

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ESCOLA MARE DE DÉU DE  
MONTserrat  
MALGRAT DE MAR



1.INTRODUCCIÓ .....	pàg.3
2.NORMATIVA .....	pàg.4
3.CONTEXTUALITZACIÓ .....	pàg.5
4.OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA .....	pàg.6.
5. ÀMBITS D'ACTUACIÓ.....	pàg.6.
6. OBJECTIUS ESPECÍFICS / INDICADORS.....	pàg.7
7.VALORS I ACTITUDS	
Coeducació.....	pàg.12
Educació Intercultural.....	pàg.19
Educació per la Pau.....	pàg.25
Educació socioemocional.....	pàg.30
Educació en el respecte.....	pàg.36
Educació en l'esforç i la responsabilitat .....	pàg.42
Educació en la resolució de conflictes .....	pàg.47
Inclusió.....	pàg.54
8. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	
Absentisme.....	pàg.63
Conflictes greus.....	pàg.66
Gestió resolució positiva de conflictes.....	pàg.72
9. ORGANIZACIÓ DE CENTRE	
Acollida.....	pàg.78
Comunicació.....	pàg.84
Estructura i gestió de recursos.....	pàg.90
Norma.....	pàg.95
Participació.....	pàg.100

---

# 1.INTRODUCCIÓ

---

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. El Projecte de Convivència ha de respondre a les necessitats concretes de cada centre amb la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar i contribuir així a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat. Més enllà de les mesures parcel·lades, hem d'avançar cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos.

Per aquest motiu, les accions que s'hi proposen poden ser abordades des de nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i adreçades a l'aula, al centre o a l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i de convivència segura i saludable.

## 2.NORMATIVA

---

La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La [Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

### 3.CONTEXTUALITZACIÓ

---

L'escola Mare de Déu de Montserrat ofereix servei educatiu a Malgrat de Mar des de l'any 1927. Malgrat de Mar és una població turística, compta amb nombrosos hotels i càmpings i té una extensió de platja d'uns 4,5 quilòmetres. Des de l'any 2008 es van superar els 18.000 habitants fins a establir-se en els anys següents. En el mes de gener de l'any 2017 hi havia empadronades 18.445 persones a Malgrat de Mar, dels quals 2.755 són habitants entre 0 i 14 anys. L'escola està ubicada en un carrer cèntric del poble de fàcil accés tant caminant com amb transport. Un 19% de la totalitat dels alumnes són de nacionalitat estrangera, provinents majoritàriament del Magrib. L'alumnat del centre prové de contextos socials diferents. La major part dels nostres alumnes procedeixen de famílies d'un nivell econòmic mitjà, mitjà-baix.-Aproximadament més de la meitat dels alumnes de l'escola tenen el castellà com a llengua materna. El principal motor econòmic del poble i de la zona és el turisme. Moltes de les professions de les famílies estan relacionades amb el sector turisme, fet que els condiciona a treballar uns determinats mesos a l'any. Un altre nombre de pares i mares no gaudeixen d'una feina estable i remunerada.-Al llarg d'aquests anys i degut a nombroses situacions, moltes de les famílies del centre reben ajuts de menjador i ajuts per l'adquisició de llibres de text i material. Moltes d'aquestes famílies són de nacionalitat estrangera. Tots els centres educatius de Malgrat de Mar són de tipologia B.

## 4.OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

---

- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.
- 

## 5. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

---

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

- Centre
- Aula
- Entorn

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

## 6. OBJECTIUS ESPECÍFICS / INDICADORS

**MISSIÓ:** El Projecte de convivència té com a missió contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tot l'alumnat.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
<b>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</b>	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	Relació d'actuacions de sensibilització per acada sector de la comunitat escolar
	1.2 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
	1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Existència de la comissió de convivència Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
	1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar Percentatge de professorat format en temes de convivència

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECIFICS	INDICADORS
<p><b>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</b></p>	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p>	<p>Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat  Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</p>
	<p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</p>
	<p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>	<p>Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors  Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</p>
	<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p>	<p>Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions  Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</p>
	<p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència  Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</p>



OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
<b>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</b>	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
	3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .	Difusió als professionals del centre dels continguts de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i>
	3.4 Potenciar l'educació intercultural.	Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
	3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	Índex d'absentisme Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
	3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu

<b>OBJECTIU GENERAL</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>INDICADORS</b>
<b>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</b>	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	Existència d'un servei de mediació en el centre Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació  Nombre de casos atesos en el servei de mediació  Percentatge de casos atesos resolts

<b>OBJECTIU GENERAL</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>INDICADORS</b>
<b>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</b>	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
	5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món
	5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
	5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA
	5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	Existència d'un protocol de comunicació: Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)

## 7.VALORS I ACTITUDS

---

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

### Coeducació

---

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat

**Àmbit:CENTRE**

**A) Sensibilitzar el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.**

**Estratègies**

A.1.Compartir la necessitat de treballar en la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivo sexual.

A.2.Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la necessitat de treballar la coeducació.

**B ) Incorporar la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.**

**Estratègies**

B.1 Recollir en el PEC la importància de la coeducació.

B.2 Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre.

B.3 Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària.

B.4 Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

B.5 Recollir en la carta de compromís elements que potenciiïn l'educació igualitària.

B.6 Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial.

**C ) Disposar d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.**

Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona.

**D) Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.**

**Estratègies**

D.1 Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

D.2 Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu.

D.3 Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
D.4 Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència.
D. 5 Difondre a tots els membres de la comunitat educativa els indicadors que estan recollits en els protocols a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar a persones LGBTI.
<b>E )Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.</b>
<b>Estratègies</b>
E.1 Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
E. 2 Impulsar la implementació de programes que promoguin la igualtat de gènere.
E.3 Generar espais que facilitin el suport entre iguals.
E.4 Promoure nous models de relació igualitaris entre dones i homes.
E.5 Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual.
E.6 Establir propostes d'actuació específiques per prevenir situacions de conflicte de caràcter sexista, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual.
<b>F) Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.</b>
<b>Estratègies</b>
F. 1 Impulsar la capacitat de lideratge per a tots i totes.
F.2 Promoure la representació paritària de l'equip docent en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre.
F.3 Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre (representants del Consell Escolar, composició grups de treball, activitats lúdiques, jurats de concursos, etc.).
<b>G)Garantim un ús no sexista dels espais del centre.</b>
<b>Estratègies</b>
<b>G. 1 Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no</b>

<b>sexista dels espais educatius.</b>
G.1 Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius.
G. 2 Impulsar la participació de l'alumnat en la distribució dels espais de lleure.
G. 3 Programar activitats en els espais del lleure (menjador, biblioteca, gimnàs, pati, etc.) que fomentin la distribució de rols igualitaris entre l'alumnat.
<b>H ) Fomentar la comunitat escolar en coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.</b>
Oferir en el Pla de formació de centre la formació en matèria de coeducació i de prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
<b>I) Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.</b>
<b>Estratègies</b>
I. 1 Seguir els protocols establerts pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
I. 2 Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat.
<b>J) Avaluar el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.</b>
<b>Estratègies</b>
J. 1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació

<b>Àmbit : AULA</b>
<b>A ) Desenvolupar , en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual.</b>
<b>Estratègies</b>
A.1 Fer una distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions equilibrada.
A.2 Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
A.3 Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat, i reflexionar sobre la identitat de gènere i l'expressió de

gènere.
A.4 Treballar la diversitat familiar.
A.5 Promoure la reflexió i el debat sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual.
A.6 Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista.
A.7 Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter LGBTIfòbic.
A.8 Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs.
A.9 Revisar les relacions que es donen dins el clima de l'aula, per ajudar que siguin igualitàries en la distribució dels rols i no discriminatòries (sociogrames, etc.).
A.10 Realitzar activitats vinculades amb campanyes d'organismes que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista i la LGTBIfòbia (Estimar no fa mal, Dia internacional de la Dona, Dia internacional LGBTI, etc., Dia internacional contra la violència envers la dona...).
A.11 Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència.
<b>B) Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts.</b>
Estratègies
B.1 Planificar i seqüenciar els continguts amb enfocament coeducatiu de la coeducació a les diferents àrees curriculars.
B.2 Motivar l'orientació acadèmico-professional de les noies en les diferents àrees de coneixement.
B.3 Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
B. 4 Supervisar l'ús correcte del llenguatge inclusiu en els continguts i materials que es lliuren a l'alumnat.
B.5 Treballar els nous models femenins a través del currículum.
B.6Treballar les noves masculinitats a través del currículum.
B.7 Analitzar el tractament als mitjans de comunicació, les xarxes socials, youtube i mitjans no tradicionals dels models dominants a la nostra societat, els rols estereotipats a la publicitat, etc.
<b>C) Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.</b>
C.1 Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips.
C. 2 Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència



masclista o homòfoba.
C. 3 Garantir una composició i distribució de responsabilitats equitatives en els grups de treball.
<b>D ) Disposar d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.</b>
D. 1 Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
D.2 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual.
D. 3 Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació.

