



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

**Escola
La Nova Electra**

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

CURS 2020-2021



PENDENT DE REVISIÓ



ÍNDEX

1. Dades del centre i contextualització.....	3
2. Marc legal.....	4-5
3. Diagnosi i resultats.....	6-14
4. Objectius.....	15
5. Actuacions.....	16-24
6. Planificació.....	25-37
7. Indicadors.....	38-40
8. Protocol.....	41-47
9. Annexs.....	48



1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi:	08064143
Nom:	La Nova Electra
Titularitat:	Públic
Adreça:	pl. de l'Electra, 15
Telèfon:	937349760
Adreça Electrònica:	a8064143@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L' Escola La Nova Electra de Terrassa és un centre de nova creació que va començar a funcionar el setembre del 2007.

El naixement del centre respon a la urgent necessitat d'escolaritzar tots els infants nascuts al 2004, i a més, donar resposta a la matrícula viva, fet que caracteritza a aquesta ciutat pionera en l'acolliment de fluxos migratoris durant els darrers anys.

El nostre centre treballa en xarxa amb les diferents institucions del Municipi dependents de l'ajuntament així com els diferents Serveis Territorials d'educació.

El centre es va iniciar el curs 2007-2008 amb tres aules de P3, en uns equipaments provisionals que eren mòduls, al barri de Sant Pere. El curs 2011-12 va començar al edifici nou i definitiu, això va implicar un canvi d'ubicació, ara està situada al barri d'Egara, al districte 6. Des del curs 2015-16 es completen tots els cursos d'educació Primària.

L'escola es situa prop de tres barris, un d'aquests barris amb una majoria de població extracomunitària. Arrel del canvi d'ubicació de l'escola va provocar un canvi en l'alumnat del centre. En l'actualitat, tenim infants nascuts a Catalunya de famílies immigrants i un nombre important de nouvinguts, que conserven la seva llengua d'origen. A partir del curs 2018-19 el centre està dotat d'Aula d'Acollida, per tal d'atendre les necessitats sociolingüístiques d'aquest alumnat.



2. MARC LEGAL

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2** l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La **Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30** que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El **Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2** que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- **Acord GOV/79/2016, de 14 de juny**, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament



Escola
La Nova Electra

infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

- **Ley 26/2015, de 28 de juliol**, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
- **Llei 15/1999 de 13 de desembre** de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- **Ley Orgánica 5/2000, de 12 de gener**, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- **Real Decreto de 24 de julio de 1889**, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)
- **Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre**, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques)



3. DIAGNOSI I RESULTATS

Acollida

Punts forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Punts febles

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de



Escola
La Nova Electra

l'aula.

- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres



de la comunitat escolar.

Educació per la pau

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Promovem a la comunitat escolar en l'adquisició d'hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau, el coneixement dels drets humans i la convivència.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.



- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.
- Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.
- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.



Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i a les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.



Educar en el respecte

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
- Ens coordinem amb les administracions locals i les entitats de l'entorn per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Planifiquem activitats tutorials amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix i entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat, cap al professorat i envers l'entorn.
- Difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.



- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

- Divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.



**Escola
La Nova Electra**

- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar



Escola
La Nova Electra

l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.



4. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.



5. ACTUACIONS

Educació per la pau

Actuacions de centre
Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). Recurs D4 Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. Recurs C1 Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar com a model de convivència (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C5 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Prendre mesures per garantir el respecte als drets humans dins el centre. Recurs C3 Reforçar el treball en equip entre el professorat com un model de convivència. Recurs C4 Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. Recurs B3



Actuacions d'aula

Afavorir la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes. [Recurs A1](#)

Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). [Recurs D3](#)

Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). [Recurs D1](#)

Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula (càrrecs de responsabilitat, assemblees d'aula, etc.). [Recurs A4](#)

Revisar les relacions de poder, dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin solidàries i equitatives. [Recurs A5](#)

Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau. [Recurs A2](#)

Utilitzar la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia. [Recurs A6](#)

Valorar i potenciar l'esforç i el compromís personal per a la construcció de la pau i la no-violència. [Recurs B2](#)

Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.). [Recurs D5](#)



Educar en el respecte

Actuacions de centre
Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte. Recurs B7
Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. Recurs E2
Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). Recurs C2
Gestionar des del respecte la diversitat religiosa i cultural en el centre. Recurs C3
Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre. Recurs F1
Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4
Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.). Recurs F3
Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C1
Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. Recurs E1
Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. Recurs A3
Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. Recurs B5
Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge. Recurs A2



Actuacions d'aula

Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.).

