



Escola Montanyans Curs 2025-2026

Normativa i preus

Teno

Cuina i lleure
de proximitat

Benvolgudes famílies,

Com ja sabeu, l'equip de TENO gestionarem el servei de menjador de l'escola aquest curs 2025/26. TENO és una empresa catalana especialitzada en l'alimentació escolar i l'educació en el lleure, amb un marcat compromís social i mediambiental.

Informar-vos que el curs que ve, l'elaboració dels àpats es continuarà fent a la cuina de l'escola.

A continuació us detallem informació que pot ser del vostre interès.

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Modalitat de pagament

Els cobraments dels rebuts es duran a terme entre l'1 i el 5 del mes corrent, mitjançant l'app de Teno. Cada mes es descomptaran la part del menjar dels dies de malaltia del mes anterior. Al juliol es farà una transferència dels dies d'absència de juny.

Durant el curs es passaran 10 quotes i amb aquestes es cobrarà el menjador escolar de tot el curs, les quotes dels usuaris seran calculades en funció del calendari escolar que marqui el Departament d'Ensenyament pel curs 2025-2026.

Els preus del servei de menjador pel curs 25-26 seran:

- . Fix: 7,13€
- . Esporàdic: 7,85€

Quotes mensuals:

- . Setembre a Maig: 133,60€ (9 quotes iguals)
- . Juny: 66,74€

INSCRIPCIONS MENJADOR ESCOLA MONTANYANS 25-26

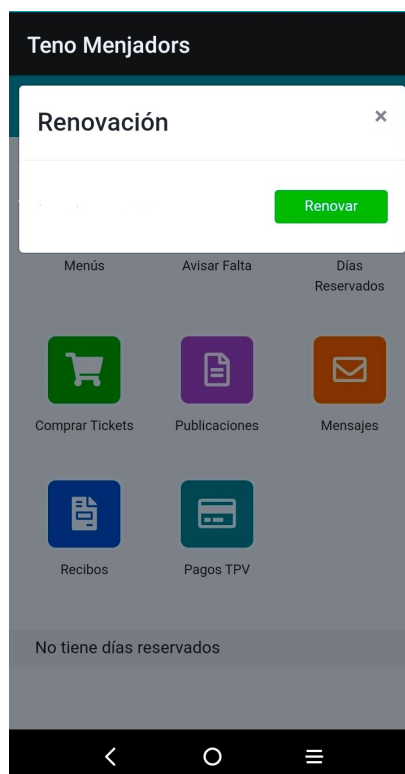
Els alumnes ja inscrits al curs anterior no ho han de tornar a fer, han de renovar el curs per la app,

Només cal que accediu a l'app, amb el vostre DNI i contrasenya. I us apareixerà la pantalla de "renovar", on podreu modificar les dades i actualitzar-les.

1.



2.



Els usuaris de nova inscripció, hauran de realitzar l'alta al servei, descarregant-se l'app de Teno i fent el nou registre.

Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.

En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.

13:21

Teno

Cuina i lleure de proximitat

DNI

Contrasenya

Accedir

Recuperar contrasenya

CatalàEspañol

SOL·LICITUD D'ALTA

Inicio de Sesión

13:21

Teno

Cuina i lleure de proximitat

SOL·LICITUD D'ALTA

Per donar-te d'alta, necessitem primer verificar la teva adreça de correu electrònic.

Si no verifiques la teva adreça de correu electrònic, no podràs accedir a les funcions d'aquesta aplicació.

Correo electrónico

Accedir

TENO MENJADORS © 2022

13:22

Teno

Cuina i lleure de proximitat

SOL·LICITUD D'ALTA

Per poder continuar amb l'alta busca el correu a la teva safata d'entrada i fes clic a l'enllaç que trobaràs a ell. Un cop fet, es mostrarà un missatge de confirmació en aquesta pantalla.

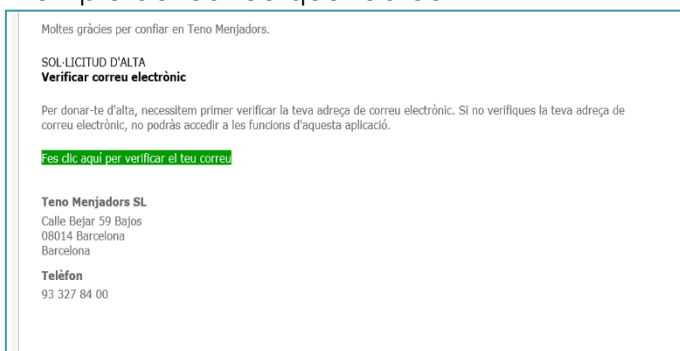
Comprova que el missatge no es trobi a la teva carpeta de spam. També pots afegir l'adreça de correu teno@iaracatering.es a la llibreta d'adreces.

