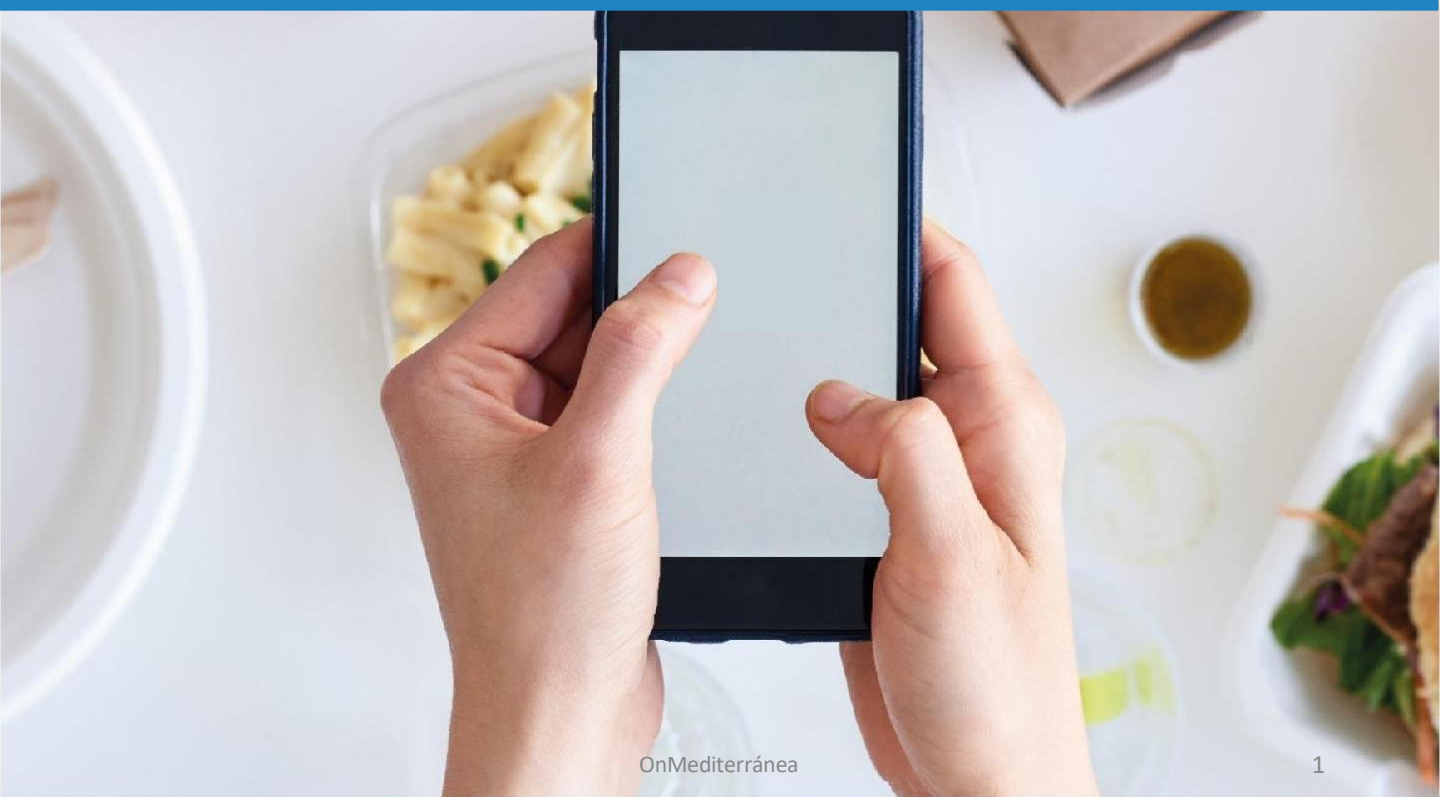




Guia d'ús App Menjadors Escoles Alimentart



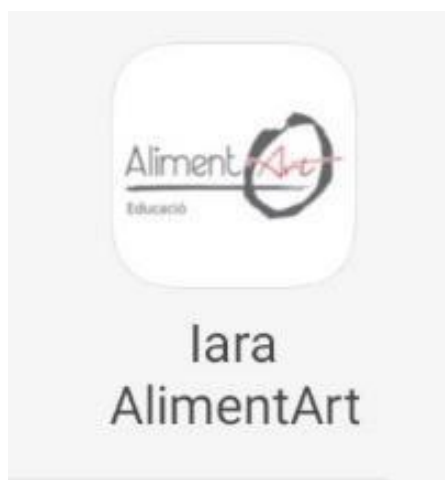
Índex

1. Alta Web	3
2. Descàrrega	8
3. Accés	9
4. Pantalla inicial	10
5. Contractar ús	11
6. Assistència	14
7. Avís de falta	15
8. Rebuts	16
9. Pagaments amb targetes	17
10. Gràfics	19
11. Eines	21

1. Alta web

Pas 1: Accés

Descarregar l'APP Iara Alimentart des d'Apple Store (terminals Apple) i des de Google Play (terminals Android).



mediterrànea

DNI Tutor/a / Usuari

Contrasenya

Recuperar contrasenya

[Català](#)

[Castellano](#)

Accedir

Sol·licitar alta nova

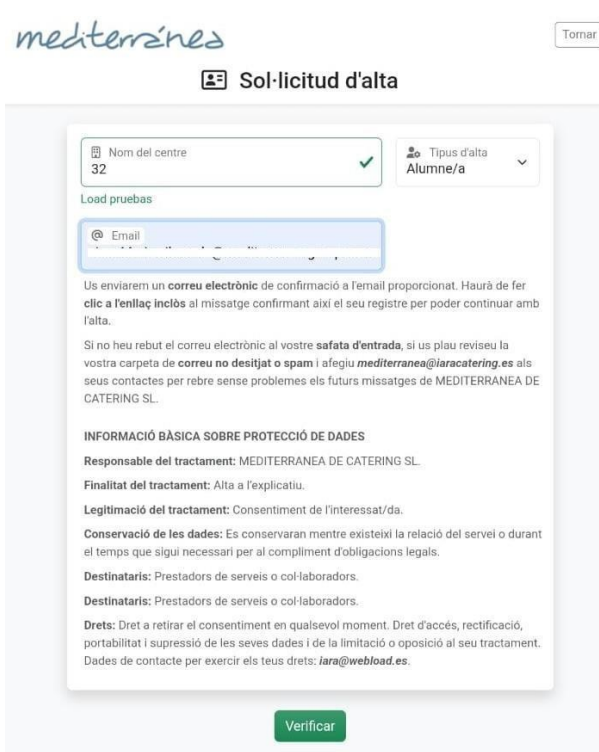
© Copyright 2023

Plataforma de gestión iaracatering.es

1. Alta web

Pas 2: Sol·licitud d'alta

Introduïu el codi del centre que us han facilitat, Tipus d'alta "Alumne/a" i l'email de registre.
Clic en "Verificar".



Sol·licitud d'alta

Nom del centre: 32 ✓

Tipus d'alta: Alumne/a

Load pruebas

Email

Us enviarem un **correu electrònic** de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs al missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Si no heu rebut el correu electrònic al vostre **safata d'entrada**, si us plau reviseu la vostra carpeta de **correu no desitjat o spam** i afegiu **mediterranea@iaracatering.es** als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de MEDITERRANEA DE CATERING SL.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: MEDITERRANEA DE CATERING SL.

Finalitat del tractament: Alta a l'explicatiu.

