



Escola Montanyans Curs 2024-2025

Normativa i preus

Teno

Cuina i lleure
de proximitat

Benvolgudes famílies,

Com ja sabeu, l'equip de TENO gestionarem el servei de menjador de l'escola aquest curs 2024/25. TENO és una empresa catalana especialitzada en l'alimentació escolar i l'educació en el lleure, amb un marcat compromís social i mediambiental.

Informar-vos que el curs que ve, l'elaboració dels àpats es continuarà fent a la cuina de l'escola.

A continuació us detallem informació que pot ser del vostre interès.

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Modalitat de pagament

Els cobraments dels rebuts es duran a terme entre l'1 i el 5 del mes corrent, mitjançant l'app de Teno. Cada mes es descomptaran la part del menjar dels dies de malaltia del mes anterior. Al juliol es farà una transferència dels dies d'absència de juny.

Durant el curs es passaran 10 quotes i amb aquestes es cobrarà el menjador escolar de tot el curs, les quotes dels usuaris seran calculades en funció del calendari escolar que marqui el Departament d'Ensenyament pel curs 2024-2025.

Els preus del servei de menjador pel curs 24-25 seran:

- . Fix: **6,87€**
- . Esporàdic: **7,56€**

Quotes mensuals:

- . Setembre a Maig: **128,00€ (9 quotes iguals)**
- . Juny: **64,00€**

INSCRIPCIONS MENJADOR ESCOLA MONTANYANS 24-25

De cara al curs vinent tots els usuaris tant fixes com esporàdics hauran de descarregar-se la nostra app i omplir les dades d'inscripció.

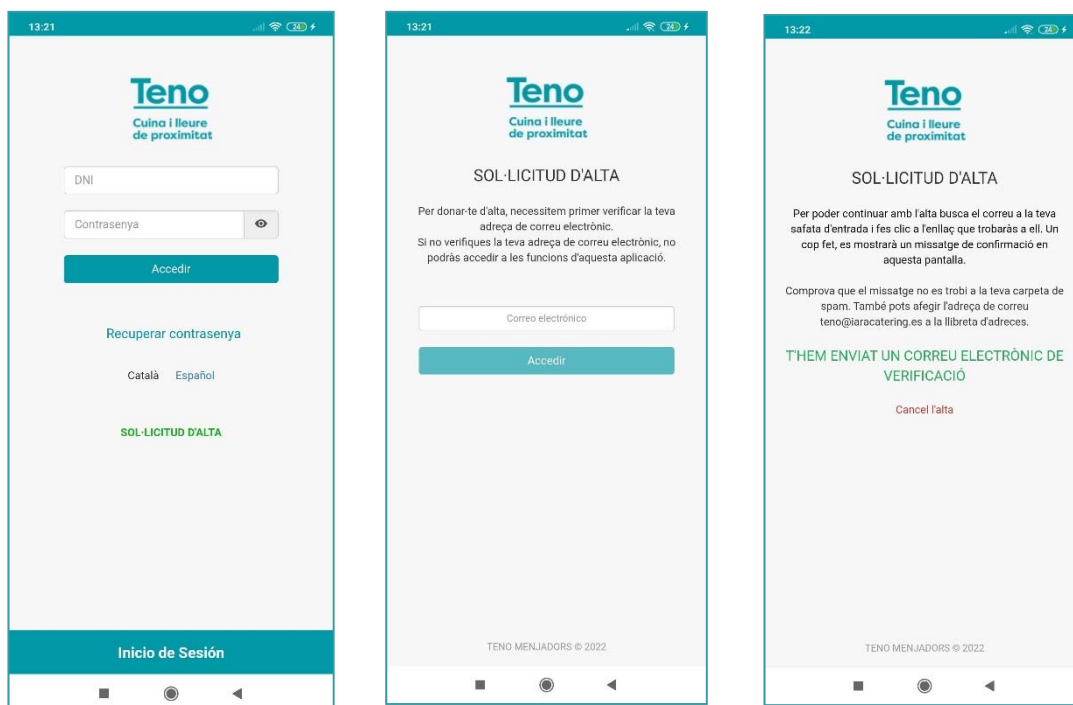
Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.

