

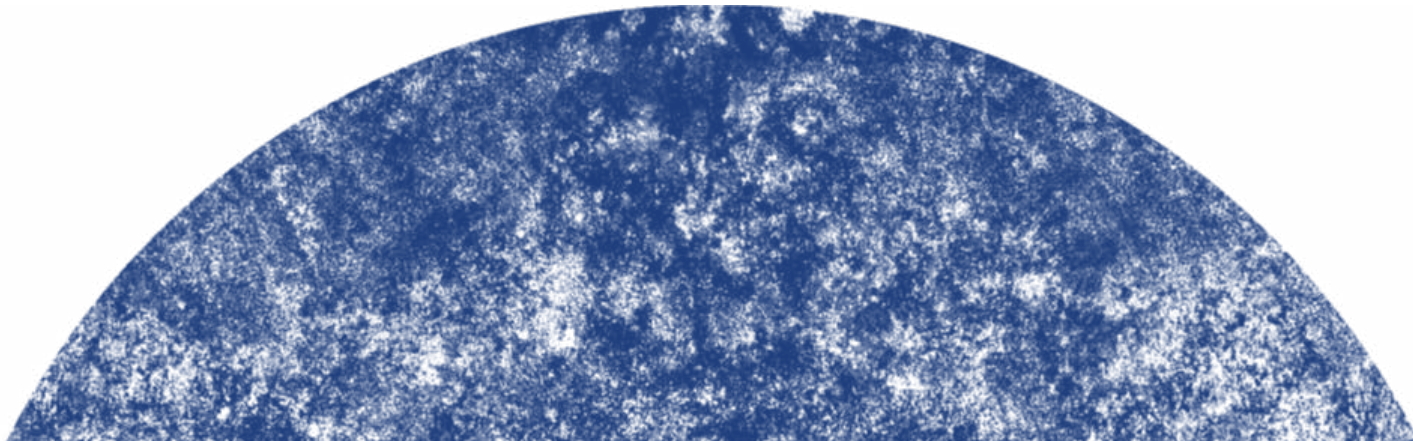
Guia de Famílies

Escola Montanyans · Curs 2026/2027
Tot el que necessites saber, en un sol lloc





**Una guia ràpida perquè pugueu
gestionar el dia a dia amb facilitat**





Espai Migdia

Molt més que una estona per dinar

Inscripció i registre

- El registre es realitzarà a través de l'**App Menjares**. El **període d'inscripció** s'obre a partir de l'**1 d'agost** i quedarà obert durant tot el curs escolar. Per tal de millorar l'organització del servei, agrairíem que les altes es formalitzessin abans del **31 d'agost**.

- Trobareu tota la informació necessària per realitzar el registre i el procés d'inscripció a la **Guia App Menjares Escola Montanyans** que us farem arribar i que romandrà disponible a l'apartat de documents de l'aplicació.

- Per **saldar un rebut tornat** s'ha de realitzar una **transferència bancària al compte ES07 2100 3690 9022 0020 7556**, indicant el **nom i cognoms de l'infant**. Envieu el **comprovant** a administracio@menjares.com

Administració de medicació

- **No es donarà cap medicament** sense que la família **avisi abans de les 9:30h** del mateix dia a través de l'app, a l'apartat "**Avisos**", seleccionant l'opció "**Missatge**" per avisar a la coordinadora. S'haurà d'enviar l'**informe mèdic** corresponent i el **formulari d'autorització** d'administració de medicaments (Disponible a l'apartat de documentació de l'app) per correu a la coordinadora.

Menús i dietes

- El menú escolar segueix les recomanacions de la **Guia de l'alimentació saludable a l'etapa escolar**.
- Per a infants amb **intoleràncies o al·lèrgies**, és **obligatori presentar el certificat mèdic oficial**.
- Es poden sol·licitar **derivacions del menú basal** per motius **ètics o religiosos**.
- Si l'infant necessita una **dieta astringent**, cal **avisar abans de les 9:30h** a través de l'app, a l'apartat "**Avisos**", marcant una "**Dieta**".

Incorporació dels infants d'I3

- Els infants d'I3 es poden quedar al menjador des del **primer dia**, si la família ho necessita. L'escola aconsella **no fer ús del servei** durant la **primera setmana**.
- **Les monitores d'I3 participaran en el procés d'adaptació**, per tal que les famílies comparteixin amb l'equip les inquietuds i dubtes que puguin tenir.

Accediu a tots els documents imprescindibles fent clic en [aquesta carpeta](#)



Usuari Fix

Inscripció

- El servei és **mensual** i es renova automàticament sempre i quan no es sol·liciti cap canvi.
- La inscripció es realitza **exclusivament a través de l'app** Menjares. Podeu consultar com fer-ho en el següent enllaç: [Guia App Menjares Escola Montanyans](#).
- Per assistir **5 dies** a la setmana cal donar-se d'alta com a **"Tots els dies"**.
- Per assistir de **3 a 4 dies** a la setmana, cal donar-se d'alta com a **"Dies fixes"** i seleccionar els dies en el desplegable.
- Si es volen sol·licitar canvis, s'ha de gestionar **abans del dia 20 del mes anterior** posant un **avís a l'app** demanant el canvi a la coordinadora. Un cop passada aquesta data, no es podran fer canvis ni cancel·lar el servei contractat.

