

PLATAFORMA ON-LINE SERVEI MENJADOR

CURS 2025-2026

INDEX

1. Donar-se d'alta
2. Accés a l'Aplicatiu
3. Pàgina principal
4. Configuració Usuari
5. Moneder
6. Documentació + Menús
7. Projecte Educatiu
8. Avisos

Al.



1. DONAR-SE D'ALTA

1) COM DESCARREGAR LA APP

Per instal·lar l'aplicació mòbil, heu d'accedir a l'Apple Store o Google Play segons el dispositiu que tinguin i escriure al cercador COMOCOMEN365 o escanejar un dels QR següents per descarregar-vos-la directament



2) COM DONAR-SE D'ALTA

Un cop instal·lada l'APP, hi heu d'accedir i clicar a **VULL REGISTRAR-ME**. En seleccionar aquesta opció, posarem **ausolan153** a la casella de codi del centre i a **SEGÜENT**. Un cop fet aquest procés, omplirem els camps per fer el registre.

Comocomen
GESTIÓN DE COMEDORES ONLINE .com

Centro
Usuario
Contraseña

ACCESO

HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA

QUIERO REGISTRARME

Si tiene problema con el acceso,
contacte con la administración
de su centro o empresa de catering.

Política de privacidad

Comocomen
GESTIÓN DE COMEDORES ONLINE .com

NUEVO REGISTRO

Es necesario que indique
el código del centro
en el que desea registrarse.

ausolan153

SIGUIENTE

VOLVER

Procés de registre

123

Quiero darme de alta - Curso actual (2021/2022)

ausolan

Datos personales

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

NIF/NIE

Mail

Número de hijos/as que daré de alta:

1

SIGUIENTE

CANCELAR

Dades personals del familiar

Missatge de confirmació del registre que es validarà des de administració

CEIP Tierno Galván NUEVAS ALTAS

123

Quiero darme de alta - Curso actual (2021/2022)

ausolan

Datos personales

Nombre/Apellidos: ARNAU MARTIN Garcia

NIF: 53311884T

E-mail: superarnau@hotmail.com

Dirección

CP

Población

Teléfono 1

Teléfono 2

Mis hij@s

Hijo/a 1

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Fecha nacimiento

16/09/2021

Parentesco

Sin relación

Curso

3 INF

☐ Añadir alergias/intolerancias

COMIDA

Tipo de asistencia:

--

Fecha inicio:

01/09/2021

Més dades personals del familiar

- Dades Alumnes
- Tipus d'assistència en el servei + data d'inici
- Al·lèrgies/intoleràncies

CEIP Tierno Galván NUEVAS ALTAS

123

Quiero darme de alta - Curso actual (2021/2022)

El alta queda pendiente de confirmar por la administración.

Hola, ARNAU MARTIN Garcia,

has sido dado de alta correctamente en nuestra plataforma.

Tus datos para conectarte son:

Usuario: **tu NIF**

Contraseña: **Enviada por mail**

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros.

El acceso estará disponible una vez se verifiquen los datos del alta. En el caso de que el registro se realice durante los meses de verano (junio, julio o agosto), la verificación del alta podrá demorarse y ser realizada a principios de septiembre. En caso de que el alta se realice en septiembre o cualquier otro mes, será validada en 48h aproximadamente.

VOLVER

© comocomen.com · IP informática profesional 2021 · CEIP Tierno Galván · B96740695 · Política de privacidad

Comocomen

gestión de comedores online

Sitelock

Seguridad de tus datos

Aprobado 16 Sep 2021

GeoTrust

SECURED BY GEOTRUST

Comocomen

COMEDORES ONLINE

Al.

