

Targeta T-Mobilitat 16

El títol de transport que permet als i les menors viatjar dins de la seva zona de residència dels 4 als 16 anys.

- **Cost: 4,50 €.**
- Requereix que tant **pare/mare/tutor-a** com el **nen/a** es [donin d'alta](#).
- **Només permet** portar carregada la **T-16**.
- Quan la validesa de la T-16 finalitza, **la targeta no es pot recarregar**.
- Es pot demanar en línia, **en aquest web**, i al **Centre d'atenció i informació T-mobilitat**.

La targeta T-Mobilitat es pot demanar de la següent manera:

❖ En línia

1. Pare, mare o tutor/a: dona't d'alta

Registra les teves dades al sistema en només uns minuts [a través d'aquest enllaç](#).

2. Dona d'alta el nen o nena

Quan t'hàgim confirmat que la teva alta és correcta, inicia sessió per accedir a l'àrea personal d'aquest web i ves a l'apartat '[Comptes que gestiono](#)'.

En aquest apartat podràs donar d'alta el o la menor d'edat. Hauràs d'adjuntar la seva documentació d'identitat, que haurem de verificar, així que l'alta no serà automàtica ni immediata. Aquesta és la **documentació que hauràs d'adjuntar**, segons el cas:

- **DNI:** les dues cares del DNI vigent del/la menor.
- **NIE:** les dues cares del document vigent del/la menor.
- **Passaport:** la pàgina del document vigent on apareix la fotografia i les dades.
- **Llibre de família:** la pàgina on apareix el número del llibre de família i la pàgina del fill/a que s'està donant d'alta.

3. Demana la T-16

Quan t'hàgim confirmat l'alta del nen o nena, rebràs un correu on t'avisarem que el perfil de T-16 ja està assignat correctament. En aquest moment ja podràs demanar la T-16. Torna a l'apartat '[Comptes que gestiono](#)' de l'àrea personal. Accedeix a 'Suports' i sol·licita una targeta T-mobilitat T-16, que us arribarà a l'adreça que indicada en 5-10 dies hàbils.

4. Activa la targeta quan la rebis

La targeta us arribarà a casa desactivada per seguretat i l'haureu d'activar per poder viatjar amb ella:

1. La persona responsable ha de **consultar el PIN d'activació** en aquest web, iniciant sessió a l'àrea personal. Trobaràs el botó de consulta dins de l'apartat 'Suports' del nen/nena, que pots consultar a '[Comptes que gestiono](#)'.
2. Quan tingueu el PIN, podreu **activar la targeta** de dues formes:
 - **A través de l'app T-mobilitat**, si teniu un mòbil amb NFC: llegiu la targeta amb el telèfon, introduïu el PIN i torneu a apropar els dos elements.
 - **En una màquina d'autovenda de la xarxa**. Apropieu la targeta al lector de la màquina, seguiu les instruccions per introduir el PIN i torneu a apropar la targeta.

On es pot utilitzar la T-16?

La T-16 permet al menor viatjar **en tots els mitjans de transport integrats dins de la seva zona de residència**. Consulta el teu municipi per saber quina zona t'aplica:

ZONA 2D: La Llagosta, Martorelles, **Mollet del Vallès**, Montmeló, Montornès del Vallès, Palau-Solità i Plegamans, Parets del Vallès, Polinyà, Sant Fost de Campsentelles, Santa Maria de Martorelles, Santa Perpètua de Mogoda, Vallromanes.

❖ Presencialment en el centre d'atenció i informació T-mobilitat

Avinguda de la Gran via de l'Hospitalet, 16-20
08902 L'Hospitalet del Llobregat

De dilluns a divendres, de 8 a 20 h
Dissabtes, diumenges i festius, de 9 a 14 h

Si vens sense cita, podràs agafar torn fins a les 13:30 h.

**Tancat el 25 i 26 de desembre i l'1 de gener.*

[Avinguda de la Gran via de L'Hospitalet, 16-20.](#)

CITA PRÈVIA

Adreça

- [Avinguda de la Gran via de L'Hospitalet, 16-20.](#)

Què has de portar?

- El teu **document d'identitat original i vigent**.
- Si algú ve en lloc teu a realitzar el tràmit, també ha de presentar **una autorització firmada per tu** i el teu **document d'identitat original i vigent**, a més del **document original i vigent de la persona que vingui**. Si la gestió és **donar d'alta un/a menor**, a més de l'autorització, **haurà de portar [la sol·licitud d'alta](#)** signada per tu.

Telèfon gratuït: 900 928 900

Dilluns-diumenge: 07-23 h

365 dies de l'any.

Recordeu que és a partir dels 4 anys fins als 16 anys.

Per qualsevol dubte o qüestió que necessiteu contacteu amb direcció.