

## Escola Pare Algué

Estimades famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

Per a les renovacions, les famílies heu rebut un correu per activar-ho senzillament, per les noves inscripcions, la nostra pàgina web [iara.serhsfoodeduca.com](http://iara.serhsfoodeduca.com) podeu realitzar la inscripció dels vostres fills, requisit imprescindible perquè puguin fer ús del menjador. Al final d'aquest document, trobareu les instruccions detallades per dur-la a terme.

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

### **Informació important referent al servei de menjador:**

- **Tipus d'usuaris:**
- ***Usuari fix:*** es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador els mateixos dies cada setmana. Aquest tipus d'usuari podrà escollir els dies d'ús en el moment de fer la inscripció.
- ***Usuari esporàdic:*** es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense patró d'ús setmanal. Aquest tipus d'usuari no escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "ús esporàdic" i avisar dels usos a la coordinadora abans de les 09:30 del mateix dia o a través de l'APP abans de les 09:30 o dies abans del servei.
  
- **Preu del menú:**
- El preu del tiquet serà de 6,16€ per als usuaris fixos i 6,16€ per als usuaris esporàdics.
  
- **Pagament:** el pagament es farà per a mes vençut.
  
- **Usuari fix:** el pagament es farà a través de carta de pagament. A principi de mes tindreu disponible a l'APP la carta de pagament referent al mes vençut. El pagament s'ha de portar a terme dintre dels 10 primers dies de cada mes. Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:
  - \*A través del nostre TPV virtual amb la vostra targeta de crèdit o debit.
  - \*Mitjançant el codi de barres de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o debit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.
  
- **Usuari esporàdic:** accedint a l'àrea privada de la nostra web podreu comprar la quantitat necessària de tiquets (reservant el dia en concret del que és vol fer ús) i pagar còmodament amb targeta de crèdit o debit a través de la nostra plataforma de pagament.
  
- **Impagats:**  
És imprescindible que l'usuari esporàdic faci la compra dels tiquets abans de fer ús. En cas contrari, ***l'usuari no podrà fer ús del menjador.***

En el cas de l'usuari fix, els rebuts que no es facin efectius abans del dia 10 de cada mes, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió. Rebreu via mail la nova carta de pagament amb el total del deute que haureu de pagar abans del dia 10. Si passat el dia 10 el rebut continua pendent de pagament, **el servei de menjador quedarà suspès.**

- **Absències de l'usuari fix:**

Els dies en què l'usuari fix no pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora del centre abans de les 09:30h del matí o avisar a través de la nostra APP sempre abans de les 09:30h del matí. Si l'absència està correctament justificada, l'import total del menú serà abonat en el rebut del mateix mes. **Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini, no es farà cap abonament.**

- **Al·lèrgies:**

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic a [escolaparealgué@grupserhs.com](mailto:escolaparealgué@grupserhs.com)

Us volem transmetre la **importància** que té el fet que apunteu els vostres fills mitjançant l'APP del IARA de Serhs Food Educa cada dia que facin ús del servei del menjador, **abans de les 9:30h** per tal de, poder avisar a cuines amb temps i als possibles monitors que necessitem segons els alumnes apuntats i d'aquesta manera poder oferir el millor servei.

Si a l'hora de dinar ens trobem més nens, pot passar que **no hi hagi suficient quantitat** de menjar per a repartir o suficient monitoratge.

En cas que no sigui possible apuntar els nens mitjançant l'aplicació, ja sigui per problemes de xarxa, informàtics, incompatibilitat amb el dispositiu o altres, **és igualment important** que ens feu arribar la informació de si els vostres fills faran ús d'aquest servei. Ho podeu fer de les següents maneres:

- Telefònicament mitjançant trucada o WhatsApp a la coordinadora del centre a partir de les 8h del matí o amb dies d'antelació de 8h a 16h que en el cas de vostre centre és la Montse telèfon 677964530.
- Per Mail a [escolaparealgué@grupserhs.com](mailto:escolaparealgué@grupserhs.com)

**Més important** encara és quan el nen té alguna intolerància, al·lèrgia, dieta especial o cultural, ja que aquest tipus de menús només s'elaboren quan a cuina tenen constància que haurà aquest tipus de comensal més específic.

En els casos en que les famílies deixin reiteradament a dinar els seus fills sense apuntar-los, se'ls trucarà perquè vinguin a buscar-los.

**El no pagament per part de la família suposa la no assistència de l'alumne al menjador.**

Les famílies que compren tiquets esporàdics a través de la Aplicació i finalment per el motiu que sigui no poden fer ús del menjador aquell dia **han de confirmar la devolució de la compra** del tiquet a través de la aplicació abans de les 9.30h (No és avis de falta) adjuntem les instruccions de compra i devolució de tiquets.

