

Benvolgudes famílies, el vostre centre educatiu us proporciona un sistema àgil i senzill per a realitzar els pagaments de manera segura, amb targeta de crèdit, dèbit o prepagament de qualsevol entitat financera nacional. A més l'APP per a mòbils i tauletes del sistema, us permet signar autoritzacions i rebre comunicats del centre.



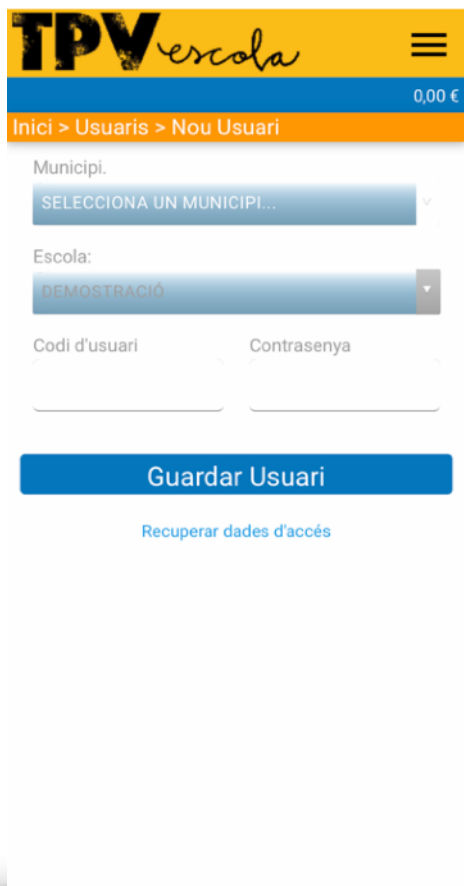
- Les famílies accediu a la plataforma per l'**aplicació del mòbil** i tauletes o també per **internet** via web, amb un **codi d'usuari** i la **contrasenya** que us facilita el centre.
- Podeu **desar amb seguretat** tantes targetes com vulgueu, i triar amb quina voleu fer cada pagament.
- Els pagaments es realitzen de **forma segura** a **Redsys**, de manera que les vostres dades estan protegides en tot moment, i ni el centre ni nosaltres podem veure les numeracions.

- Altres serveis que inclou la plataforma són les **comunicacions**, que rebreu per l'APP, web i e-mail; **formularis**, **autoritzacions** per a sortides o altres permisos, **que haureu de signar amb l'APP**.
- Podeu **consultar** en tot moment, els vostres pagaments pendents, així com l'històric de totes les operacions que heu realitzat.
- Si teniu més d'un fill/a al mateix centre, podeu **gestionar tota l'operativa** dels pagaments des d'una única aplicació, afegint usuaris i vinculant-los.
- Trobareu més informació sobre la instal·lació i el funcionament de l'APP la nostra web: www.tpvescola.com

Descarrega't l'APP!



DESCARREGAR L'APP I IDENTIFICAR-S'HI



- **Descarregueu** l'APP des de la vostra botiga d'aplicacions del mòbil o tauleta.



- **Instal·leu** l'aplicació al vostre dispositiu.
- Seleccioneu el **municipi** i el **centre** que voleu accedir.
- Introdueix el **codi d'accés** i la **contrasenya** que us ha fet arribar el vostre centre.

Ja heu completat el procés!

Recordeu: Introdueix tots els usuaris que vulgueu gestionar a l'app. Cada usuari té un **codi i una contrasenya**. Recomanem canviar la contrasenya, un cop introduïts tots els usuaris.



Primeres recomanacions: (des de 'El meu compte' pàgina 8)



Introdueix **tots els usuaris** que vulgueu gestionar a l'app. Recordeu que cada usuari té un codi d'**usuari** i una **contrasenya**. Aquesta contrasenya **recomanem canviar-la**, un cop introduïts tots els usuaris.



Enregistreu la vostra **signatura** per tal de poder signar autoritzacions que us pot enviar el vostre centre. Cal desar **una signatura per cada usuari** que tingueu introduït.



