



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**  
Escola Els Àngels

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## ESCOLA ELS ÀNGELS

TARRAGONA

MARÇ DE 2020

## **PCONV 2. INFORME GLOBAL**

---

### **1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ**

---

#### 1.1-DADES DEL CENTRE

Codi:	43003768
Nom:	Els Àngels
Titularitat:	Públic
Adreça:	c. Menorca, 24
Telèfon:	977544489
Adreça Electrònica:	e3003768@xtec.cat

#### 1.2-CONTEXTUALITZACIÓ

##### 1.2.1- La convivència

La convivència és la capacitat de relacionar-se amb els altres acceptant la diferència, sent tolerant i respectuós. El fet d'interactuar amb les altres persones implica el reconeixement i respecte a la diversitat i la capacitat d'entendre's, de valorar i acceptar els diferents punts de vista dels uns i dels altres.

Un dels objectius del nostre Projecte educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i garanteixi el creixement de tot l'alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural.

La convivència implica la participació de tota la comunitat educativa per aprendre a conviure de manera positiva, amb respecte i amb diàleg i integrant visions i sensibilitats diferents.

Són base del Projecte de Convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, la inclusió, la igualtat, el coneixement d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'esforç,



l'acollida, entre d'altres.

És important crear un clima de relació entre totes les persones de l'escola per afavorir el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració. També cal formar l'alumnat per tal que assumeixi un paper actiu en la gestió de la convivència, a més a més, de garantir que es trobi integrat en l'ambient del centre i sigui capaç de tractar els altres amb respecte.

### 1.2.2 - El projecte de convivència

El projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència i recull les intervencions que el centre desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes per tal de crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable.

És una eina oberta que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per a la seva aplicació.

Aquest projecte s'elabora partir de la resolució ENS/565/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

### 1.2.3.- Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre educatiu ha de contemplar:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2



## **Escola Els Àngels**

l'obligarietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins del Projecte educatiu de centre.

- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

## **2- DIAGNOSI- RESULTATS**

---

### **Educar en el respecte**

#### **Punts forts**

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.



### **Punts febles**

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

### **Punts molt febles**

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.



Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

## **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

### **Punts forts**

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

### **Punts febles**

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.



Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

## **Norma**

### **Punts forts**

Eduquem en el sentit de la norma.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.



### **Punts febles**

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.





### 3- OBJECTIUS

<b>Objectiu general</b>	<b>Objectiu específic</b>
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.  1.2 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.  1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.  1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències sòcio-emocionals.  2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.  2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.  2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.  2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.  3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.  3.3 Potenciar l'educació intercultural.  3.4 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.  3.5 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.



**Escola Els Àngels**

<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.2 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>



#### 4- ACTUACIONS PREVISTES

### 4.1. VALORS I ACTITUDS: EDUCAR EN EL RESPECTE

#### 4.1.1 ACTUACIONS CENTRE

- Fixar normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. [Recurs E2](#)
- Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. [Recurs E3](#)
- Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). [Recurs C2](#)
- Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. [Recurs G1](#)
- Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. [Recurs B2](#)
- Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. [Recurs I2](#)

Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. [Recurs B1](#)

- Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. [Recurs B4](#)
- Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). [Recurs C1](#)
- Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. [Recurs A3](#)
- Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència,



## **Escola Els Àngels**

activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). [Recurs F2](#)

- Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. [Recurs B5](#)
- Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge. [Recurs A2](#)

### 4.1.2 ACTUACIONS AULA

- Treballar el nivell preventiu dels protocols d'àmbit convivencial publicats pel Departament d'Educació (guies per a alumnes d'educació primària i secundària, unitats didàctiques, etc.). [Recurs B8](#)
- Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats. [Recurs A2](#)
- Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). [Recurs D3](#)
- Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. [Recurs A3](#)
- Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). [Recurs F1](#)
- Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). [Recurs B6](#)
- Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor del respecte. [Recurs B4](#)
- Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. [Recurs F2](#)
- Programar activitats per educar l'alumnat en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres). [Recurs B3](#)
- Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. [Recurs A4](#)
- Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat. [Recurs A1](#)
- Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup.



