

PROGRAMA

DE

MEDIACIÓ

ESCOLAR

ESCOLA LES MIMOSSES



ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Què és la mediació escolar?	2
3. A què contribueix la mediació en el centre escolar?	2
4. Objectius del Programa Mediació al Pati	3
5. Beneficis dels programes de mediació escolar	3
6. Rol del mediador/a	3
7. Rol de l'equip docent	4
8. Passos del procés de mediació	4
9. Organització i funcionament	5
ANNEX 1: Passos del procés de mediació simplificat per l'alumnat.	6
ANNEX 2: Acta de mediació d'un conflicte no resolt.	6
ANNEX 3: Insígnia mediador/a al pati	7



1. Introducció

El *Programa Mediació al Pati* s'emmarca en la voluntat del centre educatiu per garantir una convivència escolar de qualitat propiciant un compromís per part de l'alumnat per garantir un clima escolar positiu i enriquidor.

Aquest és un programa que penja del Projecte de Convivència del centre i concreta una pràctica específica per la resolució de conflictes.

2. Què és la mediació escolar?

La mediació escolar es pot definir sota tres eixos vertebradors¹:

- És un intent de treballar amb l'altre i no contra l'altre, buscant una via pacífica i equitativa d'afrontar els conflictes en un entorn de creixement, d'acceptació, d'aprenentatge i de respecte mutu.
- És un procés de comunicació horitzontal a tres bandes en el qual el mediador/a crea les condicions per tal que els protagonistes del conflicte puguin compartir inquietuds, plantejaments, punts de vista i limitacions amb l'ànim d'elaborar el conflicte i posar-se d'acord.
- És una via voluntària d'explorar els conflictes en què els protagonistes prenen les seves pròpies decisions per consens i sense ser coaccionats per cap mena de poder.

El programa *Mediació al pati* consisteix en què els propis alumnes resolguin els conflictes que puguin sorgir a l'hora del pati amb l'objectiu principal de millorar la convivència escolar. Està basat en l'ajuda entre iguals i pot ser un gran motor de canvi de comportaments i actituds que poden afavorir la millora en el clima del centre i incidir positivament en la resta d'activitats educatives.

3. A què contribueix la mediació en el centre escolar?

La mediació contribueix a regular la convivència en el centre desenvolupant actituds i habilitats relacionals positives, prevenint la violència, intervenint constructivament enfront dels conflictes i propiciant la reparació responsable i la reconciliació entre persones que passen molt de temps juntes.

La mediació ofereix un procés eminentment educatiu que fomenta el diàleg i la convivència entre les persones.

¹ Boqué, M.C. (2002). Guia de mediació escolar. Programa comprensiu d'activitats. Educació primària i secundària obligatòria. Barcelona: Associació de Mestres Rosa Sensat. Treball realitzat durant el període de llicència d'estudis retribuïda, concedida pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, curs 1999/2000.



A llarg termini, l'objectiu d'aquests programes no és altre que contribuir al desenvolupament d'individus capaços d'autogovernar-se a l'escola i a la societat (Girard i Koch, 1997).²

4. Objectius del Programa Mediació al Pati

- Millorar la convivència escolar.
- Afavorir el respecte als altres.
- Entendre les emocions dels altres.
- Prendre consciència de les pròpies emocions i saber expressar-les.
- Desenvolupar el domini de les habilitats socials i emocionals: diàleg, comunicació, expressió d'opinions i desitjos, ...

5. Beneficis dels programes de mediació escolar

- Millora del clima escolar. Crea en el centre un ambient més relaxat i productiu.
- Suposa una aportació a la cultura del diàleg, el consens i la pau.
- Augmenta la capacitat de resolució de conflictes de forma no violenta.
- Disminueix el nombre de conflictes i conductes violentes, vandàliques i disruptives, i, per tant, el temps dedicat a resoldre'ls.
- Es redueix el nombre de sancions, expulsions i expedients disciplinaris.
- Contribueix a la formació integral dels alumnes.
- S'aprèn a defensar les pròpies idees (assertivitat), a posar-se en el lloc dels altres (empatia), a tenir en compte els respectius interessos (col·laborar), a escoltar per comprendre (escolta activa), a pensar (reflexivament, creativament i críticament) a implicar-se en la millora del propi entorn (participació activa), a comprendre, expressar i regular els sentiments (educació emocional), a defensar els drets de les persones (justícia social), ...
- L'alumnat desenvolupa habilitats per fer front per si mateixos als conflictes que, de manera natural, viuran al llarg de la seva vida.

