



Manual d'usuari



Índice

- 01 Descàrrega i instal·lació
Android / Apple
- 02 Sol·licitud d'alta
Registre de dades
- 03 Pantalla d'inici
Funcionalitats de l'App

01

Descàrrega i instal·lació

Dispositius
Android i Apple

Descàrrega i instal·lació

**TELÈFONS
ANDROID**



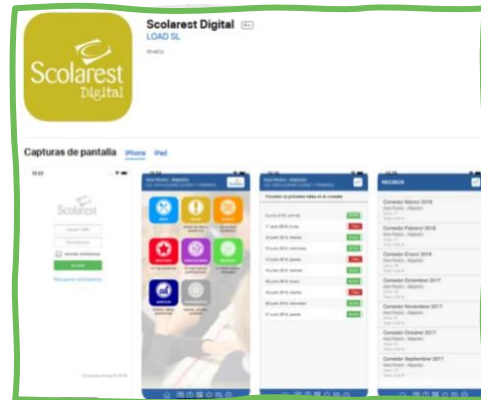
On estem disponibles?

App Store i Google Play. En els nostres menjadors, podrà preguntar al personal de Scolarest si necessita més informació.

Valori la nostra App!

Si li ha agradat Scolarest Digital o té qualsevol suggeriment, no dubti a comunicar-se amb el personal de Scolarest o escriure una ressenya.

**TELÈFONS
APPLE**



02

Sol·licitud d'alta

Registre de dades

Sol·licitud d'alta

1) Una vegada hagi instal·lat l'APP premi sobre **SOL·LICITUD D'ALTA**

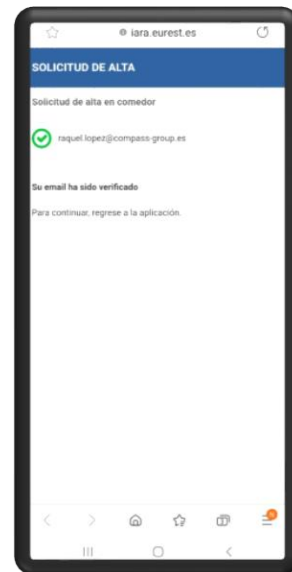
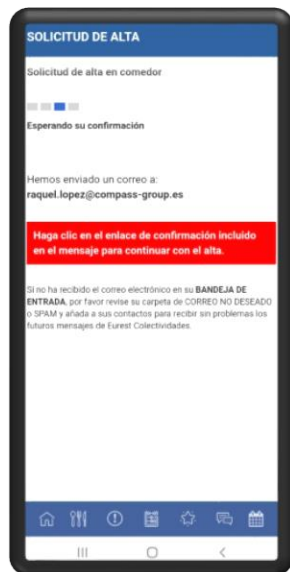


2) Introdueixi el Centre Escolar (**busqui per nom a “obtenir el codi del centre”**) i una adreça de correu electrònic. Confirmi que no és un robot i premi **CONTINUAR**



Sol·licitud d'alta

3) L'App enviarà un **correu electrònic de confirmació** a l'adreça que hagi indicat en el pas previ. Per a continuar amb el procés d'alta, haurà de confirmar-lo mitjançant l'**enllaç** adjunt.



Sol·licitud d'alta

4) Una vegada hagi confirmat l'adreça de correu electrònic, haurà de prémer en **+ Alta alumne** per a procedir al registre



5) Empleni les dades sol·licitades: curs, nom, cognoms i adreça i premi

CONTINUAR



Sol·licitud d'alta

6) Empleni les dades dels tutors legals
(té l'opció de registrar només a un o de registrar a tots dos) i premi **CONTINUAR**

Solicitud de alta
Paso 2 de 7 Tutores

BUDIA LOPEZ, SAMAELO
LOAD PRUEBAS

Tutor 1

Raquel Lopez Muñoz

DNI Telefono Móvil

40959642J 686185988

Correo

raquel.lopez@compass-group.es

¿Para qué sirven estos datos?

Confirme los datos antes de continuar

Siguiente paso: Servicio comedor

CONTINUAR

Solicitud de alta
Paso 2 de 7 Tutores

BUDIA LOPEZ, SAMAELO
LOAD PRUEBAS

Tutor 2

Israel Budia Gomez

DNI Telefono Móvil

51986591J 691696329

Correo

isa_el_vikingo@hotmail.com

¿Para qué sirven estos datos?

