

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ESCOLA MUNICIPAL REINA VIOLANT

Continguts

1. Contextualització	3
2. Marc Legal	4
3. Concreció de la contextualització del centre	5
4. Diagnosi de la situació de la convivència al centre	7
5. Objectius generals i específics del centre	13
6. Actuacions de prevenció	14
7. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes perjudicials per a la convivència	17
8. Seguiment del projecte i avaluació	29

1. CONTEXTUALITZACIÓ

El PROJECTE de CONVIVÈNCIA que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes i per gaudir d'un clima agradable que afavoreixi el desenvolupament integral de les habilitats socials del nostre alumnat.

Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal educatiu i de les famílies, i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Tota la comunitat educativa contribueix al seu desplegament i la consecució dels objectius plantejats, a partir de les accions proposades sota la supervisió dels diferents òrgans de direcció, de coordinació i de participació.

Aquest document s'estructura bàsicament en 6 parts:

1. Marc legal.
2. Concreció de la contextualització del centre.
3. Diagnosi de la situació de la convivència al centre. Resultats.
4. Objectius generals i específics de centre.
5. Actuacions de prevenció.
6. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes perjudicials per a la convivència.
7. Seguiment del pla i avaluació.

2. MARC LEGAL

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- **La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- **La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- **La Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- **El Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- **El Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- **Acord GOV/79/2016, de 14 de juny**, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- **La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre. Determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. CONCRECIÓ DE LA CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE.

L'escola Reina Violant és una escola pública municipal d'educació infantil i primària, d'una sola línia d'13 a 6è, encara que, en alguna ocasió, hem tingut algun curs addicional, depenent de les necessitats i disposicions del CEB.

Estem situats al barri de la Vila de Gràcia. Som escola pública, laica, inclusiva i oberta a l'entorn. Tenim una població d'origen divers.

L'escola té continuïtat a la Secundària amb instituts de la zona, que en aquests moments, són el Menéndez Pelayo i el Serrat i Bonastre.

Les famílies participen activament, i estan organitzades en l'Associació de Famílies d'alumnes de l'escola Reina Violant (AFA): <http://afareinaviolant.org/>

En el nostre Projecte Educatiu de Centre (PEC) hi posem en relleu l'equitat i la inclusió com a principi social que garanteixi la igualtat d'oportunitats per a tots els infants.

Factors de centre:

L'escola ha participat en els següents programes vinculats amb la Convivència:

- Des del curs 2018-2019 al curs 2020-2021: Programa #aquiproubullying.
- El curs 2018-2019 es va fer un curs de prevenció dels abusos sexuals a través de Vicki Bernardet. A partir d'aquell any, l'escola fa uns tallers fixos cada any a 3r i 5è de primària, subvencionats per l'AFA.
- El curs 2020-2021, través de la Fundació Barça es va fer el [Programa contra el bullying a les escoles](#).
- Des de fa diversos cursos a cicle superior els Mossos fan xerrades de prevenció del ciberassetjament a l'escola.

Després d'haver participat en el programa #aquiproubullying, l'escola ha integrat la figura dels [delegats/des de convivència](#) a les aules d'Educació Primària. Els delegats/des de convivència tenen una funció de mediador. Els delegats/des de convivència tenen la missió de facilitar la resolució pacífica dels conflictes de manera autònoma entre l'alumnat, és a dir, tenen un rol de mediador/a quan sorgeix una incidència. Entre els/les voluntaris/àries de cada classe s'escullen dos representants, dos més de suplents i es canvien cada trimestre.

Pel que fa a la línia metodològica, el centre fa treball per projectes, comunitats

d'aprenentatge: petits/es (Ed. Infantil), mitjans (1r-3r de Primària) i grans (4t-6è de Primària), racons d'aprenentatge i ús de les noves tecnologies i diferents recursos que propicien l'aprenentatge. A partir d'aquest curs 22-23 es fa desdoblaments de grup en determinades àrees de manera regular (2-4 cops per setmana en ells diferents cursos). Està previst ampliar la diversitat de metodologies i estructures d'aprenentatge en els cursos vinents (ambients, tallers...)