[Recurs C1](#)

Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). [Recurs D3](#)

Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. [Recurs A3](#)

Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. [Recurs B2](#)

Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup. [Recurs D2](#)

Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). [Recurs F1](#)

Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). [Recurs B6](#)

Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. [Recurs F2](#)

Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. [Recurs A4](#)

Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat. [Recurs E3](#)

Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). [Recurs B1](#)

Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. [Recurs D1](#)



Educar en la gestió positiva dels conflictes

Actuacions de centre
Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. Recurs D1

Actuacions d'aula
Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). Recurs C1
Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.). Recurs F1
Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. Recurs F2
Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula. Recurs C2



Resolució de conflictes

Actuacions al centre
Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). Recurs D10
Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. Recurs D6
Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. Recurs G2
Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4

Actuacions a l'aula
Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu. Recurs D2
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Recurs E4
Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. Recurs I3
Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2
Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. Recurs F2
Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals. Recurs C1
Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. Recurs B1
Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta. Recurs D1
Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. Recurs B2
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. Recurs E3



Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. [Recurs B4](#)

Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals. [Recurs F3](#)

Actuacions a l'entorn

Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). [Recurs D1](#)

Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. [Recurs B1](#)

Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. [Recurs A2](#)



Acollida

Actuacions al centre

Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació en els processos d'acollida i orientar-ne l'ús. [Recurs G2](#)

Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. [Recurs B6](#)

Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. [Recurs B2](#)

Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.). [Recurs H1](#)

Fer una reunió amb les famílies novingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). [Recurs F2](#)

Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre. [Recurs B1](#)

Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula. [Recurs E4](#)

Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior. [Recurs A1](#)

Actuacions a l'aula

Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne. [Recurs D3](#)

Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. [Recurs A1](#)

Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe. [Recurs A2](#)

Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat. [Recurs A4](#)



Actuacions d'entorn
Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. Recurs C3 Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). Recurs D3 Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.). Recurs D1



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. Recurs B6	Humans	Responsables de l'acollida d'alumnat nou, alumnat nouvingut famílies, mestres i treballadors/es.	A final de curs.
Acollida	Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. Recurs B2	Humans i temporals	La comissió de convivència.	De desembre a juny.
Acollida	Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.). Recurs H1	Humans	La comissió de convivència.	De desembre a juny.
Acollida	Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. Recurs C3	Humans	La comissió de convivència facilitarà la informació als i a les tutores, perquè ho traspassin a les famílies.	De desembre a juny.
Acollida	Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne. Recurs D3	Humans	Equip directiu, tutors/es d'aula ordinària i tutors/es de l'aula d'acollida.	Durant tot el curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). Recurs F2	Humans, espai i temps. És convenient el suport d'una persona medidora.	Equip directiu, tutors/es d'aula ordinària i tutors/es de l'aula d'acollida.	Quan les famílies fan la matriculació dels infants.
Acollida	Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). Recurs D3	Humans	L'educador/a social del centre.	Quan s'incorporin els i les professionals.
Acollida	Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. Recurs A1	Humans	L'administratiu/va i tutors/es d'aula ordinària.	Quan se sàpiga el dia que l'infant s'incorpora.
Acollida	Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe. Recurs A2	Humans i materials.	La comissió de convivència i tutors/es d'aula ordinària i tutors/es d'aula d'acollida.	Quan s'incorpori l'alumnat nouvingut.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula. Recurs E4	Humans i materials.	Tutors/es d'aula d'acollida.	Quan s'incorpori l'alumnat nouvingut. Es necessiten d'una a dues hores per passar les proves.
Acollida	Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior. Recurs A1	Humans	Equip directiu i comissió de convivència.	Durant tot el curs.
Acollida	Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat. Recurs A4	Humans i materials.	La comissió de convivència i tutors/es d'aula ordinària i tutors/es d'aula d'acollida.	Tenir el material preparat a principi de curs.
Acollida	Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.). Recurs D1	Humans	Equip directiu, tutors/es d'aula ordinària i tutors/es d'aula d'acollida.	Durant tot el curs.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). Recurs D4	Humans Espais de Tutoria, Valors, EF...	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Durant tot el curs
Educació per la pau	Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. Recurs C1	Humans Material fungible Curtmetratges, pel·lícules...	Tutors/es d'aula ordinària	Les diades commemoratives
Educació per la pau	Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). Recurs D3	Humans Material fungible Curtmetratges, pel·lícules... La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Durant tot el curs



