

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



DATA D'APROVACIÓ CLAUSTRE: 14 D'ABRIL DE 2026

DATA D'APROVACIÓ DEL CONSELL ESCOLAR: 29 DE JUNY DE 2026

DATA DE L'ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ: 29 DE JUNY DE 2026

1. Introducció	3
Context	4
Marc legal	4
Objectiu	4
2. L'escola J. Guinovart.	5
Fitxa tècnica	5
2.1. Característiques del centre	5
2.2. Perfil de l'alumnat	6
2.3. Clima de convivència actual	6
3. Diagnosi de la convivència	7
3.1. Presentació per eixos	7
3.2. Resultats per temes	11
3.3. Reptes i oportunitats	11
4. Principis i valors de convivència	12
4.1. Valors fonamentals del centre	12
4.2. Cultura d'escola: acollida i inclusió	12
4.3. Educació emocional i gestió de conflictes	13
4.4. Convivència com a responsabilitat compartida	13
4.5. Accions i estratègies per a la promoció de la convivència	14
5. Objectius del Pla de Convivència	15
5.1. Objectius específics	16
5.2. Objectius per etapes i cicles	19
5.3. Objectius per àmbits d'actuació	20
6. Normes de convivència	21
6.1. Principis generals	21
6.2. Pràctiques restauratives	21
6.3. Normes específiques de convivència	22
6.4. Normes d'ús dels dispositius digitals	22
6.5. Elaboració i revisió de les normes	23
6.6. Difusió i aplicació	23
7. Conseqüències educatives de l'incompliment de les normes	24
7.1. Criteris generals d'aplicació	24
7.2. Tipus de conseqüències educatives	24
7.3. Mesures restauratives recomanades	25
7.4. Implicació de les famílies	25
8. Protocols d'actuació	26
8.1. Protocol d'actuació davant conflictes i situacions de conflicte	26
8.2. Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament escolar (bullying)	27
8.3. Protocol d'actuació davant absències i retards	27
8.4. Protocol d'actuació davant situacions d'urgència o emergència	28
8.5. Protocol per a l'ús responsable dels dispositius digitals	28
9. El/la COCOBE (Coordinador de Convivència i Benestar)	29
9.1. Funcions generals	29
9.2. Perfil i designació	29

9.3. Participació en el seguiment del Pla	29
10. Mecanismes de seguiment i avaluació	30
10.1 Objectius del seguiment i l'avaluació	30
10.2. Mecanismes de seguiment	30
10.3. Avaluació anual del Pla	30
Bibliografia i documents de referència	31
Normativa legal i administrativa	31
Documents del Departament d'Educació	31
Altres fonts d'interès pedagògic i teòric	31
Annexos	31
1. Normativa	32
2. Diagnosi per temes	33
3. Protocols d'actuació de la Generalitat de Catalunya.	40
4. Model de registre d'incidències i comunicació a famílies	46
5. Informe de Seguiment i Avaluació del Pla de Convivència	47

1. Introducció

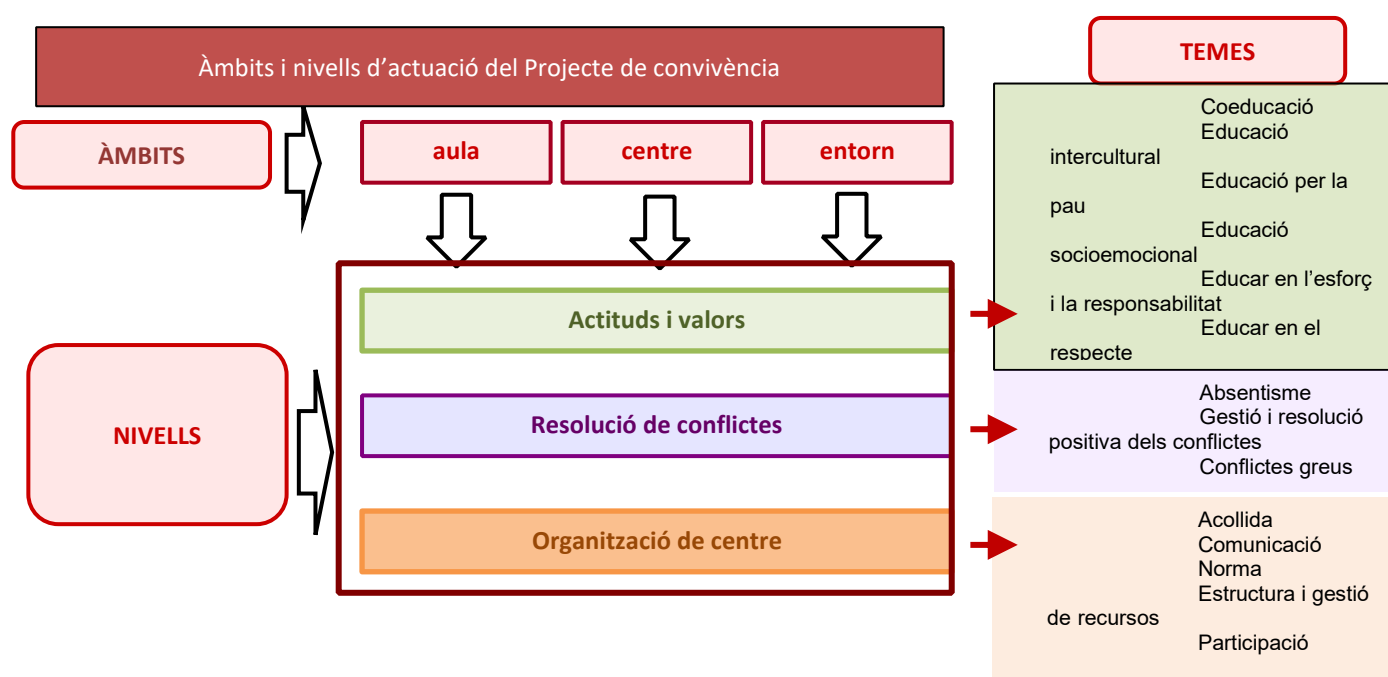
El Pla de Convivència de l'Escola Josep Guinovart és una eina essencial per garantir un entorn educatiu saludable, segur i inclusiu, on tots els membres de la comunitat educativa –alumnat, famílies i personal del centre– se sentin respectats, escoltats i valorats. Aquest pla té com a finalitat principal fomentar una convivència positiva, prevenir situacions de conflicte i establir protocols d'actuació davant possibles conductes contràries a la convivència o greument perjudicials.

L'ésser humà és un ser sociable que viu en comunitat. Per relacionar-nos satisfactòria i plenament cal ser persones tolerants, solidàries i dialogants, amb capacitat per sentir amor, aplexi, empatia i respecte per a nosaltres mateixos i pels altres.

Tenim la convicció que el coneixement i la comprensió dels valors democràtics com ara la llibertat, la corresponsabilitat, la participació, la cooperació, l'organització i el funcionament de les institucions són necessaris per habitar el món, ajudar a la seva sostenibilitat i fer-lo millor.

Creiem necessari acompanyar els nostres alumnes per aprendre a conviure i esdevenir competents per actuar com a ciutadans i ciutadanes que participen de manera activa i responsable en una societat canviant i complexa.

El Pla de Convivència recull les estratègies i les eines que ajuden a la comunitat educativa a conviure en harmonia.



- Context

L'Escola Josep Guinovart es troba al municipi de Castelldefels, en un entorn social i culturalment divers. Aquesta diversitat és un valor afegit i, alhora, un repte que el centre assumeix amb compromís pedagògic i inclusiu. El present pla parteix d'aquesta realitat i s'articula com un instrument dinàmic, transversal i participatiu, integrat en el Projecte Educatiu de Centre (PEC).

- Marc legal

El document respon a les directrius establertes pel Decret 102/2010, sobre l'autonomia dels centres educatius, el Decret 279/2006 de drets i deures de l'alumnat, i altres normatives vigents del Departament d'Educació. També s'alinea amb les orientacions del Pla de Millora de la Convivència dels centres educatius de Catalunya, promovent accions educatives des de la prevenció, l'educació emocional, la coeducació, la resolució pacífica de conflictes i el respecte pels drets humans.

Per a més informació, veure annex 1

- Objectiu

Aquest document vol ser una referència viva i útil per a tota la comunitat educativa i contribuir, conjuntament amb altres instruments pedagògics i organitzatius, a la formació integral dels infants com a ciutadans crítics, responsables i compromesos amb la convivència i la justícia social. Els objectius generals d'aquest Pla de Convivència són:

- Promoure un clima escolar positiu, inclusiu i de respecte mutu.
- Afavorir l'educació en valors, la participació i la responsabilitat compartida.
- Potenciar la gestió dialogada i restaurativa dels conflictes.
- Prevenir i actuar davant qualsevol forma de violència, discriminació o exclusió.
- Establir mecanismes clars i coherents de seguiment, intervenció i avaluació.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent.

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

2. L'escola J. Guinovart.

- Fitxa tècnica

Nom	Escola Josep Guinovart
Codi	08062924
Titularitat	Públic
Adreça	Camí Fondo de Ca n'Aimeric, 2
Codi Postal i localitat	08860 Castelldefels
Telèfon	936 360 494
e-mail	escjosepguinovart@xtec.cat a8062924@xtec.cat
Web	http://escolaguinovart.cat/
Organisme	Departament d'Ensenyament i Formació Professional del Baix Llobregat Generalitat de Catalunya

2.1. Característiques del centre

L'Escola Josep Guinovart forma part d'un entorn urbà amb una gran riquesa social, cultural i lingüística, on conviuen famílies procedents de diversos contextos socioeconòmics. Aquesta diversitat configura una realitat educativa dinàmica i complexa, que el centre aborda des d'una perspectiva inclusiva, cohesionadora i equitativa.

