

SERVEI ESPAI MIGDIA

MENJADOR ESCOLAR

ESCOLA MILAGROS CONSARNAU



L'empresa "Associació Esportiva Sant Andreu" realitza el servei de coordinació, monitoratge i gestió dels rebuts del menjador del centre.

En aquest dossier trobareu tota la informació necessària perquè els vostres fills i filles puguin fer ús del servei de menjador del centre.

- **ALUMNAT QUE JA FEIA ÚS DEL SERVEI DE MENJADOR EL CURS ANTERIOR**

No és necessari tornar a fer l'alta a l'aplicació. Només informar si hi ha canvis en les dades del curs anterior.

- **ALUMNAT NOU AL SERVEI DE MENJADOR**

Heu de fer la inscripció del vostre fill/a a l'aplicació de l'empresa "Associació Esportiva Sant Andreu", trobareu la informació en aquest document i els passos a seguir.

La inscripció s'ha de realitzar abans del dia 5 de setembre al següent enllaç:



[INSCRIPCIÓ MENJADOR CURS 2025-26 NOU ALUMNAT](#)

- Trobareu tota la informació referent a:

1. ALTA EN L'APLICATIU DE ASSOCIACIÓ ESPORTIVA SANT ANDREU

- 1.1 Passos a seguir

2. ESPAI MIGDIA

- 2.1 Horaris i equip d'acompanyants

- 2.2 Atenció a famílies

- 2.3 Si un infant no pot venir a dinar

- 2.4 Dietes especials

- 2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

- 2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

- 2.7 Objectius educatius de menjador

- 2.8 Comportament inadequat al menjador

1 Alta en l'aplicatiu de Associació Esportiva Sant Andreu

○ Passos a seguir

Totes les famílies que feu ús del servei de menjador a l'escola, us heu de registrar a l'aplicatiu de l'AE Sant Andreu per poder ser usuaris del servei per primera vegada. **Les famílies que ja esteu inscrites, no cal tornar a fer la inscripció.**

Per això, heu de ficar la següent adreça al pc, mòbil o tablet:

Allà sortirà una primera pantalla on heu de ficar totes les dades personals de l'infant. Si no té dni/passaport, ho deixeu en blanc i us deixarà avançar.



Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà)

La següent pantalla, us demanarà si demaneu beca o no (un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família)

També cal especificar el curs que farà l'infant:

Després haureu de ficar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:

Tutors
Obligatori en cas de menor d'edat

Relació:

Nom: *

NIF/NIE:

Email Principal: *

Telèfon secundari: *

Relació:

Nom:

NIF/NIE:

Email Principal:

Telèfon secundari:

[Continuar](#)

* Dades obligatòries.

Tot seguit, heu de seleccionar l'Escola i Espai de Migdia, i clicar en inscriure:

Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI indicar amb 0 (número) [Modificar](#)

Dades addicionals [Modificar](#)

Tutors [Modificar](#)

Inscriure en

Categoria	SubCategoria	Periodicitat	
ESCOLA MILAGROS CONSARNAU	ESPAI MIGDIA 5 DIES	Mensual	Inscriure

Falta assignar mínim una categoria

[Continuar](#)

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària de l'infant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també)

Ho podeu fer en foto, o bé en pdf (aconsellable si la foto pesa molt):

Adjuntar documents

Tipus de document

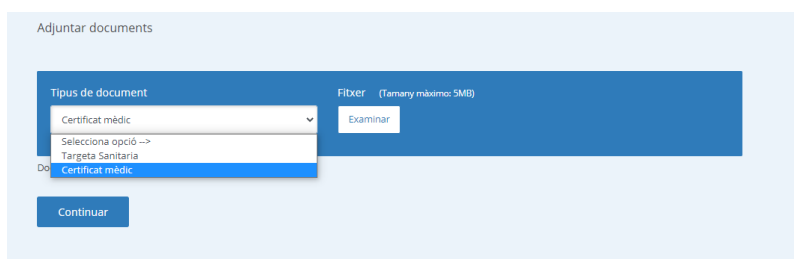
Fitxer (Tamaño máximo: 5MB)