Confirme los datos antes de continuar

Siguiente paso: Servicio comedor

CONTINUAR

Sol·licitud d'alta

7) Seleccioni servei de menjador i indiqui els dies d'ús del mateix i premi

CONTINUAR

Solicitud de alta
Paso 3 de 7
Servicio comedor

BUDIA LOPEZ, SAMAE L.
LOAD PRUEBAS

Solicitar servicio de comedor ☒ Si

Seleccione los días de uso

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	3 días
☒	☒	☒	☒	☐	

Inicio: 07/09/2020 Final: 22/09/2021

Confirme los datos antes de continuar
Siguiente paso: Servicio aula matinal

CONTINUAR

8) Seleccioni serveis addicionals al de menjador si ho desitja i premi **CONTINUAR**

Solicitud de alta
Paso 4 de 7
Servicio aula matinal

BUDIA LOPEZ, SAMAE L.
LOAD PRUEBAS

Solicitar servicio de aula matinal ☐ No

Confirme los datos antes de continuar
Siguiente paso: Servicio extraescolar

CONTINUAR

Solicitud de alta
Paso 5 de 7
Servicio extraescolar

BUDIA LOPEZ, SAMAE L.
LOAD PRUEBAS

Solicitar servicio extraescolar ☐ No

Confirme los datos antes de continuar
Siguiente paso: Información de pago

CONTINUAR

Sol·licitud d'alta

9) Indiqui la seva opció de pagament que prefereixi i premi **CONTINUAR**

Solicitud de alta
Paso 6 de 7
Información de pago

BUDIA LOPEZ, SAMUEL
LOAD PRUEBAS

Opción de pago

☒ Domiciliación bancaria ☐ Con tarjeta

iban entidad oficina dc cuenta
0000 0000 0000 00000000

Titular 1

Titular 2

① Información de domiciliación SEPA

Confirme los datos antes de continuar:
Siguiente paso: Información legal

CONTINUAR

Solicitud de alta
Paso 6 de 7
Información de pago

BUDIA LOPEZ, SAMUEL
LOAD PRUEBAS

Opción de pago

☐ Domiciliación bancaria ☒ Con tarjeta

Confirme los datos antes de continuar:
Siguiente paso: Información legal

CONTINUAR

10) Autoritzi i accepti l'apartat d'Informació Legal i premi **CONTINUAR** i **FINALITZAR ALTA** en la següent pantalla

Solicitud de alta
Paso 7 de 7
Información legal

BUDIA LOPEZ, SAMUEL
LOAD PRUEBAS

INFORMACIÓN LEGAL

① Acepto la toma de imágenes ☒

① Acepto las condiciones de protección de datos RGPD ☒

① Notificaciones de incidencias

CONTINUAR

03

Pantalla d'inici

Funcionalitats de l'App

Pantalla d'inici



*Només visualitzarà les funcionalitats que s'hagin configurat per al seu centre.

Pantalla d'inici - Menú

Dieta assignada a l'alumne

Menú del mes

La dieta **assignada per defecte** a cada alumne és la **basal**.

Si existeix algun problema alimentós en l'alumne és necessari lliurar un **certificat mèdic** a la **coordinadora del menjador**.

El menú mensual assignat es modificarà amb la **dieta creada per la nostra dietista-nutricionista**.



Fitxer descarregable en PDF

Pantalla d'inici - Assistències

Mes en curs

Accés ràpid
a estadístiques

TIPUS D'ASSISTÈNCIA

Pendent: encara no s'ha actualitzat l'ús del menjador per part del Responsable de l'App en el centre

Assistit: l'alumne va assistir al menjador i el Responsable el va registrar en l'App

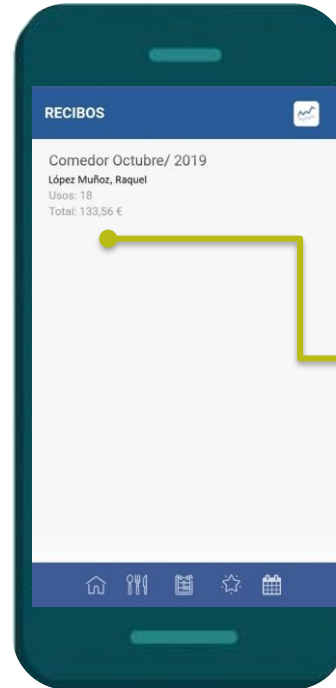
Falta: l'alumne tenia prevista l'assistència i va faltar al menjador aquest dia



Estat diari
d'assistències

Pantalla d'inici - Rebuts

En aquest apartat apareix el resum històric de rebuts que es generin per l'ús del servei, detallant-se els usos (dies assistits) i l'import corresponent.