L'escola compta amb una línia per nivell i un equip docent estable i compromès amb la innovació pedagògica i l'atenció a la diversitat.

El Projecte Educatiu de Centre aposta per metodologies actives, el treball cooperatiu, l'educació emocional i la participació de l'alumnat en la vida escolar.

2.2. Perfil de l'alumnat

El nostre alumnat reflecteix la pluralitat de la societat actual. Hi ha una presència significativa d'alumnat d'origen divers, tant cultural com lingüístic, així com alumnes amb necessitats educatives específiques. Aquesta diversitat suposa una oportunitat per treballar valors com la convivència, el respecte i la solidaritat, però també exigeix eines específiques per garantir una resposta educativa adequada i equitativa per a tothom.

Entre els aspectes rellevants a tenir en compte:

- Diversitat lingüística (amb alumnat catalanoparlant, castellanoparlant i amb altres llengües d'origen).
- Alumnat amb necessitats educatives especials o específiques de suport educatiu.
- Diferències en els estils educatius familiars i nivells de participació.

2.3. Clima de convivència actual

El centre gaudeix, en general, d'un bon clima de convivència. Les relacions entre els diferents membres de la comunitat educativa són positives i respectuoses. No obstant això, com a qualsevol entorn escolar, es produeixen situacions puntuals de conflicte, especialment en espais menys estructurats com els patis o els passadissos, i en moments de transició entre activitats.

Els conflictes més habituals que es detecten són:

- Dificultats de regulació emocional i frustració en algunes etapes.
- Conflictes relacionats amb el joc i la possessió d'objectes.
- Aïllaments o dificultats d'integració d'alguns alumnes amb necessitats específiques.
- Petits episodis de rebuig, etiquetatge o bromes que poden derivar en conductes excloents.

El centre disposa de mecanismes de detecció primerenca i de protocols bàsics d'intervenció, però es detecta la necessitat de reforçar la coordinació, sistematitzar millor els registres i potenciar una actuació més preventiva i educativa.

3. Diagnosi de la convivència

3.1. Presentació per eixos

VALOR	QUÈ ENTENEM PER....	ACTUACIONS
Coeducació	Reconèixer les individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així la igualtat real d'oportunitats.	Metodologies de treball en grup que afavoreixin la coeducació. Treball concret a l'àrea d'Educació en valors. Coordinació amb projectes d'entorn.
Educació intercultural	Promoure la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits.	Actuacions amb les famílies per compartir els trets culturals. Incloure en el currículum referències a altres cultures. Tret d'identitat del PEC
Educació per la pau	Fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.	Metodologies de treball en grup que afavoreixin la coeducació. Treball concret a l'àrea d'Educació en valors. Participació amb tallers i/o projectes d'entorn. Treball del dia de la Pau i no-violència.
Educació socioemocional	Reconèixer les emocions pròpies i dels altres, saber-les interpretar, expressar, utilitzar i controlar de manera positiva.	Pla d'acció tutorial
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Conscienciar del valor de l'esforç com un element necessari pel progrés personal i grupal.	Actuacions que premien i publiciten l'esforç, la constància, la responsabilitat... en el marc de l'aula (protagonista setmana, llibreta d'èxits, sistemes d'autocontrol conductual...)
Educar en el respecte	Reconèixer els drets de les persones i valorar la seva identitat, opinió o manera de pensar. Engloba el respecte a un mateix, als altres i a l'entorn.	Contemplar el respecte com a una norma bàsica en les NOFC i garantir el seu compliment amb el protocol d'incidències. Vetllar per un clima de centre respectuós.
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Veure el conflicte com una oportunitat de millora personal i grupal.	Assemblees d'aula i escola. Servei de mediació. Col·laboració amb agents socials del territori.
Inclusió	Garantir que l'alumnat pugui aconseguir els objectius educatius segons les seves possibilitats i progrés personal.	Pla d'atenció a la diversitat que concreta les mesures d'atenció a través de la CAEI. Metodologies de treball que respecten els diferents ritmes i tipus d'aprenentatge. Protocol de coordinació amb administracions i entitats socials.

RESOLUCIÓ	QUÈ ENTENEM PER....	ACTUACIONS
Absentisme	L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.	• Graella mensual per al registre d'assistència diari. • Graella d'assistència general del curs dividida per mesos. En un full de càlcul que s'ha d'omplir al final de cada trimestre. El document calcula automàticament el percentatge de faltes i el nombre de retards per trimestre i curs. • Graella de seguiment d'alumnat concret que s'ha d'omplir amb els alumnes que superin el 5%, 25% o 75% de faltes d'assistència durant el trimestre. • Parlar amb la família i recollir la informació adequada. • Derivació a la Comissió Social. • Creat protocol absentisme.
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes.	• Gestió dels conflictes d'aula en el marc de la tutoria: assemblees, bústies de participació... • Seguir el Pla de Gestió d'aula de l'escola. • Derivació a la CAEI si fos necessari.
Conflictes greus	Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació ; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre.	Aplicació de les NOFC, les quals estan en revisió i pendents d'aprovació.

ORGANITZACIÓ	QUÈ ENTENEM PER....	ACTUACIONS
Acollida	Acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.	Temporització: • Inici curs • Al llarg del curs Destinataris • Mestres • Alumnat • Famílies • Personal laboral (conserge, neteja, monitors...).
Comunicació	Disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.	• Web de l'escola on disposem de la documentació del centre, projectes calendari vigent... • La plataforma Telegram permeten l'enviament de circulars, notícies, activitats, fotos i missatges entre tots els membres de la comunitat educativa. • Ús dels diferents canals de comunicació que permeten que tots els membres de la comunitat educativa estiguin ben informats (agenda, correus electrònics, reunions de coordinació, entrevistes amb les famílies). • Relació de blogs i webs de l'escola. • Les entrevistes tutoria –família. • Contacte directe diari amb les famílies a les entrades i sortides.
Norma	Formalitzar el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.	• Tenim recollides totes les NOFC, tot i que estan en revisió, s'actualitzen i aproven pel Consell escolar. • Disposem d'un document de benvinguda d'escola i de cada cicle adreçat als mestres nous per tal de vetllar per la coherència entre mestres. (Pla de gestió d'aula) • Les normes es redacten i s'expliquen amb un vocabulari i format adient a l'edat. • Treballem les normes perquè esdevinguin hàbits. • Apliquem les normes en el dia a dia a l'aula. Fem explícites les normes no • escrites que entorpeixen el bon funcionament a l'aula i treballem per canviar-les. • Disposem d'un protocol de gestió de conflictes entre família i escola (estrenyent vincles).

Estructura i gestió de recursos	Afavorir la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.	• Garantim que en el traspàs de l'etapa de primària a secundària, • L'organització del centre preveu espais per a la participació dels diferents sectors de la comunitat educativa (portes obertes, festes obertes a les famílies, • tallers i conferències impartits • L'assignació de tutories té en compte el perfil de cada docent (entre altres coses). • L'equip directiu del centre promou la participació a tots els nivells. • Utilitzem les Tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació (TAC) per facilitar la comunicació dins el centre. • Tenim cura de l'estètica i de la neteja del centre com a elements que reflecteixen i promouen un clima de convivència. • Organitzem sortides (culturals i lúdiques) per afavorir la convivència. • La gent compleix els acords establerts i no pren decisions de forma individual. • Els mestres es recorden entre ells/es els acords i l'obligació de complir-los. • Es prenen mesures amb qui incompleix els acords de forma reiterada. • Els mestres debaten i expressen la seva opinió, si volen, als espais de reunions. • Es fa un calendari exclusiu de les dates de lliurament de feines comunes: memòries, notes, programacions, etc.
Participació	Ser protagonista del propi procés educatiu, és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.	Processos electorals: • Comitè Verd, per part alumnat • Consell escolar, AFA per part de les famílies • Claustre (mestres) Ús dels diferents canals de participació que permeten que tots els membres de la comunitat educativa puguin participar en el dia a dia (agenda, correus electrònics, reunions de coordinació, entrevistes amb les famílies). Les entrevistes tutoria –família. A Infantil i Primària tenim contacte directe diari amb les famílies a les entrades i sortides.

3.2. Resultats per temes

En una primera avaluació inicial, els resultats de les enquestes (annex 2) indiquen, de forma resumida, que l'equip de forma general, té una visió compartida en relació al marc conceptual i com treballar conjuntament per tal d'assolir una convivència positiva que beneficiï l'aprenentatge.

L'alumnat, majoritàriament, manifesta sentir-se bé a l'escola. Alguns infants destaquen sentir-se menys a gust quan hi ha soroll o massa gent.

La diagnosi es basa en diversos punts que són importants per afavorir i mantenir un clima de convivència al centre:

1. Absentisme / impuntualitat
2. Acollida
3. Coeducació
4. Comunicació
5. Conflictes greus
6. Educació intercultural
7. Educació per la pau
8. Estructura i gestió de recursos
9. Gestió i resolució positiva dels conflictes
10. Educació socioemocional
11. Norma
12. Educar en el respecte
13. Participació
14. Educar en la gestió positiva dels conflictes
15. Educar en l'esforç i la responsabilitat
16. Inclusió

El resultats consensuats amb la comunitat educativa per avaluar els nostre punts forts o febles es poden consultar a l'annex 2.

3.3. Reptes i oportunitats

Reptes detectats:

- Consolidar un model comú de convivència i gestió de conflictes compartit per tot el claustre.
- Potenciar la participació activa de les famílies en les qüestions de convivència.
- Donar una resposta coherent i coordinada als conflictes de manera educativa i restaurativa.
- Integrar de manera més sistemàtica l'educació emocional i la coeducació al currículum i al funcionament del centre.

Oportunitats:

- Bon nivell d'implicació de l'equip docent i dels equips de suport.
- Treball actiu amb l'AFA i altres agents educatius del municipi (Pla Educatiu d'Entorn).
- Potencial del centre com a espai de convivència intercultural i inclusiva.
- Existència de canals de participació infantil (assemblees d'aula, delegats/des, etc.).

