

INFORMACIÓ SOBRE L'ESPAI DEL MIGDIA "Cuina casolana, Lleure de qualitat"

Benvolgudes famílies,

Amb moltes ganes i il·lusió de començar un nou curs a l'escola **MESTRAL** ens dirigim a vosaltres per tal de fer-vos arribar tota la informació relacionada amb el servei de menjador.

A partir del dia 15 de Juliol podeu començar a realitzar les inscripcions o renovacions (en cas de ser usuaris anteriors) al servei.

Per a usuaris nous al servei de menjador de l'Espai de Migdia i/o acollida matinal

1. Realitzar la inscripció al servei.

- Entrem al Play Store o Apple Store del nostre mòbil per a descarregar la app de **Com a casa menjadors escolars**. Aquí teniu els enllaços:

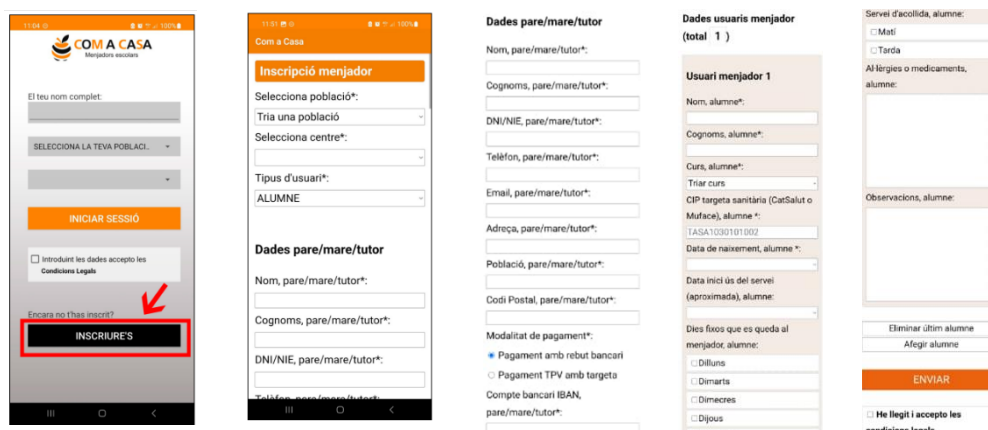


<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

- Obrim la app i ens sortirà la primera pestanya. Haurem de clicar el botó de "INSCRIURE'S". En aquest moment s'obrirà una nova pantalla on haureu d'anar responnent les preguntes que hi trobareu fins arribar al final.



Un cop realitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic de confirmació de la inscripció.

Quan les vostres dades siguin introduïdes al sistema i verificades per l'empresa (no es un procediment automàtic, trigarà uns dies), rebreu en el correu electrònic facilitat a la inscripció, un codi de registre per al vostre usuari.

- Quan rebeu el codi, haureu de tornar a accedir a la app. Aquesta vegada haureu de introduir el vostre nom complet, seleccionar la població de la vostra escola i el nom de la vostra escola.
- Acceptem les Condicions legals.
- INICIAR SESSIÓ
- Us demanarà que introduïu el codi que us ha arribat al correu electrònic.

Amb la APP descarregada podreu veure:

- El menú mensual
- Els comunicats generals del servei de menjador o específics per a cada curs (si per exemple hi ha una excursió i us pregunten per si voleu l'opció de Pícnic)
- Fer els pagaments pendents que tingueu del servei de menjador, heu escollit aquest mètode de pagament (o en el cas que s'hagi retornat un rebut del banc).
- Etc.



Per a usuaris que ja heu fet servir el servei del migdia i/o acollida matinal amb anterioritat

Heu de realitzar la **renovació de plaça** des de la nostra APP de Com a Casa Menjadors Escolars. En el cas de no tenir-la descarregada, podeu obtenir-la mitjançant el següent enllaç.



<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

Informació bàsica sobre el servei de l'Espai del Migdia

L'horari del servei del migdia serà de 14,00 a 16,30 h
L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 24-25.

