



NORMATIVA SERVEI de MENJADOR

L'ús del Servei de Menjador és lliure i voluntari per a cada família. Cadascuna rebrà informació dels drets i deures del Servei de Menjador, que suposen la seva acceptació.

L'alumnat ha de complir les normes de convivència aquí recollides i acordades pel Consell Escolar de Centre.

L'AMPA portarà la gestió del Servei de menjador i adequarà la gestió al Projecte Educatiu del Centre.

La responsable del Servei de Menjador atendrà les famílies per telèfon i preferentment via WhatsApp (Sandra Blanco: 619.414.974) per tal d'aclarir dubtes i/o consultes, informar o concertar una trobada presencial, si s'escau. També hi haurà un e-mail de contacte: dinoalestacio@gmail.com

Sempre que un infant requereixi una atenció especial l'escola informará a l'AMPA sobre el tracte que sigui requerit. La coordinadora comunicarà a l'escola qualsevol incidència amb aquest alumne.

En cas de pluja els alumnes d'Educació Infantil i Primària utilitzaran els espais i/o aules que determini la direcció del centre. Normalment s'utilitzaran les aules dels cursos on hi hagi alumnat que faci ús del servei de menjador escolar, o el porxo en el cas dels de primària.

Els dies que el pati d'Educació Infantil no es pugui utilitzar degut a les pluges, els alumnes aniran a jugar a les aules d'Ed. Infantil.

Les tardes que l'alumnat no tingui classe els monitors i monitores seran els encarregats de fer l'entrega a les famílies de la mateixa manera que ho fan els tutors i tutores corresponents.

Cap alumne podrà sortir de l'escola en horari de menjador. Si ha de fer-ho per qualsevol motiu haurà de contactar amb la coordinadora de menjador per telèfon, signar l'autorització per a la recollida en horari de menjador, i venir a recollir l'infant.

Mensualment es farà arribar el full de menús a les famílies.

Trimestralment i des de coordinació es farà arribar un informe personalitzat de tots els alumnes fixos d'Ed. Infantil.

Mesures disciplinàries:

Les accions comeses pels alumnes que siguin contràries a les Normes de Convivència seran sancionades d'acord amb les mesures correctores que es preveuen a la Normativa de Funcionament de Centre (NOFC).

Accidents i/o malaltia:

En funció de la gravetat de l'accident o indisposició, procedirem a:

Si l'accident o l'incident és lleu, per exemple una rascada, un petit cop... el monitor/a netejarà la ferida amb aigua i sabó. Si s'escau hi posarà una tireta. En cas de petites contusions aplicarà gel i controlarà la reacció.

Si l'accident o l'incident és de major gravetat, com per exemple una pèrdua de coneixement, ferida amb pèrdua de sang, convulsions o febres molt altes, cop molt fort, regirades de turmells, un tall profund... el coordinador donarà avís a la família i a l'escola. Si no és greu i es localitza la família, serà aquesta qui portarà l'infant a l'hospital. Si no és així el coordinador/a trucarà directament un transport especialitzat i acompanyarà l'infant amb l'ambulància i l'acompanyarà fins que arribin els familiars.

En tot moment l'escola es mantindrà informada.

GESTIÓ ADMINISTRATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR:

Inscripció:

Tots els usuaris que facin ús del Servei de Menjador escolar han de formalitzar la inscripció a través del formulari en línia del menjador: <https://www.inscripcionesipagaments.cat/formulari/37>

L'eina permet altres funcionalitats com la variació de dades personals, o l'autorització per a la recollida de l'alumne/a durant l'espai migdia. També es garanteix una atenció personalitzada diàriament de 9h a 9.30h al menjador accedint exclusivament per les escales del c/ Santa Teresa (Aula de música).

No s'acceptarà cap inscripció si hi ha pendent algun deute corresponent al Servei Menjador.

El primer dia del servei de menjador serà el **8 de setembre de 2025**. Els infants de 3, amb motiu del Pla d'Acollida del Centre, poden utilitzar el servei de menjador a partir del **dilluns 15 de setembre de 2025**.

Modalitats d'inscripció:

- Alumne/a fix: utilitza el Servei de Menjador **un mínim de 2 o més dies** a la setmana.
- Alumne/a eventual: utilitza el servei **menys de 2 dies** a la setmana.

Cobrament:

El servei de menjador és de PRE-PAGAMENT. Cal abonar l'import del menjador per avançat abans de fer-ne ús.