6. Rol del mediador/a

- A. El/la mediador/a reuneix les persones en conflicte i els explica que treballaran per canviar la situació. La participació és sempre voluntària i allò que es diu és confidencial.
- B. El/la mediador/a no jutja, ni dóna consells, ni pren decisions: no té poder.
- C. Hi ha tres normes: parlar sense interrompre, evitar les desqualificacions i cooperar en la recerca d'una via de sortida.
- D. Els protagonistes del conflicte decideixen per ells mateixos allò que més els satisfà, el poder de decisió és a les seves mans.

² Girard, K; Koch, S. J. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Buenos Aires: Granica.



7. Rol de l'equip docent

Els/les mestres tutors/es de les aules de primària hauran de presentar el programa a l'alumnat i explicar quin és el paper dels mediadors/es. També s'establirà un moment perquè els mediadors/es vagin a les aules a presentar-se perquè la resta d'alumnat els conegui i puguin dirigir-se en el moment que ho necessitin.

Els/les mediadors/es sempre podran comptar amb els/les mestres que hi ha al pati en funció del conflicte.

La resta de la comunitat educativa està implicada en la mesura en què tothom coneix el funcionament del programa i anima l'alumnat a la resolució de conflictes a través del diàleg i dels mediadors. Tot i que a l'etapa d'Educació Infantil no està establerta la figura del mediador/a, és important que l'equip docent faci partícip a algun altre infant que no intervé en el conflicte que pugui sorgir al pati pròpiament perquè puguin començar a impregnar-se d'aquesta cultura de centre.

L'Equip Directiu del centre vetllarà per informar i donar a conèixer aquest programa al servei de menjador, per tal que també es pugui dur a terme en l'espai de migdia.

8. Passos del procés de mediació³

1. Un cop comença la trobada, el mediador/a escolta a cada persona per separat i mira de posar-se en el seu lloc per tal d'entendre com veu la situació, com la fa sentir i què li suposa.
2. A continuació treballa per elaborar una definició conjunta del conflicte que reculli les preocupacions de cada part.
3. Després convida a formular el màxim d'idees creatives i suggeriments per canviar la situació. Els protagonistes del conflicte n'escolliran les dues o tres més interessants i les exploraran, cooperant en la busca d'una via satisfactòria pels dos.
4. Finalment, es pren una decisió de comú acord, el futur compliment de la qual depèn de que, durant la trobada, s'hagin transformat les actituds negatives d'una persona envers l'altra en reconeixement i revalorització mútues.

* ANNEX 1: Passos del procés de mediació simplificat per l'alumnat.

³ Boqué, M.C. (2002). Guia de mediació escolar. Programa comprensiu d'activitats. Educació primària i secundària obligatòria. Barcelona: Associació de Mestres Rosa Sensat. Treball realitzat durant el període de llicència d'estudis retribuïda, concedida pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, curs 1999/2000.



9. Organització i funcionament

- Mediadors/es: alumnat voluntari de cinquè i sisè.
- Cada dia dins la franja del pati hi haurà 2 alumnes, cal vetllar perquè almenys un d'ells/es sigui un infant que es quedi al menjador. El mediador canviarà quinzenalment o un cop al mes en funció de la valoració de l'alumnat i la disponibilitat.
- Cal preveure algun infant suplent en cas d'absència.
- Aquest alumnat portarà un identificatiu, un braçalet.
- L'alumnat mediador voluntari en tot moment, rebrà suport de l'Equip Docent per resoldre dubtes.
- En cas que després d'una mediació no hi hagi acord de les dues parts o bé sigui un conflicte que es repeteix en reiterades ocasions, els/les mediadors/es faran una acta per recollir el conflicte i poder-ne informar als tutors/es per tal de vetllar per resoldre el conflicte des de la tutoria.

* ANNEX 2: Acta de mediació d'un conflicte no resolt.



ANNEX 1: Passos del procés de mediació simplificat per l'alumnat.

PASSOS DE PROCÉS DE MEDIACIÓ

1. Reunir als implicats
2. Escoltar als implicats per ordre sent empàtic/a.
3. Elaborar una síntesi que resumeixi el conflicte.
4. Proposar idees o solucions que puguin ajudar a resoldre el conflicte de forma satisfactòria per les dues parts.
5. Les dues parts escullen la millor solució i es comprometen a dur-la a terme.

ANNEX 2: Acta de mediació d'un conflicte no resolt.

ACTA DE REGISTRE DE CONFLICTE

DATA:		
MEDIADOR/A:	IMPLICATS/DES:	TUTORS/ES:
QUÈ HA PASSAT?	ACORDS INCOMPLETS:	



ANNEX 3: Insígnia mediador/a al pati