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar com a model de convivència (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C5	Humans	Equip Docent AMPA	Al llarg del curs escolar.
Educació per la pau	Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i respecte, etc.). Recurs D5	Humans	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Equip Directiu. Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Actuar amb rapidesa i coherència per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu. Recurs D2	Humans Espai de reflexió Agenda per notificar incident	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Recurs E4	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutors i tutores. Equip Directiu Educadora Social	Quan es doni algun conflicte.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Aplicar estratègies de gestió d'aula efectives (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). Recurs D10	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troia Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Equip Directiu Educadora Social	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. Recurs D6	Humans Espai de reunió	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Comissió de Convivència.	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. Recurs I3	Humans Espai de reunió	Reunions setmanals de Cicle i de coordinadores. Comissió de Convivència.	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2	Humans Espai Acollidor Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus)	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social	Del dia 1 al 14 de setembre.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. Recurs F2	Humans Espai Acollidor Tutoria i Valors	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social Equip Directiu	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals. Recurs C1	Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus)	Reunions de coordinadores. Comissió de Convivència.	Del dia 1 al 14 de setembre.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'escola. Recurs B1	Humans	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social Monitoratge	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intervenir amb rapidesa davant de rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4	Humans Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus) Agenda per notificar incident.	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta. Recurs D1	Humans Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus) Agenda per notificar incident	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Educadora Social Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. Recurs B2	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Quan es doni algun conflicte.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2	Humans Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus) Agenda per notificar incident	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Al llarg del curs escolar.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. Recurs E3 Recurs F3	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup..	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. Recurs B4	Humans Recull de d'incidències (conflictes greus i lleus)	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es i potenciïn el valor del respecte entre tots els membres del grup (debats, exposicions orals, projectes compartits, aprenentatges entre iguals etc.). Recurs C1 Recurs D2	Humans Fitxes individuals i grupals Activitats i dinàmiques de grup	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. Recurs A3	Humans Curtmetratges	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. Recurs B2	Humans Curtmetratges	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). Recurs B6 Recurs E2	Humans Cartells elaborats per l'alumnat	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Equip Directiu. Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del 1r Trimestre.
Educar en el respecte	Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). Recurs C2	Humans Autorització drets d'imatge	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Equip Directiu Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Gestionar des del respecte la diversitat religiosa i cultural en el centre. Recurs C3	Humans Curtmetratges	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup. Equip Directiu. Monitoratge Comissió de Convivència	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). Recurs F1	Humans Cartells d'encarregats d'aula	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4	Humans Carta de compromís	Equip Directiu. Comissió de Convivència.	Del dia 1 al 14 de setembre.
Educar en el respecte	Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.). Recurs F3	Humans Activitats del Pla d'entorn L'hort escolar	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. Recurs E1	Humans Llibreta d'aula (consell delegades)	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. Recurs A3	Humans	Tota la comunitat educativa.	Del dia 1 al 14 de setembre.
Educar en el respecte	Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. Recurs E2	Humans Cartells recordatoris Escombraries de paper Escola verda Actuacions concretes (l'ús de carmanyola, got reutilitzable per la llet)	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. Recurs A4	Humans Curtmetratges Reforç positiu	Tutores i tutors de l'aula ordinària.	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat. Recurs E3	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup	Al llarg del curs escolar.



6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). Recurs B1	Humans La tortuga Semàfor L'Illa de Troya Videojoc Happy	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup	Al llarg del curs escolar.
Educar en el respecte	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. Recurs D1	Humans Rutines d'aula	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup	Al llarg del curs escolar.
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). Recurs C1	Humans Assemblea Tutoria individual i grupal	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. Recurs E2	Humans Assemblea Tutoria grupal	Tutores i tutors de l'aula ordinària i el professorat que intervé amb el grup.	Al llarg del curs escolar.



7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre • Relació de sectors participants en la diagnosi
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre



7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Index d'absentisme • Index d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre



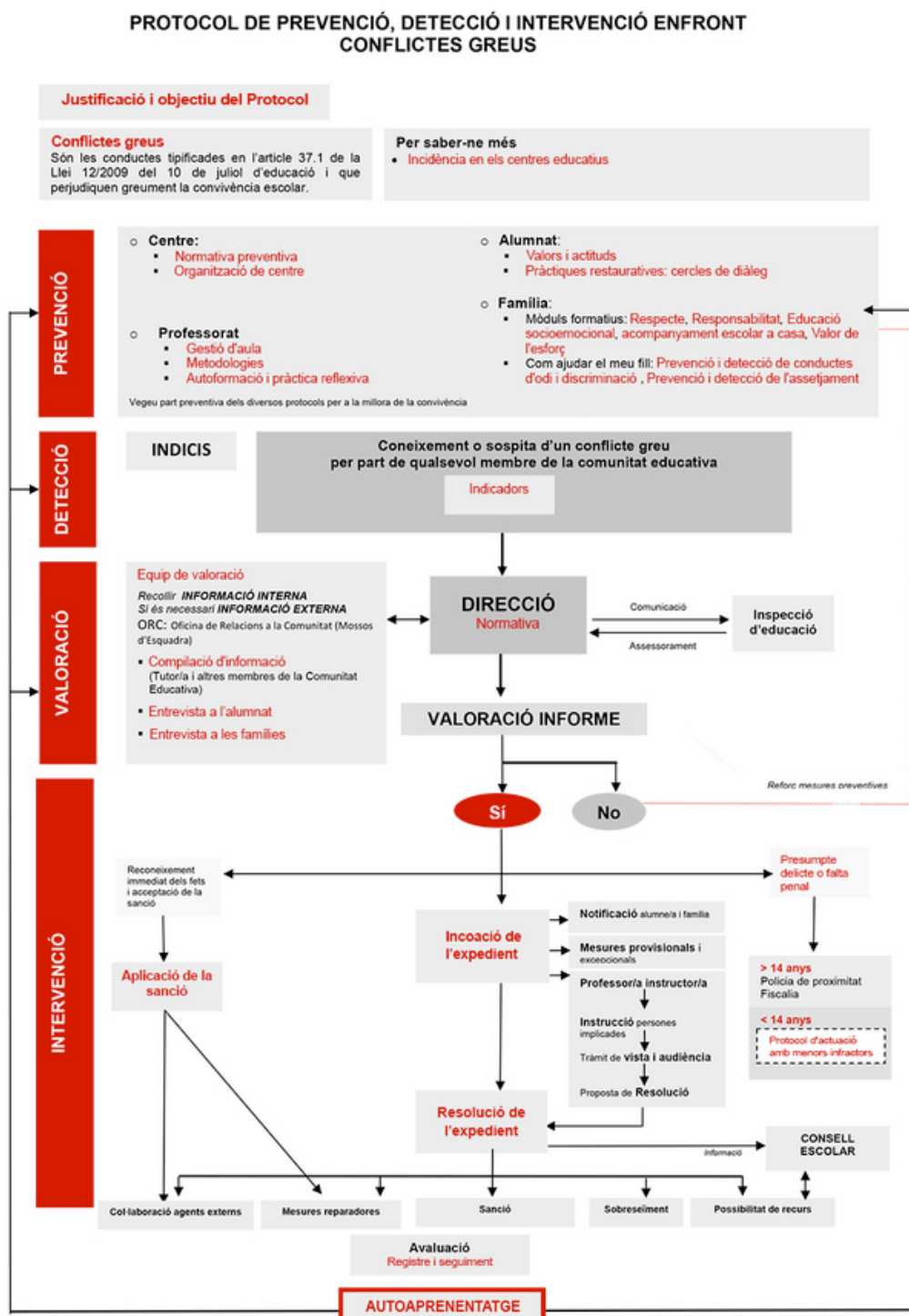
7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)