THEM ENVIAT UN CORREU ELECTRÒNIC DE VERIFICACIÓ

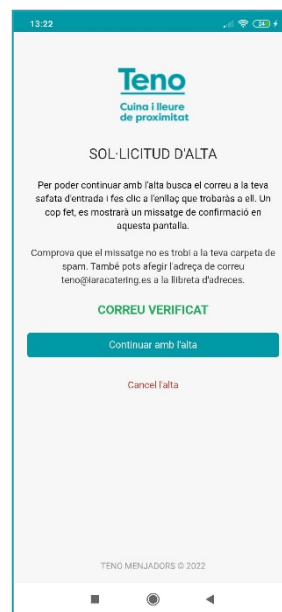
Cancel·la't

TENO MENJADORS © 2022

Exemple del correu que rebreu



Correu verificat



3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

13:22

SOL·LICITUD D'ALTA
DADES DEL TUTOR

Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats:
Primera opció de contacte per a emergències.
Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.

Nom

DNI

Telèfon

Mòbil

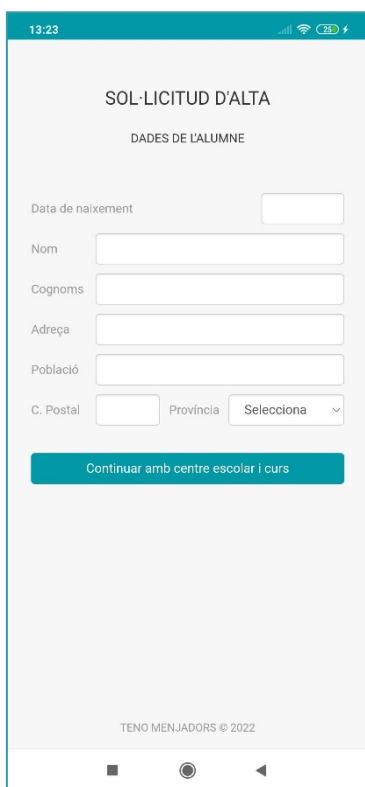
Email

[Continuar](#)

TENO MENJADORS © 2022

4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.



The image shows a mobile application interface for a school cafeteria. At the top, the status bar shows the time 13:23 and various icons. The app's header is teal with the title 'SOL·LICITUD D'ALTA' in white. Below the header, the section is titled 'DADES DE L'ALUMNE'. The form contains several input fields: 'Data de naixement' (date picker), 'Nom' (text), 'Cognoms' (text), 'Adreça' (text), 'Població' (text), 'C. Postal' (text), and 'Província' (dropdown menu with 'Selecciona' as the placeholder). A teal button labeled 'Continuar amb centre escolar i curs' is positioned below the form. At the bottom, the text 'TENO MENJADORS © 2022' is visible above the Android navigation bar.

5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

SOL·LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar
Selecciona

Curs
Selecciona

ÚS DE MENJADOR

☐ Esporàdic ☒ Fix

Des Fins

DL	DM	DC	DJ	DV
☐	☐	☐	☐	☐

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.

SOL·LICITUD D'ALTA

INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA

Necessitats alimentàries especials
Cap

Observacions alimentàries

Necessitats educatives especials: ☐ SI ☒ No

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

SOL·LICITUD D'ALTA

INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA

Necessitats alimentàries especials
Al·lèrgia

Observacions alimentàries

Necessitats educatives especials: ☐ SI ☒ No

Certificat mèdic

Heu especificat una **necessitat alimentària especial**, cal un certificat mèdic

Després de finalitzar l'alta, **enviarem un correu electrònic** amb instruccions per a **registrar un certificat mèdic**.

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

SOL·LICITUD D'ALTA

INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA

Necessitats alimentàries especials
Intolerància

Observacions alimentàries

Necessitats educatives especials: ☐ SI ☒ No

Certificat mèdic

Heu especificat una **necessitat alimentària especial**, cal un certificat mèdic

Després de finalitzar l'alta, **enviarem un correu electrònic** amb instruccions per a **registrar un certificat mèdic**.