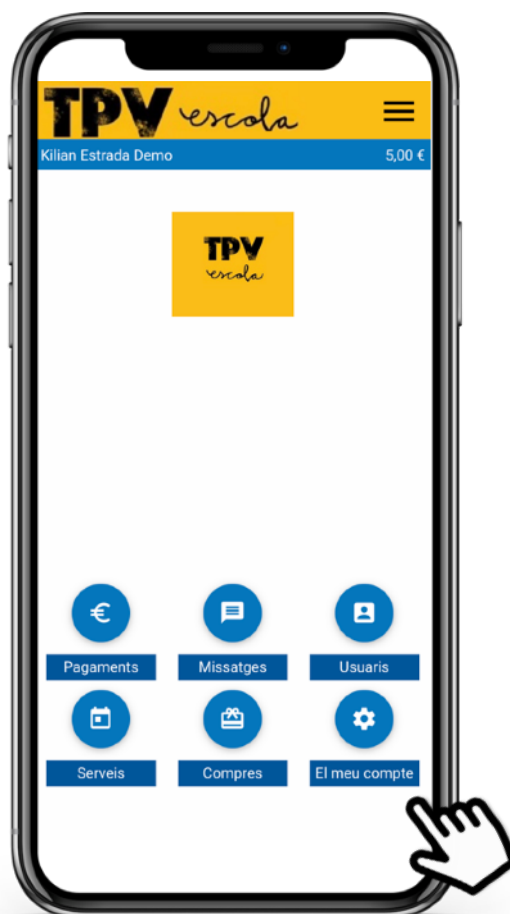
Deseu si voleu la/les **targetes bancàries** dins del sistema, per tal de no haver d'introduir-la cada cop que feu un pagament. *Es farà un cobrament de 0€ per confirmar que ha quedat desada.*



Activeu les **notificacions** al mòbil, per poder rebre al moment els avisos i els missatges del vostre centre.

PRINCIPALS FUNCIONS DE L'APP

Menú principal



Des del **menú principal** podeu accedir a:

Pagaments per veure i realitzar els pagaments que teniu pendents.

Missatges on podreu veure les comunicacions que us envia el centre.

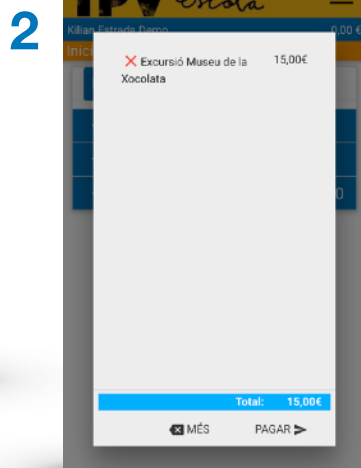
Usuaris on podeu afegir i eliminar usuaris a l'aplicació i vincular-los.

Serveis, per gestionar el menjador i les acollides (*si el vostre centre ha triat aquesta opció de gestió de serveis*), comprar tiquets per aquests serveis, validar i anul·lar dies de servei, etc.

Compres comprar articles del vostre centre en la botiga virtual. (*si el vostre centre i/o l'AFA ha triat aquesta opció*)

El meu compte, des d'on podeu configurar aspectes de la configuració com: **gestionar les targetes** que teniu desades, **canviar els e-mails** on rebeu les comunicacions, canviar la vostra **contrasenya**, desar o canviar la vostra **signatura**, **traspassar saldo** entre usuaris que tingueu vinculats, o veure l'**històric** de les vostres operacions.

Pagaments



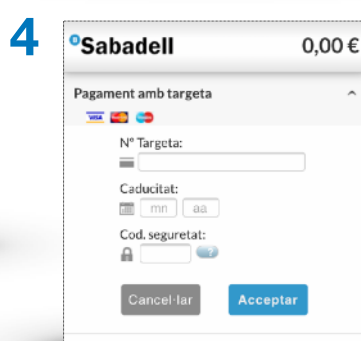
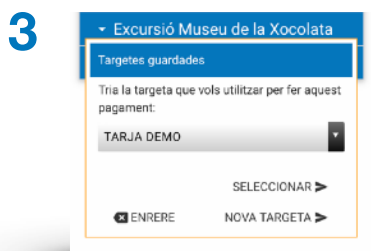
1. Trieu el pagament que voleu fer.

2. Marqueu l'opció PAGAR ➤

3. Seleccionem amb quina targeta volem pagar o la introduïm.

Podem desar al sistema tantes targetes que vulguem o introduir-la cada cop.

4. Dins la passarel·la de pagament segur, validarem el pagament segons ens indiqui l'entitat emissora de la nostra targeta.