8. PROTOCOLS

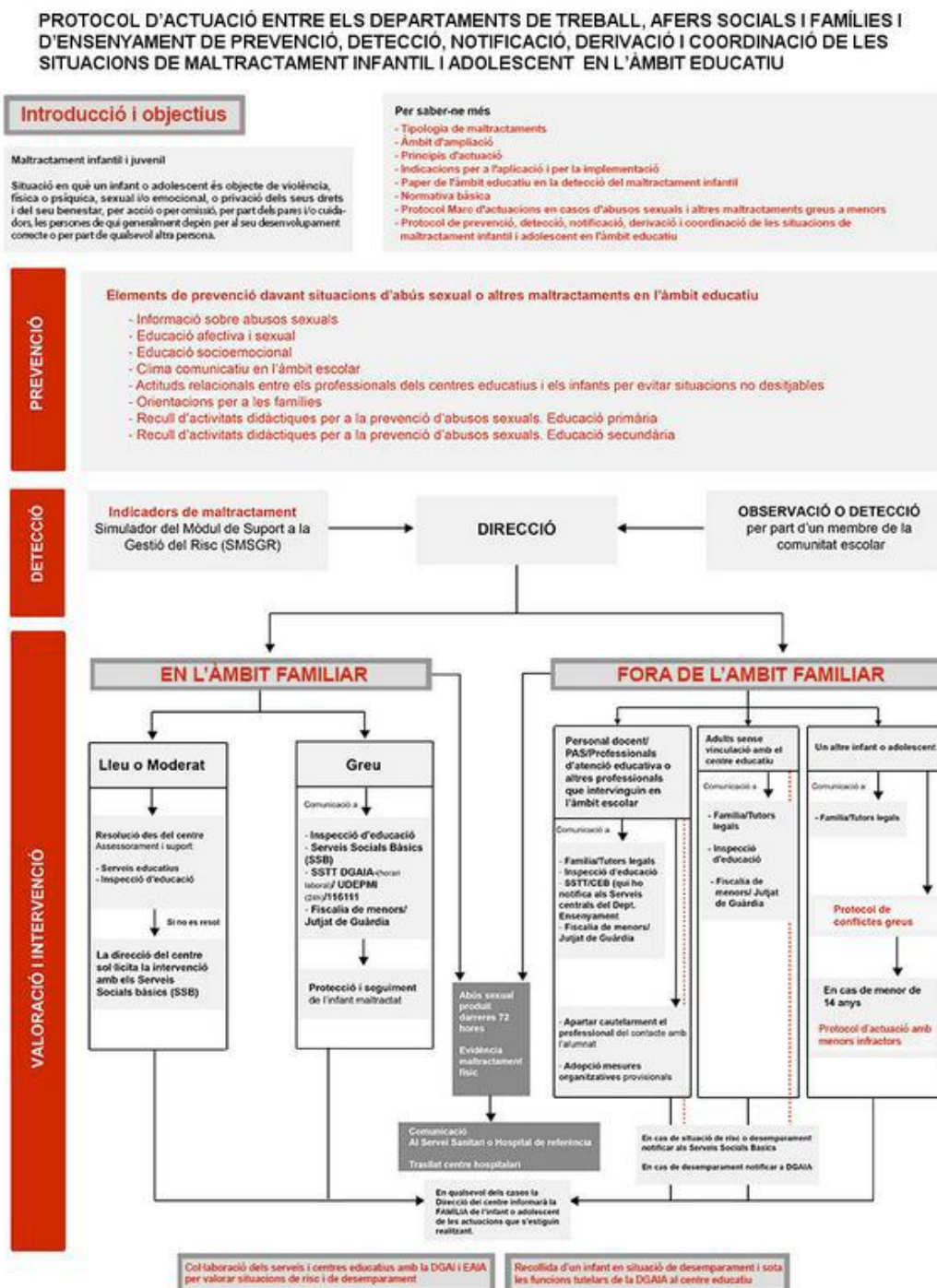
8.1 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html



