

# Cómo acompañar en la búsqueda de información en Internet para **construir conocimiento**

AA.VV.

Gracias a Internet, la información no tiene fronteras, es accesible para todos y cualquier persona puede ser tanto consumidora como creadora. De ahí la necesidad de ser crítico con todo lo que encontramos en las redes. El alumnado ha de convertirse en competente en la búsqueda de información y los docentes tenemos que acompañarlo en este proceso, ya que no se trata de una simple búsqueda en Internet, sino de un proceso mental para procesar y organizar la información.

▣ **PALABRAS CLAVE:** búsqueda de información, problema informacional, IPS, habilidades digitales, Internet, pensamiento crítico, selección de información, competencia informacional.



## Buscar con criterio, esta es la cuestión

Internet ha traído consigo numerosas oportunidades de acceso a la información para todos, desde los grandes profesionales hasta los estudiantes, desde las empresas hasta las escuelas. Ahora bien, aunque la cantidad de información es inmensa, la calidad, a menudo, es cuestionable. Por este motivo, en el marco del despliegue de las competencias básicas del ámbito digital que marca, en nuestro caso, el Departamento de Enseñanza de la Generalitat de

Catalunya, y concretamente respecto a la dimensión del tratamiento de la información, se nos propone que trabajemos con el alumnado competencias que le permitan tener criterio y crear conocimiento (cuadro 1).

El alumnado ha de ser competente buscando, contrastando y seleccionando información digital de manera activa, porque se aprende haciendo, y a través de la propia experiencia.

No se trata únicamente de usar un dispositivo digital para buscar información,

*El alumnado ha de ser competente buscando, contrastando y seleccionando información digital de manera activa*

sino de todo un proceso mental que hay que trasladar al mundo digital. Aunque el alumnado de hoy día ha nacido con la tecnología a su alcance, muchas de las habilidades necesarias para utilizarla hay que trabajarlas de manera planificada.

Los alumnos y alumnas utilizan estrategias superficiales para buscar y procesar información, por eso han de aprender estrategias más complejas resolviendo problemas informacionales (Brand-Gruwel y Gerjets, 2008).

Como docentes, deberíamos plantearnos si las tareas de búsqueda de información se tienen que hacer en el aula o en casa, con ayuda de la familia o de los docentes, sobre información pautada o general... Estas decisiones determinarán que el conocimiento que se genere sea más o menos significativo.

### Competencia informacional digital, resolución de problemas informacionales (IPS)

El concepto de *competencia informacional digital* hace referencia a la capacidad de resolver problemas informacionales

a partir de unas habilidades y actitudes relacionadas con el uso de la información. Para alcanzar esta competencia, es necesario que el alumnado sea consciente de que tiene que planificar sus estrategias de búsqueda y de selección de información, y que ha de evaluar esta de manera crítica.

El despliegue de la competencia requiere reforzar las capacidades de obtener y tratar información, ya que no son exclusivas del ámbito digital. Por esta razón, hay que trabajar estrategias informacionales desde las diferentes áreas.

Para resolver problemas de información, hay que utilizar unas habilidades específicas y es esencial que los centros educativos las enseñen de manera sistemática (Badia, 2009). El modelo de resolución de problemas informacionales ha de ser considerado tanto por el alumnado en la búsqueda de información como por los docentes cuando diseñan actividades. Asimismo, las tareas que se lleven a cabo deben ser realistas; en ellas, los estudiantes han de poder integrar conocimiento, habilidades y aptitudes necesarias para desarrollar la tarea de manera efectiva.

El modelo IPS (Information Problem Solving) define cinco habilidades para resolver un problema de información (Brand-Gruwel, Wopereis y Walraven, 2009). Estas habilidades que hay que tra-

bajar y que se muestran en el cuadro 2 (en la página siguiente) no son lineales, ya que habrá que retroceder en ocasiones para modificar la búsqueda y precisarla más. En los apartados siguientes se describen cada una de las fases a partir de un ejemplo ilustrativo.

Una buena comprensión lectora, el pensamiento crítico y el uso de la tecnología son habilidades implícitas en el modelo IPS. El grado de pericia en estas determinará la eficiencia en la resolución del problema informacional inicial.

