

CARTA INFORMATIVA A LES FAMÍLIES SOBRE EL NOU MODEL DE PEDIATRIA

Assumpte: **Milliores en l'atenció pediàtrica al Prat de Llobregat**

Benvolguda família,

Ens posem en contacte amb vostès per informar-los d'una millora en l'atenció pediàtrica al Prat de Llobregat.

A partir de setembre de 2026, **els tres equips de pediatria del municipi treballaran com un sol equip i oferiran dos punts d'atenció**: el CAP Disset de Setembre i el CAP Pujol i Capsada.

En el seu cas, a partir d'ara, l'atenció es farà al CAP Disset de Setembre (carrer Empúries, s/n, planta 2) amb els mateixos professionals de referència.

Aquest canvi forma part del nou model que s'està posant en marxa a Catalunya per millorar l'atenció pediàtrica. Permet tenir equips més grans i més especialitzats, amb més capacitat per resoldre els problemes de salut des de l'atenció primària. Allà on s'ha posat en marxa, **els resultats són millors en aspectes com la satisfacció de les famílies, la salut dels infants i la disponibilitat per obtenir cita**.

Si el seu fill o filla es visitava fins ara al CAP Ramona Via, som conscients que aquest canvi pot modificar les seves rutines i entenem les possibles incomoditats que això pot generar. L'objectiu del nou model és compensar aquestes situacions amb un millor servei, que es tradueix en:

- més disponibilitat de professionals
- horaris amplis d'atenció programada i no demorables
- més facilitat per obtenir visita
- més professionals treballant junts que acumulen més experiència compartida
- professionals amb diferents perfils i especialitats dins de la pediatria

L'horari d'atenció de l'equip de pediatria serà de dilluns a divendres, de 8 a 20 hores, i es garantirà tant l'atenció programada com les visites no demorables. Informar-los que disposen d'un taulell específic d'atenció a la ciutadania pel servei de pediatria ubicat a la planta 2.

Per contactar o gestionar visites, poden continuar utilitzant els canals habituals:

- Central de trucades de l'Institut Català de la Salut: 93 326 89 01
- CAP Disset de Setembre: 93 379 54 22
- CAP Pujol i Capsada: 93 479 16 70
- Citasalut.gencat.cat i La Meva Salut

Aprofitem aquesta comunicació per informar-los que hem detectat que actualment el seu fill/a no té activat **l'e-consentiment**.

L'e-consentiment és una eina que permet rebre recordatoris de visites, avisos sobre canvis de cites i altres comunicacions assistencials mitjançant correu electrònic i/o SMS.

Els recomanem activar aquest servei per agilitzar les comunicacions amb el seu CAP. Per activar l'e-consentiment es poden adreçar al taulell d'atenció a la ciutadania de la 2a planta, del CAP 17 de setembre.

Per a qualsevol dubte, poden adreçar-se al seu centre d'atenció primària o escriure al correu: atenciociutadaniadelta.apms.ics@gencat.cat.

Gràcies per la seva confiança.

Atentament,
Gerència d'Atenció Primària i Comunitària Delta
Institut Català de la Salut