Totes les actuacions que s'han dut a terme en el centre i l'entorn social en què està ubicat el centre han afavorit al fet que la nostra escola tingui un nivell de conflictivitat baix. Malgrat tot, en el centre, seguim treballant per facilitar un bon nivell de benestar emocional i de seguretat que ajudin a l'aprenentatge.

Considerem que l'escola és un espai d'acollida per a tothom. Un projecte centrat en persones i el seu benestar global, oferint un acompanyament respectuós perquè cada infant se senti ben acollit i estimat.

Factors de l'entorn

L'escola ha estat participant en la xarxa #aquiproubullying. Però, tal com s'ha comentat anteriorment, les incidències en qüestió de convivència són poques.

Analitzem els riscos de conflictivitat, que poden ser:

1. Les actuacions que ocasionin danys en les instal·lacions, en els recursos materials o en documents de l'escola.
2. La suplantació de la identitat amb la consolidació de les noves tecnologies, tant envers l'alumnat com envers el personal docent.
3. Les injúries i les ofenses presencialment o digitalment.
4. L'agressió física cap a qualsevol membre de la comunitat educativa, especialment, quan es tracta de joc esportiu de competició.
5. L'exclusió de l'alumnat, sobretot, quan tracta d'un/a nouvingut/da.

4. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA AL CENTRE

Tenint en compte la diagnosi feta, comentarem la situació actual de la convivència al nostre centre educatiu.

Valorem que a la nostra escola fem un esforç per acompanyar les noves famílies en el coneixement i la integració en l'entorn social del centre, ja que considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en el centre i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Tanmateix, ens coordinem amb les administracions locals i amb les entitats de l'entorn per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Dins l'àmbit escolar, afavorim actuacions específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat i la seva integració en el grup classe, a fi i efecte de facilitar la cohesió del grup.

De la mateixa manera, considerem important establir propostes d'actuació per acollir al nou alumnat i a les seves famílies potenciant les xarxes de suport entre iguals i a través de mecanismes específics per atendre a l'alumnat nouvingut.

Totes aquestes actuacions es recullen en el Pla d'Acollida, i haurien de ser formalment avaluades i recollir-se de manera sistematitzada en la Memòria Anual de Centre.

D'altra banda, si ens centrem en la gestió i la resolució positiva dels conflictes, considerem que l'escola implica a les famílies en la gestió i la resolució dels conflictes lleus dels infants. Igualment, creiem important que els infants implicats en aquestes situacions siguin capaços d'adquirir les eines necessàries per arribar a acords i afavorir un clima de diàleg i de bona entesa a l'aula.

El protocol per a dur a terme la gestió i la resolució dels conflictes de manera positiva ja està recollit a les NOFC i cada inici de curs, s'informa el claustre. També quedarà recollit en el Pla d'Acollida i en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) a partir del curs 23-24.

Disposem d'un servei de mediació escolar, així com protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Acollida

Punts molt forts

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Potenciem una imatge acollidora del centre.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Punts forts

- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.



Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació amb la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Punts molt febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen en l'entorn dels centres educatius.

Educar en el respecte

Punts molt forts

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers els iguals, el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts forts

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat i el professorat.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.



Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Punts molt febles

- Avaluem les mesures i actuacions acomplertes en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DEL CENTRE

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les habilitats socials i emocionals i les competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.2 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors ètics i socials (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Potenciar l'educació intercultural.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

6. ACTUACIONS DE PREVENCIÓ

ACTUACIONS PREVISTES	
Acollida	
Centre	<p>Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs.</p> <p>Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.</p> <p>Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.</p> <p>Especificar, en els continguts comuns de la carta de compromís educatiu, els compromisos per part del centre i les famílies per facilitar l'acollida de l'alumnat.</p> <p>Establir en el Pla d'Acció Tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.</p> <p>Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.).</p> <p>Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre.</p> <p>Planificar en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració.</p> <p>Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals.</p> <p>Proporcionar a la comunitat escolar pautes i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre.</p> <p>Recollir les accions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar en la programació general anual de centre.</p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.</p>