Per aquesta qüestió, suggeriments, altres dubtes o casos d'urgències:

- A partir de les 8:00 AM al 677964530 O per WhatsApp.
- Per Mail a [escolaparealgue@grupserhs.com](mailto:escolaparealgue@grupserhs.com)
- Via telèfon al 93 703 28 28 L'horari d'oficina per l'atenció a les famílies és de 08:30 a 14:00 h. i de 15:30 a 17:30 h. de dilluns a divendres

**ALTA D'UN USUARI NOU (quan no s'ha inscrit cap altre fill al programa)**

Per fer l'alta d'un usuari nou, s'ha d'accedir a la web [iara.serhsfoodeuca.com](http://iara.serhsfoodeuca.com), a la pestanya **ACCEDIR** i clicar a **Mares i Pares d'Alumnes**.



**SERHS**  **food**  
Restauració integral

 **educa**

**iara**<sup>3.1</sup> gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Mares i Pares d'Alumnes  
Centres Educatius  
Coordinació de menjador  
Administració Pública

**iara** càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats.  
La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors c

creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis  
puguin gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant

1. Automatització i optimització de processos
  - o Planejament estratègic
  - o Obtenció de dades objectives
  - o Qualitat
2. Flexibilitat de la Plataforma
  - o Adaptable a Sectors específics
  - o Personalització de Mòduls
3. Facilitat de maneig per a l'Usuari
  - o Intuïtiu
  - o Accessibilitat i Rapidesa
4. Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
  - o Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
  - o Auditoria de control



Seguidament, heu de clicar **“Sol·licitud d'alta d'usuaris nous”**.

### Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari  Contrasenya  Seleccioneu

[Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?](#)

#### FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR

### SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS

Unicament per a usuaris que encara no estan registrats.

S'obrirà un formulari on heu d'omplir les dades que us demana:

### Sol·licitud d'alta en menjador

Tots els camps són requerits

Codi del centre  [Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Escola Pare Algué  
**50480**

Tipus d'alta  
Seleccioneu

DNI o NIE TUTOR

El DNI s'ha d'escriure complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.  
El NIE s'ha d'escriure amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

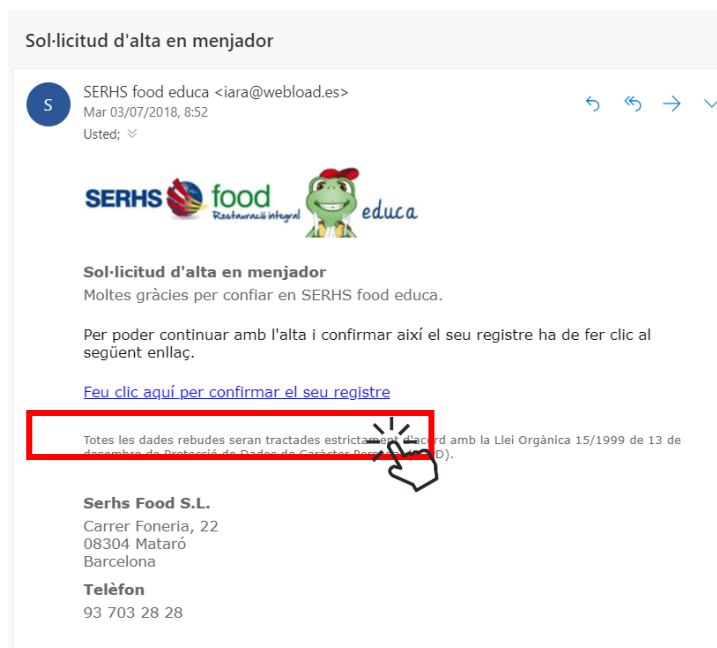
Email

Molt important. Rebrà un correu de confirmació en aquesta adreça de correu electrònic.

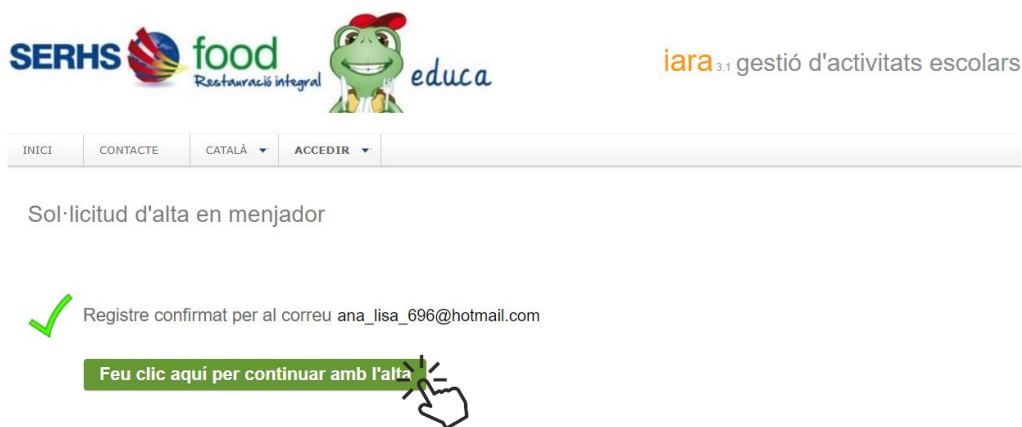
No soc un robot  reCAPTCHA Privadesa · Condicions

Clicar a la casella i després, "Continuar".