Normativa Europea PSD2

Comprova que les **notificacions** estan activades en el teu mòbil, ja que aquesta doble autenticació es realitzarà mitjançant l'enviament d'un missatge **SMS o Push** o mitjançant una **APP del teu banc** que servirà per verificar la teva identitat i autoritzar les transaccions.

L'enviament de la notificació depèn exclusivament de la teva entitat bancària i no de TPVEscola.

Si teniu dubtes, poseu-vos en contacte amb l'entitat bancària, trucant al **número que apareix darrera la vostra targeta.**

5. Tornant a l'APP TPVEscola i amb l'operació autoritzada, el pagament s'ha realitzat amb èxit.



- El sistema us avisa 3 dies abans i el mateix dia del venciment d'un pagament pendent.
- Si heu domiciliat el pagament en targeta, us avisarà 3 dies abans per si voleu anul·lar la domiciliació, en cas contrari es carregarà aquell mateix dia.
- Rebreu un correu amb el justificant del pagament.
- Podeu veure l'històric dels vostres pagaments a la plataforma des de [El meu compte > Històric](#).
- Si tenim diners a saldo dins de l'aplicació, sempre ens els agafarà per pagar i cobrarà la resta de l'import a la targeta.

Missatges

1



The screenshot shows the TPV escola app interface. At the top, there's a yellow header with the logo and a menu icon. Below it, a blue bar shows the user name 'Kilian Estrada Demo' and a balance of '0,00 €'. An orange bar indicates the current screen: 'Inici > Missatges'. The main content is a list of messages with columns for 'Data' and 'Assumpte'. Each message is preceded by an envelope icon.

Data	Assumpte
29/4/2020 19:24:29	Tria modalitat i matèries 2n BATXILLERAT
29/4/2020 18:10:27	Tria ITINERARI i OPTATIVES - 4t ESO
24/4/2020 11:34:42	Sortida Mercat de Vic
23/4/2020 20:14:44	Important: dades bancàries per a fer retorns de pagaments
14/4/2020 19:09:50	Drive combinat 6è
25/3/2020 16:06:19	Busquem acompanyants
24/3/2020 16:30:18	AUTORITZACIÓ SORTIR DEL CENTRE
22/3/2020 18:05:57	COMUNICACIÓ AMPA
10/3/2020 15:40:43	Autorització per administració de paracetamol
10/3/2020 14:12:52	Autorització ús d'imatges
27/2/2020 16:07:20	Sol.licitud d'administració de medicament

Operativa de missatges

1. Podeu veure tots els missatges que us ha enviat el centre.

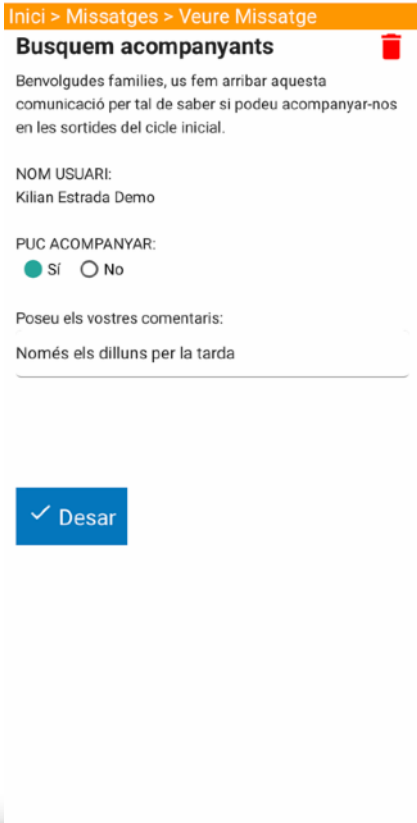
Seleccioneu el missatge que voleu llegir.