[Examinar](#)

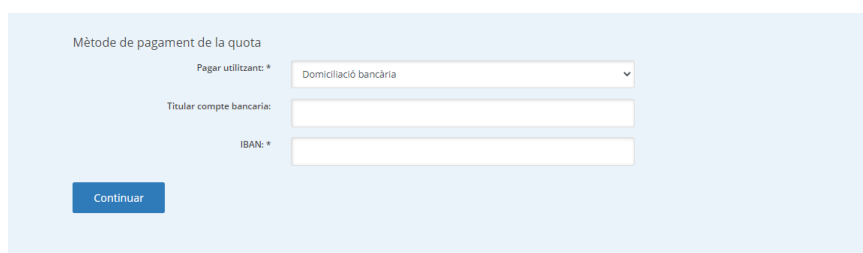
Documents obligatoris: Targeta Sanitaria

[Continuar](#)

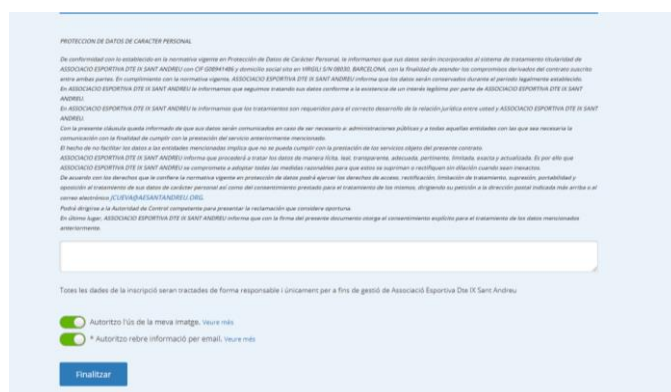
Si el vostre infant té alguna al·lèrgia alimentària o NEE, ens ho podeu adjuntar en pdf clicant a “certificat mèdic”:

The image shows a web form titled "Adjuntar documents". It has a dropdown menu for "Tipus de document" with options "Certificat mèdic", "Selecció opció -->", "Targeta Sanitària", and "Certificat mèdic". To the right of the dropdown is a text box labeled "Fitxer (Tamaño máximo: 5MB)" and a button labeled "Examinar". Below the dropdown is a "Continuar" button.

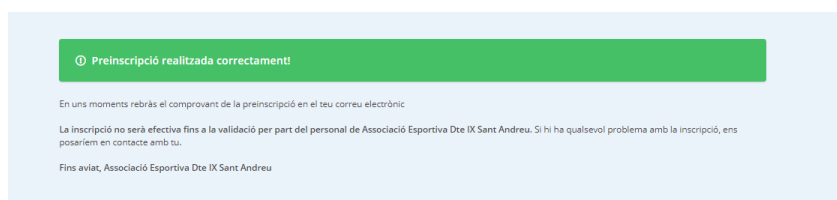
Tot seguit, heu de ficar l'IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.

The image shows a web form titled "Mètode de pagament de la quota". It has a dropdown menu for "Pagar utilitzant: *" with the option "Domiciliació bancària". Below this is a text box for "Titular compte bancari:" and another for "IBAN: *". There is a "Continuar" button at the bottom left.

Hi ha l'opció de posar observacions, i per últim heu de marcar o no l'autorització dels drets d'imatge, i la protecció de dades de caràcter personal.

The image shows a web form titled "PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL". It contains a long paragraph of text explaining the data protection policy. Below the text is a text box for "Observacions". At the bottom, there are two checkboxes: "Autoritzo l'ús de la meua imatge, veure més" and "Autoritzo rebre informació per email, veure més". There is a "Finalitzar" button at the bottom.

Al final, un cop realitzada la preinscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:

The image shows a confirmation screen with a green header that says "① Preinscripció realitzada correctament!". Below this, it says "En uns moments rebri el comprovant de la preinscripció en el teu correu electrònic". It also states "La inscripció no serà efectiva fins a la validació per part del personal de Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu. Si hi ha qualsevol problema amb la inscripció, ens posaríem en contacte amb tu." and "Fins aviat, Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu".

