5.4. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</b>		
<b>INDICADORS:</b> Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies		
<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Fomentar la participació dels membres de la comunitat escolar en el consell escolar (campanyes de sensibilització, ús dels canals de comunicació, etc.). <a href="#">Consell Escolar</a>	Equip Directiu AFA i Mares i pares delegats	Cada dos cursos en les eleccions
Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre.	Consell escolar	Al llarg dels cursos
Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a la participació i el compromís i orientar-ne l'ús. <a href="#">Departament d'Educació. Famílies</a>	Consell escolar	Al llarg dels cursos
Utilitzar l'aplicació informàtica 'Escola i Família. Junts X l'Educació' per tal de fomentar la participació de les famílies en el seguiment escolar dels fills, en el funcionament del centre i en projectes compartits. <a href="#">Comunitat educativa. Escola i famílies</a>	Consell escolar	Al llarg dels cursos
Informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar municipal. <a href="#">Web escola</a>	AFA	Al llarg dels cursos

**OE5.5.** Afavorir els **canals de comunicació** del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

**INDICADORS:**

Existència d'un protocol de comunicació

Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)

Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar

Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar

Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar

Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)

<b>ACTUACIONS</b>	<b>Responsables</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
Informar les famílies dels continguts publicats al web Família i Escola. Junts x l'Educació i orientar-ne l'ús. NOFC escola	Equip Directiu	Al llarg dels cursos
Promoció de la pàgina web de l'escola i la dels projectes europeus als diferents sectors de la comunitat educativa: alumnat, famílies, ajuntament...	Equip directiu	Al llarg dels cursos
Difusió del protocol de comunicació establert a les NOFC de l'escola.	Equip directiu	Al llarg dels cursos

## PROTOCOLS

Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/assetjament-escolar-pers-ones-lgbti/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/assetjament-escolar-pers-ones-lgbti/index.html</a>
Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html</a>
Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/c/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/</a>
Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html</a>
Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html</a>
Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html</a>
Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/violencia-masclista/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/violencia-masclista/index.html</a>
Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html</a>

## Annexos

[Buidat diagnosi Convivència Professorat](#)

[Buidat diagnosi Convivència Famílies](#)

[Buidat diagnosi Convivència PAS](#)