Com ho podem fer?

- a) Abonant l'import del menjador per **domiciliació bancària** formalitzant un dipòsit inicial de 100 € per família **-BESTRETA-**. Els rebuts de menjador es cobraran a mes vençut pels dies meritats. Aquesta opció és necessària per a usuaris fixos, i aconsellable pels eventuals

La BESTRETA de 100€ per unitat familiar es mantindrà pel curs següent o es retornarà en acabar el curs escolar, si la família ho sol·licita de forma expressa.

Únicament es retornarà de forma automàtica a l'alumnat de 6è de Primària, descomptant el rebut de menjador del mes de juny.

- b) Comprant tiquets a l'administradora de menjador -Maria Rueda- de 9 a ¼ de 10 del matí, i de dilluns a divendres al menjador accedint exclusivament per les escales del c/ Santa Teresa (Aula de música).

L'alumnat eventual podrà escollir abonar els dinars per domiciliació bancària, prèvia autorització de **bestreta**, o haurà d'abonar l'import del menú eventual a l'administrador/a de menjador el dia abans o el mateix dia (de 9 a 9.30h),

L'alumnat de nova incorporació durant el curs escolar haurà de fer la inscripció al formulari en línia per utilitzar el servei de menjador. En el cas de les sol·licituds d'usuaris fixes immediatament es farà el càrrec de la bestreta.

Protocol de cobrament d'impagats:

En el cas d'impagats es comunicarà mitjançant trucada telefònica al titular del servei per rebre la informació dels motius de la devolució del rebut, alhora que s'entregarà una carta via fill/a i amb duplicat per la direcció de l'escola, amb l'import del deute pendent d'abonar en el compte corrent indicat **abans de 7 dies naturals**. Un cop transcorregut el període de liquidació sense abonar el deute, es confirmarà l'exclusió del Servei de Menjador a partir del 7è dia, que serà comunicada a continuació i oficialment per burofax.

Els rebuts retornats sense causa justificada es tornaran a carregar afegint la despesa bancària de 6€, més les despeses de tramitació (burofax...).

La reincidència en la devolució de rebuts del Servei de Menjador passa a ser causa d'exclusió del Servei de Menjador de forma immediata.

Abans de qualsevol comunicació d'exclusió dels serveis s'informarà l'AMPA, amb posterior comunicació a la direcció de l'escola.

Ajudes individuals de menjador:

Del preu del servei es descomptarà a cada alumne l'import assignat pel Consell Comarcal del Baix Empordà en concepte d'ajuts individuals de menjador escolar. El CCBE lliurarà a l'AMPA l'import de les ajudes, que les descomptarà de l'import a abonar del servei de menjador dels rebuts dels alumnes beneficiaris.

Tractament de les absències i baixes definitives del servei:

Les absències per malaltia, excursions i/o sortides **no cal comunicar-les**. Atès que el rebut mensual del Servei de Menjador és només pels dies disposats. En tot cas en els alumnes d'Educació Infantil i Cicle Inicial es recomana informar al tutor/a.

En el cas de les baixes temporals i/o definitives s'ha d'informar sempre i quan es vulgui recuperar la bestreta del servei de menjador. Cal presentar un escrit a l'administrador/a del servei comunicant el dia que l'usuari es doni de baixa del servei, o amb antelació.

Bústia Oberta:

Hi haurà un model a disposició de les famílies usuàries del Servei de Menjador a fi de canalitzar els suggeriments, consultes, queixes o reclamacions relatives al servei. El podeu recollir a diari de 9h a 9.30h al menjador accedint exclusivament per les escales del c/ Santa Teresa (Aula de música), amb l'administradora del servei.

El full podrà ser entregar en mà a la coordinador/a del Servei de Menjador o bé enviar-l'ho per whats al mòbil del menjador, o al correu dinoalestacio@gmail.com.

Preus:

Els preus del Servei de Menjador amb IVA Inclòs per al curs 2025-2026 són:

MODALITATS	PREU
Alumne/a fix (mínim 2 o més dies a la setmana)	6,45€
Alumnes eventuais (menys de 2 dies a la setmana)	7,00€

L'Estació, setembre de 2025

(*) pendent d'aprovació del Consell Escolar de Centre

Eines de contacte:

Coordinadora menjador (Administració i Monitoratge):

619.414.974

Mail servei de menjador:

dinoalestacio@gmail.com

Mail AMPA:

ampaestacio@gmail.com

Instagram:

@dinoalestacio