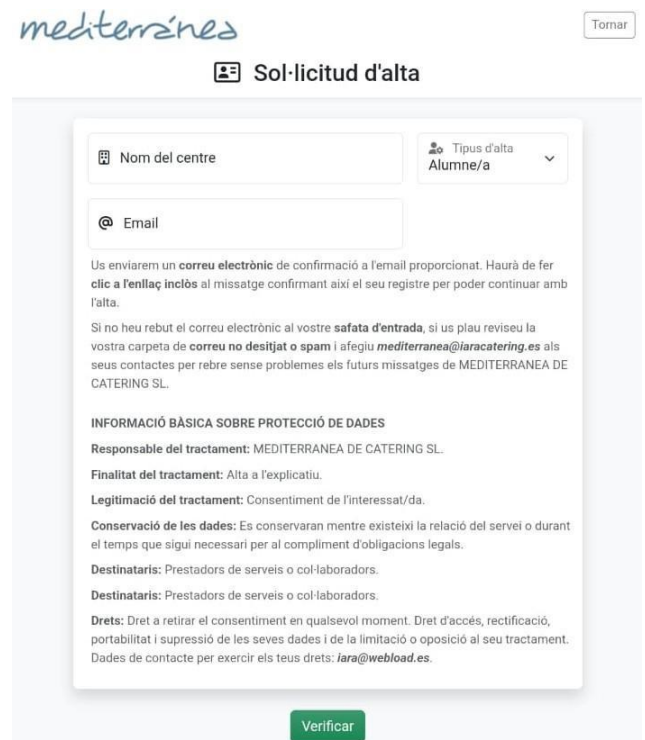
Legitimació del tractament: Consentiment de l'interessat/da.

Conservació de les dades: Es conservaran mentre existeixi la relació del servei o durant el temps que sigui necessari per al compliment d'obligacions legals.

Destinatari: Prestadors de serveis o col·laboradors.

Drets: Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment. Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de la limitació o oposició al seu tractament. Dades de contacte per exercir els teus drets: lara@webload.es.

Verificar



Sol·licitud d'alta

Nom del centre

Tipus d'alta: Alumne/a

Email

Us enviarem un **correu electrònic** de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs al missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Si no heu rebut el correu electrònic al vostre **safata d'entrada**, si us plau reviseu la vostra carpeta de **correu no desitjat o spam** i afegiu **mediterranea@iaracatering.es** als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de MEDITERRANEA DE CATERING SL.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: MEDITERRANEA DE CATERING SL.

Finalitat del tractament: Alta a l'explicatiu.

Legitimació del tractament: Consentiment de l'interessat/da.

Conservació de les dades: Es conservaran mentre existeixi la relació del servei o durant el temps que sigui necessari per al compliment d'obligacions legals.

Destinatari: Prestadors de serveis o col·laboradors.

Drets: Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment. Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de la limitació o oposició al seu tractament. Dades de contacte per exercir els teus drets: lara@webload.es.

Verificar

1. Alta web

Pas 3: Correu de confirmació

Reviseu el vostre correu per al mail de confirmació i feu clic a l'enllaç.

mediterranea

 Solicitud de alta

Volver

mediterranea

Tornar

 Sol·licitud d'alta

Esperando su confirmación



Le enviaremos un **correo electrónico** de confirmación al email proporcionado. Deberá hacer **clic en el enlace incluido** en el mensaje confirmando así su registro para poder continuar con el alta.

Si no ha recibido el correo electrónico en su **bandeja de entrada**, por favor revise su carpeta de **correo no deseado o spam** y añada **mediterranea@laracatering.es** a sus contactos para recibir sin problemas los futuros mensajes de MEDITERRANEA DE CATERING SL.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: MEDITERRANEA DE CATERING SL.

Finalidad del tratamiento: Alta al explicativo.

Legitimación del tratamiento: Consentimiento del/la interesado/a.

Conservación de los datos: Se conservarán mientras exista la relación del servicio o durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

Destinatarios: Prestadores de servicios o colaboradores.

Destinatarios: Prestadores de servicios o colaboradores.

Derechos: Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y de la limitación u oposición a su tratamiento. Datos de contacto para ejercer tus derechos: **lara@webload.es**.

Esperant la vostra confirmació



Us enviarem un **correu electrònic** de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer **clic a l'enllaç inclòs** al missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Si no heu rebut el correu electrònic al vostre **safata d'entrada**, si us plau reviseu la vostra carpeta de **correu no desitjat o spam** i afegiu **mediterranea@laracatering.es** als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de MEDITERRANEA DE CATERING SL.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: MEDITERRANEA DE CATERING SL.

Finalitat del tractament: Alta a l'explicatiu.

Legitimació del tractament: Consentiment de l'interessat/da.

Conservació de les dades: Es conservaran mentre existeixi la relació del servei o durant el temps que sigui necessari per al compliment d'obligacions legals.