Aula	Tenir una pauta per informar el professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.
ACTUACIONS PREVISTES	
Gestió i resolució positiva dels conflictes	
Centre	<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions acomplertes en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora.</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus.</p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes.</p> <p>Reflexionar i actuar sobre conflictes que afecten de manera recurrent a un grup classe, establint un compromís de Convivència.</p>
Aula	<p>Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.</p> <p>Coordinar-se a escala d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.</p> <p>Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.</p> <p>Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront dels conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.</p> <p>Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.</p> <p>Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.</p> <p>Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuais dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals. Treballar individualment els elements personals, causals i contextuais dels conflictes per acordar propostes de millora individuals.</p>

ACTUACIONS PREVISTES	
Educar en el respecte	
Entorn	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.
Centre	<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions acomplertes per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora.</p> <p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres i entitats de l'entorn.</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el respecte en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn.</p> <p>Utilitzar i difondre els recursos i orientacions que ofereix el Departament d'Educació, referent a l'educació en valors dels fills/es, i orientar-ne l'ús.</p>
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte.

7. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA.

ACOLLIDA			
Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs.	En la Memòria Anual quedarà recollida la valoració del Claustre sobre el procés d'acollida realitzat durant el curs.	Equip Directiu i Comissió de Convivència	Del setembre al juny
Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.	En el Pla d'Acollida es recullen de forma detallada els responsables, les tasques o actuacions, la temporització i la documentació necessàries en el procés d'acollida del professorat nou, sigui amb destinació definitiva o substitut. S'especifica de forma clara que la presentació del centre respon a la finalitat de compartir el Projecte Educatiu i facilitar la integració i la tasca docent del professorat.	Equip Directiu	Del setembre al juny
Elaborar un Pla d'Acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.	L'escola Reina Violant té un Pla d'Acollida al centre, en revisió durant el curs 22-23.	Equip Directiu i Comissió de Convivència	Del setembre al juny

<p>Especificar, en els continguts comuns de la carta de compromís educatiu, els compromisos per part del centre i les famílies per facilitar l'acollida de l'alumnat.</p>	<p>El centre especifica els continguts en funció de les seves necessitats i context. La Carta de Compromís s'ha revisat i actualitzat anualment.</p>	<p>Equip Directiu</p>	<p>juliol</p>
<p>Establir en el Pla d'Acció Tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.</p>	<p>En el Projecte de Direcció està establert elaborar un PAT (Pla d'Acció Tutorial) durant el curs 23-24, que reculli propostes i activitats per a fer de l'escola un centre educatiu acollidor.</p>	<p>Director/a</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.).</p>	<p>L'acollida als nous professionals al centre la durà a terme la/el Cap d'Estudis pel que fa a la globalitat del centre. Per als aspectes concrets de cada etapa, els durà a terme la/el coordinador/a d'Infantil o Primària.</p>	<p>Cap d'Estudis i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre.</p>	<p>En el Projecte de Direcció està establerta la revisió del Projecte Educatiu de Centre, durant el curs 24-25.</p>	<p>Director/a</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Planificar en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració.</p>	<p>L'equip directiu recull les inquietuds i necessitats de formació del claustre, per tal de planificar les formacions de centre.</p>	<p>Equip Directiu</p>	<p>Del setembre al juny</p>