### EN LA PRÁCTICA

Competencia digital y tratamiento de la información



**Cuadro 1.** Competencias básicas del ámbito digital (Fuente: Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Catalunya)

EN LA PRÁCTICA



Cuadro 2. Fases del modelo IPS (Information Problem Solving)

**Definición del problema informacional digital**

- ▶ ¿Es lo mismo preguntar qué es un tsunami que preguntar si un tsunami puede llegar a nuestra escuela? ◀

Para desarrollar las habilidades anteriormente descritas, es importante generar preguntas productivas. No pueden plantearse preguntas que tienen por respuesta una enumeración, un sí o un no,

*Hay que plantear preguntas que permitan un nivel superior de pensamiento, de reflexión y de conexión de conocimientos previos con los nuevos*

o una sola palabra. Hay que plantear preguntas que permitan un nivel superior de pensamiento, de reflexión y de conexión de conocimientos previos con los nuevos.

Los docentes tenemos que provocar y conducir las conversaciones para que el alumnado sea capaz de elaborar preguntas complejas. Y para poder resolver estas preguntas complejas será necesario desgranarlas en preguntas más concretas que ayudarán a la reflexión y a su resolución (imagen 1).

La función del docente será guiar al alumnado en la planificación de la resolución del problema informacional.

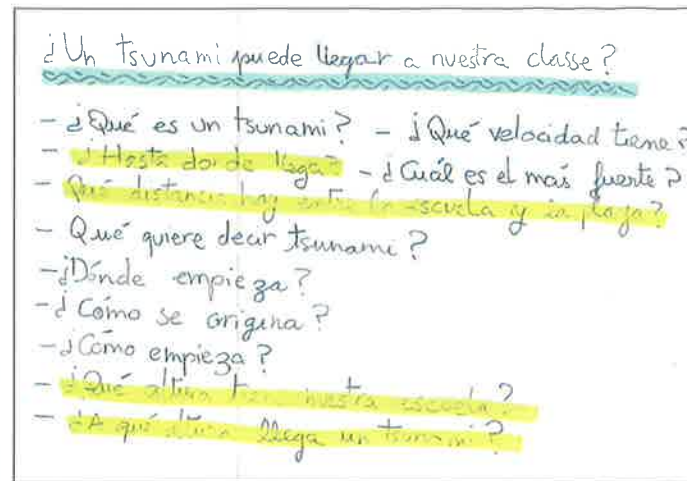


Imagen 1. Preguntas planteadas por el alumnado (destacamos las que nos ayudan a responder la pregunta compleja, el resto son curiosidades que queremos saber)

**Búsqueda de información**

A fin de evitar navegar en la inmensidad de la información, hay que activar ciertas *subhabilidades*, tales como saber usar palabras clave, ajustar la búsqueda avanzada, aplicar filtros, utilizar los recursos más eficaces del motor de búsqueda y elegir el idioma en que queremos hacer la búsqueda.

Nos centraremos en el uso de palabras clave. Llegar a estas implica un proceso mental de esquematización de las ideas y de aplicación de conocimientos previos. Si queremos que se convierta en un proceso de reflexión del alumnado, necesitamos una buena pregunta, por ejemplo:

► ¿Un tsunami podría llegar a nuestra escuela? ◀

A partir de esta pregunta compleja, el alumnado se da cuenta de que necesita saber cómo se forma un tsunami. Si en el buscador escribimos *tsunami*, encontraremos información diversa; pero si escribimos *tsunami formación* ya tenemos páginas más concretas.

### Escaneo de la información

El escaneo de la información es una primera aproximación a la información necesaria para resolver el problema inicial de manera rápida y eficiente. Es en este primer vistazo o lectura en diagonal cuando el alumnado ha de conectar la palabra de la búsqueda, la descripción de la página que da el motor de búsqueda y la tarea final que hay que realizar.

Así pues, los alumnos y alumnas deberían ser capaces de ver si esa página les proporcionará la información que les ayudará a resolver el problema inicial.

Muchas veces, a partir del escaneo hay que reajustar pasos anteriores, como el

*Hay que enseñar a seleccionar información y a tener criterios para juzgar la calidad de esta*

uso de palabras clave. Esta habilidad permite poder ser crítico con la información.

► Escribiendo *tsunami formación* en el buscador, el alumnado ha de aprender a obviar los anuncios o entradas irrelevantes que pueden aparecer, y centrarse en aquellas páginas que tienen una definición sobre la formación de los tsunamis. ◀

### Procesamiento de la información

En esta habilidad están implícitas subhabilidades que ayudarán en el análisis de la página web en cuestión. Hay que enseñar a seleccionar información y a tener criterios para juzgar la calidad de esta; por ejemplo: qué tipo de página web es, quién es el autor, si está actualizada, etc. (Brand-Gruwel, Wopereis y Walraven, 2009).