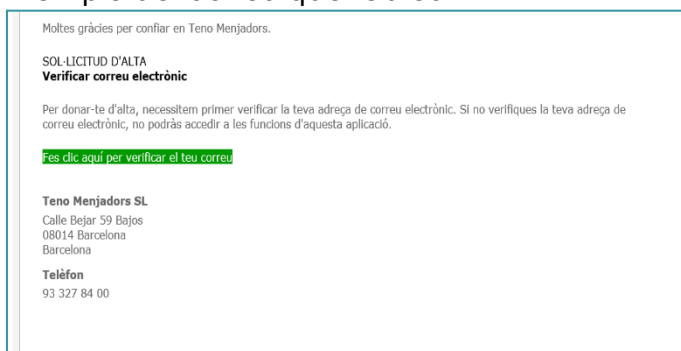
En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

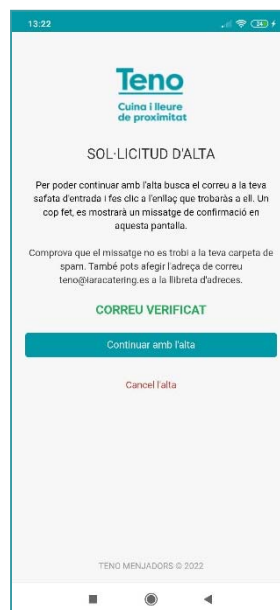
En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



Exemple del correu que rebreu



Correu verificat



3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

13:22

SOL·LICITUD D'ALTA
DADES DEL TUTOR

Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats:
Primera opció de contacte per a emergències.
Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.

Nom

DNI

Telèfon

Mòbil

Email

[Continuar](#)

TENO MENJADORS © 2022

4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal Província

TENO MENJADORS © 2022

5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

13:24

SOL·LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar

Curs

ÚS DE MENJADOR

☐ Esporàdic ☒ Fix

Des Fins

DL	DM	DC	DJ	DV
☐	☐	☐	☐	☐

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.

The screenshots show the 'SOL·LICITUD D'ALTA' form, specifically the 'INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA' section. The first screenshot shows the initial state with 'Cap' selected for special dietary needs. The second and third screenshots show 'Al·lèrgia' and 'Intolerància' selected respectively. Both the second and third screenshots include a red 'Certificat mèdic' box with instructions to upload a medical certificate. All three screenshots have 'No' selected for special educational needs.

7) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.

The screenshot shows the 'SOL·LICITUD D'ALTA' form, specifically the 'PAGAMENT I NORMATIVA' section. It shows payment options (Tiquet and Banc), a form for IBAN and account details, and a section for legal authorizations (RGPD, health data, images, etc.). The 'Banc' option is selected for payment, and the 'Aceptar' checkbox for RGPD is checked.

8) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura
Vila Parietes, 4º

Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

Aún no hemos terminado
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENOMENJADORS © 2022

13:27

FINALIZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENOMENJADORS © 2022

9) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l'la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

Teno

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA
Aceptado

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario: [redacted]