2. ACCÉS A L'APLICATIU

ENLLAÇ WEB

- ausolan153.comocomen.com

The web login interface for Ausolan features the company logo at the top. Below it, the word 'FAMILIAS' is centered. There are two input fields: 'Usuario' and 'Password'. A blue arrow points from a text box 'DNI amb lletra majúscula' to the 'Usuario' field. Another blue arrow points from a text box 'És la que heu rebut al correu electrònic un cop validat el registre' to the 'Password' field. Below the fields is a yellow 'ACCESO' button. At the bottom, there are two links: 'He olvidado mi contraseña' and 'Quiero registrarme'. A footer note says 'En caso de duda, dirigirse a: administracion@ausolan.com'.

Ausolan.

FAMILIAS

Usuario

Password

ACCESO

He olvidado mi contraseña

Quiero registrarme

En caso de duda, dirigirse a:
administracion@ausolan.com

DNI amb lletra majúscula

És la que heu rebut al correu electrònic un cop validat el registre

APP

The mobile app login interface for Comocomen shows the app's logo and the text 'GESTIÓN DE COMEDORES ON-LINE'. There are three input fields: 'Centro', 'Usuario', and 'Contraseña'. A blue arrow points from a text box 'ausolan153' to the 'Centro' field. Another blue arrow points from a text box 'DNI amb lletra majúscula' to the 'Usuario' field. A third blue arrow points from a text box 'És la que heu rebut al correu electrònic un cop validat el registre' to the 'Contraseña' field. Below the fields is a dark grey 'ACCESO' button. Further down are two buttons: 'HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA' and 'QUIERO REGISTRARME'. At the bottom, there is a note: 'Si tiene problema con el acceso, contacte con la administración de su centro o empresa de catering.' and a link to 'Política de privacidad'.

15:02

Comocomen

GESTIÓN DE COMEDORES ON-LINE

Centro

Usuario

Contraseña

ACCESO

HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA

QUIERO REGISTRARME

Si tiene problema con el acceso,
contacte con la administración de su centro
o empresa de catering.