2. El centre us pot enviar tota mena de missatges, per exemple enquestes que cal completar i desar.

3. Podeu rebre autoritzacions per alguna activitat, presa de medicaments, drets d'imatge, etc. que haureu de signar.

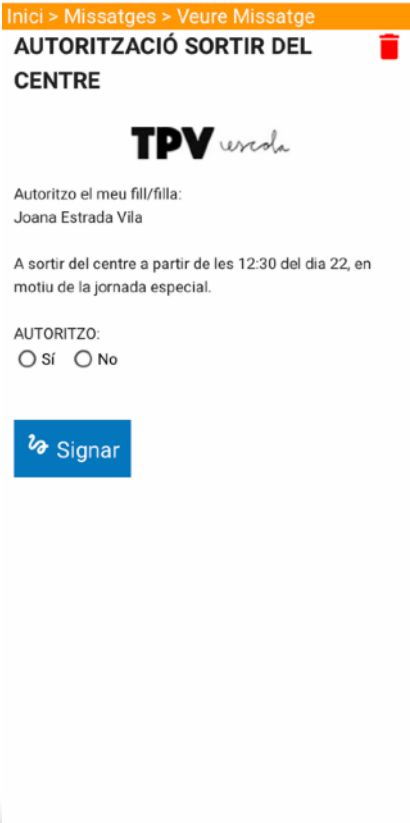
Recomanem desar amb anterioritat una signatura al dispositiu tal com expliquem a l'apartat signatura.

2

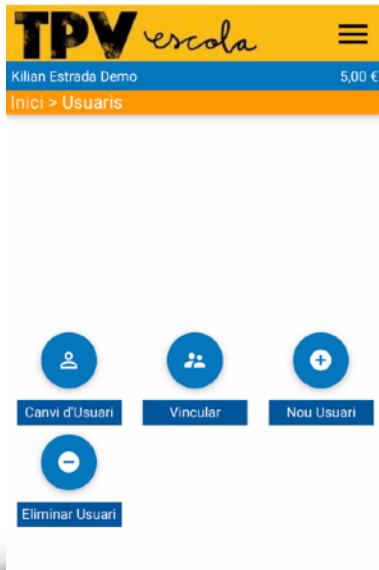


The screenshot shows the 'Busquem acompanyants' message in the TPV escola app. The header is orange and says 'Inici > Missatges > Veure Missatge'. The title is 'Busquem acompanyants' with a red trash icon. The text says: 'Benvolgudes famílies, us fem arribar aquesta comunicació per tal de saber si podeu acompanyar-nos en les sortides del cicle inicial.' Below this, there are fields for 'NOM USUARI:' (Kilian Estrada Demo) and 'PUC ACOMPANYAR:' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. There is a text area for 'Poseu els vostres comentaris:' with the text 'Només els dilluns per la tarda'. At the bottom, there is a blue button with a checkmark and the text 'Desar'.

3



The screenshot shows the 'AUTORIZACIÓ SORTIR DEL CENTRE' message in the TPV escola app. The header is orange and says 'Inici > Missatges > Veure Missatge'. The title is 'AUTORIZACIÓ SORTIR DEL CENTRE' with a red trash icon. Below the TPV escola logo, it says 'Autoritzo el meu fill/filla: Joana Estrada Vila'. Then, 'A sortir del centre a partir de les 12:30 del dia 22, en motiu de la jornada especial.' Below that, 'AUTORITZO:' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. At the bottom, there is a blue button with a signature icon and the text 'Signar'.