Dades per a la comunicació amb la coordinadora del menjador

Nom de la coordinadora	Marga Garcia
Telèfon de l'espai del migdia	604.25.03.37
Correu electrònic	mestralmenjador@gmail.com
Horari d'atenció a les famílies	9,00 a 10,30 h

Preus del Servei de Migdia (* preu curs 2024-25)

Menú diari usuari FIX *es considera fix a partir de 3 dies a la setmana, sempre que sigui la mateixa rutina (els mateixos dies fixos)	6,90 €
Menú diari usuari ESPORÀDIC	7,50 €
Absència comunicada (usuaris fixes) * En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteix al servei, haureu de notificar-ho a la coordinadora abans de les 10,00 h En aquest cas, i amb previ avís, no es cobrarà cap import	0,00 €
Absència NO comunicada (usuaris fixes) * En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteix al servei, i no es notifiqui a la coordinadora abans de les 10,00 h es cobrarà l'import integral del menú	6,90 €

Funcionament i Normativa del Servei de Migdia i acollida matinal

PAGAMENTS

- ✓ El pagament dels usuaris fixos i esporàdics es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de Juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de la APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).
No s'acceptarà cap pagament en efectiu.
- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments per la APP fora de termini, tindran un recàrrec de 4€.
- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.

COMUNICACIONS

- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes a la coordinadora del servei.
- ✓ En cas de necessitar el servei de menjador de **forma esporàdica** i/o en cas de necessitar una **dieta especial**, cal avisar via telèfon abans de les 10,00 h a la coordinadora.
- ✓ Els usuaris amb necessitat específica de menú especial hauran d'informar a la coordinadora i presentar la sol·licitud de dieta especial totalment complimentada i signada juntament amb l'informe mèdic corresponent en el cas que el nen/a pateixi alguna al·lèrgia o intolerància.
- ✓ En el cas de convocatòria d'una vaga, les famílies que no facin ús del servei de menjador es comptarà com una falta avisada, sempre que es faci el pre-avis corresponent a la coordinadora abans de les 10,00 h del matí.

INFORMACIÓ I MATERIAL PER A LES FAMÍLIES DE INFANTIL

ADAPTACIÓ DELS INFANTS

Com és evident, els infants necessiten el seu temps i espai per adaptar-se a la nova rutina del menjador, tant a l'hora de l'àpat com a l'hora de dormir o descansar en el cas de I3. Durant aquest període, és possible que a alguns infants els costi més dormir-se, i per tant, la monitora de referència els acompanyarà en aquest temps, aconseguint poc a poc el seu descans més òptim.

COMUNICACIÓ DIÀRIA "COM HEM DINAT?"

La comunicació diària amb les famílies dels infants de I3 serà via **l'Agenda viatgera**. A través d'aquesta, rebreu cada dia un missatge per informar-vos sobre com han dinat els vostres fills/es.

MATERIAL NECESSARI

Per I-3: Muda complerta + bata + llençolet baixer + llençolet de dalt + coixí + tovalloletes

Per I-4 o I5 : Muda complerta + bata + tovalloletes

ALTRES SERVEIS : SERVEI D'ACOLLIDA MATINAL

La inscripció al servei d'acollida la podreu fer juntament amb la inscripció al servei de l'espai del migdia (trobareu un espai per a marcar si voleu fer ús del servei).

L'horari d'aquest servei serà de 8,00 a 9,00 h del matí

Dades per a la comunicació amb la coordinadora d'acollida matinal

Nom de la coordinadora	Tensi Garcia
Telèfon de l'espai del migdia	604.13.82.75
Horari d'atenció a les famílies	9,00 a 9,15 h

Preu del servei:

Usuaris Esporàdics o fixes	22,00 €/mensuals
-----------------------------------	------------------

La utilització d'aquests serveis suposa l'acceptació de les condicions detallades en aquesta normativa i el compromís de les famílies i/o tutors de col·laboració, indispensable pel bon funcionament dels serveis.