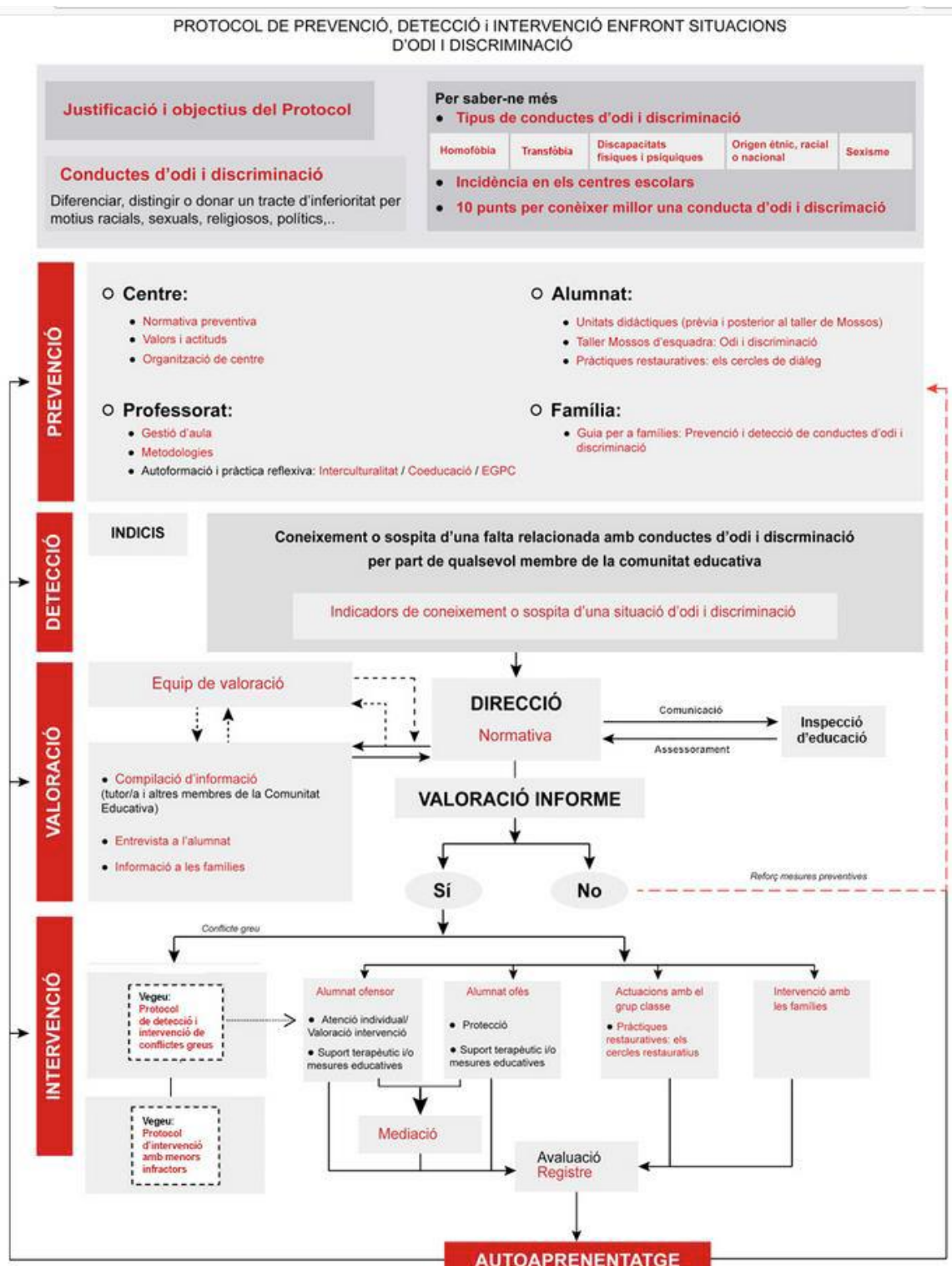
8.2 Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/index.html



