

Escola Joan Maragall

SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

Setembre 2022

Benvolgudes famílies:

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador de l'escola.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de poder participar en l'educació dels vostres fills al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia de la vostra escola es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals i frescos, de temporada i de proximitat, preferentment sense processar o mínimament processats. Es minimitzaran els precuinats i els fregits. I treballarem perquè el vostre menjador sigui més BO, SA i SOSTENIBLE.

Gràcies per la vostra confiança... i bon profit!

INFORMACIÓ SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

Horaris:

L'atenció habitual de menjador durant el curs escolar serà via mòbil o per l'App.

L'atenció dels dies de jornada intensiva serà via mòbil o per l'App

L'atenció a les famílies serà via mòbil o per l'App

ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

Per tal que totes i tots estiguem a punt quan arribi el moment, us adjuntem un document i un link en el que us explica com descarregar-vos l'APP i donar d'alta els vostres fill@s. Als 2 llocs hi ha la mateixa informació, però al pdf hi teniu també les pantalles que trobareu en el procés. El link és

https://camposestela.com/instruccions-per-donar-se-dalta-a-lapp-del-menjador-escolar/?et_fb=1&PageSpeed=off

Si durant el procés teniu qualsevol entrebanc, us demanem que envieu un correu a app@camposestela.com i us contactarem el més aviat possible.

ALTA/CONTINUITAT ALUMNES USUARIS DEL CURS PASSAT

Si ja teniu l'app descarregada, nosaltres farem el canvi de curs, i us mantindrem el mateix patró i contracte que teníeu. Si voleu fer algun canvi, sigui de fixe a esporàdic o a l'inrevés, o de dies que fareu ús del menjador, heu de comunicar-ho a través d'un missatge per l'app.

Si no teniu l'app descarregada del curs passat, però heu fet ús del menjador, heu de descarregar-la, i amb el vostre nif i mail, recuperar la contrasenya per poder utilitzar-la. Recordeu que, amb la situació sanitària actual, els accessos de pares i mares a l'escola estaran restringits al setembre, per tant, treballar amb l'app us serà molt útil.

ÚS SERVEI MENJADOR:

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de cursos o mesos anteriors.

Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador. Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.

Les famílies rebran un informe periòdic d'hàbits i comportament per escrit per a tots els alumnes.

Us demanem que adequèu l'horari d'administració de medicaments a fora d'hores de menjador. En cas que això sigui impossible, contacteu amb la coordinadora i porteu-li la prescripció del metge.

Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat a la coordinadora.

Els dies d'excursió es facilitarà un PICNIC a tots aquells alumnes fixes de menjador. En cas que no es vulgui, han de comunicar-ho al servei de menjador amb un mínim de **2 dies d'antelació**.

Els canvis de patró de fixe a esporàdic com d'esporàdic a fixe dintre del mes, es facturaran en el moment del canvi.

Serveis i preus:

Preu **fix (mínim 3 dies a la setmana, sempre els mateixos); 6,54€**

Preu **esporàdic (avisa el dia que es queda); 7,19 €**

Els usuaris fixos que no assisteixin al menjador han d'avisar abans de les **9,30 h** per poder gaudir del descompte de **3,04€ (absències tram1)** per dia. En absències superiors a 4 dies seguits, es retornarà el total del menú **6,54€ (absències tram2)**

Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.

En el cas de que s'anul·li-li una excursió per mal temps, els nens que portin el menjar de casa seva, se'ls hi cobrarà la part del monitoratge.

VAGA, es considera falta avisada, s'ha d'avisar a través de la App per gaudir del descompte corresponent.

Domiciliació de rebuts:

Les quotes es domiciliaran el dia 1 de cada mes, i inclouran els usos del 1 al 30/31 del mes vençut.

En cas de **devolució d'un rebut** s'avisarà la família perquè realitzi un ingrés o una transferència bancària. Aquest ingrés es pot fer directament des de l'APP, o bé al banc i **portar el comprovant** bancari a la coordinadora del menjador.

Cada **rebut retornat es penalitzarà amb 5,50 €**, en concepte de despeses de gestió de la devolució.

Informació de contacte:

Menjador

682.352.030 (Clara)

menjador.j.maragall@camposestela.com

Oficina

93-674.50.16 (Emma)

rebuts@camposestela.com