Destinataris: Prestadors de serveis o col·laboradors.

Destinataris: Prestadors de serveis o col·laboradors.

Drets: Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment. Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de la limitació o oposició al seu tractament. Dades de contacte per exercir els teus drets: **lara@webload.es**.

1. Alta web

Pas 4: Completar les dades de registre (I)

Omplir les dades dels tutors, les dades de l'alumne/a, les dades de consums al menjador, la informació de pagament, la normativa i les autoritzacions.

mediterrànea **LOAD PRUEBAS**

 Sol·licitud d'alta

 Dades del tutor/a	 Dades de l'alumne/a
Tutor/a 1 Tutor/a 2 Tutor/a 3 Nom i cognoms DNI El DNI ha d'escriure's complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F. El NIE ha d'escriure's amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F. Telèfon Mòbil Email	Curs escolar Selecciona Data de naixement Nom Cognoms Direcció Población Provincia Selecciona Codi postal

1. Alta web

Pas 5: Completar les dades de registre (II)

Feu clic a "Enviar sol·licitud" per acabar.

Rebreu un correu electrònic amb les dades per poder accedir a l'aplicació.

Menjador

Nec. alimentàries
Cap

Dies d'ús (periodicitat)
Ús: ☐ Fix ☒ Esporàdic
Data d'inici: 11/09/2023
Data de final: 26/07/2024
Les dates estan acotades segons el calendari escolar vigent.

Informació de pagament

Mitjà de pagament
☐ Rebut domiciliat ☐ Transferència

Normativa

Informació servei/s:

- Per fer ús del servei com usuari/a fix/a és obligatori complimentar les dades bancàries.
- Per fer ús del servei com usuari/a esporàdic/a cal avisar i realitzar el pagament per avançat.
- Totes les notificacions, absències justificades i/o assistències es faran des de l'App abans de l'horari establert.
- PER MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR (normativa, preus, especificacions d'ús...) podeu consultar-ho a la INFORMACIÓ D'ÚS, que està disponible a l'Àrea Privada / Informació / Normativa.

Veure normativa

Observacions

Autoritzacions

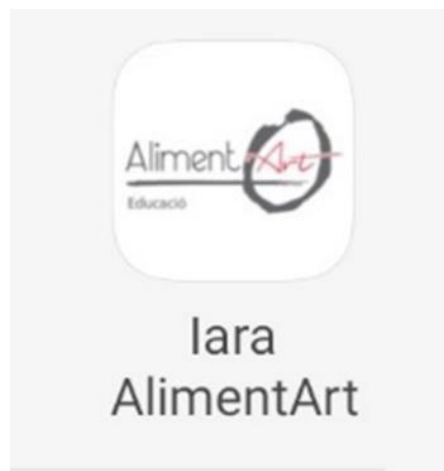
Veure avis legal

Presa d'imatges
Durant el curs es faran fotografies i filmacions de les diferents activitats del menjador.
Aquestes fotografies i filmacions són exposades al menjador del propi centre, o bé en presentacions divulgatives sobre el funcionament del mateix.
Es cas de negativa s'ha de deixar constància a la inscripció.
Autoritzo a la presa d'imatges:
☐ Sí ☐ No

Enviar sol·licitud

2. Descàrrega

Cerqui la seva botiga d'aplicacions del dispositiu mòbil IARA ALIMENTART i premi "descàrrega".



3. Accés

Obri l'aplicació i introdueixi el DNI i la contrasenya amb la qual s'ha donat d'alta a l'aplicació.



mediterranea

DNI Tutor/a / Usuari

Contrasenya 

Accedir

[Recuperar contrasenya](#)

[Català](#) [Castellano](#)

[Política de privacitat](#) [Política de venda](#)

[Política de cookies](#) [Nota Legal](#)

Mediterranea © 2023

4. Pantalla inicial

Pantalla de navegació des de la qual pot accedir a les diferents funcionalitats que es detallen a continuació: contractar ús esporàdic, menús, assistència, faltes, rebuts, pagaments, missatges, gràfics i eines.