Política de privacidad

ausolan153

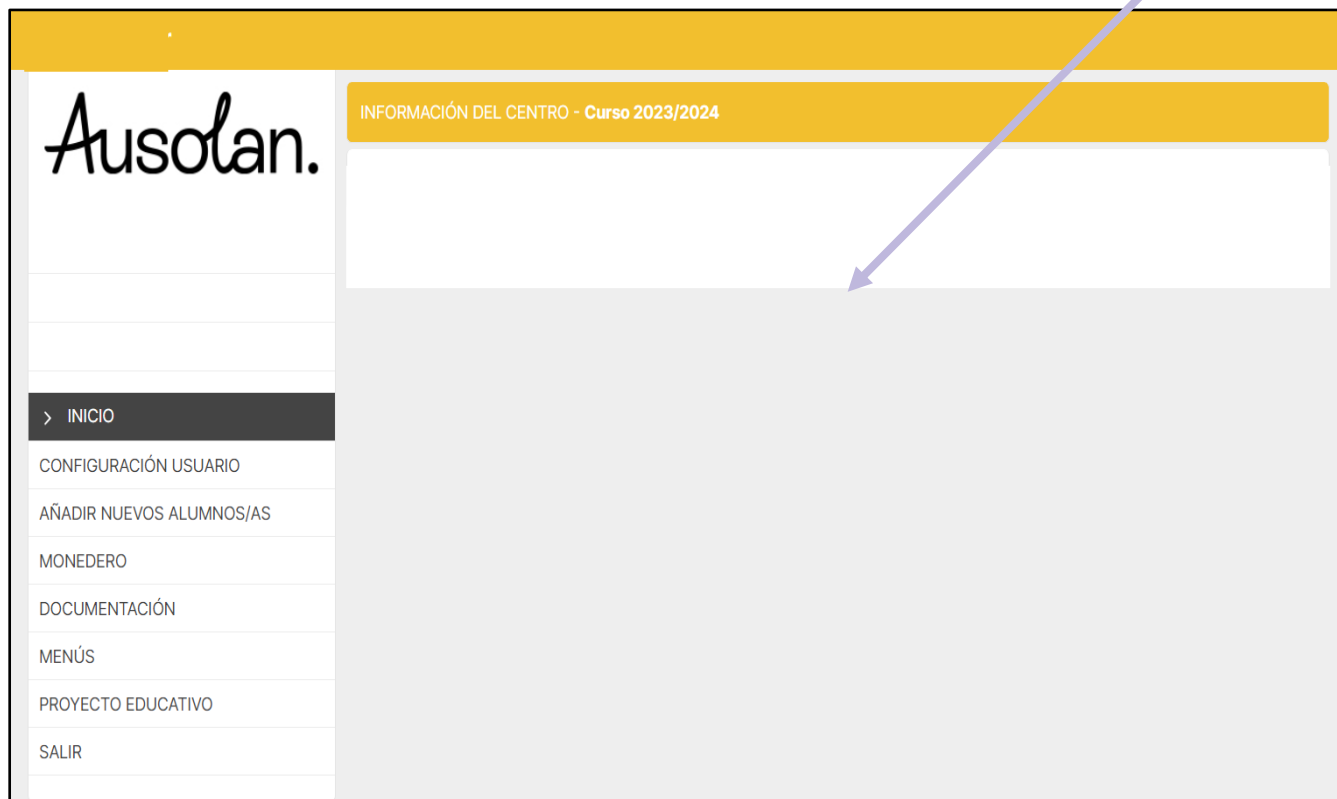
DNI amb lletra majúscula

És la que heu rebut al correu electrònic un