Operativa d'usuaris

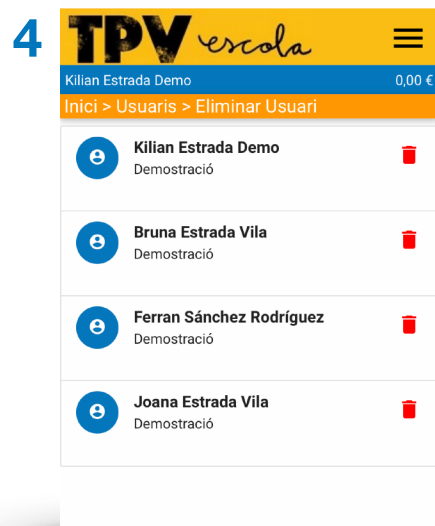
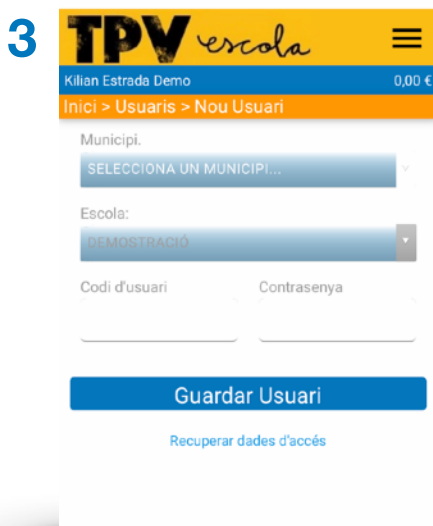
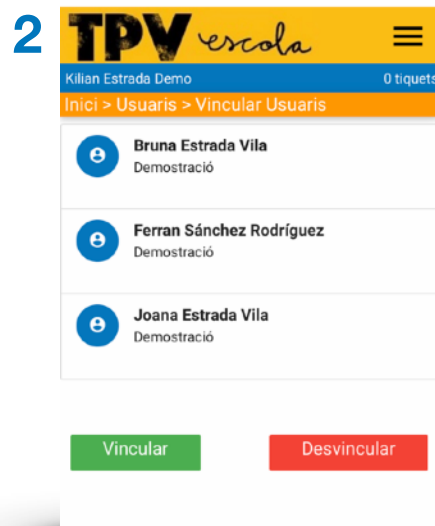
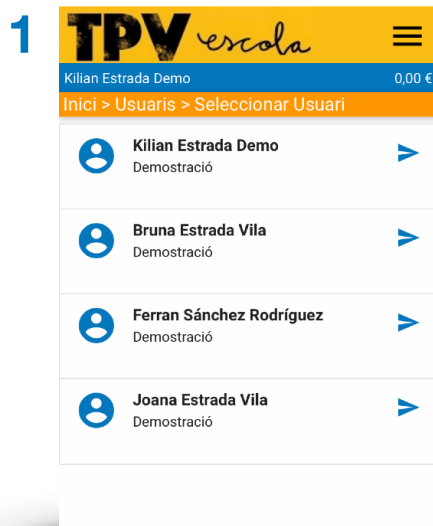
Des del **menú d'usuaris** podeu accedir a:

1. Canviar d'usuari entre els que teniu afegits a l'aplicació. ➤

2. Vincular usuaris que teniu afegits a l'aplicació i que siguin del mateix centre.

3. Nou Usuari per afegir nous usuaris a l'aplicació. Tal com hem fet amb l'actual.

4. Eliminar Usuari per eliminar usuaris que ja no voleu gestionar. 🗑️

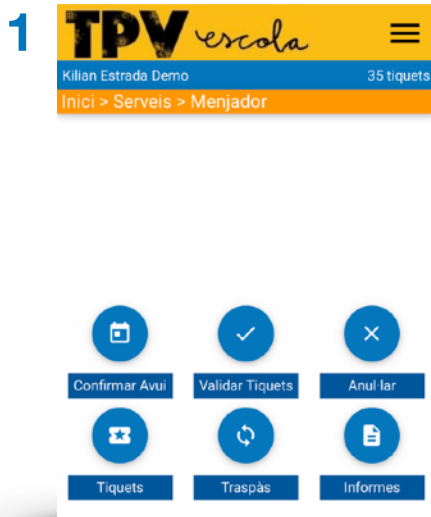




Operativa de serveis:

Des del **menú de serveis** podeu accedir a **Menjador i Acollides** per:

1. **Confirmar Avui** apuntar-lo de manera ràpida al servei pel mateix dia.
2. **Validar o Anul·lar** dies concrets.
3. **Traspassar** tiquets d'un servei entre germans dins del mateix centre.
4. **Comprar Tiquets** de cada servei.



El meu compte



Operativa del meu compte:

1. Domiciliació per afegir i eliminar targetes de pagament en el sistema, i si voleu canviar-ne els criteris de domiciliació.