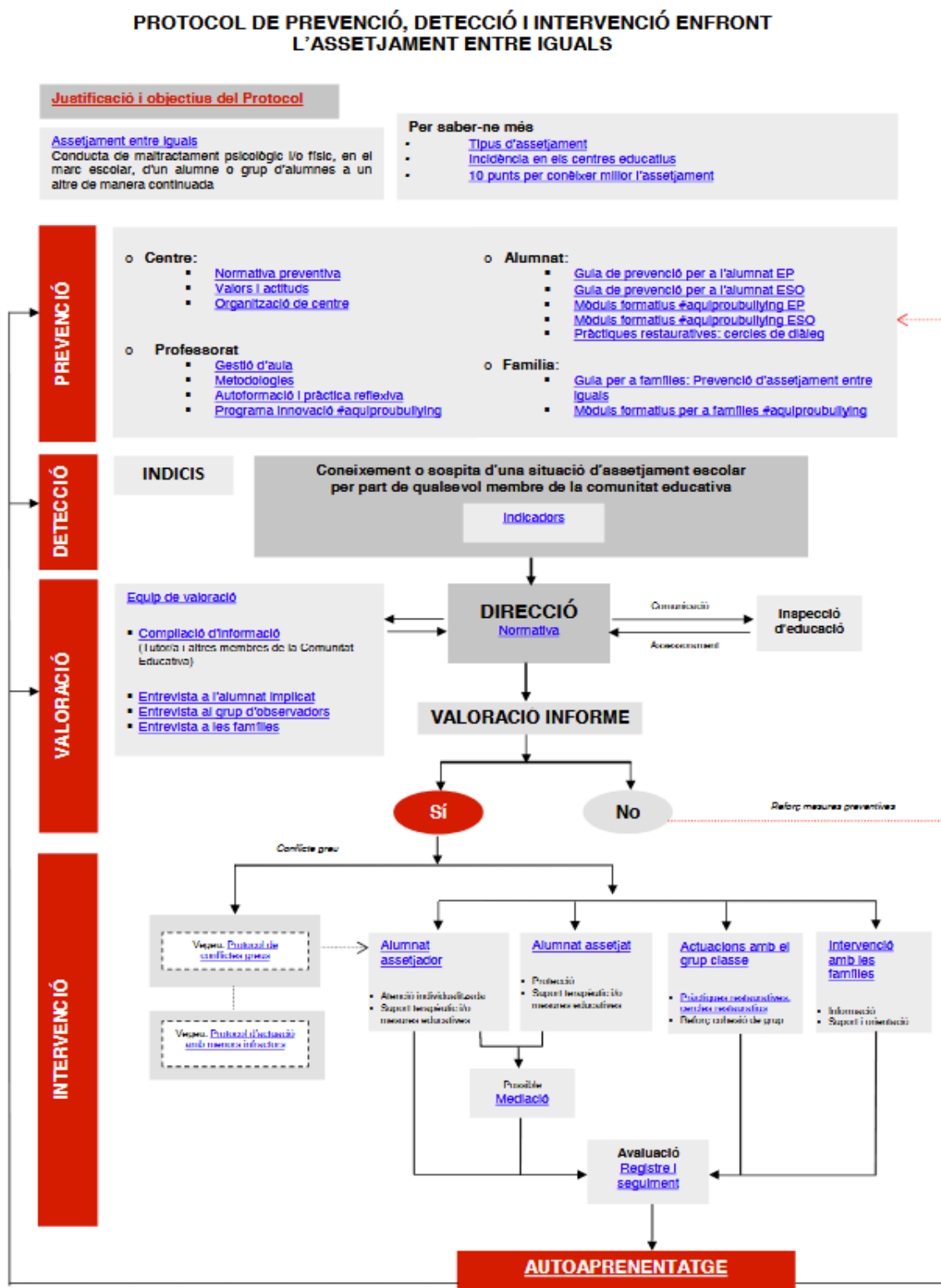
8.3 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/odi_discriminacio/index.html



8.4 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/assetjament_iguals/index.html