4. Principis i valors de convivència

L'Escola Josep Guinovart entén la convivència no només com l'absència de conflictes, sinó com una oportunitat per educar en el respecte mutu, el diàleg, la responsabilitat i la justícia social. La convivència positiva és un dels pilars del projecte educatiu del centre i es fonamenta en valors que promouen el creixement personal i col·lectiu de tot l'alumnat dins un entorn segur, acollidor i respectuós amb la diversitat.

4.1. Valors fonamentals del centre

Els valors que vertebreren la convivència al centre són:

- **Respecte:** Cap a un mateix, els altres, les normes i l'entorn.
- **Empatia:** Capacitat de posar-se al lloc dels altres i comprendre les seves emocions i necessitats.
- **Responsabilitat:** Actuar amb autonomia, assumir les pròpies accions i contribuir al benestar comú.
- **Solidaritat i cooperació:** Foment del treball en equip, l'ajuda mútua i el suport entre iguals.
- **Igualtat i equitat:** Rebuig de qualsevol forma de discriminació per raó de gènere, origen, religió, capacitat o orientació sexual.
- **Diàleg i convivència pacífica:** Promoció de la comunicació assertiva, la gestió no violenta dels conflictes i les pràctiques restauratives.
- **Coeducació:** metodologia educativa que té com a objectiu fer disminuir tant com sigui possible els efectes i conseqüències d'una educació sexista.

4.2. Cultura d'escola: acollida i inclusió

El centre promou una cultura de benvinguda, acollida i inclusió, especialment per a l'alumnat de nova incorporació o amb necessitats educatives específiques. Aquesta acollida no és només inicial, sinó que es manté de forma contínua a través d'accions que reforcen la cohesió de grup i la integració social de tots els infants.

L'atenció a la diversitat cultural, lingüística, funcional i emocional és un eix transversal que impregna la vida escolar, les metodologies i les relacions personals dins del centre. Es busca que tot l'alumnat se senti reconegut i valorat, amb espais per expressar-se i participar activament.

Veure PLA D'ACOLLIDA

4.3. Educació emocional i gestió de conflictes

L'educació emocional es considera una eina clau per prevenir conflictes i fomentar una convivència saludable. El centre treballa:

- El reconeixement i expressió de les emocions.
- L'autoregulació i la gestió de la frustració.
- L'autoestima i la confiança en un mateix/a.
- La resolució pacífica dels conflictes, a través del diàleg, la mediació i la reparació del dany.

Aquest enfocament es treballa de manera transversal a les tutories amb activitats de grup, assemblees i espais específics com “el racó de la calma”, el temps del bon dia, o activitats de mindfulness, entre d'altres.

Veure KOMTÜ

4.4. Convivència com a responsabilitat compartida

La convivència no és responsabilitat només de l'equip docent, sinó de tota la comunitat educativa. Per això, l'Escola Josep Guinovart promou la implicació activa de l'alumnat, de les famílies, del personal de suport i monitoratge i de tots els agents educatius vinculats al centre.

Aquest compromís compartit es concreta en:

- L'establiment de normes consensuades i enteses per tots els membres de la comunitat educativa.
- La participació dels infants en la presa de decisions a través d'assemblees i altres espais de veu.
- La col·laboració activa de les famílies en activitats de sensibilització, prevenció i reforç positiu.

4.5. Accions i estratègies per a la promoció de la convivència

A l'aula i a nivell pedagògic

- Tutories regulars per treballar aspectes relacionals, emocionals i de convivència.
- Cercles de diàleg i assemblees d'aula, per afavorir la participació, l'expressió i la presa de decisions compartida.
- Inclusió de l'educació emocional i en valors dins el currículum i les activitats del dia a dia.
- Treball cooperatiu i metodologies col·laboratives, que fomenten el respecte, l'empatia i l'escolta activa.
Resolució positiva de conflictes, amb formació i pràctica guiada a l'aula.
- Projectes transversals sobre drets humans, convivència, pau i diversitat.

En l'àmbit del centre

- Creació d'un equip de convivència format per docents, direcció i, si cal, alumnat i famílies, per coordinar actuacions i protocols.
- Cartells i missatges positius als espais comuns per reforçar normes i actituds de respecte.
- Pla d'acollida per a l'alumnat nouvingut, que assegura una integració progressiva i personalitzada.
- Mediació escolar entre iguals, amb formació a l'alumnat mediador.
- Patis inclusius i dinamitzats, amb jocs cooperatius i zones tranquil·les.
- Gestió emocional i mindfulness en horaris específics o moments de transició.

Amb les famílies

- Tallers i xerrades per a famílies sobre temes com convivència, límits, gestió de conflictes i ús responsable de pantalles.
- Participació activa de les famílies a través del Consell Escolar, AFA, comissions de convivència i activitats del centre.
- Comunicació fluïda i positiva amb les famílies, mitjançant reunions, agendes i canals digitals.

Amb l'equip docent i no docent

- Formació contínua en convivència, gestió de conflictes, coeducació i educació emocional.
- Reunions pedagògiques amb espai per reflexionar sobre casos, millores i bones pràctiques.
- Claredat i coherència en l'aplicació de les normes, per generar seguretat i confiança.

Activitats i campanyes concretes

- **Campanyes de sensibilització** orientades al foment del respecte, la igualtat i la valoració de la diversitat en totes les seves formes.
- **Jornades de convivència i cohesió de grup**, tant dins com fora del centre, que inclouen excursions, colònies i activitats intercicles per enfortir el sentiment de pertinença.
- **Programes de col·laboració entre cursos** com l'apadrinament lector, les **propostes STEAM i els tallers artístics internivell**, pensats per promoure vincles positius i la cooperació entre l'alumnat.

5. Objectius del Pla de Convivència

Els objectius del Pla de Convivència de l'Escola Josep Guinovart s'estableixen a partir dels valors del centre i de la diagnosi de la realitat educativa.

Aquests objectius orienten les accions del dia a dia i estan pensats per promoure una convivència saludable, prevenir conflictes i afavorir una resposta educativa, inclusiva i restaurativa quan aquests apareguin.

Objectius generals

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5.1. Objectius específics

Objectiu 1: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.			
OBJECTIUS ESPECÍFICS	ESTRATÈGIES I ACTIVITATS	INDICADORS	
Implicar l'alumnat en la presa de decisions relacionades amb la convivència.	Assemblees d'aula, comissions d'alumnes, enquestes	Nombre de propostes generades. Valoració de l'alumnat sobre els propi grau de participació. (enquesta anual)	
Promoure canals de comunicació efectius sobre temes de convivència.	Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. Difusió clara i accessible dels protocols i les NOFC.	· Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre · Existència d'un equip impulsor actiu i accions planificades	
Fomentar la col·laboració activa del personal docent i no docent en accions de convivència.	Xerrades formatives. CAEI Social trimestral. Pràctiques d'intercanvi amb altres sectors, EAP, Ajuntament...	· Inici de curs: informar al sector professorat del pla d'acollida del centre. - Registre d'acords i actuacions derivades de la CAEI Social. - Nombre d'intervencions coordinades amb serveis externs.	
Afavorir espais de trobada participativa entre els diferents membres de la comunitat escolar.	Creació de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar. Organització d'activitats comunitàries que fomentin la convivència (jornades, tallers, festes, espais de debat).	- Nombre de comissions mixtes actives i periodicitat de les reunions. - Nombre d'activitats comunitàries realitzades i grau de participació.	
Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial	Normes compartides i visibles. Assemblees d'infants	

Objectiu 2: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ESTRATÈGIES I ACTIVITATS	INDICADORS	
Desenvolupar l'autoconeixement i l'autoestima de l'alumnat mitjançant activitats emocionals.	Desenvolupament d'activitats específiques d'educació emocional. Incorporació d'eines visuals i pràctiques d'aula orientades a facilitar l'expressió emocional.	Observació d'una millora progressiva en l'autoregulació emocional.	
Potenciar l'empatia i la responsabilitat personal i social en l'alumnat.	Jocs cooperatius, dinàmiques de grup, role-playing, pràctiques restauratives, espais de la calma,...	Conductes empàtiques i cooperatives observables	
Enfortir el vincle entre l'alumnat i el seu entorn a través de projectes solidaris o comunitaris.	Desenvolupament de projectes d'aprenentatge-servei vinculats a necessitats reals de l'entorn. Participació en activitats comunitàries organitzades pel centre o per entitats locals.	Participació en projectes d'impacte extern o intern. Valoració positiva de la implicació comunitària per part de l'alumnat i de les entitats col·laboradores.	

Objectiu 3: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ESTRATÈGIES I ACTIVITATS	INDICADORS	
Garantir que tot l'alumnat tingui accés a les mateixes oportunitats educatives.	Aplicació de Metodologies inclusives (DUA)*, coensenyament, materials adaptats. Adaptar la resposta educativa a la diversitat.	Adequació dels materials i metodologies a la diversitat del grup. Registre d'adaptacions i suports aplicats.	
Adaptar la resposta educativa a la diversitat.	Avaluació a la CAEI de l'adequació de recursos i suport segons necessitats detectades	Registre d'acords i seguiment de la CAEI. Millora en la participació i el progrés de l'alumnat.	
Detectar i prevenir actituds discriminatòries o excloents.	Observació directa i detecció precoç de situacions de risc.. Tractament de casos en tutoria i aplicació de protocols de prevenció.	Nombre d'incidències relacionades amb discriminació.	