<b>Àmbit ENTORN</b>
<b>A)Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivo sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.</b>
Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora.
<b>B) Participar en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.</b>
Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
<b>C) Coordinar-se amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.</b>
C.1 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista.
C. 2 Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.

C.3 Elaborar protocols d'actuació davant conflictes produïts per violència de gènere o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere d'àmbit local.
C. 4 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius.
C.5 Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).
<b>D) Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.</b>
D.1 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.
D. 2 Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació.

RECURSOS	
Centre	<a href="https://docs.google.com/document/d/1FbeYe8YZhzVV6jCGI-yhMuyZ-n-ivMD3_5lRkC_BJxc/edit">https://docs.google.com/document/d/1FbeYe8YZhzVV6jCGI-yhMuyZ-n-ivMD3_5lRkC_BJxc/edit</a>
Aula	<a href="https://docs.google.com/document/d/1Ec1iIbHbHSEWr_xclW0z9do2znD8pWL15GV53YRRQVI/edit">https://docs.google.com/document/d/1Ec1iIbHbHSEWr_xclW0z9do2znD8pWL15GV53YRRQVI/edit</a>
Entorn	<a href="https://docs.google.com/document/d/1Ec1iIbHbHSEWr_xclW0z9do2znD8pWL15GV53YRRQVI/edit">https://docs.google.com/document/d/1Ec1iIbHbHSEWr_xclW0z9do2znD8pWL15GV53YRRQVI/edit</a>
Altres	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/coeducacio/recursos/">http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/coeducacio/recursos/</a>

# EDUCACIÓ INTERCULTURAL

---

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

<b>Àmbit CENTRE</b>
A. Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
A1. Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'educació Intercultural.
A2. Promoure des de l'Equip Directiu estratègies pedagògiques, materials i recursos per atendre millor la diversitat cultural.
B. Recollim l'educació intercultural en els documents del centre
B1. Incorporar la perspectiva intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a element bàsic per a l'èxit educatiu.
B2. Establir actuacions en el Projecte de convivència que promoguin l'educació intercultural.
B3. Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per raó d'origen
B4. Incorporar la valoració i el reconeixement de totes les llengües existents al centre en el Projecte Lingüístic de Centre
B5. Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la inclusió escolar i social de l'alumnat d'origen estranger.
C. Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.
C1. Disposar d'un fons documental (llibres, material audiovisual, informàtic...) que reflecteixin la diversitat cultural de l'alumnat, del centre i de l'entorn.
C2. Posar en valor les aportacions que els diversos grups i cultures fan en les activitats que organitza el centre.

C3. Promoure la gestió dels espais d'esbarjo per tal que hi pugui participar tothom.
C4Obrir espais de diàleg i mediació entre iguals per a la resolució positiva dels conflictes.
C5. Garantir que tots els dispositius específics que té el centre (aula d'acollida, unitat de suport a l'educació especial, unitat d'adaptació curricular, grups de diversitat, suport lingüístic i social...) es dissenyin des d'una òptica inclusiva i intercultural.
C6. Aprofitar el menjador escolar per aprofundir el coneixement de la diversitat cultural: fer esporàdicament àpats típics d'algun país.
C7. Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que fomentin la interrelació de cultures.
D. Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies
D1. Donar a conèixer i posar en valor les festivitats i celebracions de les diverses cultures presents en el centre.
D2. Facilitar una oferta de menús escolars que pugui donar resposta a les diverses tradicions culturals.
D3. Respectar la forma de vestir i els símbols religiosos de les diverses cultures presents al centre.
D4. Facilitar la participació dels alumnes en totes les activitats curriculars.
D5. Conèixer els processos de dol en les diferents cultures i acompanyar els alumnes.
D6. Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre.
E. Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural
E1. Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les habilitats cognitives pel que fa a la consciència intercultural, a la comprensió de la pròpia cultura i al pluralisme cultural.
E2. Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les habilitats afectives i de relació pel que fa al reconeixement de la diversitat i els valors compartits
E3. Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les mesures pedagògiques per treballar l'educació intercultural tant a nivell curricular com de metodologia i organització d'aula
F. Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.
F1. Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
F2. Aportar les experiències, en l'àmbit de l'educació intercultural, que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc.

F3. Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.
G. Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
G1. Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació intercultural
G2. Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora.

<b>Àmbit AULA</b>
A. Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
A1. Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.).
A2. Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat.
A3. Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències
A4. Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions
A5. Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals
A6. Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula.
A7. Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació.
A8. Utilitzar els recursos de l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
A9. Utilitzar l'addenda de continguts específica de la carta de compromís educatiu per recollir els compromisos que famílies, tutors i alumnes (en el cas de secundària i cicle superior de primària) acordin per millorar l'èxit educatiu i la cohesió del grup.
A10. Orientar famílies i alumnes per a la participació de l'alumnat, d'acord amb les seves necessitats i interessos, en activitats de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social.
B. Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.
B1. Oferir a totes les àrees i matèries una perspectiva global, que fugi de perspectives eurocèntriques, prioritzant l'actualitat i la contemporaneïtat.
B2. Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites.
B3. Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres.

B4. Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre.
B5. Analitzar el fenomen de les migracions presentant-ne les diferents visions.
B6. Comprovar que els materials educatius utilitzats estiguin lliures d'estereotips i prejudicis
B7. Analitzar i valorar exemples de materials escolars (llibres de text, materials de suport...) amb continguts implícitament o explícitament discriminatoris per fer conscients els estudiants de les seves implicacions.
B.8 Plantejar activitats escolars que permetin que l'alumnat d'altres orígens mostri els seus coneixements o habilitats.
B.9 Plantejar activitats on sigui necessari el raonament i l'argumentació per tal de posicionar-se èticament enfront de situacions complexes.
C. Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
C.1 .Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda.
C.2. Realitzar activitats multinivell per garantir el seguiment de tot l'alumnat.
C.3. Intervenir de manera immediata i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de racisme o xenofòbia.
C.4. Adreçar-se a tot l'alumnat utilitzant el nom i els cognoms amb una pronunciació correcta.
C.5 Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu i aprenentatge dialògic per facilitar la relació i el coneixement mutu.
C.6 Gestionar les manifestacions de les les diferents creences i pràctiques religioses presents a l'aula.
C.7 Programar activitats perquè tot l'alumnat tingui l'oportunitat de relacionar-se amb nens i joves d'aquí i d'altres cultures i parts del món.
D. Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
D.1.Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica
D.2 Promoure accions de servei comunitari des del currículum com una eina que afavoreix l'arrelament al territori.
D.3 Donar a conèixer la riquesa pròpia de la tradició cultural catalana.

<b>Àmbit ENTORN</b>
A. Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.
A1. Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.
A2. Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència i el coneixement mutu de les famílies atenent a la diversitat familiar.
A3. Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre.
A4. Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català.
A5. Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger.
A6. Impulsar tallers de llengua i socialització de famílies en l'entorn educatiu.
B. Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.
B1. Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural.
C. Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
C1. Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.
C2. Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat.
C3. Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc.
C4. Promoure que les diverses entitats de l'entorn tinguin en compte l'educació intercultural i el respecte a la diferència a l'hora de programar i organitzar les seves activitats.
C5. Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos
C6. Treballar amb grups socials o culturals diversos per fomentar vincles, trencar estereotips i prejudicis, i afavorir la cohesió social
C7. Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques sobre convivència intercultural, el coneixement mutu i l'acceptació del dret a la diferència.
D. Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

D.1. Col·laborar amb l'administració local en l'impuls i desenvolupament de Plans educatius d'entorn i altres programes socioeducatius.
D.2. Promoure la participació del professorat en grups de treball de PEE
D.3 Promoure la participació activa dels alumnes i les famílies en els PEE.
D.4 Promoure, amb l'administració local, la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.

## **RECURSOS**

[Centre](#)

[Aula](#)

[Entorn](#)

[Altres recursos](#)



# EDUCACIÓ PER LA PAU

---

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa.

Àmbit CENTRE	
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.	
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.).
B Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.	
B1	Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.
B2	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau.
B3	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat.
B4	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre.
B5	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre.
C Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.	
C1	Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans.
C2	Participar en activitats (campanyes, projectes, trobades, concursos, etc.) de foment de la pau com a experiència educativa.
C3	Prendre mesures per garantir el respecte als drets humans dins el centre.
C4	Reforçar el treball en equip entre el professorat com un model de convivència.
C5	Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar com a model de convivència (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.).

C6	Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre.
D Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.	
D1	Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre.
D2	Convidar persones que dediquen els seus esforços a construir la pau en un context de conflicte armat o bé associacions pacifistes autòctones, perquè expliquin el seu testimoniatge i la seva implicació.
D3	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.).
D4	Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions de centre, procés de millora del rendiment i la convivència, avaluació, manteniment i cura dels espais del centre, etc.).
E Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.	
E1	Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès.
F Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.	
F1	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant de la cultura de la pau als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.).
F2	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
G Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	
G1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació per la pau en el centre.
G2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora.