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

7) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.

13:25

SOL·LICITUD D'ALTA

PAGAMENT I NORMATIVA

Opcions de pagament: ☐ Tiquet ☒ Banc

iban

entidad

oficina

dc

cuenta

0000

0000

00

000000000000

NORMATIVA

☐ Acepto les condicions de protecció de dades RGPD.

☐ Autoritzo el tractament de dades de salut.

☐ Autoritzo la captació, tractament i publicació de fotografies / vídeos del menor.

☐ Autoritzo la recepció d'informació del meu interès per mitjans electrònics.

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

8) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura
Vila Parletes, 4º

Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

Aún no hemos terminado
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TEN0 MENJADORS © 2022

13:27

FINALITZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, **rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya** per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TEN0 MENJADORS © 2022

9) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

Teno

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA
Aceptado

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario:

Contraseña: k7A2RWhv

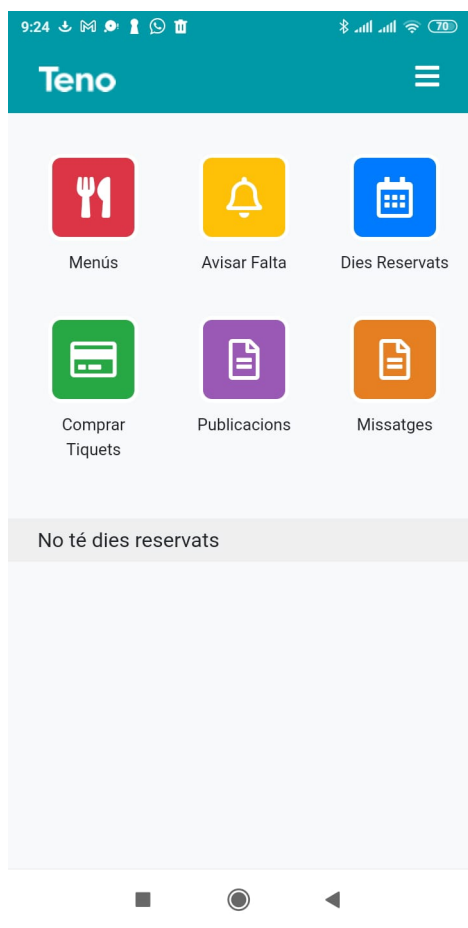
Teno Menjadors SL
Calle Bejar 59 Bajos
08014 Barcelona
Barcelona

Teléfono
93 327 84 00

10) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Menús:** Consultar el menú mensual
- **Publicacions:** les notificacions de l'espai del migdia.
- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



Servei esporàdic

Es considera servei esporàdic aquells infants que fan ús del menjador dos o menys dies per setmana. el pagament ho farà igualment a través de l'app de Teno, reservant el dia/dies que vulgui fer us del servei amb antelació, o el mateix dia abans de les 9.30h del mati i el pagament s'efectuarà amb targeta de crèdit.

INSTRUCCIONS APP TENO MENJADORS ESPORÀDICS

Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

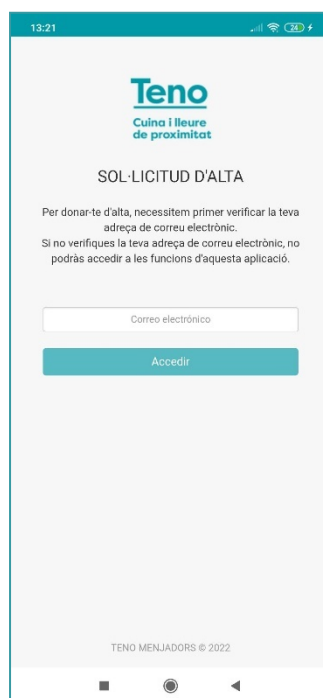
Els alumnes esporàdics ja inscrits al curs anterior no ho han de tornar a fer, han de renovar el curs per la app, en cas de voler fer un canvi ens ho heu de notificar

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.