Objectiu 4: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ESTRATÈGIES I ACTIVITATS	INDICADORS	
Dotar l'alumnat i el professorat d'eines per a la resolució dialogada dels conflictes.	Formar alumnat i professorat en gestió positiva de conflictes.	Existència i aplicació de documents i eines de mediació.	
Crear estructures estables de mediació entre iguals adaptades a l'edat.	Pràctiques i rutines que ajuden els infants a aprendre a gestionar conflictes amb suport adult i, progressivament, amb més autonomia. • Racó de la calma a infantil i cicle inicial. • Banc de la conversa al pati. • Rotllana o assemblea per resoldre petits conflictes. • Boca-orella. Parelles cooperatives que aprenen a parlar-se i escoltar-se.	Funcionament regular del servei de mediació.	
Afavorir l'abordatge restauratiu dels conflictes dins i fora de l'aula.	Tallers de mediació, cercles restauratius, ... Ús de targetes de reparació i compromisos restauratius. Acompanyament tutorial en processos de reparació del dany.	Nombre de conflictes resolts via mediació o diàleg Valoració de la qualitat dels acords restauratius pels implicats.	
Reduir l'ús de mesures punitives en favor de respostes educatives i reparatòries.	Intervencions restauratives, reflexió escrita, compromisos de millora,...	Disminució de les amonestacions i sancions tradicionals	

Objectiu 5: Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones			
Promoure actituds de respecte, cooperació i solidaritat dins l'entorn escolar.	Treballar valors com la pau i la solidaritat. Participació en accions solidàries o col·laboratives	Treballs fets a l'aula i exposats en diferents espai del centre.	
Impulsar accions i projectes que treballin la pau, els drets humans i la sostenibilitat. Conscienciar l'alumnat sobre la importància del diàleg, la tolerància i la justícia social.	Activitats de centre: Dia de la Pau, projectes ODS... Col·laboració amb entitats que promouen la cultura de pau.	Presència de valors i referents en el currículum i espais.	
Incorporar referents pacífics i valors humanístics a l'educació quotidiana.	Llibres, biografies, activitats artístiques inspiradores. Activitats que promoguin el pensament crític i el respecte als drets humans.	Grau de coneixement i actituds observables en alumnat.	

5.2. Objectius per etapes i cicles

Educació Infantil (EI):

- Fomentar l'adquisició d'hàbits de relació i convivència: compartir, esperar el torn, escoltar, demanar ajuda, etc.
- Treballar el reconeixement i l'expressió de les emocions de manera guiada.
- Desenvolupar rutines d'aula que afavoreixin la seguretat, l'ordre i la participació.
- Iniciar el treball cooperatiu i l'ajuda entre iguals a través del joc.

Educació Primària (EP):

- Consolidar les habilitats socials i comunicatives (assertivitat, empatia, escolta activa).
- Afavorir la participació de l'alumnat en espais de decisió com les assemblees de classe.
- Establir mecanismes de mediació i resolució de conflictes adaptats a l'edat.
Desenvolupar la responsabilitat individual i col·lectiva a través de normes consensuades i reflexives.

5.3. Objectius per àmbits d'actuació

A l'aula:

- Integrar l'educació emocional, la coeducació i la gestió de conflictes al currículum i a les rutines diàries.
- Utilitzar estratègies de gestió positiva de la convivència (acords de grup, cartes de compromís, mediadors de classe, etc.).

Al pati i espais comuns:

- Potenciar la inclusió a través de jocs cooperatius, zones de joc compartit i la figura del "tutor/a de pati".
- Prevenir situacions d'exclusió, conflictes o assetjament mitjançant la supervisió activa i la intervenció educativa del personal.

Amb les famílies:

- Implicar les famílies en la promoció de la convivència i la resolució de conflictes.
- Compartir recursos i estratègies per reforçar a casa els valors treballats a l'escola.

Amb l'equip docent:

- Establir criteris d'actuació comuns davant els conflictes i conductes contràries a la convivència.
- Promoure la formació contínua en convivència, educació emocional i perspectiva inclusiva.
- Reforçar el treball en equip i la coherència pedagògica a través de comissions i reunions de seguiment.

6. Normes de convivència

Les normes de convivència de l'Escola Josep Guinovart tenen com a objectiu afavorir un entorn segur, respectuós i acollidor per a tota la comunitat educativa. Aquestes normes estan fonamentades en el respecte mutu, la responsabilitat individual i col·lectiva, la igualtat de drets i oportunitats, i la resolució pacífica dels conflictes.

6.1. Principis generals

Les normes de convivència es basen en els següents principis:

- **Respecte a les persones:** cap mena de discriminació per motius de gènere, origen, cultura, religió, capacitat, identitat o orientació.
- **Responsabilitat i autonomia:** fomentar en l'alumnat actituds de responsabilitat sobre les pròpies accions.
- **Resolució pacífica dels conflictes:** impulsar el diàleg, la mediació i les pràctiques restauratives com a primera resposta davant de situacions de conflicte.
- **Participació i corresponsabilitat:** les normes es construeixen i es revisen amb la participació de l'alumnat, el professorat i les famílies.
- **Equitat i inclusió:** les normes han de garantir que totes les persones se sentin acollides, protegides i valorades.

6.2. Pràctiques restauratives

Les pràctiques restauratives són un enfocament per gestionar els conflictes i millorar la convivència en els centres educatius. Aquestes pràctiques es basen en la comunicació no violenta, la mediació i la reparació del dany, promovent la responsabilitat i el diàleg entre les persones implicades.

Principis de les pràctiques restauratives

- **Diàleg i escolta activa:** Fomentar la comunicació oberta i respectuosa.
- **Responsabilitat compartida:** Implicar totes les parts en la resolució del conflicte.
- **Reparació del dany:** Buscar solucions que restaurin les relacions afectades.
- **Construcció de comunitat:** Enfortir els vincles entre alumnes, docents i famílies.

6.3. Normes específiques de convivència

Aquestes normes s'apliquen tant a l'aula com a la resta d'espais comuns (pati, menjador, passadissos, entrades/sortides):

a) Relació amb les persones

- Tractem tothom amb respecte, amabilitat i empatia.
- Utilitzem un llenguatge adequat i no ofensiu.
- Escoltem abans de respondre i evitem interrupcions.
- Acceptem la diversitat i rebutgem qualsevol tipus d'assetjament.

b) Ús dels espais i materials

- Respectem el mobiliari i els materials del centre.
- Tenim cura dels espais comuns i els deixem ordenats.
- Utilitzem els materials de manera segura i responsable.

c) Horaris i organització

- Arribem puntuals a les activitats.
- Seguim les rutines i normes de cada espai (aula, pati, menjador...).
- Respectem els torns de paraula i les normes de funcionament dels grups.

d) Conflictes i gestió emocional

- Davant un conflicte, cerquem ajuda i no resolem amb violència.
- Utilitzem el racó de la calma o el banc de la pau quan cal.
- Acceptem i complim els acords presos en les mediacions o cercles de diàleg.

6.4. Normes d'ús dels dispositius digitals

a) Condicions d'ús

- Només fem ús dels dispositius quan ho indica el docent i amb finalitat educativa.
- No es permet l'accés a continguts inadequats ni l'ús per a jocs no autoritzats.
- Els dispositius són eines de treball i es fan servir amb cura i responsabilitat.

b) Respecte digital

- No es pot fer cap foto, vídeo o àudio a companys/es o adults sense permís explícit.
- No es comparteix informació personal pròpia ni aliena.
- S'utilitzen canals de comunicació escolars de manera respectuosa i amb finalitat educativa.

c) Responsabilitat compartida

- L'alumnat participa en la cura i manteniment dels dispositius.
- Les famílies col·laboren en l'educació digital responsable (en el cas d'ús de dispositius propis o en entorns digitals a casa).

6.5. Elaboració i revisió de les normes

Les normes són:

- **Consensuades** a través de processos participatius amb l'alumnat (especialment a partir de cicle mitjà) i revisades pel claustre i el Consell Escolar.
- **Visuals i entenedores**, adaptades a l'edat i necessitats dels infants (ús de pictogrames, murals i suports visuals).
- **Integrades en el currículum i les rutines escolars**, i es treballen a través de dinàmiques, assemblees i activitats de tutoria.

6.6. Difusió i aplicació

Per tal que les normes de convivència siguin realment efectives i significatives per a tota la comunitat educativa, cal que siguin conegudes, enteses i compartides per tothom.

- Les normes es comuniquen a l'inici de cada curs i es recorden de manera periòdica.
- Estan publicades a la pàgina web de l'escola.
- Es fan visibles a través de cartells a les aules i espais comuns.
- Es comparteixen amb les famílies en reunions, canals digitals i documentació d'inici de curs.

Les normes són aplicades per tot el personal docent i no docent de l'escola, des d'una perspectiva **educativa, respectuosa i restaurativa**. Això implica:

- Actuar amb **coherència i criteri comú**, reforçant les normes amb constància i equitat.
- **Detectar i prevenir conflictes** mitjançant l'observació i la intervenció primerenca.
- Donar espais a l'alumnat per **expressar el seu punt de vista i responsabilitzar-se dels seus actes**.
- Utilitzar estratègies com el **diàleg, la mediació, els cercles restauratius** o la reflexió guiada com a eina de gestió de situacions conflictives.
- **Registrar i fer seguiment** de les incidències significatives mitjançant el protocol establert pel centre.

L'aplicació de les normes forma part del projecte educatiu del centre i **reforça els valors compartits de respecte, equitat, inclusió i responsabilitat**.

7. Conseqüències educatives de l'incompliment de les normes

El compliment de les normes és fonamental per garantir una convivència respectuosa. Quan aquestes no es compleixen, es generen conseqüències que busquen **educar, reparar i prevenir**.

7.1. Criteris generals d'aplicació

- **Proporcionalitat:** la resposta s'adequa a la gravetat de la conducta i a la seva repetició.
- **Caràcter educatiu:** es prioritzen mesures que fomentin la reflexió, la responsabilitat i el canvi d'actitud.
- **Restauració del dany:** es promou que la persona que ha vulnerat una norma reperi el mal causat (si escau, amb suport).
- **Individualització:** es tenen en compte les circumstàncies personals i l'edat de l'alumnat.
- **Acompanyament:** l'actuació sempre inclou una tutoria o espai de reflexió, i, quan calgui, comunicació amb la família.