Un cop heu clicat "Continuar", heu d'anar a la safata d'entrada del vostre correu electrònic (o la bústia SPAM) per trobar el mail de confirmació anomenat "Sol·licitud d'alta en menjador" i clicar l'enllaç "**Feu clic aquí per confirmar el seu registre**".



Se us obrirà aquesta pàgina i heu de clicar el botó verd “Feu clic aquí per continuar amb l’alta”.



Se us obrirà un formulari que heu d’omplir. Totes les dades amb asterisc “\*” són obligatòries.

Si l’usuari no té cap al·lèrgia o intolerància alimentària, el menú a triar serà el BASAL.

Per finalitzar, heu de clicar “**Enviar sol·licitud d’alta**”.

Un cop acabada la inscripció, es recomana canviar la contrasenya. Per poder modificar-la, cal entrar a la zona de famílies, a la pestanya “informació”, “usuari i accés”. Un cop introduïda la nova contrasenya, heu de clicar “Desa els canvis”.

INICI	MENÚS	ALUMNE ▾	CORRESPONDÈNCIA ▾	INFORMACIÓ ▾	CATALÀ ▾	FINALITZAR SESSIÓ
-------	-------	----------	-------------------	--------------	----------	-------------------

Usuari i accés  
 Forma de pagament  
 Normatives  
 Publicacions  
 Guia de l'usuari  
 Sobre Iara

MUÑOZ LOPEZ, ANALISA  
 ESCOLA ABAT MARCET  
 BASAL PATOLOGIA (0)

**Contrasenya d'accés**

DNI

Contrasenya actual

Contrasenya nova

Confirmar contrasenya

No pot repetir la mateixa contrasenya durant 90 dies

La contrasenya ha de tenir un mínim de 5 caràcters i almenys:

- Un número
- Una lletra majúscula
- Una lletra minúscula

**ALTA D'UN GERMÀ (quan teniu inscrit a un dels fills i voleu inscriure un de nou)**

Per fer l'alta d'un germà, s'ha d'accedir a la web [iara.serhsfoodeuca.com](http://iara.serhsfoodeuca.com), a la pestanya **ACCEDIR** i clicar a **Mares i Pares d'Alumnes**.

**SERHS**  **food**  
Restauració integral  educa

iara<sup>3.1</sup> gestió d'activitats escolars

INICI	CONTACTE	CATALÀ ▾	ACCEDIR ▾
-------	----------	----------	-----------

Mares i Pares d'Alumnes  
 Centres Educatius  
 Coordinació de menjador  
 Administració Pública

**iara** càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats. La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors c...

...e creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis  
 ...ogui gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant

- Automatització i optimització de processos
  - Planejament estratègic
  - Obtenció de dades objectives
  - Qualitat
- Flexibilitat de la Plataforma
  - Adaptable a Sectors específics
  - Personalització de Mòduls
- Facilitat de maneig per a l'Usuari
  - Intuïtiu
  - Accessibilitat i Rapidesa
- Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
  - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
  - Auditoria de control



Seguidament, heu d'indicar el DNI del tutor i la contrasenya i seleccionar **“Renovar alumne o alta d'un alumne nou”**. Si no recordeu la contrasenya, podeu clicar a l'enllaç **“He oblidat o**

**encara no he rebut la contrasenya?"** i indicar el vostre correu electrònic (el que heu utilitzat en fer la inscripció).

### Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari:  Contrasenya:

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya? [Renovar alumne o alta d'un alumne nou](#)

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR  
**SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS**  
Unicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Clicar aquest enllaç si no recordeu la contrasenya

Un cop dintre de la vostra àrea privada, heu de seleccionar **REGISTRE D'UN ALUMNE NOU** i omplir les dades necessàries.

### Renovació

RENOVAR MUÑOZ LOPEZ, ANALISA

### Sol·licitud d'alta nou (només per a alumnes que no estiguin registrats ja)

NOU [REGISTRE D'UN ALUMNE NOU](#)

Si teniu qualsevol dubte, podeu contactar-nos a través del correu electrònic [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com)