<p>Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals.</p>	<p>En el Pla d'Acollida es contempla l'assignació d'un acompanyant al mestre que s'incorpora per primer cop a l'escola.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Proporcionar a la comunitat escolar pautes i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre.</p>	<p>Al Pla d'Acollida es donen orientacions sobre els aspectes a tenir en compte en les relacions amb les famílies. El Pla d'Acció Tutorial previst pel curs 23-24 haurà de recollir orientacions sobre els aspectes a tenir en compte en les relacions amb les famílies: el llenguatge verbal, no verbal i les actituds del professional amb la finalitat de millorar la comunicació amb les famílies.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Recollir i sistematitzar les accions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar en la programació general anual de centre.</p>	<p>Les accions queden recollides a la programació general anual de centre (PGA).</p>	<p>Director/a</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Tenir una pauta per informar el professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.</p>	<p>Actualment, es fa un traspàs presencial i documental. El Pla d'Acció Tutorial previst pel curs 23-24 haurà de recollir orientacions sobre el traspàs d'informacions dels grups d'alumnat.</p>	<p>Cap d'Estudis i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>

<p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.</p>	<p>Actualment, la comunicació entre docents es fa a través dels cicles, claustres, coordinacions, comissions... així com correu electrònic, núvol compartir (Drive). Amb les famílies, la comunicació fonamentalment és a través de correu electrònic, pàgina web del centre, blogs de classe, agenda d'alumnat, documentació i també presencial. A partir del curs 23-24, la plataforma Dinantia serà el canal central de comunicació amb les famílies. La Comissió de Comunicació de l'AFA elabora i difon el Butlletí, que recull tota la informació més rellevant pel que fa a l'actualitat educativa i humana de l'escola, del barri i de la ciutat.</p> <p>En el Projecte de Direcció, està establerta l'elaboració d'un Pla de Comunicació en el curs 24-25, que reculli els aspectes fonamentals de la difusió del Projecte Educatiu.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Del setembre al juny</p>
--	---	---	-----------------------------

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES			
Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Durant el curs 21-22 es va rebre en claustre formació sobre Pràctiques Restauratives. El Pla d'Acollida recull les actuacions per a la prevenció i gestió de l'educació emocional a l'aula (cercles de diàleg, delegats de convivència...) seguint aquest model.	Tutors/es i Coordinadores d'Etapa	Del setembre al juny
Coordinar-se a escala d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	El Pla d'Acollida recull orientacions per a la gestió eficaç de l'aula.	Equip Directiu i Coordinadores d'Etapa	Del setembre al juny
Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	A l'escola es realitzen tutories individualitzades amb acompanyament emocional, així com atenció personalitzada amb la mestra d'Educació Especial.	Mestres	Del setembre al juny

<p>Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront dels conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.</p>	<p>El Pla d'Acollida recull pautes i activitats per a la gestió positiva del conflicte lleu a l'aula seguint el model de les Pràctiques Restauratives. Cada inici de curs, es farà una sessió de treball en claustre per explicar aquest model al professorat.</p>	<p>Equip Directiu i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>setembre</p>
<p>Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.</p>	<p>La figura del "delegat/da de convivència" a Primària ajuda en la resolució de conflictes entre iguals, tant a l'aula com durant l'estona d'esbarjo. També, el "temps de cercle" ajuda a l'alumnat a seguir reflexionant sobre allò que ha passat. El Pla d'Acollida recull les actuacions per a la prevenció i gestió de l'educació emocional a l'aula (cercles de diàleg, delegats de convivència...) seguint el model de les Pràctiques Restauratives.</p>	<p>Equip Directiu i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Incloure en la Memòria Anual la valoració de les actuacions acomplertes en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora.</p>	<p>Incloure en la Memòria Anual la valoració de les actuacions.</p>	<p>Equip Directiu i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>

<p>Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.</p>	<p>A les coordinacions de cicle, d'etapa, de claustre, de Comissions d'Atenció a la Diversitat i sempre que sigui oportú, es faran anàlisis de causes i propostes de millora de conflictes.</p>	<p>Equip Directiu i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>
<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus.</p>	<p>Document elaborat durant el curs 23-24.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	
<p>Treballar individualment i amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora.</p>	<p>El Pla d'Acollida recull les actuacions per a la prevenció i gestió de l'educació emocional a l'aula (cercles de diàleg, delegats de convivència...) seguint el model de les Pràctiques Restauratives.</p>	<p>Tutors/es i Coordinadores d'Etapa</p>	<p>Del setembre al juny</p>

Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes.	A partir del curs 23-24, la pàgina web de l'escola recollirà el tractament de la de gestió i resolució de conflictes segons el model de les Pràctiques Restauratives.	Equip Directiu i Comissió de Convivència	Del setembre al juny
Reflexionar i actuar sobre conflictes que afecten de manera recurrent a un grup classe, establint un compromís de Convivència.	Durant el curs 23-24, elaborar en claustre un model de carta de Compromís de Convivència.	Equip Directiu i Claustre	Tot el curs

EDUCAR EN EL RESPECTE			
Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.	Promoure projectes d'educació per a la sostenibilitat, així com participar en jornades, fòrums, trobades, etc. A escala de centre, la comissió de sostenibilitat vetlla per aquest respecte.	Equip Directiu i Comissió de Convivència	Tot el curs

<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions acomplertes per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora.</p>	<p>Durant el curs 23-24, acordar i elaborar en claustre un document de valoració de les actuacions executades en aquest àmbit.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Tot el curs</p>
<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres i entitats de l'entorn.</p>	<p>Col·laborar en projectes solidaris i cooperatius amb altres entitats de l'entorn (Banc d'aliments, Avismon, donació de roba, Campanya de pobresa menstrual...)</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Tot el curs</p>
<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte.</p>	<p>Actualment, la nostra carta de compromís educatiu recull el respecte com a contingut específic.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Tot el curs</p>

<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el respecte en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn.</p>	<p>Durant el curs 23-24, elaborar una enquesta model per recollir el grau de satisfacció envers aquest àmbit.</p>	<p>Equip Directiu i Comissió de Convivència</p>	<p>Tot el curs</p>
<p>Utilitzar i difondre els recursos i orientacions que ofereix el Departament d'Educació, referent a l'educació en valors dels fills/es, i orientar-ne l'ús.</p>	<p>A partir del curs 23-24, fer una o dues xerrades presencials per a famílies sobre temes d'interès educatiu.</p>	<p>Equip Directiu, Comissió de Convivència i Comissió de l'AFA</p>	<p>Tot el curs</p>

8. SEGUIMENT DEL PROJECTE I AVALUACIÓ

INDICADORS	
Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència del Projecte de Convivència, compartir amb la comunitat educativa.
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre
1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de la comissió • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçada als diferents sectors de la comunitat escolar
2.1 Potenciar les habilitats socials i emocionals i les competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el Pla d'Acció Tutorial de la relació d'estratègies del centre i les actuacions que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (Pràctiques Restauratives, delegats de convivència, tutories...)
2.2 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors ètics i socials (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions recollides en el Pla d'Acció Tutorial, orientades a l'educació en valors ètics i socials i a promoure l'ajuda entre iguals. • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) en el Pla d'Acollida. • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. • Relació d'activitats en el Pla d'Acció Tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, etc.)

	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes, així com la diversitat cultural existent al centre.
3.3 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'accions curriculars orientades a visibilitzar les diferents cultures existents al centre, en el marc del tractament de les llengües del centre (català, castellà, anglès) i la seva interculturalitat.
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i promoció de la figura del "delegat/da de convivència" a Primària en el marc dels càrrecs habituals de classe.
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un servei de mediació en el centre • Participació en les trobades de centres mediadors, si n'hi ha.
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'estratègies i pautes organitzatives recollides en el Pla d'Acció Tutorial, afavoridores de la convivència i el clima positiu al centre. • Existència de trobades regulars entre la comunitat educativa. • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Existència d'un perfil dels delegats i delegades de classe • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA i els delegats/des de classe. • Participació de l'AFA en els processos d'acollida i orientació de les famílies, en els horaris no lectius (menjador, extraescolars..)

<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un protocol de comunicació, que quedarà recollit en el Pla de Comunicació. Aquest Pla està previst el curs 24-25 del Projecte de Direcció.• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (Dinantia, correu electrònic, taulell d'anuncis, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (pàgina web, Butlletí de l'AFA, etc.)
---	--