Àmbit AULA	
A Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.	
A1	Afavorir la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes.
A2	Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau.
A3	Crear condicions per gaudir del silenci a l'aula com a espai de reflexió.
A4	Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula (càrrecs de responsabilitat, assemblees d'aula, etc.).
A5	Revisar les relacions de poder, dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin solidàries i equitatives.
A6	Utilitzar la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia.
B Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.	
B1	Establir relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu (tutoria entre iguals, apadrinament lector, etc.).
B2	Valorar i potenciar l'esforç i el compromís personal per a la construcció de la pau i la no-violència.
C Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.	
C1	Planificar i seqüenciar els continguts de l'educació per a la pau i sobre els drets humans a les diferents àrees curriculars.
C2	Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentadors d'una cultura de pau.
C3	Realitzar activitats lligades amb campanyes d'organismes que treballen en favor de la pau i el respecte als drets humans.
C4	Avaluar les activitats d'educació per la pau per fer seguiment de resultats i impactes.
C5	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).
D Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.	
D1	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.).
D2	Promoure l'aprenentatge servei com una metodologia que afavoreix
D3	Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.).

D4	Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau.
D5	Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.).
E Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.	
E1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida amb les famílies.
E2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.
E3	Recollir en la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i centre per estimular l'educació per la pau.

<b>Àmbit ENTORN</b>	
A Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.	
A1	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola, Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.
A2	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans.
A3	Promoure entre les famílies la pràctica d'activitats culturals i de lleure de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social.
B Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.	
B1	Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències.
C Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.	
C1	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius).
C2	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).

D Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.	
D1	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques.
D2	Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que tinguin com a objectiu la sensibilització i la construcció de lapau.
D3	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.
D4	Planificar conjuntament amb els mitjans de comunicació locals (ràdio, premsa, televisió) i entitats educatives del barri els esdeveniments, celebracions i reflexions conjuntes per a la consolidació de la cultura de la pau.
D5	Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.

## RECURSOS

Centre
Aula
Entorn
Altres recursos

# EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

Àmbit CENTRE	
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.	
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre educació socioemocional.
A2	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat.
B Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.	
B1	Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu.
B2	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre.
B3	Incloure en el Projecte de convivència de centre els objectius d'un programa de competència social.
B4	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre.
B5	Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat.
B6	Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat.
B7	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre.
B8	Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran la competència comunicativa i la competència social.

C Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.	
C1	Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu.
C2	Compartir amb els diferents serveis del centre (menjador, acollida matinal, extraescolars, etc.) els objectius del programa de competència social que el centre desenvolupi.
C3	Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.).
C4	Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre.
D Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.	
D1	Programar, des del currículum, la competència social.
D2	Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu.
D3	Disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de tensió emocional de l'alumnat (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort).
D4	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.).
D5	Organitzar xerrades de persones vinculades al centre (exalumnes, exprofessors o membres de la comunitat educativa actual, etc.) per orientar l'alumnat i incidir en la importància de la competència socioemocional en el seu desenvolupament personal i professional.
E Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.	
E1	Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual.
E2	Incloure propostes de creació i ús de revistes en suport paper o digital (blocs, webs, altres recursos telemàtics) com a eines per a la millora de la competència comunicativa.
E3	Afavorir l'ús de mitjans de comunicació audiovisual (ràdio, vídeo, televisió, etc.) gestionats pels alumnes en el centre.
E4	Participar en projectes i premis de comunicació i fer-ne difusió.
E5	Reflectir en actes i celebracions la diversitat lingüística del centre (Sant Jordi, jornades de convivència, setmana cultural, etc.).
F Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.	

F1	Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb l'educació socioemocional.
F2	Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les competències comunicatives (especialment habilitats i estratègies comunicatives i llenguatges expressius i artístics).
G Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.	
G1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
G2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn.
H Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	
H1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre.
H2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora.
<b>Àmbit AULA</b>	
A Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.	
A1	Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes.

A2	Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la consciència emocional (percebre emocions i sentiments, identificar-los, posar-hi nom, expressar-los, etc.).
A3	Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.).
A4	Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima.
A5	Responsabilitzar l'alumnat del seu aprenentatge.
A6	Desenvolupar estratègies d'autoconeixement (tests de personalitat, enquestes sobre gustos i aficions, activitats d'autoavaluació, etc).
A7	Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la seva capacitat de resiliència.
B Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.	
B1	Potenciar la tutoria entre iguals en el grup classe i entre l'alumnat de diferents nivells.
B2	Planificar dinàmiques de grup per practicar l'empatia entre els alumnes.
B3	Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva entre els alumnes.



B4	Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social.
B5	Realitzar activitats per fomentar la interacció emocional positiva (activitats d'elogi dels companys, reconeixement i respecte mutu, relacions cordials i afectuoses, etc.).
C Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.	
C1	Inserir en els continguts curriculars activitats per treballar l'educació socioemocional.
C2	Treballar el contingut de contes i dilemes morals amb la metodologia reflexiva.
C3	Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències.
C4	Disposar de qüestionaris de valoració o observacions d'aula dels aspectes més rellevants de la competència social i detectar-ne possibles mancances o problemes.
D Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.	
D1	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.).

D2	Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació.
D3	Formar l'alumnat en la comunicació audiovisual per fer-lo capaç d'analitzar críticament els missatges audiovisuals i els valors que se'n desprenen.
D4	Incorporar els llenguatges expressius i artístics a la pràctica educativa per aportar-hi una dimensió expressiva i creativa.
D5	Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa.
D6	Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació.
E Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.	
E1	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat.
E2	Formar els grups de treball de l'alumnat tenint en compte les intel·ligències múltiples.
E3	Promoure la metodologia de l'aprenentatge servei.
E4	Potenciar un espai i un temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge.

E5	Vetllar perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada.
F Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.	
F1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
F2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.
F3	Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills.
F4	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social.

Àmbit ENTORN	
A Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.	
A1	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.
A2	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
B Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.	
B1	Promoure jornades i grups de treball amb les famílies per parlar i debatre sobre el valor de la comunicació i la seva incidència en les relacions personals, familiars i socials.
B2	Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social.
B3	Desenvolupar actuacions orientades a l'aprenentatge i l'aprofundiment de les llengües maternes de l'alumnat.
C Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.	
C1	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn.
C2	Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació.
D Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.	

D 1	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius.
D 2	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).

E Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.	
E 1	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques.
E 2	Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que tinguin com a objectiu la millora de les relacions interpersonals i intrapersonals.
E 3	Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes").
E 4	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per implicar l'alumnat en programes i millorar la seva competència comunicativa (per exemple, programa escola – ràdio).
E 5	Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.

# EDUCAR EN EL RESPECTE

---

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

Àmbit CENTRE	
A Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.	
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.).
A2	Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge.
A3	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat.
B Recollim el valor del respecte en els documents del centre.	
B1	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre.
B2	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.
B3	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte.
B4	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat.
B5	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar.
B6	Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences.
B7	Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte.

C Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.	
C1	Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.).

C2	Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.).
C3	Gestionar des del respecte la diversitat religiosa i cultural en el centre.
D	Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
D1	Establir normes de conducta que vetllin pel respecte envers els adults.
D2	Promoure un lideratge positiu per part del professorat per tal de facilitar el reconeixement de la seva autoritat moral.
E	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
E1	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar.
E2	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu.
F	Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
F1	Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre.
F2	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviqes en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.).
F3	Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.).
F4	Participar en projectes de coneixement i divulgació del patrimoni històric i cultural per aprendre a valorar-lo i respectar-lo.
F5	Promoure des del currículum accions de servei comunitari que afavoreixen el respecte i la cura de l'entorn.

G	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
G1	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors.
H	Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.
H1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

H2	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.).
I Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.	
I1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el respecte en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn.
I2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora.

Àmbit AULA	
A Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.	
A1	Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat.
A2	Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats.
A3	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies.
A4	Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat.
B Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.	
B1	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.).
B2	Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres.
B3	Programar activitats per educar l'alumnat en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres).
B4	Utilitzar les reunions o assemblees de l'alumnat per promocionar el respecte com a valor bàsic per a la convivència.

B5	Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.).
B6	Fomentar la tutoria entre iguals per educar en el respecte.
B7	Treballar el nivell preventiu dels protocols d'àmbit convivencial publicats pel Departament d'Educació (guies per a alumnes d'educació primària i secundària, unitats didàctiques, etc.).
<b>C</b> Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.	
C1	Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.).
C2	Incorporar la perspectiva intercultural a les àrees del currículum.
C3	Ensenyar, a través del currículum, com el valor del respecte ha ajudat homes i cultures a aconseguir un món millor.
C4	Recollir en l'informe avaluatiu de les diferents àrees la valoració d'actituds com el respecte i la capacitat d'empatia que mostra l'alumnat amb els seus companys/es.
<b>D</b> Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.	
D1	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup.
D2	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup.
D3	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).
<b>E</b> Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.	
E1	Exigir amb el compliment de les normes el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge.
E2	Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat.
<b>F</b> Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.	
F1	Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.).
F2	Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic.
<b>G</b> Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.	
G1	Potenciar les sortides escolars des de cada àrea i el treball amb altres centres per conèixer millor i respectar el nostre entorn.

