

## TUTORIAL BYNAPP FAMILIAS

Para mejorar la comunicación de nuestra escuela con las familias, pondremos en marcha la aplicación **Bynapp**. Esta nos permitirá enviarles de manera rápida y eficaz algunas informaciones que hasta ahora recibían por diversos canales. (circulares, intranet...).



Bynapp es una aplicación que, una vez instalada y configurada en el móvil o la tablet. Le avisará cada vez que le llegue alguna información de la escuela.

Se trata de un **sistema de comunicación unidireccional escuela-familia**, fácil de usar y totalmente seguro. Permite informar de manera inmediata del día a día de los alumnos a los padres y compartir con los familiares: eventos en el calendario, documentos, fotos, menú del comedor, circulares etc...si así lo desean.

Mediante su móvil o tablet tendrá todas las comunicaciones de la escuela agrupadas y siempre a su alcance.

Es importante entender que podrá recibir información de la escuela, pero no podrá utilizar la aplicación para responder. Si desea comunicarse con la escuela deberá utilizar los canales habituales (agenda o la Intranet).

### 1. Acceso

Al iniciar Bynapp deberemos introducir nuestra **dirección de correo** y la **contraseña** que nos ha sido facilitada.

Recuerde que si desactiva la opción **Recordar e-mail** y **contraseña** la próxima vez que acceda a la aplicación, se la pedirá de nuevo.

Posteriormente, haremos clic en **Entrar** y se habrá completado el acceso.

Con Bynapp puede acceder a múltiples perfiles como usuario.

Es decir, puede estar asignado a más de un grupo y de esta forma, estar vinculado a las clases de cada uno de sus hijos. Por cada perfil aparecerá una opción de acceso.

**Si ha olvidado la contraseña, podrá recuperarla haciendo clic en ¿Has olvidado tu contraseña?**




The image shows a login form with a dark blue background. At the top, there are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password), both with blue borders. Below these is a yellow button labeled 'Entrar >' (Login). Underneath the button is the text '¿Has olvidado tu contraseña?' (Forgot your password?). Below that is a checkbox labeled 'Recordar contraseña' (Remember password). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Crear usuario >' (Create user).

Recomendamos cambiar la contraseña que le ha sido asignada la primera vez que acceda a Bynapp. Le recomendamos introducir una que le sea fácil de recordar.

Para ello, haga clic en **¿Has olvidado tu contraseña?** y Bynapp le enviará un mail a la dirección de correo que facilitó en la escuela y, siguiendo las instrucciones, podrá acceder de nuevo.

## 2. Accediendo al Perfil

Una vez identificados, podremos acceder a nuestro perfil haciendo clic en el icono  que encontraremos junto a nuestro nombre. También podremos acceder al Perfil de nuestros hijos.

Podremos añadir una foto que permita reconocernos si se desea.

### 3. Funcionalidades

#### ☐ **Notificaciones**

Por defecto, se muestran todas las notificaciones. En la parte superior se puede filtrar según hayan sido enviadas a toda la escuela, a toda la clase o al alumno.

Si hay un punto rojo a la izquierda de la notificación indica que no ha sido leída.



#### ☐ **Compañeros**

En este apartado se visualizarán los compañeros de clase del alumno.

Si las familias de este han subido una foto en su perfil, podrán visualizarlo.



## □ **Tablón**

Desde el icono Tablón podremos acceder a toda la información importante que necesitamos tener siempre a mano: menú del comedor, circulares generales, etc.

Al hacer clic en la imagen se podrá aumentar el tamaño de la visualización.



## □ **Agenda**

Desde el icono Agenda podremos visualizar todos aquellos eventos que se hayan introducido desde la escuela.



## □ **Escuela**

Este apartado está pensado para que las familias puedan visualizar de manera rápida los datos de contacto del centro.



## □ **Muro**

Desde el apartado de Muro se podrán ver las fotos con los comentarios que van subiendo desde la escuela. Cada clase tiene su muro asociado y las fotos colgadas. Únicamente serán vistas por las familias de los alumnos de aquella clase.



## 4. Resumen de funcionalidades



## 5. Preguntas frecuentes

### ¿Qué es BynApp?

BynApp es un canal de comunicación unidireccional entre escuela, profesores y familias.

### ¿Qué queremos conseguir con BynApp?

Que la comunicación diaria que realiza el centro sobre los alumnos llegue a las familias de manera segura y fiable facilitando la vida tanto a los maestros como a las familias.

### ¿Desde qué dispositivos se puede utilizar?

BynApp está disponible para los sistemas IOS y Android

### ¿Tiene BynApp algún coste?

La descarga es totalmente gratuita y no requiere ningún tipo de suscripción por parte de los familiares.

### ¿Tengo que poner mi e-mail y contraseña cada vez que quiero iniciar BynApp?

No es necesario, puedes activar la opción de recordar correo electrónico y contraseña en la pantalla de inicio. Los datos se guardarán de forma segura en el terminal y tú no tendrás que introducirlas cada vez que inicies BynApp.

### ¿Alguien puede ver mi número de teléfono?

No ya que sólo utiliza la dirección de correo electrónico en el proceso de alta.

### ¿Por qué no recibo notificaciones en mi Smartphone o Tablet?

Comprueba que tu tarifa de datos o Wifi de tu Smartphone o Tablet funciona correctamente. Si no, contacta con el servicio técnico a través del correo: [bynapp@bynapp.com](mailto:bynapp@bynapp.com)



**Estoy recibiendo notificaciones pero mi Smartphone no vibra ni reproduce ningún sonido.**

Debemos ir a ajustes y comprobar que tenemos las notificaciones activas.

- iPhone / iPad: Accederemos a *Ajustes, BynApp, Notificaciones* y Activaremos la opción *Permitir notificaciones*.
- Android: Accedemos a *Ajustes, Aplicaciones, BynApp* y *Permitir sonidos y notificaciones*.