cop validat el registre

Al.

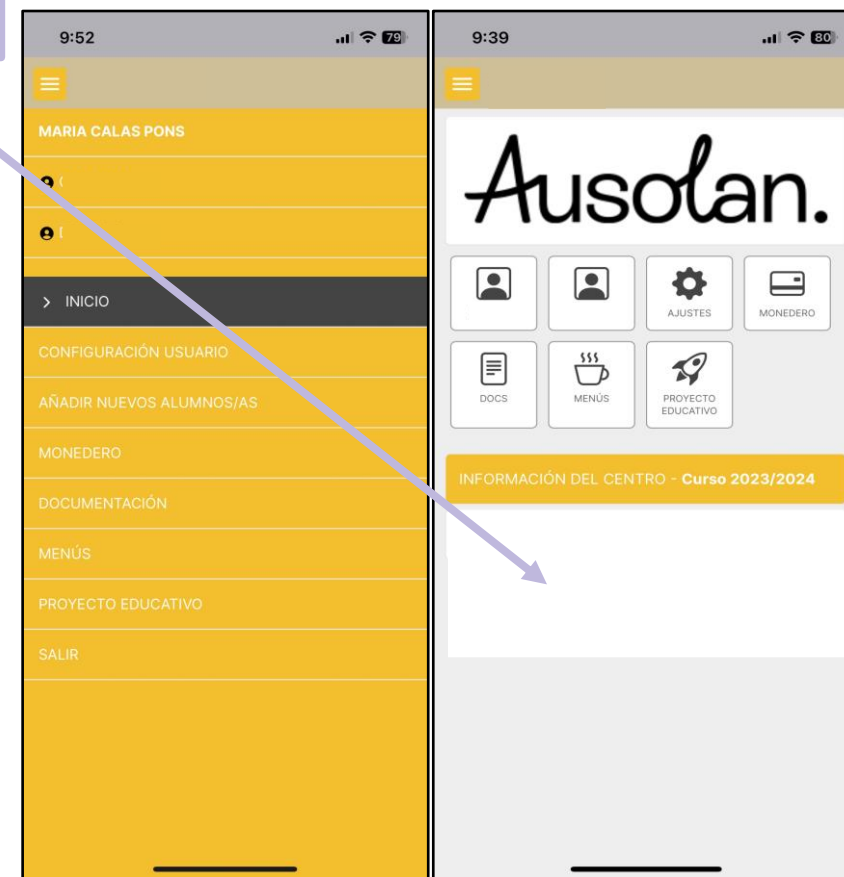
3. PÀGINA PRINCIPAL

ORDINADOR



Missatges rebuts
del menjador

APP



Al.