<b>H</b>	Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
<b>H1</b>	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.
<b>H2</b>	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte.

EDUCAR EN EL RESPECTE		Àmbit ENTORN
<b>A</b>	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.	
<b>A1</b>	Utilitzar els recursos i les orientacions del web <a href="#">Família i Escola. Junts x l'Educació</a> referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.	
<b>A2</b>	Tenir en compte en la formació entre iguals per a famílies el mòdul formatiu referent al respecte que ofereix el web Família i Escola.	
<b>A3</b>	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.	
<b>A4</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic.	
<b>B</b>	Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.	
<b>B1</b>	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn.	
<b>B2</b>	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.	



C Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.	
C1	Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori.
C2	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius).
C3	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).
C4	Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.).
D Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.	
D1	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.
D2	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fomentar valors com el respecte i difondre experiències i bones pràctiques.

# EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

L'**esforç** és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per **responsabilitat** la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

Àmbit CENTRE	
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.	
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes).
A2	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat.
B Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.	
B1	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.
B2	Incloure en la Programació general anual de centre accions per promoure el valor de l'esforç i la responsabilitat.
B3	Donar a conèixer en el Pla d'acollida models positius d'implicació i compromís en els estudis i en el centre (alumnes de cursos superiors, exalumnes, etc.), així com els mèrits (premis, publicacions, etc.) en reconeixement al compromís de qualsevol membre de la comunitat.
B4	Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat.

B5	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC.
B6	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu.
C Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.	
C1	Concretar en la programació curricular com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.).
C2	Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions del centre, procés de millora del rendiment i la convivència, etc.).
C3	Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació.
C4	Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic.
C5	Difondre les actuacions de compromís cívic de qualsevol membre de la comunitat educativa com a referents positius.
C6	Implicar la comunitat escolar en la cura i el manteniment del centre i el seu l'entorn (jornades de manteniment i decoració, campanyes de reutilització, reciclatge i reducció del consum energètic, etc.).
C7	Organitzar xerrades de persones vinculades al centre (exalumnes, exprofessors o membres de la comunitat educativa, etc.) per orientar l'alumnat i incidir en la importància de valors com l'esforç i la responsabilitat en el seu desenvolupament personal i professional.
D Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.	
D1	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors.
E Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.	
E 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
E 2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, etc.
E 3	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.
F Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	

F 1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'esforç i la responsabilitat en el centre.
F 2	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT		Àmbit AULA
A Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.		
A1	Potenciar les assemblees d'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat.	
A2	Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.).	
A3	Fomentar la tutoria entre iguals per educar en valors i compromís.	
A4	Orientar l'alumnat en el coneixement de les pròpies capacitats i límits.	
A5	Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.	
A6	Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.).	
A7	Fomentar la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge.	
B Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.		
B 1	Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites.	
B 2	Combatre, a través del currículum, el model d'èxit fàcil que molt sovint es projecta als mitjans de comunicació.	
B 3	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).	
C Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.		
C 1	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu.	
C 2	Actuar com a models o referents positius de comportament i treball per fomentar l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat.	

C 3	Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge.
C 4	Fixar normes de conducta i límits clars per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar la responsabilitat.
C 5	Establir hàbits i rutines de treball (puntualitat, respecte al torn de paraula, planificació, realització de les tasques), i exigir a l'alumnat el seu compliment.
C 6	Elogiar les tasques realitzades i reconèixer l'esforç i la capacitat de superació.
C 8	Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.).
C 9	Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat.
D Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.	
D1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
D2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.
D3	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu.

<b>Àmbit ENTORN</b>	
A Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.	
A1	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.
A2	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació en l'esforç i la responsabilitat per combatre l'èxit fàcil que sovint transmeten els mitjans de comunicació.
A4	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
A5	Donar a conèixer a les famílies les entitats i associacions de l'entorn que fomenten el compromís cívic.

B	Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
B1	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i compromís cívic amb altres centres de l'entorn.
B2	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la solidaritat i el compromís cívic.
C	Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
C1	Promoure, amb l'administració local, projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius).
C2	Promoure, amb l'administració local, la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.
D	Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
D1	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.
D2	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.
D3	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques d'implicació i compromís.

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Atres recursos](#)

# EDUCAR EN LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

---

Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la **gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La **mediació** és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer..

## Àmbit CENTRE

A Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

A1 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació.

A2 Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

B Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

B1 Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació.

B2 Concretar en el Programació general anual de centre actuacions sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació amb tota la comunitat escolar.

B3 Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.

C.Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

C1 Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

C2 Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

D.Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

D1 Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives.

D2 Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc ).

E Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

E1 Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc).

E2 Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.).

E3 Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives.

F Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.



F1	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes.
F2	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i mediació escolar.
G Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.	
G1	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents.
G2	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
G3	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
G4	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència.
H Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.	
H1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació.
H2	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

Àmbit AULA	
A Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	
A1	Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc.
A2	Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials.
A3	Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.
A4	Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.

A5	Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.
A6	Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.
A7	Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, etc.
A8	Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
A9	Impulsar des de l'acció tutorial, que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència.
A10	Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència.

B Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.	
B1	Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives –ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).
B2	Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).
B3	Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.
C Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.	
C1	Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.).
C2	Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula.
D Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.	
D1	Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives completes.
D2	Formar l'alumnat perquè s'integri a les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de cohesió grupal.
D3	Formar l'alumnat perquè s'integrin en les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de prevenció dels conflictes.
E Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte	

E1	Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.).
E2	Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup.
F Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.	
F1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
F2	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

GH Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.	
G1	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.).
G2	Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.
G3	Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.).

Àmbit ENTORN	
A Implicuem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.	
A1	Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes.
A2	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
A3	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
B Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.	
B1	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva del conflicte entre els centres educatius d'un territori.
C Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.	
C1	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius.
C2	Promoure una xarxa comunitària d'agents educatius de la zona per tal de fomentar, a través de les activitats, l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
D Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	
D1	Promoure que les entitats de l'entorn incloguin entre les seves actuacions activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes.
E Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.	
E1	Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

## **RECURSOS**

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Atres recursos](#)

# INCLUSIÓ

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

Àmbit CENTRE	
A Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de totl'alumnat.	
A 1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per implicar la comunitat escolar en una escola inclusiva.
A 2	Compartir un mateix concepte d'inclusió, valorar la realitat del centre i diagnosticar necessitats.
B Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.	
B1	Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre.
B2	Concretar en la Programació general anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.
B3	Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies.
B4	Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques.
B5	Recollir en la Carta de compromís educatiu aspectes que afavoreixin un clima acollidor i inclusiu.
B6	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat.
C Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.	
C1	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
C2	Programar accions preventives establertes en el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.
C3	Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o personal dels afectats.
C4	Difondre a tots els membres de la comunitat educativa els indicadors recollits en els diferents protocols convivencials a fi de detectar les relacions abusives.

D Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.	
D1	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre absentisme en els àmbits de centre
D2	Participar en programes que afavoreixin l'èxit escolar i la continuïtat en els estudis de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió.
D3	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre participació en els àmbits de centre i entorn que aporta aquesta aplicació informàtica.
D4	Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars.
D5	Afavorir la integració de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, en el teixit associatiu de l'entorn del centre.
D6	Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula, etc.) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat més vulnerable.
E Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.	
E1	Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva.
E2	Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat.
E3	Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe.
E4	Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària.
E5	Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.
E6	Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge.
E7	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre estructura i gestió de recursos en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.
F Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.	
F1	Crear un banc de recursos per desenvolupar una educació inclusiva.
F2	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC.
F3	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre educació intercultural en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.
F4	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre coeducació en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.

G	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
G 1	Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb l'atenció a la diversitat i la inclusió.
G 2	Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva.
H Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.	
H 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
H 2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
I Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	
I1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació inclusiva en el centre.
I2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora.

Àmbit AULA	
A Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.	
A1	Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup.
A2	Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.
A3	Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.
A4	Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries.
A5	Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat.
A6	Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals.



B Desenvolupem un currículum inclusiu.	
B1	Fer ús de materials específics per sensibilitzar l'alumnat en una educació inclusiva.
B2	Comprovar que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció i respecte a la diversitat, etc.).
B3	Introduir en el currículum ordinari referències a persones o situacions que han hagut de vèncer greus dificultats per aconseguir la seva integració.
B4	Incorporar la perspectiva intercultural a les accions educatives i a les àrees del currículum.
B5	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).
B6	Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar la inclusió i l'arrelament al territori de l'alumnat amb risc d'exclusió.
C Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.	
C1	Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).
C2	Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge.
C3	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.).
C4	Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat.
C5	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre coeducació en l'àmbit de l'aula que aporta aquesta aplicació informàtica.
C6	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre educació intercultural en l'àmbit de l'aula
D Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.	
D1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.
D2	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills.

Àmbit ENTORN	
A Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.	
A1	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.

A2	Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els mòduls formatius referents a l'acompanyament escolar a casa i el respecte que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació.
A3	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
A4	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat.
A5	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida i participació de les noves famílies a l'entorn del centre.
<b>B Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.</b>	
B1	Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.
B2	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.
<b>C Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.</b>	
C1	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social.
C2	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes de convivència d'àmbit comunitari.
C3	Elaborar protocols de prevenció, detecció i intervenció davant situacions de conflicte d'àmbit comunitari.
C4	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.)

D Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.	
D1	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori.
D2	Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que afavoreixin el seu èxit educatiu.
D3	Coordinar els recursos i les tasques educatives amb els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries, atenció domiciliària, etc.).
D4	Col·laborar amb els mitjans de comunicació d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques de convivència, coneixement mutu, respecte a la diversitat i cohesió social.

## **RECURSOS**

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Altres recursos](#)

## 8. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

---

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

# Absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

ABSENTISME		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.		
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre absentisme.	
A2	Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la-no assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar.	
B Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu de documents del centre.		
B1	Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe.	
B2	Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat.	
B3	Preveure, en la programació general anual de centre, les dates de celebració i commemoració de les confessions religioses presents al centre.	
B4	Concretar, en el pla d'acollida del centre, actuacions específiques destinades a la reincorporació al centre de l'alumnat absentista.	
B5	Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació del'alumnat en risc d'absentisme.	
C Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.		
C1	Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme.	
C2	Preveure en les NOFC el mecanisme per justificar les faltes d'assistència de l'alumnat	
D Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.		
D1	Preveure actuacions concretes en el procés d'acollida de l'alumnat en situació de risc i exclusió social.	
D2	Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.)	

D3	Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme.
E Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.	
E1	Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme.
E2	Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència.
E3	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de l'absentisme, les possibles causes i les propostes de millora.
E4	Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (orientadors, EAP, vetlladors, etc.).
E5	Coordinar-se amb el treballador social o tècnic d'integració social en la presa de mesures enfront l'absentisme.
E6	Establir, d'acord amb el protocol d'absentisme, funcions ben definides per als diferents professionals.
E7	Promoure, com a mesures correctores a les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat.
F Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.	
F1	Elaborar un protocol de prevenció, detecció i intervenció d'àmbit comunitari sobre absentisme en coordinació amb l'administració local i els agents educatius del territori.
F2	Difondre entre la comunitat escolar el protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
G Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.	
G 1	Crear una comissió d'absentisme que s'encarregui, entre altres tasques, de fer una anàlisi i seguiment global de l'absentisme.
G 2	Traspassem a la comunitat escolar les possibles causes de l'absentisme i les propostes de millora elaborades per la comissió d'absentisme.
H Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.	
H 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
H 2	Aportar les experiències al voltant de la gestió dels casos d'absentisme que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, a les reunions amb altres centres de l'entorn, etc.
H 3	Compartir i donar a conèixer les bones pràctiques d'altres països.

I Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.	
I1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la gestió dels casos d'absentisme
I2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora.

## Àmbit AULA

A Treballem la prevenció de l'absentisme.

A1	Treballar les orientacions i recursos dels temes del Projecte de convivència que afavoreixin un clima de centre acollidor i inclusiu (Inclusió, Acollida, etc.).
A2	Donar a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.

B Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

B1	Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.).
B2	Fer un seguiment i acompanyament molt acurat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria individualitzada en els períodes de canvi d'etapa.
B3	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu i avaluació formativa (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar un clima integrador a l'aula.
B4	Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.).

C Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

C1	Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat.
C2	Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, sms, e-mail, etc.).
C3	Afegir al registre de les faltes d'assistència dades qualitatives (possibles causes, circumstàncies, processos, etc.) que permetin l'anàlisi i el seguiment de l'alumnat.
C4	Fer una anàlisi de les dades registrades i d'altres factors (conductes explicitades per l'alumne, informacions aportades per altres professionals, etc.) que permetin identificar casos amb risc d'absentisme.

D Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

D1	Elaborar i realitzar proves d'avaluació per determinar el nivell competencial dels alumnes que es reincorporen al centre després d'un període de no-assistència.
----	--

D2	Determinar horaris o agrupacions que afavoreixin la permanència de l'alumnat al centre.
D3	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració.
D4	Disposar de materials amb continguts curriculars per tal de donar resposta a les necessitats de l'alumnat absentista que es reincorpora al centre després d'un període d'absentisme.
E Disposem l'absentisme.d'estratègiesconcretesperimplicarl'alumnatenlalluita contra	
E 1	Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element integrador de l'alumnat absentista.
F Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.	
F 1	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre.
F 2	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal d'implicar les famílies en l'acció tutorial.
F 3	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'acompanyament escolar dels fills i orientar-ne l'ús.

ABSENTISME	Àmbit ENTORN
A Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.	
A1	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.
A2	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin a les famílies indicadors de detecció i pautes d'actuació sobre situacions de risc que poden provocar absentisme (desmotivació, consum d'alcohol i drogues, assetjament entre iguals, etc.).
A3	Utilitzar les orientacions i recursos que aporta l'aplicació Escola i Família per afavorir l'acollida, la participació, i la informació i comunicació a les famílies, especialment a les de l'alumnat en risc.
A4	Promoure l'escolarització i la prevenció de l'absentisme mitjançant l'acompanyament a l'alumnat de risc i les seves famílies.
A5	Promoure espais de relació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills.



A6	Abordar en el treball amb les famílies el condicionant del gènere en l'absentisme escolar.
B Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.	
B1	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
B2	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària- secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció).
C Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.	
C1	Promoure l'elaboració de protocols d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció enfront l'absentisme.
C2	Promoure mesures comunitàries de control d'assistència al centre (el monitor despertador, etc.).
C3	Col·laborar en l'elaboració d'un possible pla d'acompanyament municipal que orienti les famílies en risc d'absentisme.
D Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.	
D1	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure mesures que facilitin la detecció de situacions de risc que poden provocar absentisme (consum d'alcohol i drogues, assetjament entre iguals, etc.).
D2	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les faltes injustificades d'assistència o puntualitat, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Atres recursos](#)

# Conflictes Greus

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la [Llei 12/2009, del 10 de](#); entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

CONFLICTES GREUS		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.		
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista.	
B Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.		
B1	Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conviure en un bon clima i el deure de facilitar-lo.	
B2	Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència.	
C Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.		
C1	Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.	
C2	Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència.	
C4	Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar.	
D Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.		
D1	Donar a conèixer entre la comunitat escolar els indicadors dels protocols per a la millora de la convivència que permetin identificar situacions de conflicte greu en el centre.	
D2	Implicar l'alumnat en la detecció de possibles conflictes.	
D3	Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre.	

D4	Posar a l'abast de la comunitat escolar diversos canals de comunicació (contacte personal, e-mail, bústia, telèfon, etc.) per facilitar la detecció d'incidents greus.
D5	Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior.
E Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.	
E1	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
E2	Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
F Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.	
F1	Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.
F2	Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de prevenció, detecció i intervenció.
F3	Fer conèixer a tota la comunitat educativa l'existència i funcionament de la Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE), que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari.
F4	Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives.
F5	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.)
G Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.	
G1	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.
G2	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.).
H Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.	
H1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
H2	Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn.
I Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.	

I1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus.
I2	Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

CONFLICTES GREUS		Àmbit AULA
A Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.		
A 1	Treballar les orientacions i recursos del tema Educar en la gestió positiva dels conflictes del Projecte de convivència.	
A 2	Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu.	
A 3	Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
B Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.		
B 1	Utilitzar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.), recollits en els protocols per a la millora de la convivència.	
C Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.		
C 1	Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.).	
C 2	Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula.	
C 3	Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment.	
C 4	Utilitzar les orientacions d'intervenció a l'aula, recollides en els diferents protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.	
D Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar un procés d'autoaprenentatge.		
D 1	Treballar amb el grup-classe els elements personals, causals i contextuais dels conflictes i acordar propostes de millora.	
D 2	Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup.	
D 3	Incidir en les conseqüències negatives dels conflictes greus (pèrdua de confiança entre els membres del grup, sancions, sentiments d'impotència i frustració, etc.).	
E Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.		

E 1	Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus.
E 2	Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives com a mesura reparadora i conciliadora un cop aplicada la mesura correctora o sanció).
E 3	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.
F Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.	
F 1	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc. ) per dur a terme a l'aula.
F 2	Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.).
F 3	Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.

CONFLICTES GREUS		Àmbit ENTORN
A Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.		
A1	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
A2	Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals.	
A3	Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill.	
B Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.		
B1	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus.	
C Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.		
C1	Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi.	
C2	Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment.	
C3	Confeccionar projectes d'àmbit comunitari per a la millora de la convivència.	

C4	Col·laborar a proporcionar entorns escolars segurs (enllumenament dels carrers, manteniment del mobiliari urbà, dels parcs i jardins, etc.).
C5	Coordinar-se amb les administracions locals per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat
C6	Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre assetjament i ciberassetjament segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.
C7	Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre maltractament infantil i adolescent segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.
C8	Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre NGJOV segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.
C9	Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre conductes d'odi i discriminació segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.
D Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.	
D1	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.).
D2	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).
D3	Col·laborar amb els mitjans de comunicació locals (ràdio, premsa, televisió, etc.) per promoure un tractament no alarmista dels temes de violència o conflictes greus.