5. Contractar ús

Pas 1: Llistat reservats

Permet contractar ús. S'ha de seleccionar l'alumne i es mostra una llista dels dies ja reservats.

Es pot eliminar un dia reservat fent clic a la icona de la paperera.

mediterrània

☰

Contractar ús

Seleccionar alumne ▾

Prueba1

Load pruebas

13 dies reservats

Reservar

dc. 1 novembre 2023	
dj. 2 novembre 2023	
dv. 3 novembre 2023	
dl. 6 novembre 2023	
dt. 7 novembre 2023	
dc. 8 novembre 2023	
dj. 9 novembre 2023	
dv. 10 novembre 2023	
dl. 13 novembre 2023	

5. Contractar ús

Pas 2: Nova reserva

En el llistat de reserves, feu clic al botó "Reservar". Marqueu els dies que voleu reservar i feu clic al botó "Pagar reserva".

mediterrània

☰

Contractar ús

Seleccionar alumne ▾

Prueba1

Load pruebas

13 dies reservats

Reservar

🕒 reservar 3 dies

Pagar reserva

dj. 16/11/2023 ✓	dv. 17/11/2023 ✓
dl. 20/11/2023 ✓	dt. 21/11/2023
dj. 23/11/2023	dl. 27/11/2023
dt. 28/11/2023	dc. 29/11/2023
dj. 30/11/2023	dv. 01/12/2023
dl. 04/12/2023	dt. 05/12/2023
dc. 06/12/2023	dj. 07/12/2023
dv. 08/12/2023	dl. 11/12/2023
dt. 12/12/2023	dc. 13/12/2023
dj. 14/12/2023	dv. 15/12/2023

6. Assistència

Seleccioneu la data que voleu consultar les assistències. Es mostrarà el dia en el calendari i si ha assistit o no.

mediterrània

Assistència 09/2023

Seleccionar data ▼

Prueba1

Load pruebas

01/09/2023

Assistit

7. Avís de falta

Seleccionant l'alumne, es mostren els dies en què té contractat el servei de menjador. Permet marcar els dies en què no s'assistirà al menjador. Aquest canvi es pot fer fins a una hora límit el mateix dia.




Avisar de falta

Seleccionar alumne ▾

Prueba1
 Load pruebas

Avís de falta fins 9:30
 Previsió de properes assistències al menjador

dl. 11 setembre 2023	Assisteix
dt. 12 setembre 2023	Assisteix
dc. 13 setembre 2023	Assisteix
dj. 14 setembre 2023	Assisteix
dv. 15 setembre 2023	No assisteix
dl. 18 setembre 2023	Assisteix
dt. 19 setembre 2023	Assisteix
dc. 20 setembre 2023	Assisteix
dj. 21 setembre 2023	Assisteix
dv. 22 setembre 2023	Assisteix
dl. 25 setembre 2023	Assisteix
dt. 26 setembre 2023	Assisteix

8. Rebuts

Seleccionant l'any permet veure tots els rebuts i l'estat del rebut (pagat, pendent, retornat).

mediterrànea		☰
Rebuts 2023		Seleccionar any ▾
Comedor Octubre/ 2023	Rebut	3
Prueba1	Import	0,00 €
Load Pruebas	Usos	22
		Pagat
Comedor Septiembre/ 2023	Rebut	2
Prueba1	Import	0,00 €
Load Pruebas	Usos	15
		Pagat

9. Pagaments amb targeta

Pas 1: Llistat de pagaments

Seleccioni l'any i es mostrarà el llistat de tots els pagaments efectuats.

mediterrànea			
Pagaments amb targeta 2023		Seleccionar any ▾	
01/09/2023 13:22	110,00 €		
prueba1	octubre 202		
load pruebas			
Pagament rebut 3	Comanda 1693570963		
	Veure detalls		
01/09/2023 13:14	32,50 €		
prueba1	ús esporàdic		
load pruebas			
Pagament 5 dies d'ús	Comanda 1693570487		
	Veure detalls		
31/08/2023 16:50	6,50 €		
prueba1	ús esporàdic		
load pruebas			
Pagament dia d'ús 10 novembre	Comanda 1693497025		
	Veure detalls		
31/08/2023 12:35	39,00 €		
prueba1	ús esporàdic		
load pruebas			
Pagament 6 dies d'ús	Comanda 1693481736		
	Veure detalls		
31/08/2023 10:19	6,50 €		
prueba1			
load pruebas			
Devolució dia d'ús 2 novembre			

9. Pagament amb targeta

Pas 2: Detalls de pagament

Seleccionant un pagament al llistat, es poden veure els detalls i efectuar el pagament d'aquells que estiguin pendents.