Informació del comensal

Els familiars podran visualitzar les indicacions que ha posat la coordinadora del menjador sobre els hàbits alimentaris, higiènics, de comportament social i altres observacions. La freqüència dels informes seran diàries, mensuals o trimestrals en funció del curs o edat dels alumnes.

Ausolan.

FAMILIAR

ALUMNE

INICIO

CONFIGURACIÓN USUARIO

AÑADIR NUEVOS ALUMNOS/AS

MONEDERO

DOCUMENTACIÓN

MENÚS

PROYECTO EDUCATIVO

SALIR

RESUMEN SERVICIOS **INFORMES**

SERVICIOS

> Comida

1º Turno comida / Tipo de acceso: Todos los días

Serveis que està inscrit el comensal i modalitat d'ús (TD, DF o ESP)

Ausolan.

FAMILIAR

ALUMNE

INICIO

CONFIGURACIÓN USUARIO

AÑAL IMNOS/AS

MONEDERO

DOCUMENTACIÓN

MENÚS

PROYECTO EDUCATIVO

SALIR

RESUMEN **SERVICIOS**

SERVICIOS

COMIDA - 1º TURNO COMIDA 07.05.2024

X Sin acceso al servicio

X MENÚ MENÚ SEGÚN TRÍPTICO

► PRIMER PLATO SEGÚN TRÍPTICO

► SEGUNDO PLATO SEGÚN TRÍPTICO

► POSTRE SEGÚN TRÍPTICO

Puede **confirmar** la asistencia al servicio

CONFIRMAR ASISTENCIA

Calendari on es pot consultar els menús diaris i possibilitat de crear avís d'assistència o absència segons modalitat d'ús.

Al.

4. CONFIGURACIÓ USUARI

Podrem modificar la contrasenya d'accés, així com els telèfons, correu, adreça i idioma

Ausolan.

FAMILIAR

ALUMNE

INICIO

> CONFIGURACIÓN USUARIO

AÑADIR NUEVOS ALUMNOS/AS

MONEDERO

DOCUMENTACIÓN

MENÚS

PROYECTO EDUCATIVO

SALIR

Actualizar datos del usuario:

Nombre/Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

E-mail:

Idioma:

* Para hacer efectivo el cambio de idioma de esta web, tiene que salir y volver a entrar.

Actualizar contraseña

Contraseña nueva:

Repetir contraseña:

* La contraseña debe tener 8 dígitos.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos una letra mayúscula.
- Debe contener al menos una letra minúscula.

ACTUALIZAR

ACTUALIZAR

5. MONEDER

En aquest apartat apareixen els càrrecs de les assistències o quotes dels serveis i els pagaments realitzats

The screenshot shows the MONEDERO app interface. At the top, there's a header with a back arrow and the text "MONEDERO". Below this, the balance is displayed as "Saldo 0.00 Euros". To the right of the balance, there's a list of transactions. The first transaction is dated "11.06.2024" and is labeled "Pago TPV" with a value of "4.75 €". The subsequent transactions are dated "10.06.2024", "30.05.2024", "29.05.2024", "28.05.2024", "27.05.2024", "23.05.2024", and "21.05.2024", all labeled "Acceso turno Comida" with a value of "-4.95 €". Below the list, there's a yellow button labeled "RECARGA DE MONEDERO". At the bottom, there's a yellow bar with a list icon and the text "LISTADO COMPLETO".

Fecha	Descripción	Importe
11.06.2024	Pago TPV	4.75 €
10.06.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
30.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
29.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
28.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
27.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
23.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
21.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €

Per recarregar el moneder, hauran de posar l'import a la casella blanca que apareix a sota del saldo i seleccionar RECARGA DE MONEDER.