Resum del rebut

Pantalla d'inici - Moneder

Saldo existent

Ingrés a través de
TPV virtual

Estat de
moviments
relatius al saldo

Reserva de
tiquets per
alumne

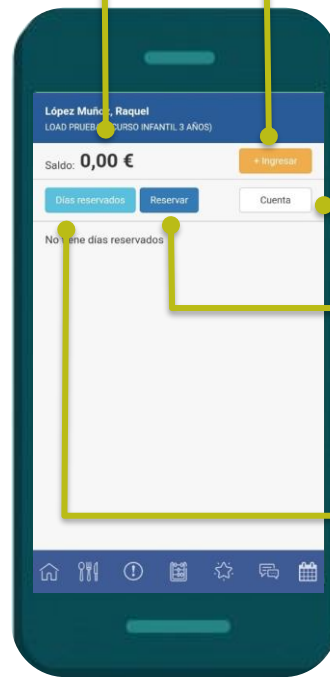
Llistat de dies
reservats per
tiquet

Aquesta opció només està disponible en Col·legis que disposen de pagament anticipat per tiquets.

En aquest apartat es poden reservar els dies s'assistència previstos, consultar el saldo disponible i els moviments d'aquest.

Els dies que es reservin poden ser modificats a posteriori, depenent de les franges horàries establertes.

Consulti les condicions en el seu menjador.



Pantalla d'inici - Butlletins

En aquesta secció es representen els hàbits de conducta que el Centre Escolar i Scolarest consideren més importants.

Els pares podran revisar quin és el comportament dels seus fills en el menjador.

Aquests hàbits es podran dividir en diferents àrees: hàbits alimentosos, hàbits socials, activitats (de pati i interior).

Filtre i Núm. de
valoració

Accés ràpid a
estadística i
butlletins

Selecció del
mes a revisar

Diagrama de
valoració

Valoracions
específiques

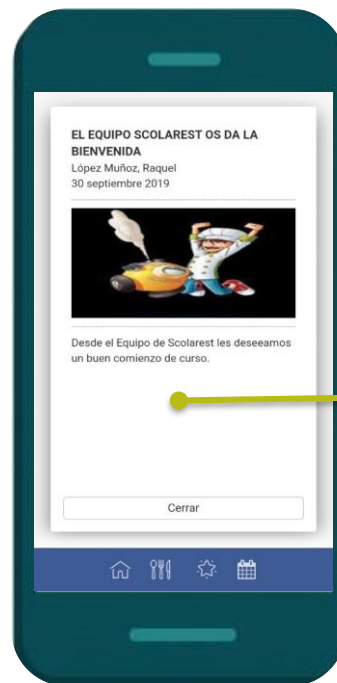


Pantalla d'inici - Publicacions

Les publicacions no llegides es marquen en negreta en llistat inicial.

Cada publicació pertany a una notícia Scolarest o a una notícia relativa al Centre Escolar.

Les publicacions contenen informació general rellevant per als pares, no es publicarà en aquesta secció informació privada de l'alumne.



Vista en abrir una publicació

Pantalla d'inici - Missatges

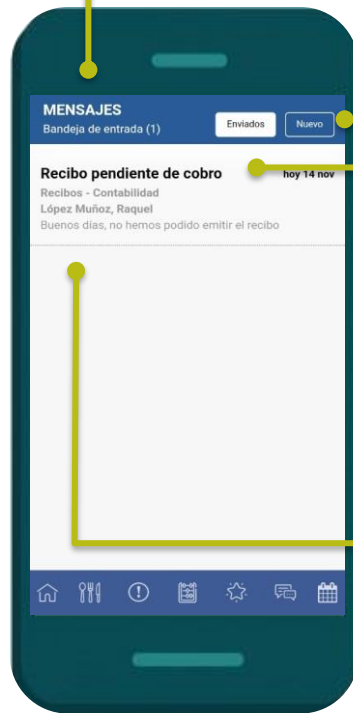
Llistat de missatges sense llegir

Redactar un nou missatge

Aquesta àrea de comunicació connecta els pares amb l'equip de Scolarest: Responsable del Servei de Menjador, Equip de Suport de l'APP o Departament de Facturació.

El Responsable del Servei de Menjador pot reportar la situació d'un alumne a través de l'APP, o viceversa. També pot ser el Tutor el que vulgui comunicar alguna cosa a Scolarest.

Els missatges no llegits apareixen marcats en negreta, igual que ocorre en l'apartat de publicacions.



Botó de canvi d'enviats/rebuts

Missatges organitzats per data

Pantalla d'inici - Gràfics

En aquest apartat es representa per mesos l'evolució de les valoracions.

Els pares poden filtrar per diferents camps, que els permetran comprendre millor la situació en el menjador del seu fill basada en una escala de temps.



Estadística de valoracions

Representació gràfica

Pantalla d'inici - Eines

En aquest apartat podem modificar les dades del tutor o de l'alumne registrats, així com seleccionar l'idioma de l'App, restablir la contrasenya o tancar la sessió.



Gràcies