7.2. Tipus de conseqüències educatives

Tipus d'incompliment	Exemples	Mesures educatives possibles
Incompliments lleus	No seguir una indicació, parlar fora de torn, deixar l'espai desordenat, utilitzar dispositius sense permís, interrompre activitats, desobeir intencionadament.	Avís verbal, reflexió guiada, compromís escrit, ajuda a reparar l'ordre, conversa docent-alumne
Incompliments reiterats o amb impacte en altres		Comunicació a la família, sessió de mediació o cercle restauratiu, pèrdua temporal de privilegis (jocs, dispositius)
Conductes greus	Faltar el respecte verbalment, Insults, empentes, assetjament verbal o físic, ús inadequat dels dispositius digitals.	Derivació a comissió de convivència, comunicació immediata a família, acord de reparació amb supervisió, aplicació de les NOFC
Conductes molt greus	Agressió intencionada, assetjament reiterat, discriminació greu.	Segons les NOFC

7.3. Mesures restauratives recomanades

- **Cercles de paraula** o de reparació amb acompanyament docent: espais de conversa on es comparteixen experiències i es resolen conflictes.
- **Mediació escolar:** Intervenció de tercers per facilitar la resolució de disputes.
- **Plans de reparació:** compromís escrit de millora, canvi d'actitud o accions concretes per compensar el dany causat.
- **Entrevistes de reconciliació,** si hi ha víctimes o parts afectades.
- **Tasques de col·laboració,** per reparar o millorar la convivència del grup.
- **Formació en comunicació no violenta:** desenvolupar habilitats per expressar emocions i necessitats de manera respectuosa.

7.4. Implicació de les famílies

Les famílies són informades sempre que es produeixin:

- Conductes greus o reiterades
- Mesures educatives amb implicació directa de l'infant
- Accions de reparació que necessitin suport familiar

Es prioritza una **comunicació positiva i col·laborativa**, amb espais de diàleg per a la recerca de solucions conjuntes.

8. Protocols d'actuació

Els protocols d'actuació són instruments imprescindibles per garantir una resposta ràpida, coherent i adequada davant situacions que poden afectar la convivència a l'escola. Es presenten a continuació els principals protocols que s'apliquen a l'Escola Josep Guinovart.

Aquests protocols han de ser revisat i actualitzat periòdicament pel claustre i el Consell Escolar, amb la participació activa de tota la comunitat educativa.

El document oficial, publicat pel Departament d'Educació el juliol de 2024, estableix pautes per a la prevenció, detecció i actuació en *totes les formes de violència* escolar, tant dins com fora del centre, i afecta tant l'alumnat com el personal docent i d'administració.

S'aplica a tots els centres públics i privats sostinguts amb fons públics a Catalunya i han de ser els nostres referents sempre que alguna resolució s'escapi de la nostra definició. Es poden consultar a l'**annex 3**.

8.1. Protocol d'actuació davant conflictes i situacions de conflicte

Objectiu: Gestionar els conflictes entre alumnes o entre alumnes i personal d'una manera que afavoreixi la resolució pacífica, l'aprenentatge i la reparació.

Passos principals:

1. **Identificació i detecció:** Els docents o monitors detecten el conflicte i en recullen informació.
2. **Intervenció immediata:** Actuació directa per evitar que el conflicte s'agreugi, establint un espai segur.
3. **Escolta i mediació:** Es promou el diàleg entre les parts implicades, preferentment a través d'un mediador format o l'equip de convivència.
4. **Acords i compromisos:** S'acorden accions de reparació i millora, que poden incloure disculpes, tasques, etc.
5. **Seguiment:** El tutor o l'equip de convivència fa un seguiment per garantir la correcta resolució i evitar reincidències.

8.2. Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament escolar (bullying)

Objectiu: Detectar, prevenir i intervenir ràpidament en casos d'assetjament, garantint la protecció de la víctima i la responsabilització de l'agressor.

Passos principals:

1. **Detecció:** A través de l'observació, comunicacions de famílies o alumnes i denúncies.
2. **Investigació:** Recollida d'informació de manera confidencial i rigorosa.
3. **Intervenció:** Actuació immediata per garantir la seguretat de la víctima, amb suport emocional i mesures de protecció.
4. **Mediació i mesures educatives:** Sessions restauratives, tallers de sensibilització i, si cal, mesures correctores.
5. **Informació a les famílies:** Comunicació transparent i col·laborativa.
6. **Seguiment continuat:** Revisions periòdiques i suport a totes les parts implicades.

8.3. Protocol d'actuació davant absències i retards

Objectiu: Controlar i gestionar les absències i retards per garantir la continuïtat educativa i detectar possibles situacions problemàtiques.

Passos principals:

1. **Registre diari:** Els tutors registren les absències i retards.
2. **Comunicació a la família:** Quan hi ha absències no justificades, es contacta amb la família per conèixer-ne la causa.
3. **Seguiment:** Si les absències o retards són reiterats, es pot fer una entrevista amb família i/o alumne per buscar solucions conjuntes.
4. **Derivació:** En cas de situacions de risc o vulnerabilitat, es pot activar la via dels serveis socials.

8.4. Protocol d'actuació davant situacions d'urgència o emergència

Objectiu: Garantir la seguretat de totes les persones davant situacions imprevistes (accidents, problemes de salut, emergències internes o externes).

Passos principals:

1. Avisar el personal responsable (equip directiu).
2. Aplicar protocols d'actuació establerts (primer auxilis, evacuació, trucades d'emergència).
3. Informar les famílies i altres responsables.
4. Fer el seguiment i registre de l'incident.

8.5. Protocol per a l'ús responsable dels dispositius digitals

Objectiu: Garantir un ús segur i respectuós de la tecnologia dins l'escola.

Passos principals:

1. Tenir unes normes clares i públiques d'ús.
2. Supervisió constant per part del professorat.
3. Actuacions immediates davant conductes inadequades.
4. Informació i implicació de les famílies.

9. El/la COCOBE (Coordinador de Convivència i Benestar)

9.1. Funcions generals

El/la COCOBE és la persona referent del centre per tot allò relacionat amb el benestar emocional, la gestió de la convivència i la promoció d'un entorn segur, inclusiu i acollidor. La seva tasca és coordinadora, preventiva i dinamitzadora.

Les seves funcions principals són:

- **Coordinar i impulsar l'aplicació del Pla de Convivència**, assegurant la seva difusió, execució i actualització.
- **Fer seguiment dels casos relacionats amb la convivència**, juntament amb l'equip directiu i altres agents implicats.
- **Dinamitzar accions de sensibilització, formació i promoció del benestar emocional** a tot el centre.
- **Ser referent per l'alumnat, famílies i personal del centre** en casos de conflicte, assetjament o malestar.
- **Participar i/o coordinar l'equip de convivència** i vetllar per l'aplicació dels protocols establerts pel Departament.
- **Fomentar espais de diàleg**, treball col·laboratiu i cultura restaurativa.
- **Fer propostes de millora** basades en l'anàlisi de dades, observacions i resultats de les avaluacions de convivència.

9.2. Perfil i designació

El/la COCOBE és designat per l'equip directiu, habitualment entre el personal docent amb sensibilitat i formació en temes de convivència, educació emocional i inclusió. Ha de tenir capacitat de mediació, escolta activa, coordinació d'equips i comunicació amb tots els sectors de la comunitat educativa.

9.3. Participació en el seguiment del Pla

El/la COCOBE forma part activa dels **mecanismes de seguiment i avaluació** del Pla de Convivència, elaborant informes, coordinant registres d'incidències, i proposant accions de millora.

10. Mecanismes de seguiment i avaluació

El seguiment i l'avaluació del Pla de Convivència són fonamentals per garantir la seva efectivitat i adequació a les necessitats de la comunitat educativa. Aquest procés permet detectar punts forts, identificar dificultats i establir millores, fent que el Pla de Convivència sigui viu, dinàmic i adaptat, garantint un entorn escolar segur, respectuós i enriquidor per a tot l'alumnat i el personal del centre.

10.1 Objectius del seguiment i l'avaluació

Assegurar que el Pla de Convivència:

- S'aplica de manera efectiva.
- Té impacte positiu en el clima escolar.
- S'adapta a les necessitats canviants del centre.

10.2. Mecanismes de seguiment

Responsables: COCOBE + Equip Directiu

Accions clau:

- Reunions periòdiques de la COCOBE (mínim 1 per trimestre).
- Registre d'incidències de convivència (quantitatiu i qualitatiu).
- Seguiment d'actuacions de mediació/conflicte.
- Enquestes a l'alumnat, professorat i famílies (clima, percepció de normes, sentiments de seguretat).
- Observació sistemàtica de dinàmiques d'aula i espais comuns.

10.3. Avaluació anual del Pla

Aspectes a valorar:

- Compliment de les actuacions previstes al Pla.
- Dades recollides com a indicadors de seguiment;
 - Nombre i tipologia d'incidències registrades.
 - Percentatge de resolució positiva dels conflictes.
 - Accions restauratives implementades.
- Impacte de les actuacions (grau de satisfacció i percepció del clima escolar).
- Participació en activitats preventives i/o formatives.

En funció dels resultats de l'avaluació, la COCOBE proposa ajustaments al Pla de Convivència. Es poden afegir o modificar actuacions, protocols o recursos.