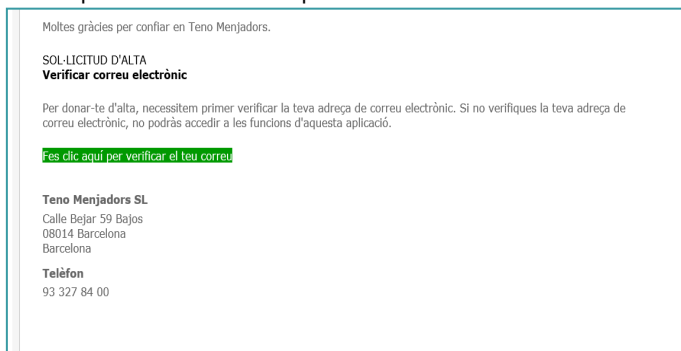
En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

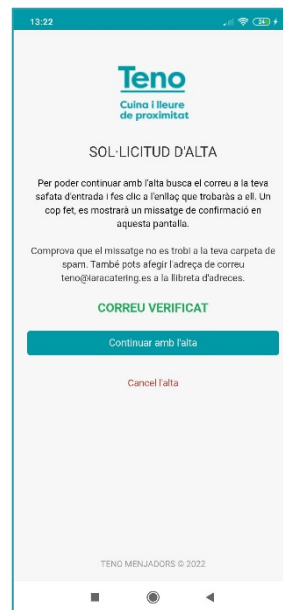
En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



Exemple del correu que rebreu



Correu verificat



3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

13:22

SOL·LICITUD D'ALTA
DADES DEL TUTOR

Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats:
Primera opció de contacte per a emergències.
Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.

Nom

DNI

Telèfon

Mòbil

Email

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal Província

TENO MENJADORS © 2022

5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar l'ús del menjador esporàdic

11:00

SOLICITUD DE ALTA

CENTRO ESCOLAR Y CURSO

Centro escolar

Curso

USO DE COMEDOR

☒ Esporádico ☐ Fijo

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta. En cas de voler donar d'alta un altre fill heu de seleccionar “ + Alta Alumno”.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura
Vila Parietes, 4º

Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

Aún no hemos terminado
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENO MENJADORS © 2022

13:27

FINALITZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, **rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya** per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENO MENJADORS © 2022

ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

7) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

Teno

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA
Aceptado

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario:

Contraseña: k7A2RWhv

Teno Menjadors SL
Calle Bejar 59 Bajos
08014 Barcelona
Barcelona

Teléfono
93 327 84 00

8) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics mitjançant targeta de credi



Rebuts retornats

En cas de retorn del rebut, automàticament l'Empresa del menjador es posarà en contacte amb la família (enviarà missatge amb l'import de la devolució i data límit de pagament), perquè es faci efectiu el rebut, passat aquest temps no es podrà fer ús del servei de menjador fins regularitzar la situació.

Faltes d'assistència justificades

En casos de malaltia es descomptaran 3,00 € (el primer i el segon dia) que és la part corresponent al menjar i a partir del tercer dia es tornarà el 100% sempre que siguin consecutius. Als nens becats se'ls descomptarà la part proporcional dels 3,00 €, segons el tant per cent de beca que se'ls hagi concedit.

S'ha de notificar la falta d'assistència per l' App abans de les 9:30h del matí.

En cas que no es notifiqui la falta d'assistència, s'haurà de pagar tota la quota.

El descompte per excursions i colònies serà d'1,22€. (en cas de no fer-se pícnic). Els descomptes es faran a mes vençut.

Al tercer fill se li descomptarà el 20% de la quota.

Els dies de vaga, en cas de no assistir a servei de menjador, computaran com si fossin un dia de malaltia

Els dies de vaga, en cas de no assistir al servei de menjador, computaran com si fossin un dia de malaltia.

L'aplicatiu estarà operatiu a partir del 15 de juliol
Us preguem que l'empleneu abans del 30 de juliol per facilitar l'organització.

L'hora i data d'atenció presencial del coordinador/a serà el 4 i 5 de setembre de 9 a 12 h per ajudar-vos a resoldre qualsevol dubte.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Coordinador/a del menjador

Mar

espaimigdiamontanyans@gmail.com

Telèfon: 610054168

Atenció a les famílies des de les oficines de Teno

Encarna / Núria

info@teno.cat

Telèfon: 93 327 84 00 ext. 11

Si voleu estar al dia de tot el que passa al menjador,
seguieu-nos a les xarxes! @tenomenjadors



Trobareu més recursos i idees sobre educació, alimentació i menjadors escolars
al nostre web Teno.cat

Teno

Cuina i lleure
de proximitat

Tel. 93 327 84 00 info@teno.cat