### [Recurs D1](#)

- Utilitzar les reunions o assemblees de l'alumnat per promocionar el respecte com a valor bàsic per a la convivència. [Recurs B5](#)

#### 4.1.3 ACTUACIONS ENTORN

- Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). [Recurs C2](#)
- Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. [Recurs A4](#)
- Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori. [Recurs C1](#)

## **4.2 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES: GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

#### 4.2.1 ACTUACIONS CENTRE

- Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. [Recurs A2](#)
- Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. [Recurs H3](#)
- Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció. [Recurs E4](#)
- Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. [Recurs C4](#)
- Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). [Recurs E6](#)
- Fer difusió del servei de mediació. [Recurs E2](#)
- Incloure en eles NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. [Recurs C5](#)



### **Escola Els Àngels**

- Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. [Recurs H3](#)
- Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. [Recurs C2](#)
- Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. [Recurs D4](#)
- Organitzar el servei de mediació. [Recurs E1](#)
- Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació. [Recurs A1](#)
- Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. [Recurs C3](#)
- Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). [Recurs D1](#)
- Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. [Recurs C1](#)

#### 4.2.2 ACTUACIONS AULA

- Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. [Recurs E4](#)
- Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. [Recurs I3](#)
- Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. [Recurs E2](#)
- Derivem conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió. [Recurs H2](#)
- Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. [Recurs I2](#)



### **Escola Els Àngels**

- Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. [Recurs J1](#)
- Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. [Recurs B1](#)
- Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. [Recurs I1](#)
- Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. [Recurs B2](#)
- Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. [Recurs E3](#)
- Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. [Recurs B4](#)

#### **4.2.3 ACTUACIONS ENTORN**

- Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). [Recurs A1](#)
- Elaborar, en el marc dels PEE, PdAC-convivència. [Recurs C4](#)
- Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. [Recurs A2](#)

### **4.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE: LA NORMA**

#### **4.3.1 ACTUACIONS CENTRE**

- Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. [Recurs F2](#)
- Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes. [Recurs B5](#)



### **Escola Els Àngels**

- Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. [Recurs B3](#)
- Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. [Recurs C5](#)
- Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. [Recurs C1](#)
- Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. [Recurs C2](#)
- Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. [Recurs C4](#)
- Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. [Recurs E1](#)
- Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en el coneixement i compliment de les normes. [Recurs B4](#)
- Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. [Recurs G2](#)

#### 4.3.2 ACTUACIONS AULA

- Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment. [Recurs F1](#)
- Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. [Recurs C2](#)
- Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. [Recurs H1](#)
- Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. [Recurs C1](#)
- Responsabilitzar l'alumnat, i en especial els delegats, en el compliment de la norma. [Recurs F2](#)
- Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.). [Recurs E2](#)
- Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre. [Recurs E1](#)





#### 4.3.3 ACTUACIONS ENTORN

- Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). [Recurs A2](#)
- Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública. [Recurs D3](#)
- Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. [Recurs C1](#)

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. <a href="#">Recurs E4</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. <a href="#">Recurs A2</a>	Comissió de convivència	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs G3</a>	Cap d'estudis i la referent de Cicle Superior	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs I3</a>	Equips de cicle	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció. <a href="#">Recurs E4</a>	Tutories	Curs 2020-21
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. <a href="#">Recurs I2</a>	Comissió de convivència	Del 01/04/2020 al

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). <a href="#">Recurs A1</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). <a href="#">Recurs E6</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar, en el marc dels PEE, PdAC-convivència. <a href="#">Recurs C4</a>	Equip directiu Referent convivència	Del 01/09/2020 al 01/04/2020
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària en el procés educatiu. <a href="#">Recurs J1</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Fer difusió del servei de mediació. <a href="#">Recurs E2</a>	Comissió convivència	Curs 2020-21
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. <a href="#">Recurs B1</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure a les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H3</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. <a href="#">Recurs I1</a>	Equips de cicle	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. <a href="#">Recurs D4</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. <a href="#">Recurs B2</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar el servei de mediació. <a href="#">Recurs E1</a>	Comissió de convivència	Curs 2020-21
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació. <a href="#">Recurs A1</a>	Comissió de convivència	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a>	Equip directiu	Curs 2020-21

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. <a href="#">Recurs A2</a>	Tutories	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). <a href="#">Recurs D1</a>	Comunitat educativa	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. <a href="#">Recurs E3</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. <a href="#">Recurs B4</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. <a href="#">Recurs C1</a>	Comissió de convivència	Del 01/04/2020 al
Norma	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs F2</a>	Equip directiu Referent de convivència	Del 01/04/2020 al
Norma	Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes. <a href="#">Recurs B5</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al

## 5- PLANIFICACIÓ

---

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Norma	Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. <a href="#">Recurs B3</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Norma	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. <a href="#">Recurs C5</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Norma	Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C1</a>	Comissió de convivència	Curs 2020-21
Norma	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a>	Equip docent	Curs 2020-21
Norma	Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment. <a href="#">Recurs F1</a>	Tutories	Curs 2020-21
Norma	Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <a href="#">Recurs C2</a>	Comissió de convivència	Curs 2020-21
Norma	Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <a href="#">Recurs C4</a>	Equip docent	Curs 2020-21
Norma	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs C2</a>	Equip docent	Curs 2020-21