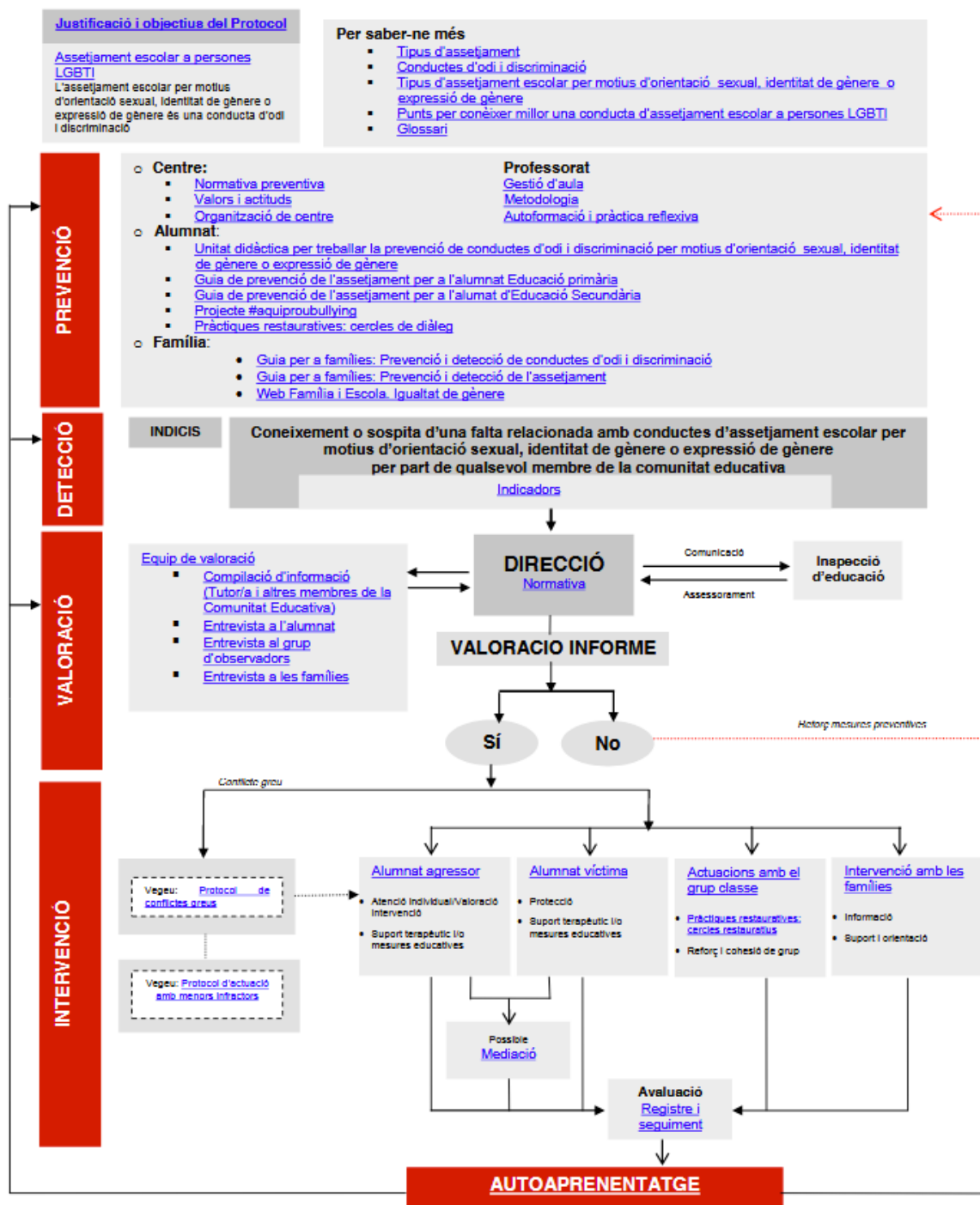


8.5 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LOBTI (Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere, Intersexuals)

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTQI

(elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

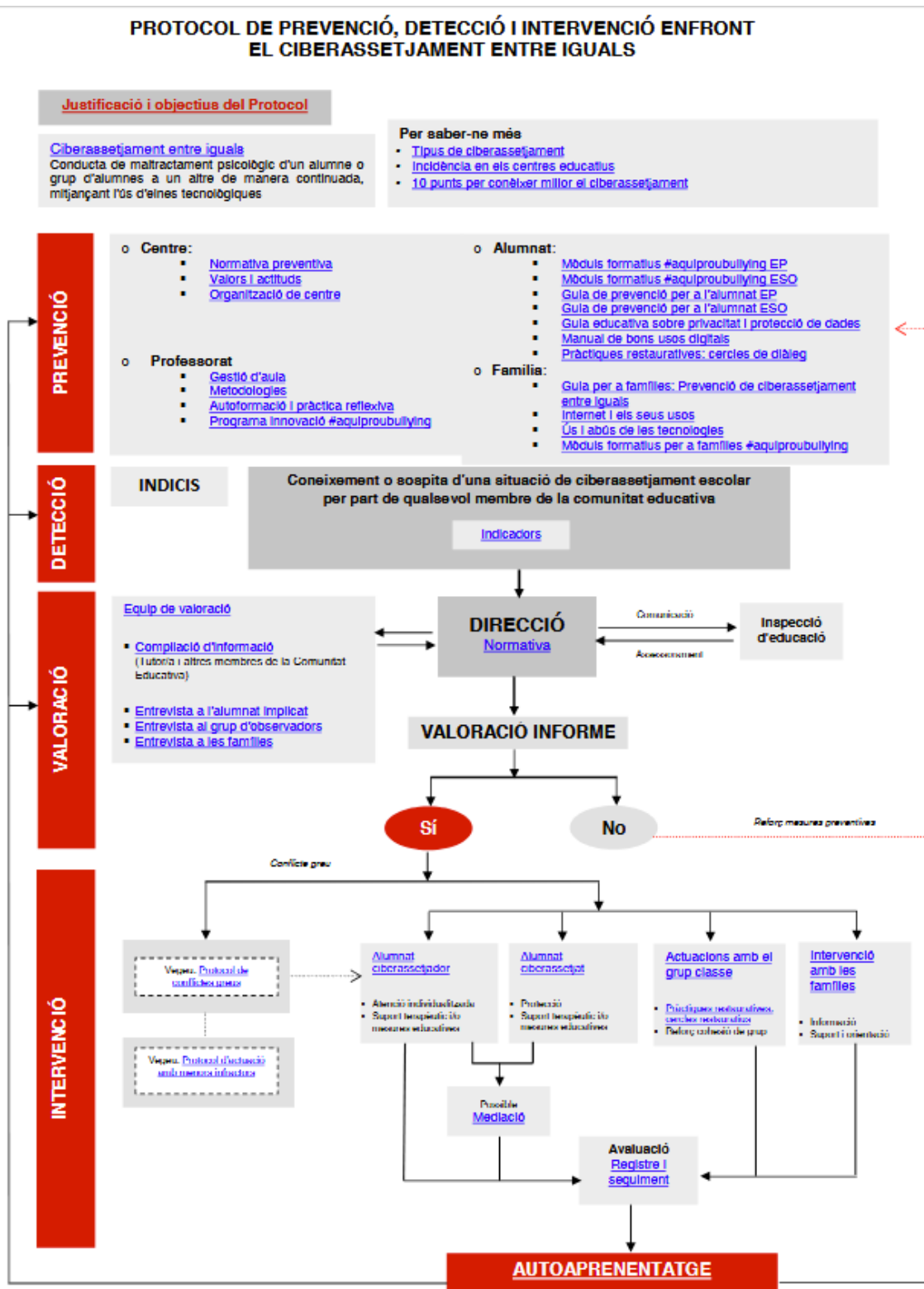
Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació, i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_lgbti/