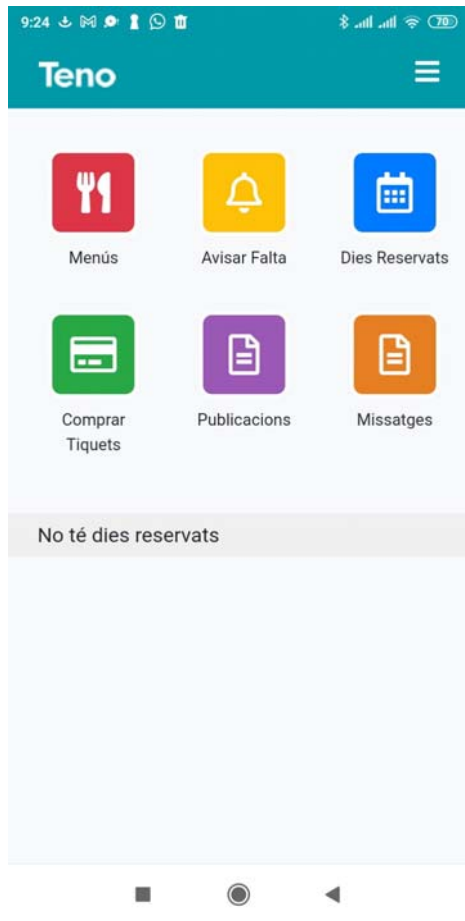
Contraseña: k7A2RWhv

Teno Menjadors SL
Calle Bejar 59 Bajos
08014 Barcelona
Barcelona
Teléfono
93 327 84 00

10) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Menús:** Consultar el menú mensual
- **Publicacions:** les notifikacions de l'espai del migdia.
- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



Servei esporàdic

Es considera servei esporàdic aquells infants que fan ús del menjador dos o menys dies per setmana. el pagament ho farà igualment a través de l'app de Teno, reservant el dia/dies que vulgui fer us del servei amb antelació, o el mateix dia abans de les 9.30h del mati i el pagament s'efectuarà amb targeta de crèdit.

INSTRUCCIONS APP TENO MENJADORS ESPORÀDICS

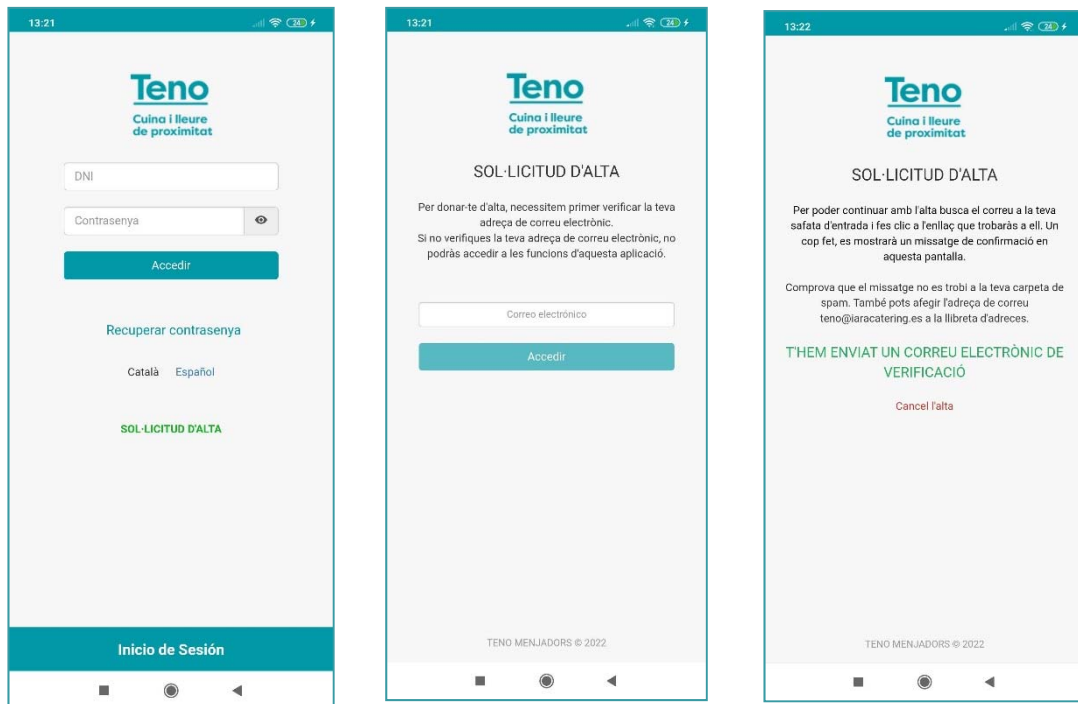
Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.

