



Eduquem en hàbits d'alimentació saludable

alessa

Benvolgudes famílies,

A **ALESSA** estem molt il·lusionats de ser la vostra empresa de menjador a partir del gener de 2024, amb un servei renovat, que inclou noves activitats, noves receptes i nous projectes per tornar a entusiasmar els vostres fills i filles.

Us convidem a visitar la nostra pàgina web: <https://alessa-saludable.com/>

Amb el focus posat més que mai en l'**alimentació saludable, variada i equilibrada** i amb un **projecte educatiu innovador** desenvolupat sobre tres grans eixos: **Educar en la Salut, la Sostenibilitat i la Convivència**.

Es imprescindible donar-vos d'alta al servei de menjador a través de l'App ColeChef, també en els casos de fer-ne ús de manera esporàdica. No acceptarem diners en efectiu. En el cas de no donar-se d'alta a la APP COLECHEF, no es podrà fer ús d'aquest servei.

A la APP hi trobareu:

- Informació clara i detallada dels **menús** que se serveixen diàriament, així com del menú mensual.
- **Llibreta viatgera**: amb l'informe diari dels més petits (13: diària)
- **Informes trimestrals** del menjador.
- Agenda amb les **activitats** fetes pel nostre equip de monitors al menjador i al pati.
- Possibilitat de sol·licitar «**dieta tova**» quan els vostres fills pateixin una indisposició.
- Gestió diària **d'assistències extres o absències del servei** de menjador escolar.
- **Contractació i modificació** dels serveis anuals del menjador escolar.

A continuació trobareu una petita explicació molt clara i senzilla de com donar-vos d'alta:



Si ets nou usuari i no estàs donat d'alta en l'APP ColeChef, REGISTRA'T

1r

Descarrega't l'App Colechef!



Per baixar l'App, pots **anar directament** a Google Play o a l'App Store o visitar el web colecchef.com, que us facilitarà un **enllaç directe**, o utilitzar el **codi QR** que t'adjuntem.



2n

Per donar-te d'alta com nou usuari segueix els següents passos:



i

Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

!

Accedeix al teu correu **DES DEL TEU DISPOSITIU MÒBIL**

Rebràs aquest correu electrònic. Si no ho reps, comprova la teva carpeta de correu no desitjat.



Torna a l'App i, aquesta vegada, **Inicia sessió**

La contrasenya que triïs ha de tenir almenys 8 caràcters i incloure lletres i números

Contraseña [Mostrar](#)

Confirmar contraseña [Mostrar](#)

Validar

Introdueix les dades del pare, mare o tutor de l'alumne/a

Registro

1 2 3 4 5 6

Información del tutor/a

Datos Personales

Nombre

Ana

Primer Apellido

Romero



Rebràs un correu electrònic confirmant la contractació



Eduquem en hàbits d'alimentació saludable

alessa

NORMATIVA DE CONTRATACIÓ DEL MENJADOR ESCOLAR

Tarifes:

Els preus per aquest curs 2023-24 són:

Preu d'alumne Habitual: 6,91 €/dia (a partir de tres o més dies a la setmana)

Preu per dia esporàdic: 7,60 €/dia

Comunicacions. La comunicació de canvis a la contractació haurà de fer-se abans de finalitzar el mes i la seva aplicació es farà efectiva al mes següent.

Absències: Hora límit per informar de l'absència; fins les 9:30h del mateix dia, i es retorna 4,89€. A partir del sisè dia d'absència consecutiva i sempre presentant un certificat mèdic es retornarà el 100%. Totes les comunicacions es realitzen mitjançant la APP COLECHEF

Assistències addicionals: Hora límit per informar d'aquestes: 9,30h. Totes les comunicacions es realitzen mitjançant la APP COLECHEF

Excursions: Oferim pícnic els dies d'excursió, us farem arribar una autorització per tal de sol·licitar-lo.

Forma de pagament: El pagament es realitzarà a mes vençut, mitjançant domiciliació bancària durant els primers dies de cada mes. Pel que fa a la quota de gener, podrà facturar-se conjuntament amb la de febrer.

Rebut impagats. En cas d'impagament d'algun rebut, es procedirà a donar de baixa temporalment el servei fins que es faci efectiu el pagament corresponent. En cas del retorn del rebut, la família assumirà els costos d'aquest tràmit.

Per a qualsevol mena de gestió relacionada amb el menjador, podeu contactar directament amb nosaltres a través dels següents canals.

Per dubtes amb la **APP COLECHEF:**



• soporteapp@colechef.com



• 94 242 00 18

Per dubtes relacionats amb la **facturació dels serveis:**



• atencioclient@alessa-saludable.es



• 93 445 70 27