Procesar la información implica una buena comprensión lectora. Es en este punto donde se hace más evidente la conexión entre la competencia lingüística y la competencia digital. Para procesar la información, el alumnado deberá ser capaz de seleccionar, ordenar, contrastar la información y, si es necesario, volver atrás para reajustar el proceso de búsqueda. En todo momento es importante tener claro el problema informacional que hay que resolver.

El docente ha de guiar al alumnado para que sea consciente de qué palabra clave ha utilizado, qué página web ha consul-

tado y si la información de esta le resulta útil y fiable para resolver el problema informacional inicial.

### EN LA PRÁCTICA



Cuadro 3. Infografía con la resolución de la pregunta inicial planteada

## EN LA PRÁCTICA

Entre las posibles estrategias que podrían ser trabajadas, cabe citar el uso de parrillas o de repositorios en alguna aplicación digital, hacerse notas, etc. En definitiva, cualquier estrategia que permita al alumnado volver a aquellas páginas que le serán útiles.

### Organización y presentación de la información

La habilidad que hay que trabajar se centra en organizar la información obtenida de todo el proceso y presentarla de tal manera que responda a la pregunta o a la situación inicial y se comparta. Es en este momento cuando se hace patente que la copia literal de textos no es válida y que el alumnado ha de ser capaz de conectar las diferentes informaciones encontradas durante toda la búsqueda para elaborar el trabajo final.

Según el tipo de respuesta obtenida y la pregunta inicial planteada, el alumnado debería poder decidir cuál es la mejor forma de comunicar la información para que tenga un mayor impacto.

En función del objetivo, del receptor o del tipo de información que hay que transmitir, podemos usar diferentes formatos de comunicación: una presentación con imágenes, un folleto, un decálogo, una fotografía, una representación teatral o una simulación de la

*El alumnado ha de ser capaz de conectar las diferentes informaciones encontradas durante toda la búsqueda para elaborar el trabajo final*

realidad, un vídeo, un *lapbook* o cualquier tipo de trabajo creativo con el cual el alumnado pueda transmitir la solución del problema inicial (cuadro 3, en la página anterior).

### Conclusiones

En definitiva, podemos concluir que es necesario educar las habilidades de resolución de problemas informacionales.

La búsqueda de información implica focalizar la atención en el proceso a fin de obtener un resultado óptimo, complejo y que ayude a crear y conectar el conocimiento nuevo con el previo.

A menudo, damos por sentado que el alumnado ya sabe utilizar la tecnología con sentido crítico y obviamos que forma parte del proceso formativo.

Nosotros, como equipo que reflexiona sobre el uso pedagógico de las herramientas digitales, defendemos que es necesario educar de forma específica las habilidades de resolución de proble-

mas informacionales. Por tanto, hay que trabajar cómo definir un problema informacional y desglosarlo, cómo identificar palabras clave, cómo escanear páginas web e identificar aquellas que son relevantes para encontrar la información que necesitamos, cómo trabajar la información a fin de conectarla con los conocimientos de los que ya disponemos y, finalmente, cómo encontrar la manera más adecuada para comunicarla.

El proceso de búsqueda de información y de creación de nuevo conocimiento ha de tener un acompañamiento por parte de los docentes que se irá reduciendo gradualmente, a medida que el alumnado sea más competente y, por tanto, más autónomo. ■

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BADIA, A. (2009): «Enseñar a ser competente en el uso de las TIC para manejar y transformar la información en conocimiento». *Aula de Innovación Educativa*, núm. 181, pp. 13-16.
- BRAND-GRUWEL, S.; GERJETS, P. (2008): «Instructional Support for Enhancing Students' Information Problem Solving Ability». *Computers in Human Behavior*, vol. 24(3), pp. 615-622.
- BRAND-GRUWEL, S.; WOPEREIS, I.; WALRAVEN, A. (2009): «A descriptive model of information problem solving while using internet». *Computers and Education*, núm. 53, pp. 1207-1217.

Este artículo fue recibido en AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en marzo de 2018 y aceptado en junio de 2018 para su publicación.

#### HEMOS HABLADO DE:

- Competencia digital y tratamiento de la información.
- Uso de Internet.

#### AUTORÍA

**Olga Armengol Pastallé**  
olgarmengol@gmail.com

**Loida Perich Vidal**  
lperich@xtec.cat

**Josep lu Cortés**  
jlcortes5@xtec.cat

**Marta Masoliver Brutau**  
martamaso15@gmail.com

**Carmina Pinya i Salomó**  
carminapinya@gmail.com