MOLT IMPORTANT: Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert... o bé que la imatge és molt gran (millor adjuntar en pdf)

Per qualsevol dubte amb les inscripcions, podeu enviar un correu a info@aesantandreu.org i a partir de l'1 de setembre a menjadorescola@emilagconsar.org

2 **Espai mig dia**

○ **Horaris i equip d'acompanyants**

L'horari d'atenció als infants durant l'estona del migdia és de 12.25h a 15.05. Els acompanyants arribaran a les 12.20h i marxaran a les 15.10

Us podeu posar en contacte amb el/la coordinadora de l'Espai de Migdia per a qualsevol dubte.

L'equip de monitoratge us els presentarem a l'inici de curs.

Tot l'equip d'acompanyants realitzarà una reunió quinzenal per a compartir i reflexionar sobre aspectes significatius dels infants i sobre aspectes bàsics de coordinació i funcionament, per anticipar i millorar el servei.

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb l'Escola; coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

○ **Atenció a Famílies**

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar amb el/la coordinador/a al telèfon habilitat per a Menjador: 686476333 i presencialment de les 9 a les 10 hores.

Està prevista una reunió amb les famílies (us informarem del dia amb un comunicat).

Totes les comunicacions de migdia, es faran mitjançant un correu a l'adreça que registreu a l'aplicatiu. Si és algun tema d'urgència us trucarem per telèfon als números que registreu a l'aplicatiu.

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, neguits i suggeriments via mail al correu: menjadorescola@emilagconsar.org

Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels infants, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) serà Juan de l'AE Sant Andreu qui us donarà resposta en un termini de no més de 48 hores.

○ **Si un infant no pot venir a dinar**

És important comunicar amb antelació quan un nen/a no es quedarà al menjador per poder fer la previsió dels menús. S'ha d'avisar al correu de menjador menjadorescola@emilagconsar.org. Si aviseu el mateix dia de l'absència, ha de ser abans de les 9.15 hores.

L'AE Sant Andreu us descomptarà els dies que no s'han quedat a dinar trimestralment. El preu de l'àpat és de 4,10€ per dia.

Es retornarà a partir del primer dia si s'ha comunicat per email, perquè tindrem constància de la notificació, i a partir del segon dia d'absència en qualsevol altre cas.

El retorn es farà als mesos de gener, abril i juliol, un cop revisats tots els llistats d'assistència del trimestre.

No és necessari lliurar cap justificant del metge, es justificarà enviant un correu a menjadorescola@emilagconsar.org **abans de les 9.15 hores del dia que el nen/a no ha fet ús del servei**. Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna l'import del menú.

○ Dietes especials

És molt important que ens envieu al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe mèdic sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així fem llistat i avisem a cuina per evitar possibles accidents (apartat següent)

També ens ho podeu enviar per correu a menjadorescola@emilagconsar.org

Les dietes toves o astringents, que podeu necessitar al llarg del curs, ens haureu d'avisar per correu abans de les 09.15 per poder demanar-la.

○ Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

El Preu menjador per infant al mes 7,54€/dia

El Servei de Menjador és un servei per a tot el curs. Els preus del servei de menjador són, per tant, preus anuals.

Aquest curs, inicialment consta de 177 dies lectius. L'import anual del servei s'abonarà en quotes prorratejades (totes del mateix import). Aquest curs, es cobraran 10 quotes de 133,45€ de setembre a juny.

Per I3, l'inici de l'ús del servei de menjador serà a partir del 12 setembre, la quota d'aquest mes serà de 110,83€ (Es descompten els tres dies que no fan ús del servei).

El preu anual es calcula multiplicant el preu base del servei, 7.54€ per dia, pels dies lectius del curs 177 o segons els dies de la setmana que es quedin a dinar, en el cas de quedar-se 1 dia, 2, 3 o 4 a la setmana de manera fixa tot el curs. D'aquesta manera la quota és la mateixa tots els mesos, independentment dels dies lectius i festius de cada mes.