The screenshot shows the "Pagar con Tarjeta" screen. On the left, there's a section titled "Datos de la operación" with the following information: "IMPORTE 15,00 €", "Comercio: Ausolan RCN, S.L. (ESPAÑA)", "Terminal: -----", "Pedido:", "Fecha: 10/07/2024 12:26", and "Descripción producto: Recarga monedero TPV". On the right, there's a section titled "Pagar con Tarjeta" with a "Nº de tarjeta" input field, a "Caducidad" input field, and a "CVV" input field. Below these fields, there's a promotional message from Plazox: "¡Divide el pago con plazox! Este comercio ofrece la posibilidad de fraccionar el pago de tu compra sin papeleos y al instante con tu entidad bancaria y plazox." followed by the Plazox logo and a link "¿Qué es plazox?". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Pagar".

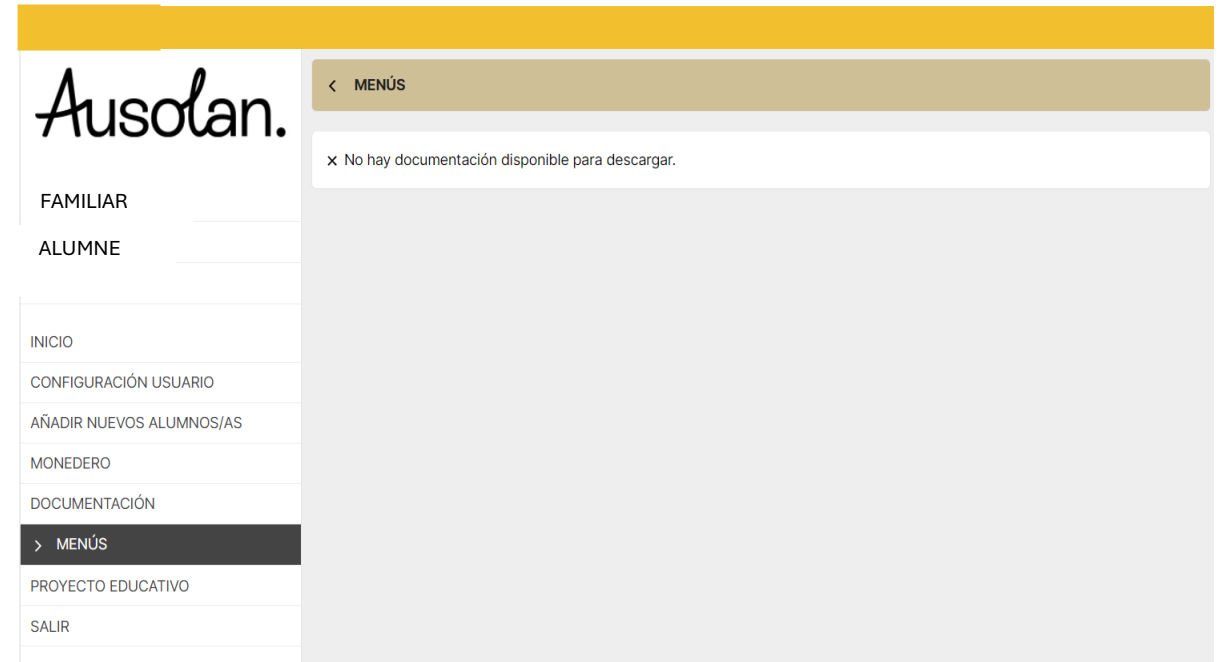
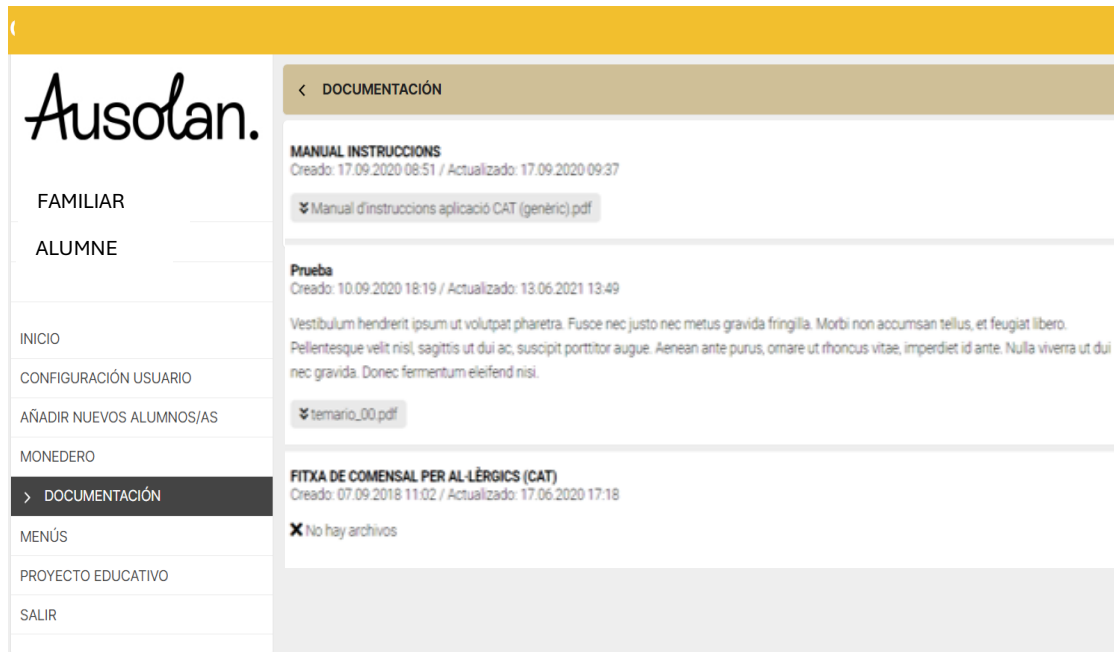
Un cop seleccionat aquell botó, us dirigiran a una nova pantalla on hauran de posar el nº de tarjeta de crèdit, la data de caducitat i els 3 números de seguretat que apareixen darrera la targeta.