En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

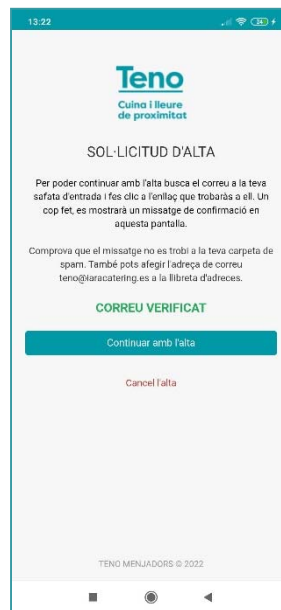
En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



Exemple del correu que rebreu



Correu verificat



3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

A screenshot of a mobile app interface showing the 'DADES DEL TUTOR' (Tutor Data) form. The form is titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' and 'DADES DEL TUTOR'. It includes a yellow box with instructions: 'Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats: Primera opció de contacte per a emergències. Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.' Below this, there are input fields for 'Nom', 'DNI', 'Telèfon', 'Mòbil', and 'Email'. The 'Email' field is pre-filled with 'comunicacio@teno.cat'. A green 'Continuar' button is at the bottom. The footer shows 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal Província

TENO MENJADORS © 2022

5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar l'ús del menjador esporàdic

11:00

SOLICITUD DE ALTA

CENTRO ESCOLAR Y CURSO

Centro escolar

Curso

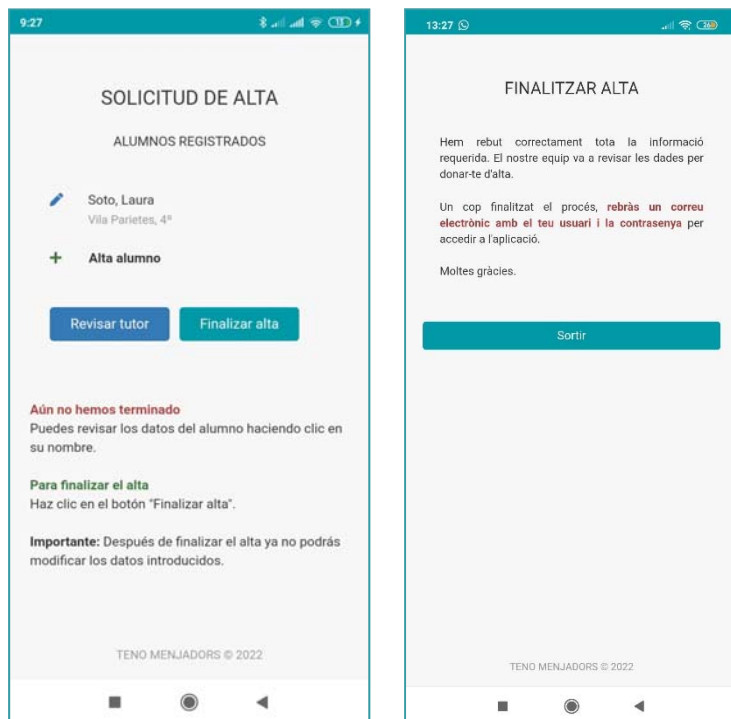
USO DE COMEDOR

☒ Esporádico ☐ Fijo

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

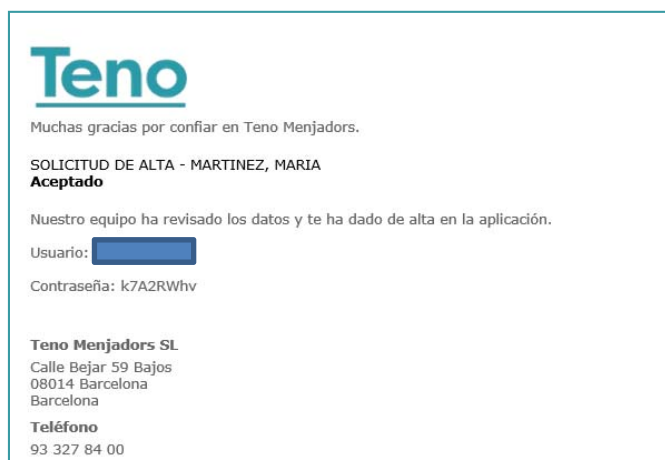
El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta. En cas de voler donar d'alta un altre fill heu de seleccionar “ + Alta Alumno”.



ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

7) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

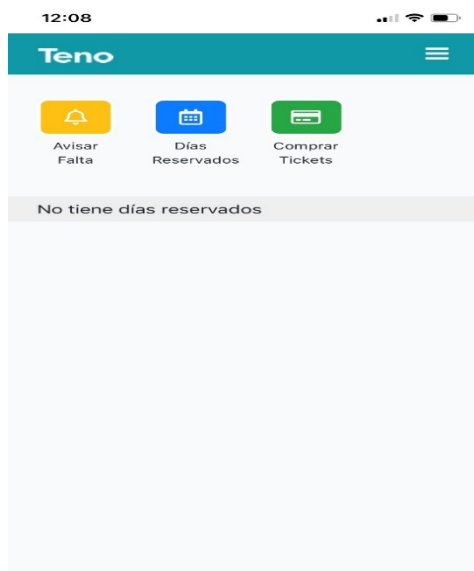
Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l'la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.



8) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics mitjançant targeta de credi



Rebutts retornats