El preu per infant del servei de menjador per un dia esporàdic és de 8,29€/dia i s'ha de fer transferència al compte LA CAIXA ESS7 2100 5099 15 0200008417.

En el moment de reservar el menú per correu cal adjuntar el comprovant de la transferència, si és una urgència puntual és pot lliurar com a molt tard a l'endemà.

Les famílies que han demanat beca de menjador us lliurarem el rebut de setembre quan l'administració, el Consell Comarcal, envii a l'escola la resolució de la concessió o no de l'ajut i el % d'ajut per poder realitzar correctament el cobrament del servei.

Com a norma general A.E. Sant Andreu gira els rebuts entre el dia 5 i el dia 15 de cada mes, és important que es tinguin presents aquestes dates per evitar devolucions.

Excepcionalment el mes de setembre es passarà el rebut el dia 15.

El pagament dels dies esporàdics ho heu de fer les famílies per transferència.

○ **Devolucions de rebuts i impagats**

En el cas que per algun motiu hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AE Sant Andreu us enviarà correu o notificació amb el rebut retornat i haureu de pagar l'import del rebut afegint un recàrrec de 5€ en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Caldrà sempre que feu transferència al nostre compte: LA CAIXA ES57 2100 5099 15 0200008417 i envieu un correu a menjadorescola@emilagconsar.org adjuntant el comprovant *(no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar despeses bancàries)*.

Per poder gaudir del servei a l'inici del mes caldrà estar al corrent del pagament del mes anterior, en cas contrari us informarem i l'infant no es podrà quedar a dinar a l'escola fins que s'hagi fet l'ingrés de la mensualitat pendent.

Exemple: Arriba devolució de quota el dia 15 del mes. S'ha de fer ingrés o transferència abans del dia 20 afegint a l'import el recàrrec de 5€. Si el dia 30 o darrer dia laboral del mes per revisar els pagaments no està ingressat, no es podrà quedar a dinar el dia 1 del mes següent i us trucarem perquè estigueu informats i vingueu a recollir l'infant a la sortida de l'escola al migdia a les 12:30h.

Les famílies amb quotes pendents d'anys anteriors, no poden gaudir del servei fins fer efectiu el pagament pendent abans del dia 5 de setembre. Cal que ens envieu comprovant de pagament per correu electrònic a menjadorescola@emilagconsar.org

○ **Objectius educatius al menjador**

- Desenvolupar actituds de respecte.
- Desenvolupar una actitud positiva i d'interès pel menjar desconegut i superar prejudicis.

- Adquirir hàbits i actituds correctes a la taula i a l'hora del menjador: entrades i sortides en ordre, menjar amb correcció, desparar la taula, etc.
- Utilitzar correctament els coberts i el tovalló.
- Seure mantenint una postura correcta a taula.
- Prendre consciència de la importància de mastegar bé els aliments, fer-ho amb la boca tancada i sense soroll.
- Mantenir la taula neta, sense escampar-hi menjar, ni tirar-lo a terra.
- Parlar amb un to de veu adequat.
- Acabar tot el menjar del plat.
- Assumir les responsabilitats personals i grupals en relació amb les obligacions del menjador: recollir els plats, mantenir l'espai net, etc
- Aconseguir major autonomia personal en el joc respectant les normes.
- Valorar la participació en les activitats, divertint-se i aprenent.
- Sentir-se part integrant del grup.
- Assolir la resolució de conflictes de manera autònoma, potenciant la reflexió i el diàleg.
- Convertir l'espai del migdia en una estona de respecte i bona relació entre iguals i amb els adults.

○ Comportament inadequat al menjador

Quan un infant no es comporti correctament al menjador us avisarem amb una nota d'incidència que heu de retornar degudament signada. No es permeten les faltes de respecte cap els companys i companyes, ni tampoc envers el personal del centre.

Una reiteració en el comportament inadequat del nen o la nena pot suposar no poder fer ús del servei de menjador. L'infant haurà de marxar a dinar a casa, durant una setmana de forma temporal en primer terme, i de forma definitiva si es repeteix regularment aquest mal comportament.

L'equip de l'espai de Migdia

