

Barcelona, 17 de setembre de 2020

Benvolgudes famílies,

Us detallem a continuació el funcionament de la gestió dels cobraments i devolucions dels rebuts de menjador i acollida de la vostra escola, així com altra informació en relació al menjador, tot esperant que aquesta comunicació sigui del vostre interès i el més aclaridora possible.

ALTA DELS SERVEIS I FACTURACIÓ

Cal haver omplert els fulls d'inscripció al menjador i/o al servei d'acollida per a donar d'alta als vostres fills i filles als serveis de migdia i/o d'acollida. Si us plau envieu els fulls a l'adreça electrònica de la nostra comptable, Olga Rius: **olgarius@froca.cat** o bé al correu general **froca@froca.cat**

La inscripció conté autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis i s'haurà de renovar cada curs escolar. Per normativa de protecció de dades l'empresa gestora anterior del servei de menjador de la vostra escola **NO** ens pot cedir les vostres dades de facturació.

El cobrament dels rebuts es realitzarà a més vençut, entre els dies 1 i 10 de cada mes.

COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES

Les famílies disposeu del correu **absenciesmenjadorlafalguera@rocadino.cat** per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles.

Podeu trucar també a l'Esther, la coordinadora, al telèfon **695 687 463**.

En breu tindrem enllestida a la nova web de froca la possibilitat de comunicar les absències al menjador.

PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR

	<i>Servei de cuina</i>	<i>Servei de monitoratge</i>	<i>TOTAL</i>
Usuaris menjador FIXES	3,30€	3,10€	6,40€
Usuaris menjador ESPORÀDICS	3,69€	3,31€	7,00€

PREUS D'ACOLLIDES

PREU ACOLLIDA REBUTS (FIXES)		PREU ACOLLIDA TIQUETS (ESPORÀDICS)	
Acollida 1/2 hora	22,50€	Acollida 1/2 hora	4,00€
Acollida 1 hora	33,00€	Acollida 1 hora	6,00€
Acollida 1 hora i quart	46,00€	Acollida 1 hora i quart	7,50€

Els preus d'acollida tenen tres franges horàries.

COMPRA DE TIQUETS

Seguint les instruccions del departament d'Ensenyament i de Salut, aquest curs les famílies no podreu accedir a l'escola. Es per això que hem habilitat un sistema alternatiu. Us demanem que adreceu la petició de dinar esporàdic al correu:

absenciesmenjadorlafalguera@rocadino.cat

o bé truqueu a l'Esther, la nostra coordinadora al **695 687 463**.

Us facturarem els tiquets a final de mes.

En breu estarà enllestida a la nostra web l'opció de compra de tiquets on-line.

POLÍTICA DE DESCOMPTES

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 10:00 del matí, es retornarà el preu del dinar que és de 3,30 €, **des del mateix dia**.
2. A partir del tercer dia d'absència justificada es retornarà el 100% del preu total del menjador.
3. En cas de colònies no es cobrarà el 100% del preu del menjador.
4. En cas d'aïllament de la classe tampoc es cobraran els dies que els alumnes hagin d'estar a casa.

GESTIO D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies per a que en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 5,02€ (IVA INCLOS), en concepte de despeses bancàries.

TITULAR: F.ROCA SLU

ES33 0049 0249 8124 1031 5413

En cas de no fer efectiva la regularització en el termini indicat l'alumne no podrà continuar fent us del servei de menjador.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines centrals F.ROCA: **93 674 11 22**

Email Directora Pedagògica: **susanafernández@froca.cat** / Telèfon **618 644 403**

Email comptabilitat: **Olgarius@froca.cat**

Email dietista-nutricionista: **saradominguez@froca.cat**

Email coordinadora: **mlafalguera@rocadino.cat** / Telèfon: **695 687 463**

Email general: **froca@froca.cat**

www.froca.cat