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Atres recursos](#)



# Gestió resolució positiva de conflictes

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.		
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació.	
A2	Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats.	
B Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.		
B1	Recollir en els documents de centre (PEC, NOFC) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.	
C Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.		
C1	Utilitzar les orientacions que aporta el projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre.	
C2	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.	
C3	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.	
C4	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre.	
C5	Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.	
D Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.		



D1	Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals).
D2	Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció.
D3	Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes.
D4	Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu.
D5	Elaborar protocols de detecció i intervenció en conflictes lleus.
D6	Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus.
D7	Impulsar la xarxa d'iguals per donar suport i fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (tutoria entre iguals, cercle de confiança, etc.).
D8	Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives.
D9	Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc).
D10	Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc).
E Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.	
E1	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes.
E2	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar.
F Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.	
F1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
F2	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents.
F3	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
F4	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes.
G Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.	

G 1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant els conflictes lleus.
G 2	Determinar el grau d'impacte, en la millora del clima de convivència del centre, de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus.
G 3	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si escau, propostes de millora.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES		Àmbit AULA
A Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.		
A 1	Utilitzar els recursos i orientacions del tema Educar en la gestió positiva dels conflictes del Projecte de convivència.	
A 2	Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
B Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.		
B1	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	
B2	Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	
B3	Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	
B4	Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió.	
C Detectem els conflictes que es donen a l'aula.		
C1	Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals.	
C2	Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, etc.).	
C3	Utilitzar pautes d'observació amb indicadors de conductes disruptives.	
C4	Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació als companys, en relació al professorat, etc.).	
D Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.		
D1	Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta.	

D2	Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu.
D3	Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives.
E Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	
E1	Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.
E2	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.
E3	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.
E4	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.

F Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.	
F1	Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals.
F2	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.
F3	Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora grupals.
G Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.	
G1	Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals..
G2	Impulsar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes mitjançant cercles restauratius, posant l'accent en la comunitat, les relacions i la confiança.
H Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	
H1	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.
H2	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.
H3	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.
J Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	

J1	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu.
----	---

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES		Àmbit ENTORN
A Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.		
A 1	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).	
A 2	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució.	
B Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.		
B 1	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus.	
C Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.		
C 1	Impulsar una xarxa d'àmbit comunitari que detecti i analitzi els conflictes més freqüents que es produeixen a l'entorn per fer propostes d'actuació.	
C 2	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.	
C 3	Elaborar un Projecte de convivència d'àmbit comunitari.	
C 4	Col·laborar amb els grups de treball sobre gestió i resolució de conflictes en el marc dels PEE.	
D Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.		
D 1	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).	

## **RECURSOS**

[Centre](#)

[Aula](#)

[Entorn](#)

[Altres recursos](#)

# 9. ORGANITZACIÓ DE CENTRE

## ACOLLIDA

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

ACOLLIDA	Àmbit CENTRE
A Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.	
A 1	Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior.
A 2	Conscienciar la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació i coresponsabilització en l'acollida i la integració dels nous membres.
B Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.	
B 1	Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre.
B 2	Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.
B 3	Recollir les accions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar en la programació general anual de centre.
B 4	Especificar, en els continguts comuns de la carta de compromís educatiu, els compromisos per part del centre i les famílies per facilitar l'acollida de l'alumnat.
B 5	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.
B 6	Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs.
C Preveiem una imatge acollidora del centre.	
C 1	Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal.

C 2	Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu.
C 3	Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre.
D Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.	
D 1	Elaborar un pla d'acollida per als diferents membres de la comunitat escolar des d'una perspectiva global, no només com un moment concret i aïllat en el temps, sinó com a part important d'un procés més llarg de relació i col·laboració.
D 2	Recollir en el pla d'acollida accions des d'una triple vessant d'intervenció: aula, centre i entorn.
D 3	Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.).
D 4	Incloure en el pla d'acollida un protocol que defineixi les funcions dels docents, PAS, AMPA... en els diferents processos d'acollida.
D 5	Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar.
D 6	Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar.
D 7	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).
D 8	Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.
D 9	Recollir i analitzar les expectatives sobre el procés d'acollida que tenen els diferents agents de la comunitat educativa.
E Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.	
E 1	Programar l'acollida adaptant-la a les necessitats de l'alumne (edat, nova incorporació al sistema educatiu català, moment del curs, etc.).
E 2	Preveure el procés de reincorporació d'un alumne després d'un període d'absència continuat.
E 3	Elaborar un horari personalitzat per a cada alumne per facilitar-ne la incorporació al grup classe.
E 4	Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula.
E 5	Contemplar l'esbarjo com un espai important de socialització i programar activitats per facilitar la cohesió de grup.

E 6	Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula...) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat nou.
F Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.	
F1	Tenir en compte en el procés d'acollida els instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar, per exemple, del fet migratori.
F2	Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).
F3	Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.
F4	Programar activitats a l'aula ordinària amb la intervenció del tutor/a de l'aula d'acollida.
F5	Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.
F6	Programar reunions periòdiques entre el tutor/a de l'aula d'acollida, el del grup classe i tot l'equip docent per valorar el procés i adaptació de l'alumnat.
F7	Contemplar una possible atenció a l'alumnat nouvingut que no assisteix a l'aula d'acollida per acompanyar-lo en el seu procés d'adaptació i fer-ne un seguiment acurat.
F8	Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula...) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat nouvingut al
G Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.	
G1	Elaborar un pla d'acollida adreçat a les famílies mitjançant l'aplicació informàtica Escola i Família. Junts x l'Educació.
G2	Utilitzar els recursos i orientacions del web <i>Família i Escola. Junts x l'Educació</i> en els processos d'acollida i orientar-ne l'ús.
H Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.	
H1	Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.).
H2	Recollir i sistematitzar el bagatge professional, els interessos i les necessitats dels nous professionals.
H3	Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.



H 4	Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals.
I Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.	
I1	Planificar en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració.
I2	Proporcionar a la comunitat escolar (especialment al personal d'atenció i serveis) pautes i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre.
J Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.	
J1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
J2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
J3	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.
K Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.	
K 1	Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al centre.
K 2	Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

ACOLLIDA		Àmbit AULA
A Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.		
A 1	Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida.	
A 2	Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe.	
A 3	Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.	
A 4	Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat.	
B Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.		

B 1	Treballar amb el grup, si escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits.
B 2	Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda.
C Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.	
C 1	Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou.
C 2	Elaborar un fons material classificat per matèries i competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les.

D Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).	
D 1	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per millorar l'assistència al centre.
D 2	Disposar d'un repositori de materials per corregir les possibles mancances de l'alumnat derivades de la falta d'assistència al centre.
D 3	Fer el seguiment (equip directiu) de la reincorporació escolar de l'alumne.
E Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.	
E 1	Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.
E 2	Potenciar la figura del tutor per facilitar la tasca del professorat nou.
F Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.	
F 1	Emprar l'aplicació informàtica " Escola i Família. Junts x l'Educació" (elements de diagnosi i propostes d'actuació d'aula i recursos).
F 2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació (etapes d'escolarització, processos educatius, etc.).
G Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.	
G 1	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.
G 2	Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.

ACOLLIDA		Àmbit ENTORN
A Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.		
A 1	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre.	
A 2	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies.	
B Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.		
B 1	Promoure, conjuntament amb l'administració local, plans d'acollida municipals (complementaris del Pla d'acollida del centre) que fomentin la participació activa dels nous membres en els espais comunitaris, i l'arrelament al territori.	
C Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.		
C 1	Divulgar en els mitjans de comunicació, actuacions que fomenten la integració de la nova ciutadania.	
C 2	Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració.	
C 3	Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.	
D Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.		
D 1	Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.).	
D 2	Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país.	
D 3	Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.).	
E Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.		
E 1	Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari.	
E 2	Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem.	
E 3	En el cas de pertànyer a un Pla educatiu d'entorn, promoure la participació activa del centre i del conjunt de la comunitat escolar.	

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Entorn](#)

[Atres recursos](#)

# COMUNICACIÓ

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix –o aspira a produir- un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

COMUNICACIÓ		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.		
A 1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa.	
A 2	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'ús del català com a llengua de cohesió social i d'igualtat d'oportunitats.	
A 3	Difondre entre els professionals del centre pautes de comunicació, tant pel que fa a la comunicació verbal com no verbal.	
B Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.		
B 1	Recollir el caràcter comunicatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.	
B 2	Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre.	
B 3	Especificar, en els continguts comuns de la Carta de compromís educatiu, els mecanismes de comunicació entre les famílies i els centres.	
B 4	Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació.	
B 5	Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat escolar.	
C Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.		

C 1	Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics.
C 2	Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.).
C 3	Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet.
C 4	Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa.
C 5	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de millorar la informació i comunicació amb les famílies.
D Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.	
D 1	Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives.
D 2	Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.).
D 3	Sistematitzar el coneixement de les reunions per ajudar a prendre decisions o millorar com a organització.
E Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.	
E 1	Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.).
E 2	Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.).
E 3	Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.).
E 4	Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres adscrits, etc.).
E 5	Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre.

F Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.	
F 1	Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli.
F 2	Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació (xarxes socials, blocs, web, correu electrònic, etc.).
F 3	Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives adreçades a la direcció del centre per a la millora de la gestió de la informació i el coneixement.
G Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.	
G 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
G 2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
H Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	
H 1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.
H 2	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora.

COMUNICACIÓ		Àmbit AULA
A Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.		
A 1	Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula.	
A 2	Potenciar assemblees d'aula com un element de comunicació.	
B Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.		
B 1	Utilitzar un model de guió durant les entrevistes amb l'alumnat, unificat per tot l'equip docent.	
B 2	Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals.	

B 3	Disposar d'un espai adequat per a les entrevistes personals amb l'alumnat.
B 4	Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació.
C Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.	
C 1	Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda.
C 2	Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència.
C 3	Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs.
D Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.	
D 1	Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès.
D 2	Utilitzar plataformes de formació a distància (moodle) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc).
D 3	Afavorir un entorn personal d'aprenentatge mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (eportafolis, wikis, web 2.0, dispositius mòbils, etc.).
D 4	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).
E Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.	
E 1	Utilitzar les orientacions i recursos que aporta l'aplicació informàtica <i>Escola i Família</i> per tal de fomentar la informació i comunicació amb les famílies.
E 2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web <i>Família i Escola. Junts x l'Educació</i> (escolaritat, participació i compromís, etc.).
E 3	Fer de l'agenda un vehicle de comunicació i seguiment de la tasca escolar de l'alumnat amb les famílies.
E 4	Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès.
E 5	Establir, mitjançant eines digitals (pàgina web, intranet, etc.), un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència de l'alumnat.
E 6	Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu.
E 7	Facilitar espais per compartir els continguts de l'informe de seguiment o butlletí de notes.

F Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.	
F1	Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats.
F2	Potenciar la figura de mare o pare delegat d'aula com a vehicle de comunicació i informació a les famílies.
F3	Fomentar la figura de les famílies guia per facilitar la comunicació i informació a les noves famílies del centre.

COMUNICACIÓ		Àmbit ENTORN
A Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.		
A 1	Treballem conjuntament amb les AMPA el tema d'Informació i Comunicació de l'aplicació informàtica Escola i Família per millorar els processos i canals comunicatius amb i entre les famílies.	
A 2	Potenciar la comunicació entre les AMPA dels centres educatius de l'entorn.	
A 3	Informar les famílies dels continguts publicats al web <i>Família i Escola. Junts x l'Educació</i> i orientar-ne l'ús.	
B Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.		
B 1	Formar part d'una xarxa de centres.	
B 2	Confeccionar conjuntament un pla de projecció externa dels centres d'un mateix territori per tal de millorar la imatge de tota la xarxa pública.	
B 3	Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres.	
C Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.		
C 1	Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (celebració de festivitats i diades, planificació de jornades de portes obertes, visites a centres adscrits, etc.).	
C 2	Establir espais i canals de comunicació amb les diferents regidories i serveis de l'ajuntament.	
C 3	Col·laborar amb l'administració local per promoure l'ús de la llengua catalana com a llengua de comunicació i cohesió social.	
C 4	Col·laborar amb l'administració local en la promoció d'actuacions de sensibilització per fomentar el valor de la diversitat lingüística existent en el territori.	



D Aprofitem els recursos de l'entorn.	
D 1	Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn.
D 2	Donar a conèixer les entitats de l'entorn i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar.

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Entorn](#)

[Atres recursos](#)

# Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

.ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos per al bon clima del centre.		
A 1	Programar actuacions específiques de sensibilització i diagnosi (claustres, reunions informatives, comissions mixtes) per compartir i implicar tot el professorat en estratègies organitzatives per al bon clima de centre.	
B Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.		
B 1	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència.	
B 2	Recollim en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre.	
B 3	Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos.	
B 4	Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col.labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre.	
C Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.		
C 1	Distribuir les matèries de manera equilibrada en les franges horàries per afavorir l'aprenentatge.	
C 2	Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc).	
C 3	Establir en el marc horari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació dels diversos professionals que treballen en el centre (comissió de convivència, comissió d'atenció a la diversitat, comissions mixtes, etc.).	

D Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.	
D 1	Disposar les aules d'un mateix cicle en una mateixa zona per afavorir agrupaments i reforços
D 2	Distribuir les aules dels alumnes de menor edat de manera que siguin més accessibles al pati i als diferents serveis.
D 3	Proporcionem espais de relació informal adreçats als diferents membres de la comunitat escolar (sales de trobada, espais de reunió, etc.)
D 4	Tenim cura de l'estètica i el manteniment dels diversos espais del centre (entrada al centre, passadissos, aules, menjador, etc.).
D 5	Afavorir l'ús del pati i l'esbarjo com un espai educatiu (organitzar activitats esportives, jocs o altres dinàmiques de grup).
E Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.	
E 1	Crear espais virtuals per compartir informació i acords presos.
E 2	Facilitar espais per compartir coneixement i aprendre com organització.
F Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.	
F 1	Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme.
F 2	Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.).
F 3	Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat.
G Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.	
G 1	Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives adreçades a l'equip directiu sobre organització i gestió de recursos per a la millora del clima de centre.
G 2	Incloure en el Pla de formació del centre actuacions formatives de gestió d'aula efectiva orientada al bon clima d'aula per al professorat.
G 3	Fomentar la participació dels professionals i de l'equip directiu del centre en seminaris de coordinació i grups de treball amb altres centres.
H Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.	
H 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
H 2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.

I	Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
I 1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre.
I 2	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.
<b>ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS</b> <span style="float: right;"><b>Àmbit AULA</b></span>	
<b>A Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.</b>	
A 1	Dedicar els primers dies de classe a treballar aquelles rutines, tant organitzatives com convivencials, que afavoreixin l'aprenentatge (encarregats, delegats, el lloc destinat a cada cosa...).
A 2	Treballar la interiorització de les normes dins l'aula.
A 3	Tenir l'aula preparada abans de començar la sessió, amb els materials necessaris.
A 4	Acostumar l'alumnat a no començar a treballar si no hi ha un clima d'aula favorable per a l'aprenentatge.
A 5	Explicitar la planificació de les activitats de l'aula.
<b>B Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.</b>	
B 1	Distribuir l'alumnat a l'aula tenint en compte les relacions individuals i grupals detectades a partir de l'elaboració de sociogrames, dinàmiques de grup, etc.
B 2	Organitzar l'aula en funció dels mètodes d'aprenentatge que emprem (tutoria entre iguals, treball d'investigació, grups interactius ...).
<b>C Fem partícep l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.</b>	
C 1	Utilitzar organitzacions d'aula que fomentin l'aprenentatge compartit.
C 2	Fomentar l'aprenentatge entre iguals.
C 3	Utilitzar les assemblees d'aula per a la gestió de la pròpia classe.
C 4	Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom (per exemple, canviar càrrecs i responsabilitats periòdicament).
C 5	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe.
C 6	Implicar l'alumnat en propostes organitzatives (gestió de patis, espais, etc).
<b>D Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.</b>	

D1	Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.).
D2	Disposar d'instruments de comunicació per l'alumnat (bústies per fer propostes de millora, llibreta d'aula on es recullen els fets que preocupen als alumnes, assemblees d'aula, etc.).
D3	Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn.
D4	Potenciar la creació d'espais no formals de relació amb l'alumnat.
E Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.	
E1	Incloure en les reunions d'equip docent qüestions relatives a l'organització i gestió d'aula.
E2	Compartir en les reunions d'equip docent metodologies inclusives (treball cooperatiu, grups heterogenis...).
F Fomentem un lideratge positiu del professorat.	
F1	Actuar com a models o referents positius de comportament i treball.
F2	Mantenir una coherència entre allò que diem i allò que fem.
F3	Exigir, amb el compliment de les normes, el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge.
F4	Tenir altes expectatives sobre tots els alumnes.
F5	Fomentar en l'alumnat el sentiment de pertinença al grup per tal d'involucrar-lo en l'aprenentatge en grup i pel grup.
F6	Promoure espais de relació entre professorat-alumnat com a forma de millorar el clima de convivència a l'aula i al centre (comissions mixtes alumnat-professorat...).
G Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.	
G1	Emprar els grups interactius que promouen un bon clima basat en la comunicació i cooperació amb la participació i el lideratge de l'alumnat.
G2	Treballar amb grups multinivell, grups d'experts, etc. per potenciar a l'aula el respecte entre companys, així com la valoració i l'acceptació de la diferència.
G3	Afavorir el procés d'avaluació grupal.
H Impliquem la família en el funcionament de l'aula.	
H1	Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula.
H2	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula.

ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Àmbit ENTORN
A Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.		
A 1	Dissenyar conjuntament amb l'AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en la gestió del centre.	
A 2	Proposar canals de relació i coordinació entre les associacions de pares i mares d'alumnes de diferents centres per fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge en xarxa.	
B Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.		
B1	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).	
B2	Desenvolupar xarxes de cooperació amb l'entorn: administracions locals, entitats i mitjans de comunicació.	
B3	Prendre part en iniciatives i convocatòries d'àmbit català, estatal i europeu sobre temàtiques de convivència.	
C Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.		
C1	Recollir en el Projecte Educatiu de centre els objectius dels projectes comunitaris on participem.	
C2	Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa.	
C3	Facilitar espais per participar en grups de treball del Pla Educatiu d'Entorn i altres projectes socioeducatius.	
D Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.		
D1	Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa.	
E Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.		
E1	Col·laborar en l'elaboració d'un mapa de recursos de la zona.	
E2	Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori.	
E3	Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona.	

## RECURSOS

[Centre](#)

[Aula](#)

[Enton](#)

[Atres recursos](#)

# NORMA

---

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

NORMA		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.		
A 1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.	
A 2	Fomentar campanyes puntuals que afavoreixin la comprensió de determinades normes com a eines afavoridores de la convivència.	
B Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.		
B 1	Incorporar el valor de la norma en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a la convivència.	
B 2	Incloure en la Programació general anual de centre accions per fomentar el coneixement de les normes de convivència a tota la comunitat educativa.	
B 3	Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides.	
B 4	Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en el coneixement i compliment de les normes.	
B 5	Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes.	
B 6	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el valor de les normes entre l'alumnat, i el seu compromís tant individual com col·lectiu.	
C Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.		
C 1	Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar.	
C 2	Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre.	
C 3	Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència.	
C 4	Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment.	
C 5	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes.	



D	Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
D 1	Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana.
D 2	Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència.
D 4	Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància.
E	Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.
E 1	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar.
F	Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.
F 1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
F 2	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.
G	Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
G 1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre.
G 2	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

NORMA		Àmbit AULA
A Eduquem en el sentit de la norma.		
A1	Emprar l'organització d'assemblees d'aula per treballar la necessitat de les normes.	
A2	Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, reformulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat.	
A3	Analitzar, mitjançant debats o exercicis de reflexió, normes o lleis d'àmbits diferents i valorar-ne la seva importància.	
B Tenim normes d'aula clares i concretes.		
B1	Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: laboratoris, aula d'informàtica, gimnàs, biblioteca, etc.	
B2	Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula.	

B3	Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat.
B4	Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula.
C Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.	
C1	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom.
C2	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC.
D Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.	
D1	Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes.
D2	Fer activitats per conèixer i interioritzar les normes d'aula i de centre (teatralitzacions, seqüències de còmics, etc.) utilitzant recursos apropiats per al grup.
E Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).	
E1	Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre.
E2	Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.).
F Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.	
F1	Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment.
F2	Responsabilitzar l'alumnat en el compliment de la norma.
G Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.	
G1	Facilitar espais de trobada entre l'alumnat per poder avaluar el compliment de les normes i elaborar noves propostes.
H Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.	
H1	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe.
H2	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat.
NORMA <span style="float: right;">Àmbit ENTORN</span>	
A Implicuem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.	

A1	Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.)
A2	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).
A3	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre.
B	Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
B1	Promoure l'intercanvi entre centres educatius de la mateixa zona, per compartir i analitzar les diferents maneres d'elaborar i d'aplicar les normes.
B2	Recollir i difondre bones pràctiques com a xarxa educativa, comunitària o municipal.
C	Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
C1	Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes.
C2	Elaborar protocols d'àmbit comunitari de detecció i intervenció davant accions contràries a les normes.

D	Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
D1	Col·laborar amb diferents agents locals per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
D2	Facilitar el diàleg amb les associacions d'estudiants o òrgans que els representin per escoltar la seva opinió i propostes.
D3	Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública.

## PARTICIPACIÓ

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

PARTICIPACIÓ		Àmbit CENTRE
A Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.		
A1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.).	
B Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.		
B1	Recollir el caràcter participatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.	
B2	Concretar en la Programació general anual de centre les estratègies per dinamitzar la participació de la comunitat escolar i educativa.	
B3	Expressar en la Carta de compromís educatiu els mecanismes de participació de les famílies en el seguiment dels processos escolars i educatius dels seus fills i en el funcionament del centre.	
B4	Recollir en les Normes d'organització i funcionament del centre accions i procediments de participació de la comunitat educativa en la gestió del centre, com el consell escolar (art 27.3 Decret 102/2010) o la comissió de convivència (art. 6. Decret 279/2006).	
B5	Incloure, en el Pla d'acció tutorial, la corresponsabilitat de l'alumnat en la gestió i l'organització de l'aula.	
C Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.		
C1	Garantir en el centre espais de trobada acollidors i agradables.	
C2	Convertir la pàgina web i la revista del centre en espais de participació i comunicació de tots els membres de la comunitat educativa.	
D Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.		
D1	Fomentar la participació dels membres de la comunitat escolar en el consell escolar (campanyes de sensibilització, ús dels canals de comunicació, etc.).	
D2	Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre.	
D3	Fomentar la participació i implicació de la comunitat escolar en l'elaboració dels documents de centre mitjançant la creació de comissions mixtes de treball.	
D4	Facilitar, en els processos d'acollida, informació sobre les diverses fórmules de participació en la vida del centre.	
D5	Donar suport i dinamitzar les associacions del centre (associació d'exalumnes, associacions esportives, culturals, etc.) facilitant la infraestructura i la difusió de les seves activitats.	

D6	Estimular la participació del centre en programes o projectes educatius internacionals (Comenius, Leonardo da Vinci, etc.).
D7	Potenciar la participació del centre en programes o premis que fomentin la pràctica o l'aprenentatge dels valors democràtics (Premi Participa a l'Escola, Premi Conviure a Catalunya, etc.).
D8	Aprofitar les celebracions i tradicions de les diferents realitats culturals del centre com un element que faciliti la socialització i participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
E	Establir propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
E1	Potenciar el treball en equip per tal de fomentar l'elaboració de projectes interdisciplinaris, la programació transversal per competències bàsiques, els treballs de síntesi, el projecte de recerca, etc.
E2	Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.).
F	Establir propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
F1	Afavorir la participació de l'alumnat en la vida del centre creant comissions, equips de treball, juntes de delegats, etc.
F2	Implicar l'alumnat en els processos d'avaluació i millora de les activitats realitzades en el centre (preparació de les juntes d'avaluació, valoració d'activitats no lectives, etc.).
F3	Estimular la participació dels delegats d'aula en programes o projectes de formació per fomentar una cultura participativa en el centre (Programa Delegats 3D, Jo, sí; educació per a la integritat, etc.).
F4	Valorar i reflexionar sobre quina forma de participació oferim a l'alumnat en les nostres metodologies didàctiques.
G	Establir propostes específiques per fomentar la participació de les famílies.
G1	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família. Junts x l'Educació per tal de fomentar la participació de les famílies en el seguiment escolar dels fills, en el funcionament del centre i en projectes compartits.
G2	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a la participació i el compromís i orientar-ne l'ús.
H	Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
H1	Planificar en el Pla de formació de centre la formació de la comunitat escolar en temes de participació.
H2	Fomentar l'aprenentatge en xarxa amb altres centres, com un dels objectius formatius del centre.

H3	Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.
I Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.	
I1	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
I2	Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ).
I3	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.
J Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.	
J1	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn.
J2	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

PARTICIPACIÓ		Àmbit AULA
A Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.		
A1	Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees d'aula.	
A2	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe.	
B Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.		
B1	Emprar l'aplicació informàtica Escola i Família. Junts x l'Educació (elements de diagnosi, propostes d'actuació d'aula i recursos).	
B2	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació (participació i compromís, etc.).	
B3	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe.	
C Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.		
C1	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, el treball cooperatiu, etc.).	
C2	Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat.	
C3	Fomentar la tutoria entre iguals per educar en la participació.	

C4	Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats.
C5	Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre que potenciï la seva participació en el grup-classe.
D	Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
D 1	Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat.
D 2	Elaborar fitxes autoavaluatives (individuals i d'equip) per a les activitats cooperatives.

PARTICIPACIÓ		Àmbit ENTORN
A Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.		
A 1	Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn.	
A 2	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família. Junts x l'Educació per afavorir la participació de les famílies a l'entorn del centre.	
B Promovem les xarxes de centre.		
B 1	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn.	
B 2	Participar en projectes intercentres d'àmbit nacional o internacional.	
B 3	Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències.	
C Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.		
C 1	Promoure la participació dels membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris (Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius, etc.).	
C 2	Col·laborar en l'elaboració de projectes de convivència d'àmbit comunitari.	
C 3	Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics i democràtics (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.).	
C 4	Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal.	
C 5	Informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar municipal.	



D Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.	
D 1	Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre.
D 2	Donar a conèixer les entitats de l'entorn als diferents membres de la comunitat escolar.
D 3	Donar a conèixer a les famílies i l'alumnat les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació.

E Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.	
E 1	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure, amb metodologia aprenentatge servei, accions de servei comunitari.
E 2	Fer participar a les entitats de l'entorn en projectes i activitats de centre.
E 3	Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local.
E 4	Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.
E 5	Sistematitzar espais virtuals per compartir, gestionar i crear coneixement entre els diferents agents educatius de l'entorn escolar.