Pagament

- **Cobrament:** el rebut es cobrarà a **mes vençut**, entre l'últim dia lectiu del mes i els cinc primers dies del mes següent, mitjançant **domiciliació bancària**. L'import es podrà consultar al **moneder de l'app**. Per autoritzar el cobrament, cal omplir el **document SEPA** i enviar-lo a la coordinadora del centre.
- **Devolució de rebuts:** En cas de devolució d'un rebut, es cobrarà una comisió de 7 euros per cobrir les despeses de gestió.
- Per **saldar un rebut tornat** s'ha de realitzar una **transferència bancària al compte ES07 2100 3690 9022 0020 7556**, indicant el **nom i cognoms de l'infant**. Envieu el **comprovant** a administracio@menjares.com

Dies puntuals

- Els usuaris que tinguin 3 o 4 dies a la setmana contractats i vulguin **fer ús del servei algun dia addicional de manera puntual**, pagaran aquest menú a **preu fix**.

Comunicació de faltes

- Cal **comunicar l'absència** abans de les **9:30h** del mateix dia **a través de l'app** (apartat "Avisos" > "Absències"). **Es retornaran 2,09€** (als infants amb beca s'aplicarà de forma proporcional a la beca obtinguda)
- **Si no s'avisava, es cobrarà l'import sencer del dia.**

A l'apartat "Moneder Electrònic" de l'app es pot consultar en tot moment el saldo disponible, l'historial de pagaments i usos del servei.



Usuari Esporàdic

Inscripció

- Es considera esporàdic aquell infant que fa ús del servei **menys de 3 dies per setmana**.
- La inscripció es realitza **exclusivament a través de l'app** Menjares. Podeu consultar com fer-ho en el següent enllaç: [Guia App Menjares Escola Montanyans](#)
- Les famílies han d'**avisar abans de les 9:30h** del mateix dia a **través de l'app**, a l'apartat "**Avisos**", seleccionant l'opció "**Assistència**" indicant el dia d'ús del menjador.
- Per tal de **planificar amb antelació**, es poden comunicar avisos d'assistència futurs en el calendari de l'apartat d'avisos.

Pagament

- **Cobrament:** el rebut es cobrarà a **mes vençut**, entre l'últim dia lectiu del mes i els cinc primers dies del mes següent, mitjançant **domiciliació bancària**. L'import es podrà consultar al **moneder de l'app**. Per autoritzar el cobrament, cal omplir el **document SEPA** i enviar-lo a la coordinadora del centre.
- **Devolució de rebuts:** En cas de devolució d'un rebut, es cobrarà una comisió de 7 euros per cobrir les despeses de gestió.
- Per **saldar un rebut tornat** s'ha de realitzar una **transferència bancària al compte ES07 2100 3690 9022 0020 7556**, indicant el **nom i cognoms de l'infant**. Envieu el **comprovant** a administracio@menjares.com

Baixa o canvi del servei

- Per a sol·licitar canvis o passar a ser usuari fix, s'ha de gestionar **abans del dia 20 del mes anterior** posant un **avís a l'app**. Un cop passada aquesta data, no es podran fer canvis ni cancel·lar el servei contractat.

A l'apartat "Moneder Electrònic" de l'app es pot consultar en tot moment el saldo disponible, l'historial de pagaments i usos del servei.



Preus Espai Migdia

Horari del servei

• Horaris: de 12:30 a 15:00h
Jornada intensiva: 13:00h a 15:00h

Preu usuari fix

7,41€

Preu usuari esporàdic

8,15€

Tarifa 5 dies per setmana usuari fix

Mes	Dies de servei	Preu menú	Quota mensual
Setembre	16	7,41€	118,56€
Octubre	20	7,41€	148,20€
Novembre	20	7,41€	148,20€
Desembre	13	7,41€	96,33€
Gener	16	7,41€	118,56€
Febrer	19	7,41€	140,79€
Març	17	7,41€	125,97€
Abril	21	7,41€	155,61€
Maig	20	7,41€	148,20€
Juny	15	7,41€	111,15€



Comunicació

Contacte amb la coordinadora

Coordinadora: Sílvia Bort

Correu electrònic: montanyans@menjares.com

Telèfon de contacte: 625604914

Horari d'atenció telefònica: de 9:00h a 12:30h

Informes i seguiment migdia

A través de l'App Menjares rebreu:

- Una **avaluació diària** dels infants d'I3.

- **Dos informes** per a tots els infants que fan ús del servei.

Blog

A partir del mes de **setembre**, tindreu accés al **blog de l'Espai Migdia** dins de l'àrea privada de www.menjares.com.

Hi trobareu tota la informació sobre el **funcionament del servei**, **l'orla de monitors**, **menús**, **notícies** i **galeria d'imatges**.

Us recordem que és responsabilitat de cada família comunicar, a través de l'App Menjares, tota la informació necessària per poder adaptar-nos a les vostres necessitats.

Els avisos que es facin per altres vies **NO SERAN VÀLIDS**.

Restem a la vostra disposició per resoldre qualsevol dubte sobre el funcionament de l'aplicació, i us recordem que teniu disponible un dossier explicatiu amb tota la informació necessària per fer-ne un bon ús: [Guia App Menjares Escola Montanyans](#).



Ser petits ens fa grans