

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

A la nostra pàgina [web web iara.serhsfoodeduca.com](http://web.iara.serhsfoodeduca.com) podeu realitzar la inscripció dels vostres fills, requisit imprescindible perquè puguin fer ús del menjador. Al final d'aquest document, trobareu les instruccions detallades per dur-la a terme.

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

Accedint a l'àrea privada podreu trobar tota la informació referent al servei de menjador de la vostra escola i donar-vos d'alta per poder fer ús del servei de menjador a la web : <https://iara.serhsfoodeduca.com>

És molt important complimentar totes les dades, tot i que el seu fill o filla faci pocs usos de menjador ens calen totes les dades per la bona gestió.

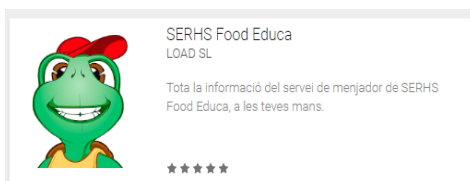
Si teniu algun problema en accedir o dubte en complimentar l'alta podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@serhs.com durant els mesos d'estiu mentre que l'escola estigui tancada i durant el curs escolar directament a la coordinadora del centre (NOEMÍ) a: menjador.mdmontserrat@grupserhs.com

Adjuntem Manual alta usuari: CODI DEL CENTRE: 50667

Clica l'enllaç per poder descarregar el manual de com fer una **alta nova per la confirmació del servei a partir del 29 d'agost.**

ALTA NOU USUARI MARE DE DÉU DE MONTSERRAT

Si us heu inscrit a través de la web us podeu descarregar la nostra APP, que us



permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

https://drive.google.com/file/d/1aiyl3aVU_P8Lpw4Zag2GloQa_UsMjl7P/view?usp=sharing

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix: El preu del tiquet serà de: **7.54€**

Es considera usuari fix tot aquell que fa ús del servei de menjador un mínim del **60% (o 3 cops per setmana) dels dies lectius mensuals.**

Si li cal fer canvi DE PATRÓ, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: menjador.mdmontserrat@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**670 06 08 79**)

Usuari esporàdic: El preu del tiquet serà de: **8.29€**

Es considera usuari esporàdic aquell que no supera el 60% d'usos dels dies lectius mensuals.

*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "**ús esporàdic**". Per avisar del dia d'ús caldrà comunicar-ho a la coordinadora abans de les 9:00h del mateix dia o fer-ne la compra a través de l'APP.

Els Pagaments

El pagament es farà a mes vençut

Usuari fix:

1. **Carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu).

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per anul·lar un dia reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió a l'apartat AVUI EM QUEDO. Sempre abans de les 9:00h del mateix dia.

Impagats

Rebreu via Mail o WhatsApp la nova carta de pagament amb el total del deute que **haureu de pagar abans del dia 20 del més**, si arribat aquest dia el rebut continua impagat, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via WhatsApp (670 06 08 79) o correu electrònic al menjador.mdmontserrat@grupserhs.com a la coordinadora del menjador, perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) no pugui fer ús d'un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp sempre abans de les 09:30h del matí del dia de servei.

*-Si no s'avisar de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important: cal avisar en qualsevol tipus d'absència
Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.

*Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció. **D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor, en cas de necessitat.**

Vies de comunicació:

L'horari d'atenció a les famílies amb la coordinadora de menjador (Noemí) és de 08:30 h a 09:30h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador menjador.mdmontserrat@grupserhs.com

mòbil coordinadora : **670 06 08 79** (Noemí)



*teniu opció WhatsApp

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com (molt important posar l'escola i el nom complet de l'alumne)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

*Recordar-vos que **NO** es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera **fem una atenció més directe i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**

Clica l'enllaç i visita l'escola i l'espai menjador

<https://agora.xtec.cat/escpinyaderosa/>

Podeu trobar més informació al

<https://educacio.selva.cat/index.php>

Rebi una cordial salutació