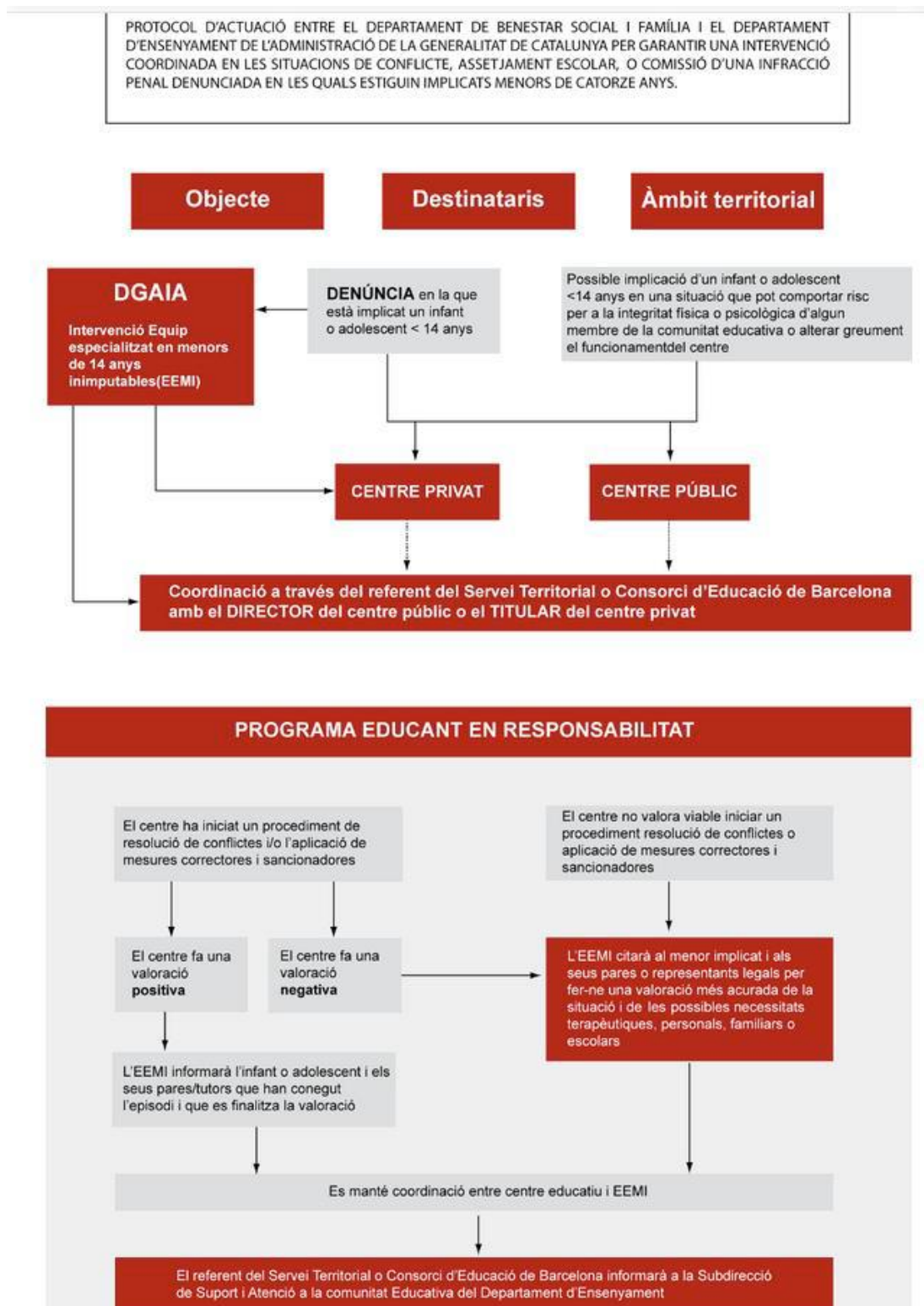
8.6 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html



8.7 Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/intervencio_coordinada/index.html



9. ANNEXS

Annex 1: recull d'incidències de conflictes greus i lleus.

Annex 2: eina de resolució de conflictes a cicle infantil "la tortuga".

Annex 3: eina de resolució de conflictes a primària "el semàfor".

Annex 4: eina de resolució de conflictes de 4t a 6è "videojoc Happy 8-12".