Els canvis han de ser validats pel Claustre i el Consell Escolar

● **Bibliografia i documents de referència**

Normativa legal i administrativa

- **Llei 12/2009, de 10 de juliol**, d'educació de Catalunya (LEC).
- **Decret 102/2010**, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.
- **Decret 279/2006**, de 4 de juliol, sobre els drets i deures dels alumnes i les normes de convivència als centres educatius no universitaris de Catalunya.
- **Decret 187/2015**, sobre l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema inclusiu.
- **Llei Orgànica 3/2020 (LOMLOE)**, de modificació de la LOE, especialment en matèria de convivència i igualtat.

Documents del Departament d'Educació

- **Guia per a l'elaboració del Pla de convivència dels centres educatius** (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya).
- **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament entre iguals (bullying)**.
- **Protocol d'actuació davant situacions de violència masclista i discriminacions per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere**.
- **Pla marc per a la convivència i la gestió positiva de conflictes als centres educatius de Catalunya** (Generalitat de Catalunya).
- **Estratègia catalana d'educació i convivència escolar: Convivim**.

Altres fonts d'interès pedagògic i teòric

- López, V. i Martín, J. (2015). *Mediació i convivència a l'escola*. Graó.
- Ortega, R. (2009). *La convivència escolar: Prevenció i resolució de conflictes*. Octaedro.
- Fernández, I. (2016). *Convivència, inclusió i aprenentatge*. ICE-UAB.
- UNESCO (1996). *Educació: un tresor amagat*. Informe Delors.
- Save the Children (2017). *Violència escolar: una realitat silenciosa*.

Annexos

1. Normativa

La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.

La **Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El **Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

Acord GOV/79/2016, de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància y a l'adolescència.

Llei 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.

Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Real Decreto de 24 de juliol de 1889, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)

Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques)

2. Diagnosi per temes

■ **Absentisme**

Punts forts

- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Punts febles

- Afavorir un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

■ **Acollida**

Punts forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre. (mitjançant els dossiers d'acollida)
- Punts febles
- Desconeixement del funcionament del pla d'acollida per part dels membres de la comunitat educativa.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

■ **Coeducació**

Punts forts

- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.

Punts febles

- Participació en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

■ Comunicació

Punts forts

- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies: agenda dels alumnes, pàgina web, correus electrònics corporatius, telegram de les famílies, reunions de pares.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Punts febles

- Recollida i difusió de les bones pràctiques realitzades al centre-.

■ Conflictes greus

Punts forts

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus.

Punts febles

- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

■ Educació intercultural

Punts forts

- Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural.
- Recollim en els documents del centre l'educació intercultural per aconseguir els objectius educatius.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Punts febles

- Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació intercultural.
- Formació de la comunitat escolar en la integració de tots els seus membres.
- Coordinació amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

■ Educació per la pau

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la Pau.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

■ Estructura i gestió de recursos

Punts forts

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts febles

- Formar part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Avaluar la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Recollir en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

■ **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís de, davant els conflictes lleus, implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Punts febles

- Disposar d'un servei de mediació escolar.
- Recollir i divulgar les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

■ **Educació socioemocional**

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per desenvolupar la competència social en l'alumnat.

Punts febles

- Coneixement i participació en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- Establir propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Difusió de les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

■ **Norma**

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Eduquem en el sentit de la norma.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

- Disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Implicar les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.
- Recollida i difusió de bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.
- Coordinació amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

■ **Educar en el respecte**

Punts forts

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

- Participació en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Recollida i difusió de bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

■ Participació

Punts forts

- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre (reunió de pares inicial) .
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

- Coordinació amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Formar la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Promoure les xarxes de centre.

■ Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

- Coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Coordinació amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Preveure l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.

- Coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Participació a les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

■ **Educar en l'esforç i la responsabilitat**

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valors de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

- Participació en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- Recollida i difusió les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

■ **Inclusió**

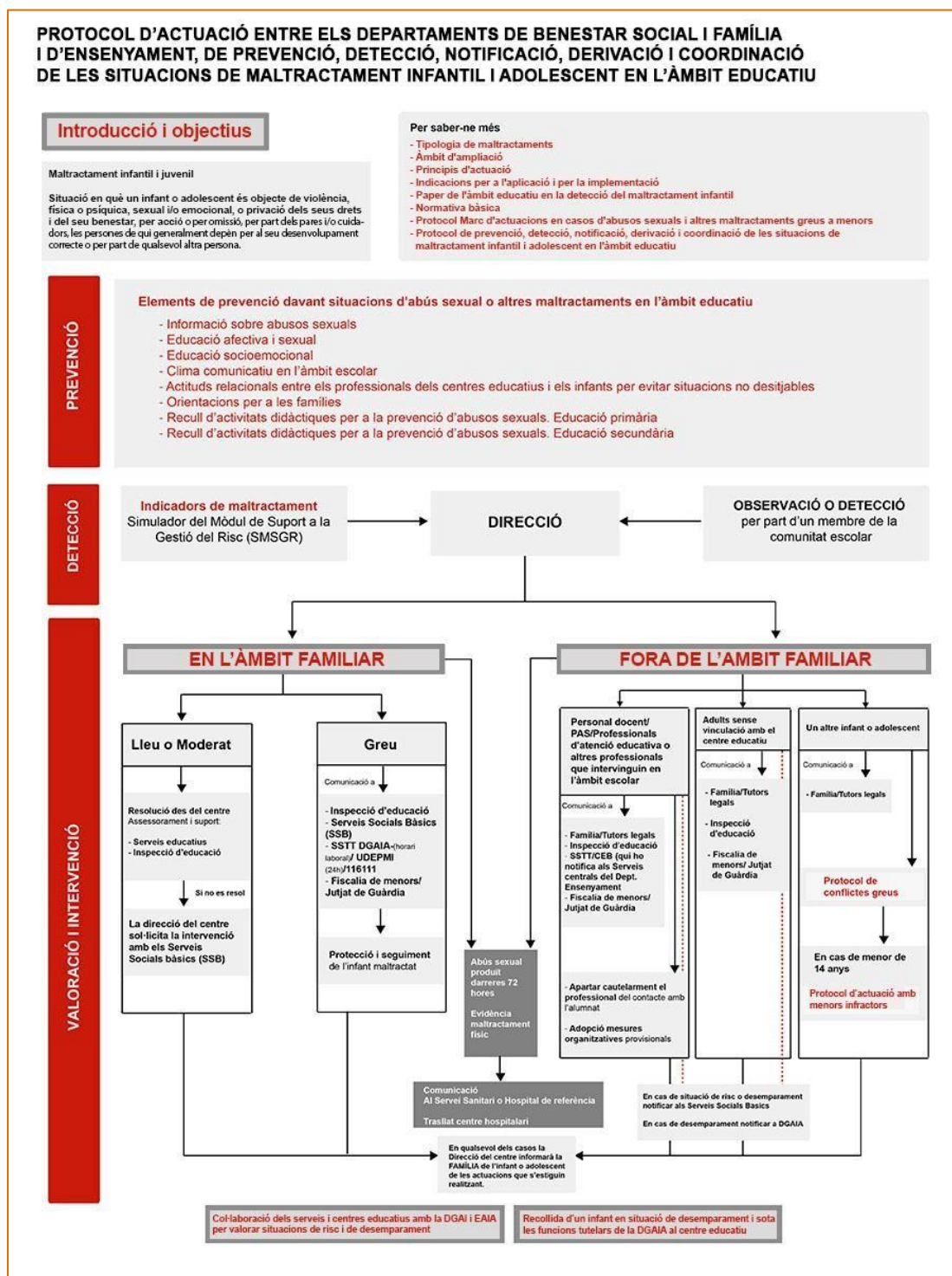
Punts forts

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de l'alumnat.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