Pagament amb targeta

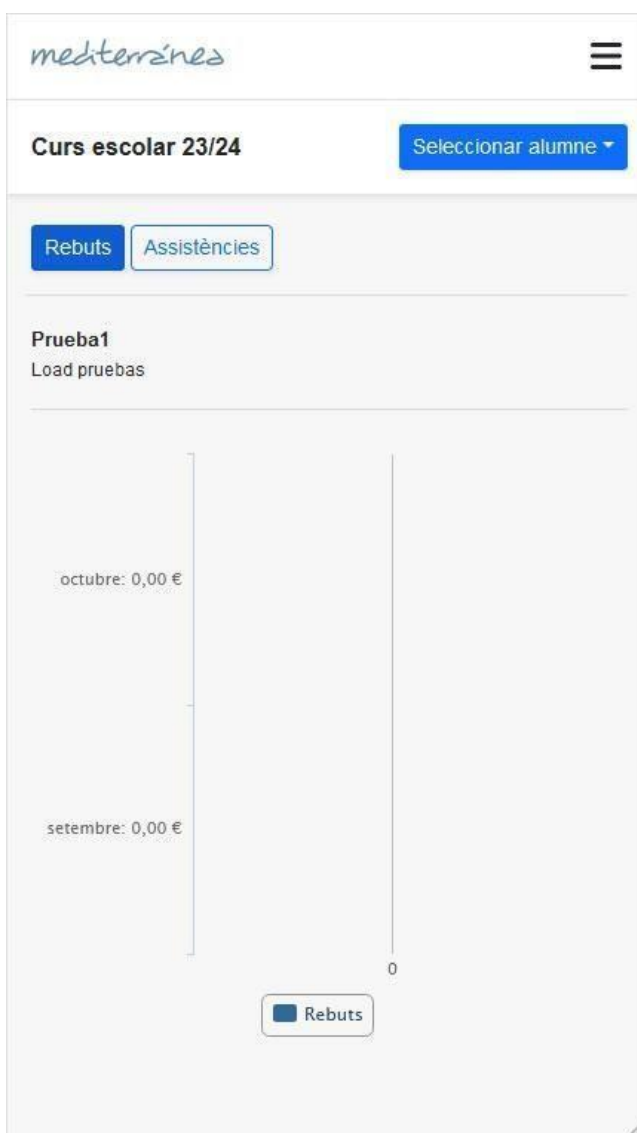
Data	01/09/2023	13:14
Import	32,50 €	
Comanda	1693570487	
Autorització	517777	
Usuari	prueba1	
Centre	load pruebas	
Concepte	Pagament 5 dies d'ús	
Dies	13/11/2023	14/11/2023 15/11/2023 22/11/2023 24/11/2023