**Es farà un cobrament de 0€ per confirmar l'operativa.*

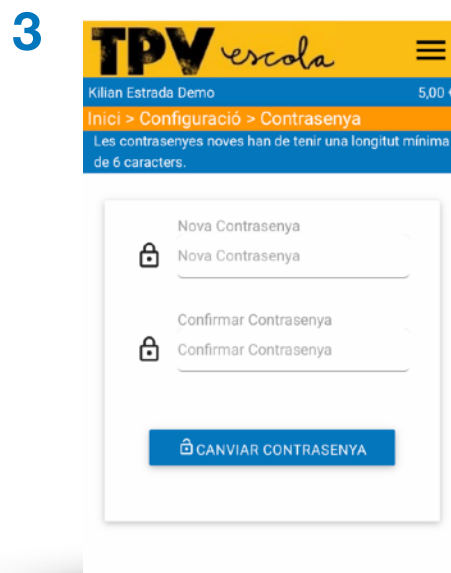
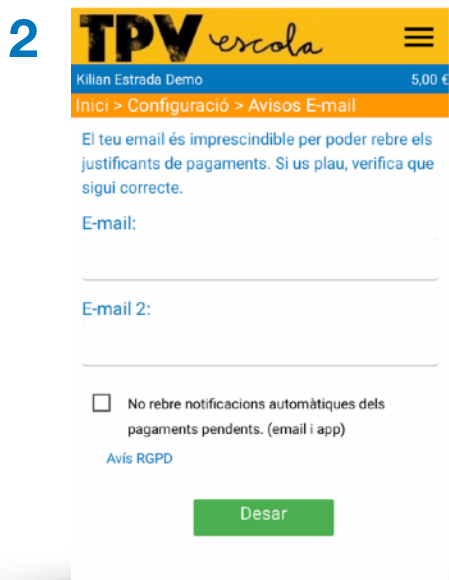
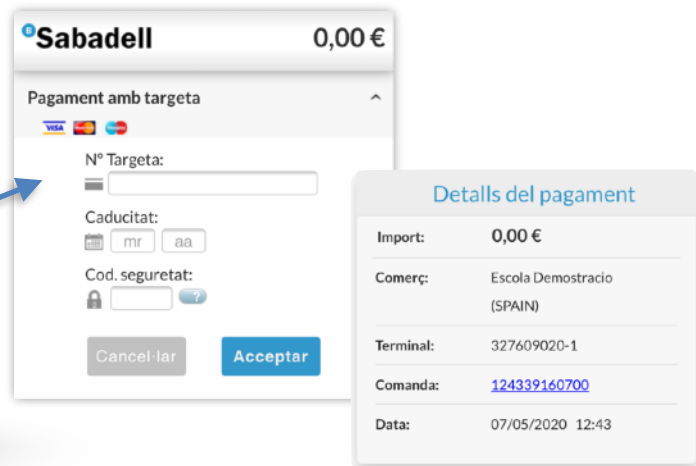
2. E-mail actualitzar els correus on voleu rebre les comunicacions del centre.

3. Contrasenya per poder canviar-la.

4. Signatura per desar o canviar la signatura. Omple tots els camps.

5. Traspàs saldo per traspassar saldo entre usuaris vinculats del mateix centre.


6. Històric per veure les operacions realitzades i signar si cal un pagament.



4

TPV escola Killian Estrada Demo 5,00 €
Inici > Configuració > Signatura

Firma en el recuadre



RESET ACCEPTAR

TPV escola Killian Estrada Demo 5,00 €
Inici > Configuració > Signatura

Firma en el recuadre

Dades de la firma

Nom i cognoms del responsable:
Killian Estrada

DNI/NIE:
38123456J

Nº Telèfon d'aquest mòbil:
662596549

Continuar

TPV escola Killian Estrada Demo 5,00 €

Signatura guardada correctament.



5

TPV escola Killian Estrada Demo 5,00 €
Inici > Usuaris > Traspassar Saldo

Introdueix l'import a traspassar:

5

Traspassar a:
FERRAN SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

Traspassar Cancel·lar

6

TPV escola Killian Estrada Demo 0,00 €
Inici > Configuració > Operacions

Data	Concepte	Import
8/5/2020 10:35:07	Excursió Museu de la Xocolata	-15,00 €
6/5/2020 12:55:38	Sortida Girona Catedral Retorn Parcial	5,00 €
6/5/2020 12:47:09	Sortida Girona Catedral	-10,00 €
6/5/2020 10:54:32	Compra d'Articles 1 x 1 Roll Blava	
5/5/2020 10:59:00	Sortida Barcelona Cos Retorn Parcial	
5/5/2020 10:49:48	Sortida Barcelona Cos	
4/5/2020 20:01:12	Colònies Esportives	
4/5/2020 19:39:34	2ª quota material 2020	
4/5/2020 19:38:40	Compra d'Articles 10 x 10 Gos de xocolata	
4/5/2020 19:36:46	2ª quota material 2020 Anul·lació del Pagament	
30/4/2020 17:07:07	Sortida Montserrat Retorn Parcial	15,00 €

Autorització Realitzada

Autoritzo al meu fill/a:
Kilian Estrada Demo

a realitzar l'activitat:
Excursió Museu de la Xocolata

que es farà el dia 1 de juny de 2020.

Autoritzat per: Killian Estrada
DNI/NIE: 38123456J
El 08/05/2020 a les 10:34:01 en aquest dispositiu.