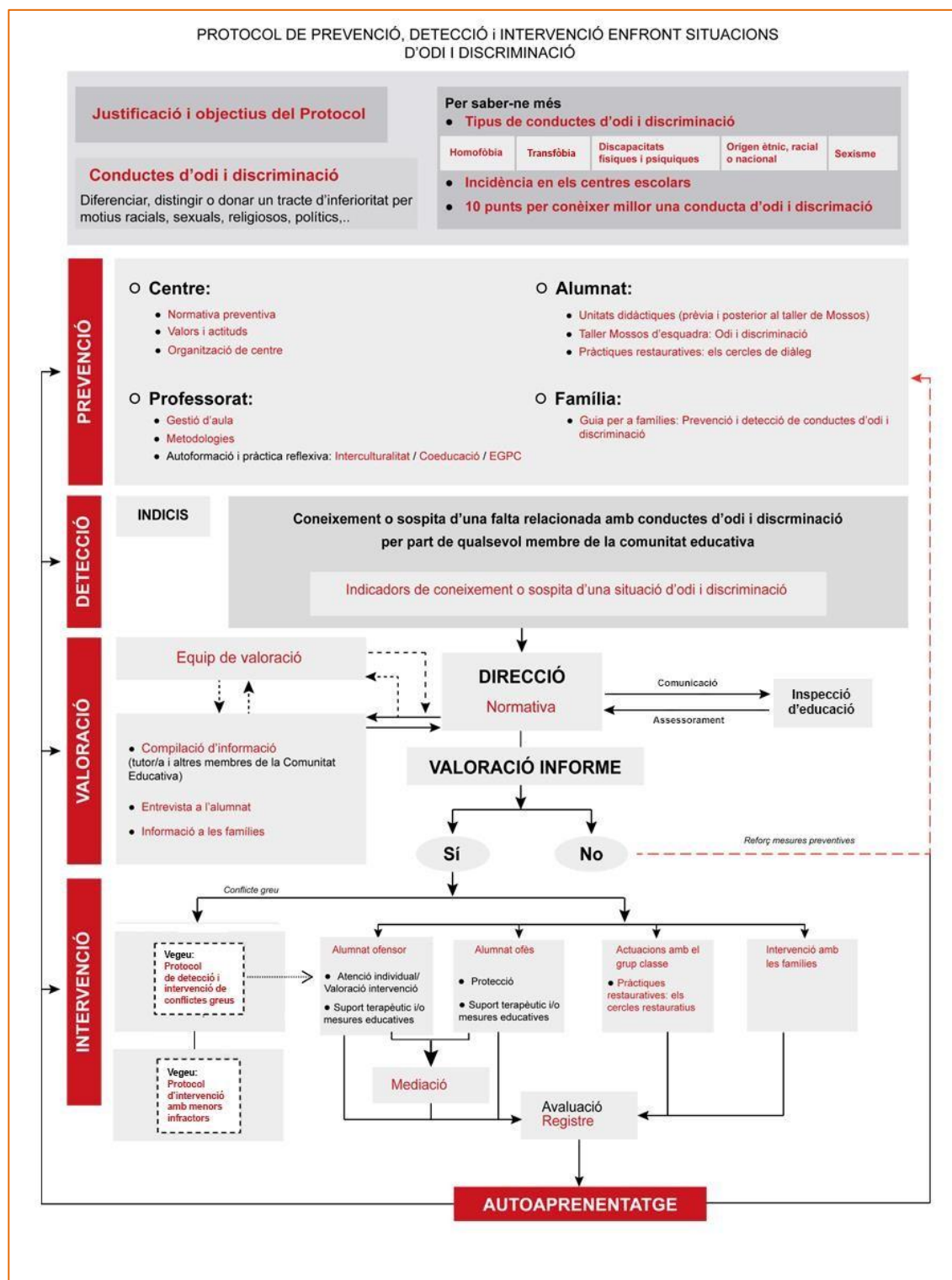
Punts febles

- Disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

o 3. Protocols d'actuació de la Generalitat de Catalunya.

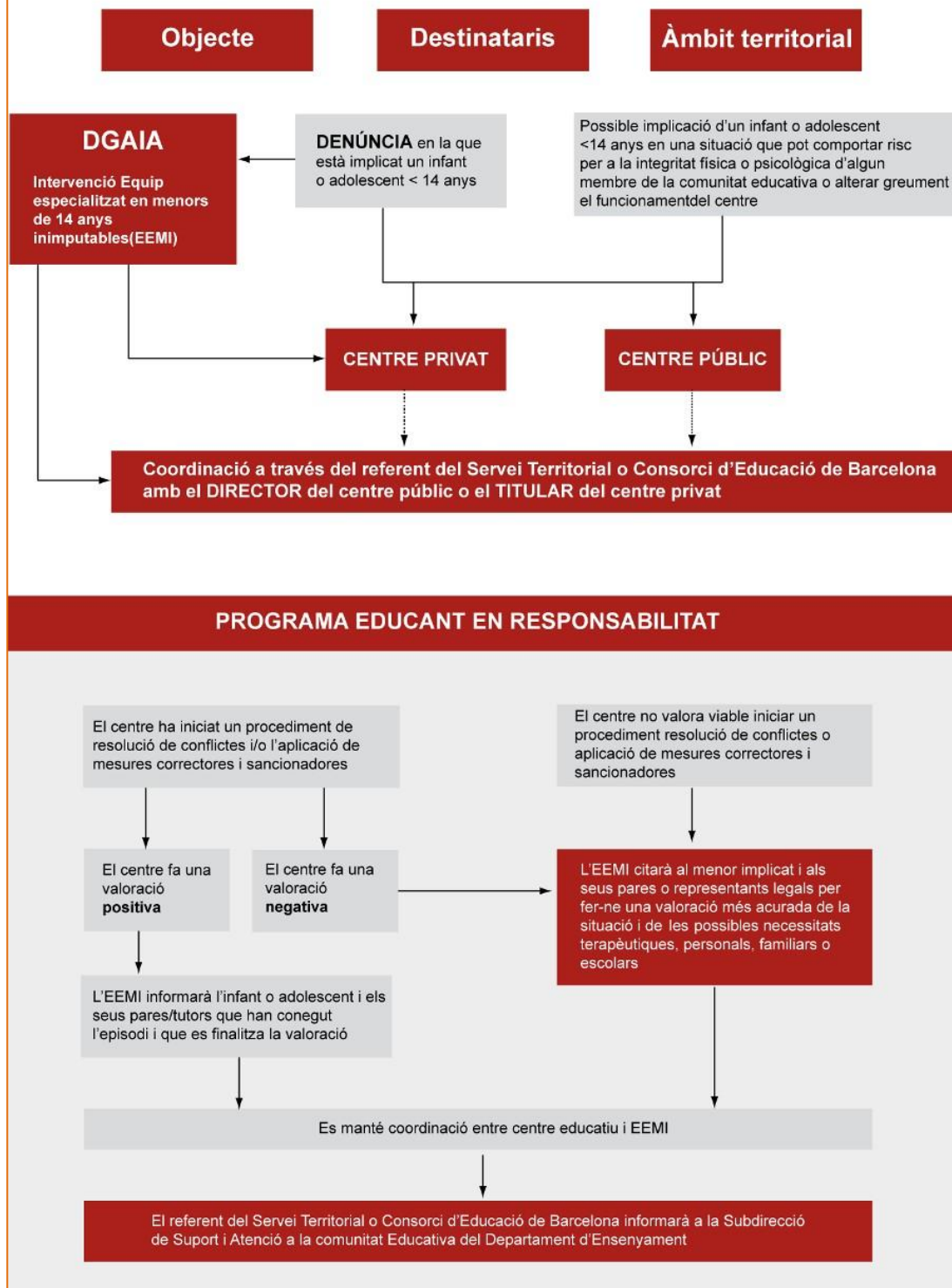


http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/index.html



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/odi_discriminacio/index.html

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA I EL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER GARANTIR UNA INTERVENCIÓ COORDINADA EN LES SITUACIONS DE CONFLICTE, ASSETJAMENT ESCOLAR, O COMISSIÓ D'UNA INFRACCIÓ PENAL DENUNCIADA EN LES QUALS ESTIGUIN IMPLICATS MENORS DE CATORZE ANYS.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/intervencio_coordinada/index.html

PROTOCOL DE PREVENIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

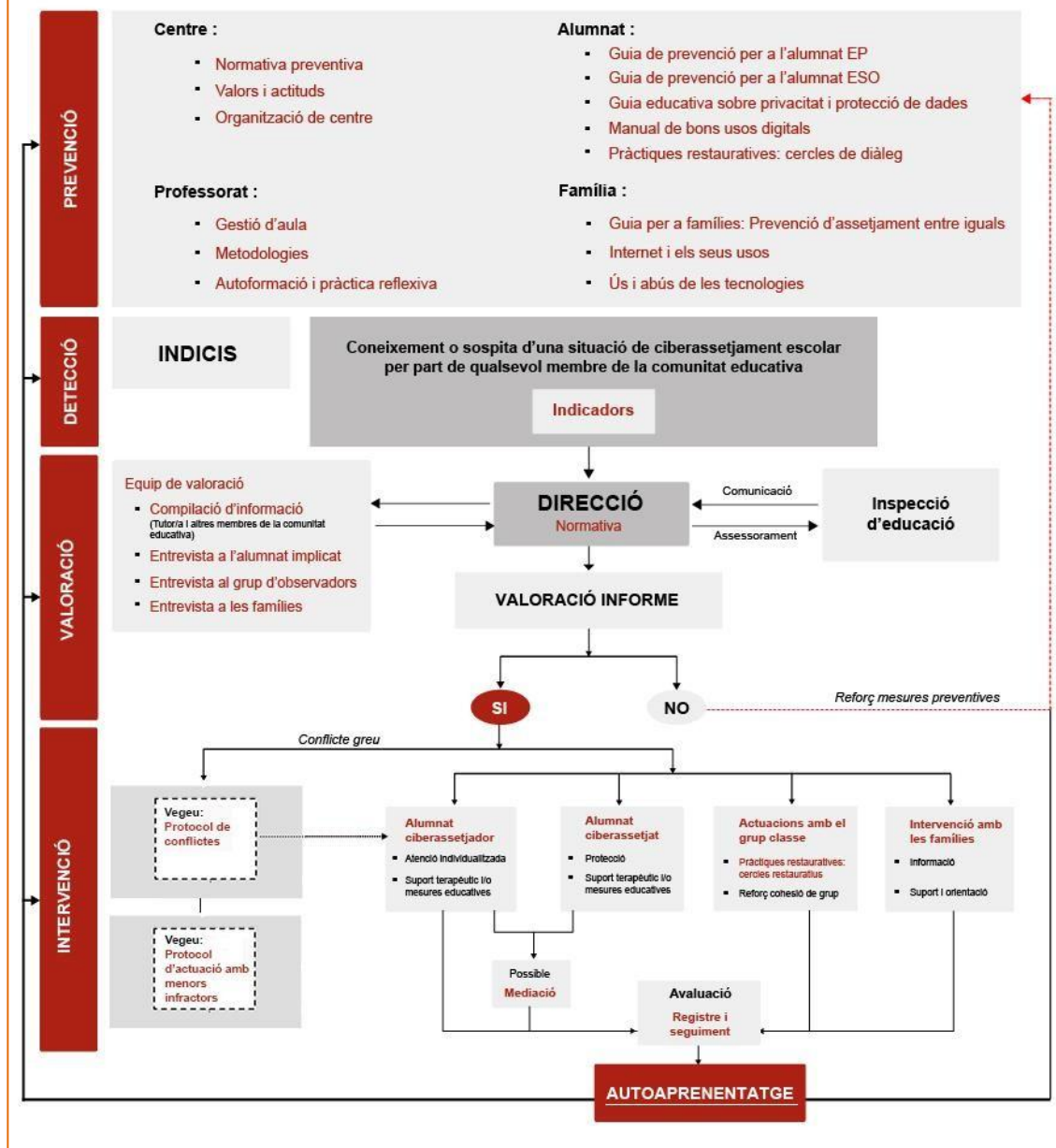
Justificació i objectius del protocol

Ciberassetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada, mitjançant l'ús d'eines tecnològiques