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Norma	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. <a href="#">Recurs E1</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Norma	Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en el coneixement i compliment de les normes. <a href="#">Recurs B4</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Norma	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	Equip directiu Comissió de convivència	Curs 2020-21
Norma	Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública. <a href="#">Recurs D3</a>	Equip directiu	Curs 2020-21
Norma	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs H1</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Norma	Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. <a href="#">Recurs C1</a>	Equip docent	Curs 2020-21
Norma	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. <a href="#">Recurs C1</a>	Tutoria	Curs 2020-21
Norma	Responsabilitzar l'alumnat, i en especial els delegats, en el compliment de la norma. <a href="#">Recurs F2</a>	Tutoria	Curs 2020-21

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Norma	Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.). <a href="#">Recurs E2</a>	Tutoria	Curs 2020-21
Norma	Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre. <a href="#">Recurs E1</a>	Equip docent	Curs 2020-21
Educar en el respecte	Treballar el nivell preventiu dels protocols d'àmbit convivencial publicats pel Departament d'Educació (guies per a alumnes d'educació primària i secundària, unitats didàctiques, etc.). <a href="#">Recurs B8</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats. <a href="#">Recurs A2</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. <a href="#">Recurs A3</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs D3</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. <a href="#">Recurs A3</a>	Referent de convivència	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs E2</a>	Referent de convivència	Del 01/04/2020 al



## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en el respecte	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs E2</a>	Referent de convivència	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. <a href="#">Recurs E3</a>	Referent de convivència	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). <a href="#">Recurs C2</a>	Equip directiu	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). <a href="#">Recurs F1</a>	Equip docent	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). <a href="#">Recurs B6</a>	Tutoria	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). <a href="#">Recurs C2</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. <a href="#">Recurs G1</a>	Referent de convivència	Del 01/04/2020 al

## 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en el respecte	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <a href="#">Recurs B2</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a>	Referent de convivència	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <a href="#">Recurs B1</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <a href="#">Recurs B4</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. <a href="#">Recurs A4</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). <a href="#">Recurs C1</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor del respecte. <a href="#">Recurs B4</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al



## 5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A3</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. <a href="#">Recurs F2</a>	Equip directiu Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Programar activitats per educar l'alumnat en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres). <a href="#">Recurs B3</a>	Equip docent	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). <a href="#">Recurs A1</a>	Referent de convivència	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori. <a href="#">Recurs C1</a>	Equip directiu	Del 01/10/2020 al
Educar en el respecte	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). <a href="#">Recurs F2</a>	Coordinador/a convivència	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A4</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al

## 5- PLANIFICACIÓ

---

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en el respecte	Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat. <a href="#">Recurs A1</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a>	Equip directiu	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge. <a href="#">Recurs A2</a>	Coordinador/a Convivència	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. <a href="#">Recurs D1</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al
Educar en el respecte	Utilitzar les reunions o assemblees de l'alumnat per promocionar el respecte com a valor bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B5</a>	Tutoria	Del 01/04/2020 al



## 6.- PROTOCOLS

6.1 PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

6.2 PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

6.3 PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/>

6.4 PROTOCOL DE D'ACTUACIÓ AMB MENORS DE CATORZE ANYS EN SITUACIONS DE CONFLICTE O COMISSIÓ D'UNA INFRACCIÓ PENAL

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

6.5 PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE GREU

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html>

6.6 PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

6.7 PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA ENTRE L'ALUMNAT

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/violencia-masclista/index.html>

6.8 PROTOCOL D'ÀMBIT COMUNITARI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT DE SITUACIONS D'ABSENTISME

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html>



## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.</li></ul>
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.</li></ul>
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de la comissió de convivència</li><li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li></ul>
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar</li><li>• Percentatge de professorat format en temes de convivència.</li></ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.</li></ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li><li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li></ul>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li><li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.</li></ul>



## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.</li></ul>
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.</li><li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.</li><li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.</li></ul>
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</li><li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)</li><li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.</li></ul>
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes</li><li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre</li><li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials</li><li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.</li></ul>



## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum.</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.</li></ul>
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"><li>• Índex d'absentisme.</li><li>• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.</li><li>• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.</li></ul>
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu.</li></ul>
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.</li></ul>
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un servei de mediació en el centre.</li><li>• Nombre de casos atesos en el servei de mediació.</li><li>• Percentatge de casos atesos resolts.</li></ul>
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)</li><li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals.</li><li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència.</li><li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.</li></ul>





## 7- INDICADORS

---

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.</li><li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA.</li><li>• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies.</li><li>• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre.</li></ul>
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un protocol de comunicació.</li><li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, etc.)</li><li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.</li><li>• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</li><li>• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.</li><li>• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)</li></ul>