Al.

6. DOCUMENTACIÓ + MENÚS

- La documentació necessària pel menjador la trobareu en aquest apartat (fulls d'inscripció, normativa, fitxa d'al·lèrgies...). Es podran descarregar els documents en PDF.

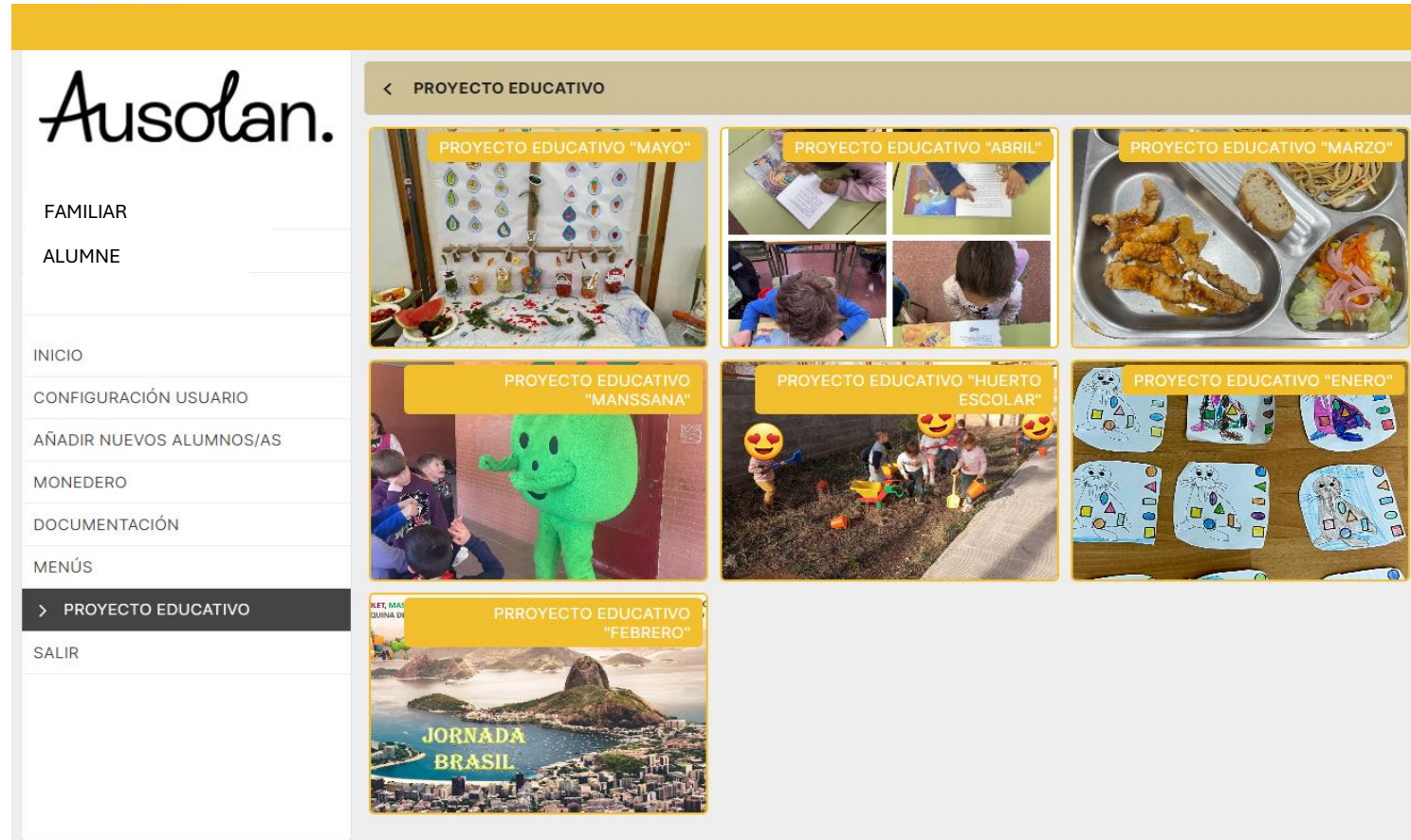
- Igual que la documentació, els menús els podran visualitzar en aquest apartat i descarregar-ho en PDF



Al.

7. PROJECTE EDUCATIU

En aquest apartat, podran visualitzar fotografies de les activitats/esdeveniments que s'organitzin a l'escola durant el curs



Al.

8. AVISOS

- Visualitzar històric d'avisos.
- Permet enviar avisos (missatge, absència, assistència i dieta), que es validaran tenint en compte la normativa.

Ausolan.

FAMILIAR
ALUMNE
INICI
CONFIGURACIÓ USUARI
AFEGIR NOUS ALUMNES
● MONEDER
REBUTS
DOCUMENTACIÓ
MENÚS
PROJECTE EDUCATIU
> AVISOS

AVISOS

Solament es podran eliminar els avisos pendents de verificació.

Assistència / 01.09.2023	PAU
Servei: Comida	
se queda	
Enviat el: 31.08.2023	
Assistència / 31.08.2023	PAU
Servei: Comida	
se queda	
Enviat el: 31.08.2023	
Absència / 24.11.2022	PAU
Servei: Comida	
.	
Enviat el: 24.11.2022	

Generar
un nou
avís

< AVISOS

*Els avisos per als alumnes s'han de rebre, per al seu tractament abans del servei.
Hora límit per a avisos 10:00 h.*

Nou avís

Tipus d'avís

Missatge

Tipo aviso

Mensaje

Mensaje

Ausencia

Dieta

Confirma asistencia

Data inici

18/07/2024

Data fi

18/07/2024

Motiu

Servei

☐ Comida

☐ Acollida

☐ Acollida esp 3 dies

ENVIAR AVÍS

Al.

GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ

administracion@ausolan.com

936 45 51 00

Ausolan.