Per saber-ne més

- Tipus de ciberassetjament
- Incidència en els centres educatius
- 10 punts per conèixer millor el ciberassetjament



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/ciberassetjament_iguals/index.html

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT CONFLICTES GREUS

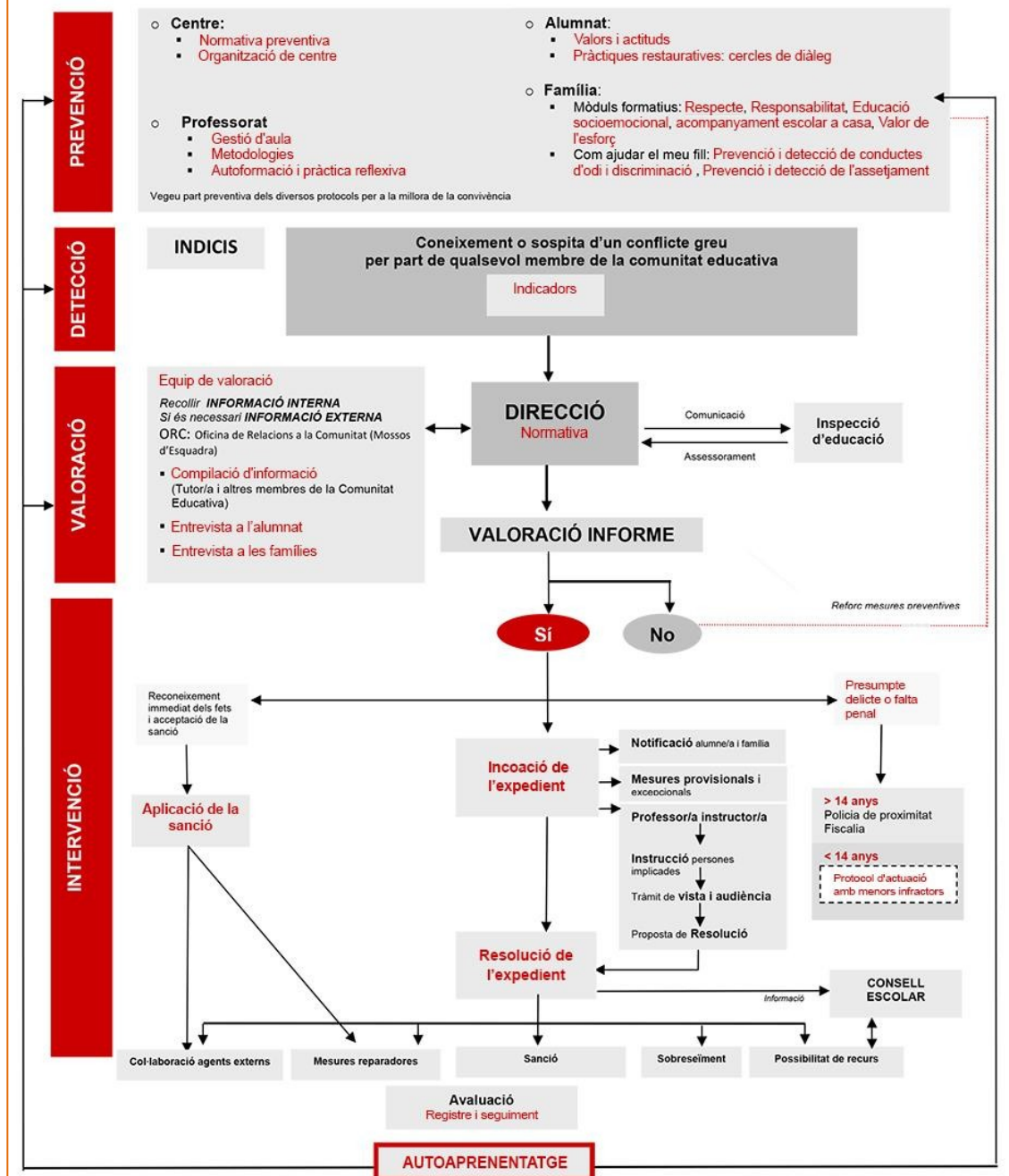
Justificació i objectiu del Protocol

Conflictes greus

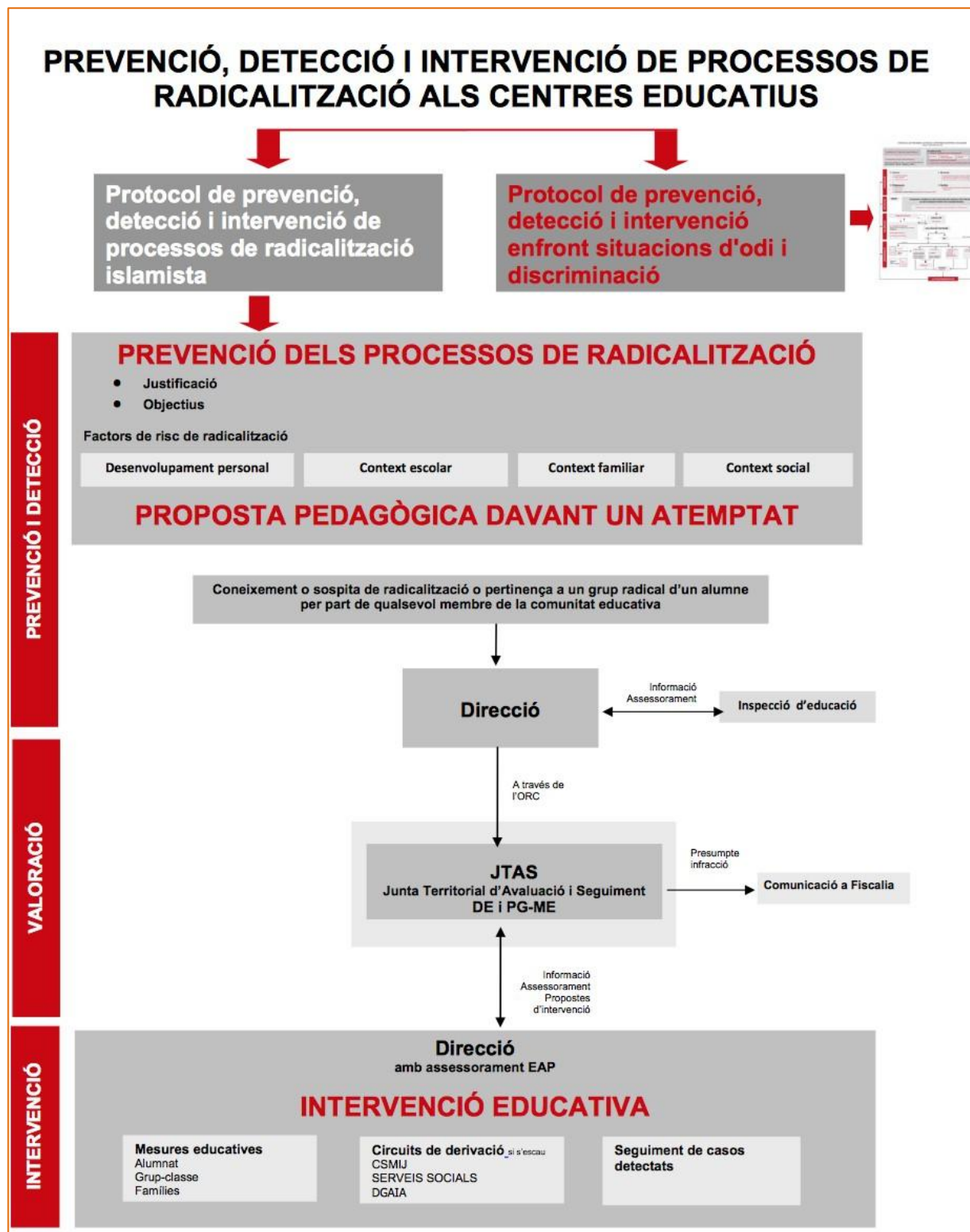
Són les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació i que perjudiquen greument la convivència escolar.

Per saber-ne més

- Incidència en els centres educatius



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html



<http://educacio.gencat.cat/documents/PC/ProjectesEducatius/PRODERAI-CE.pdf>

o 4. Model de registre d'incidències i comunicació a famílies

Benvolguda família,

Durant la setmana del al de/d'..... de 20__ el seu/seva fill/a,, ha comés incidències. Aquestes incidències són registrades a causa, del seu mal comportament a classe, per no dur les activitats encomanades pels diferents professionals de l'educació, no portar el material necessari perquè es desenvolupi l'acció educativa o per falta de respecte als companys, als mestres o el material educatiu i mobiliari de l'escola.

- Incidències:

	Català	Medi	Mates	Castellà	E.F	Música	Anglès	Plàstica	Altres
Comportament									
Activitats									
Material									
Respecte									

Escola Josep Guinovart

Castelldefels a de/d'..... del 20__

Signatura: _____

(Pare/Mare/Tutor)

○ 5. Informe de Seguiment i Avaluació del Pla de Convivència

Escola J, Guinovart

Curs escolar: _____

Comissió de Convivència i Benestar (COCOBE)

Data: _____

(Noms i càrrecs dels membres)

1. Què hem fet aquest curs?

Activitat o acció prevista	S'ha fet? (Si/No)	Comentaris

2. Què ha passat a l'escola?

Situacions de conflicte o dificultat	Com s'han gestionat?

3. Com ens sentim com a escola?

 Alumnes: _____

 Equip docent: _____

 Famílies: _____

4. Què podem millorar?

5. Acords presos per la COCOBE

Ens comprometem a:

Aquest informe es compartirà amb l'Equip Directiu, el Claustre i el Consell Escolar.