En cas de retorn del rebut, automàticament l'Empresa del menjador es posarà en contacte amb la família (enviarà missatge amb l'import de la devolució i data límit de pagament), perquè es faci efectiu el rebut, passat aquest temps no es podrà fer ús del servei de menjador fins regularitzar la situació.

Faltes d'assistència justificades

En casos de malaltia es descomptaran 3,00 € (el primer i el segon dia) que és la part corresponent al menjar i a partir del tercer dia es tornarà el 100% sempre que siguin consecutius. Als nens becats se'ls descomptarà la part proporcional dels 3,00 €, segons el tant per cent de beca que se'ls hagi concedit.

S'ha de notificar la falta d'assistència per l' App abans de les 9:30h del matí.

En cas que no es notifiqui la falta d'assistència, s'haurà de pagar tota la quota.

El descompte per excursions i colònies serà d'1,22€. (en cas de no fer-se pícnic). Els descomptes es faran a mes vençut.

Al tercer fill se li descomptarà el 20% de la quota.

Els dies de vaga, en cas de no assistir a servei de menjador, computaran com si fossin un dia de malaltia

Els dies de vaga, en cas de no assistir al servei de menjador, computaran com si fossin un dia de malaltia.

L'aplicatiu estarà operatiu a partir del 15 de juliol
Us preguem que l'empleneu abans del 30 de juliol per facilitar l'organització.

L'hora i data d'atenció presencial del coordinador/a serà el 5 i 6 de setembre de 9 a 12 h per ajudar-vos a resoldre qualsevol dubte.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Coordinador/a del menjador

Neus

menjadormontanyans@outlook.es

Telèfon: 610054168

Atenció a les famílies des de les oficines de Teno

Encarna / Núria

info@teno.cat

Telèfon: 93 327 84 00 ext. 11

**Si voleu estar al dia de tot el que passa al menjador,
seguiu-nos a les xarxes! @tenomenjadors**



**Trobareu més recursos i idees sobre educació, alimentació i menjadors escolars
al nostre web Teno.cat**

Teno

**Cuina i lleure
de proximitat**

Tel. 93 327 84 00 info@teno.cat