Tancar detalls

10. Gràfics

Pas 1: Estadístiques de rebuts

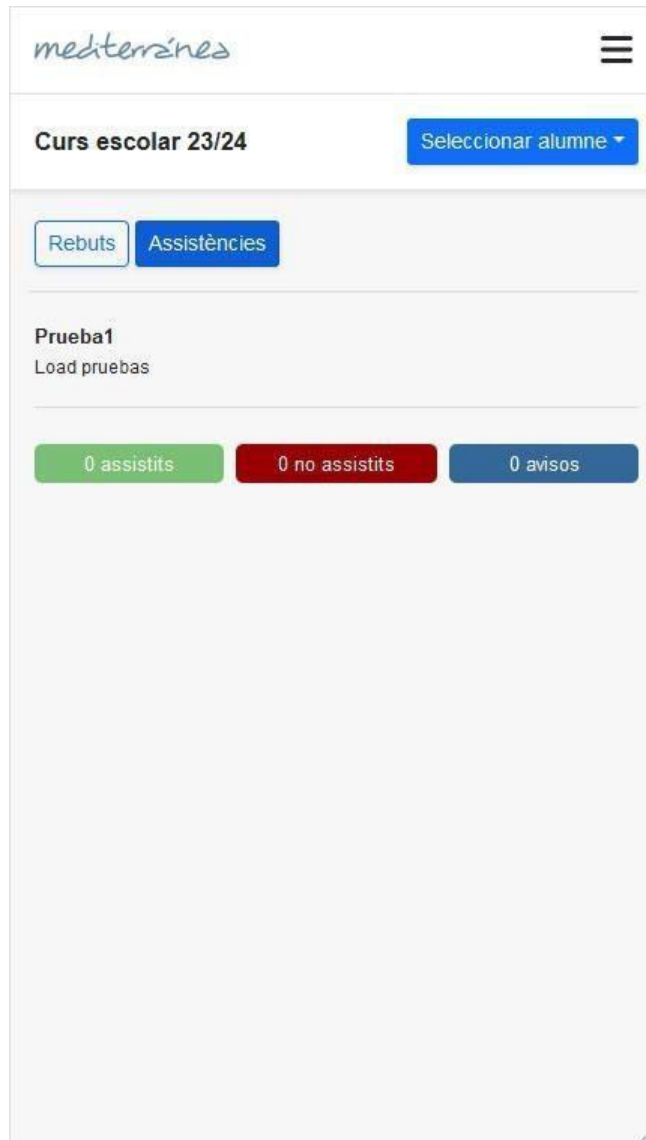
Si seleccioneu l'alumne i el botó de "Rebuts", es mostra un gràfic amb els rebuts pagats.



10. Gràfics

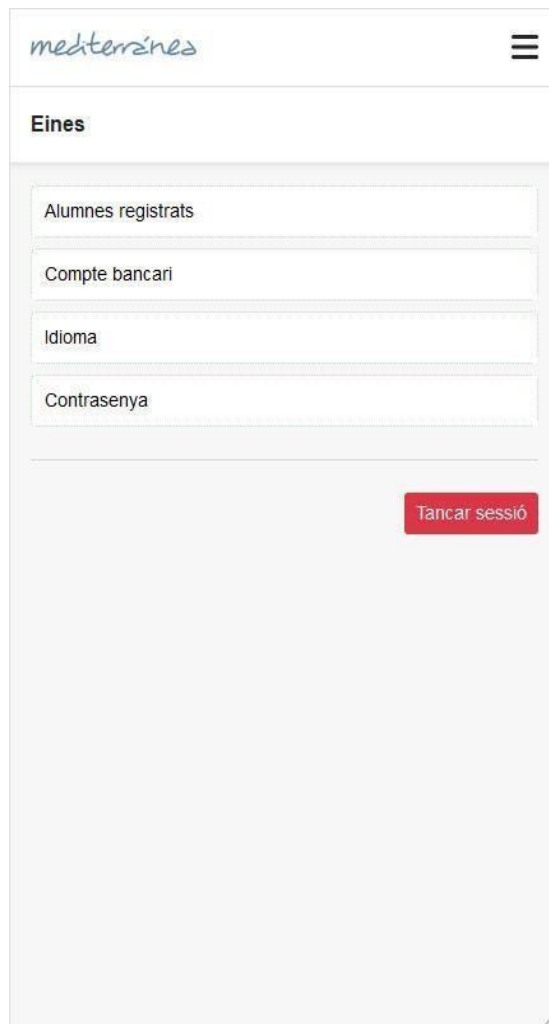
Pas 2: Estadístiques d'assistències

Si selecciona l'alumne i el botó "Assistències", es mostra un gràfic amb les estadístiques d'assistències.



11. Eines

En aquest apartat es poden revisar els alumnes registrats i donar d'alta nous alumnes, configurar el compte bancari i descarregar el fitxer SEPA, configurar l'idioma de l'aplicació i canviar la contrasenya



mediterrànes

Eines

Alumnes registrats

Compte bancari

Idioma

Contrasenya

Tancar sessió

