

INSTRUCCIONS APP DEL MENJADOR

PAS 1: Accés a l'aplicació

- Si tens un iPhone ves a l'**App Store**
 - Si tens un mòbil Android, ves al **Play Store**
- Cerca “**Teno Menjadors**” i fes clic a **Descarregar**.

1. **Inicia la sol·licitud d'alta.** Obra l'aplicació i clica a “**SOL·LICITUD D'ALTA**” per començar el registre com a família.
2. **Verifica el correu electrònic.** Introdueix el teu correu i fes clic a “**Accedir**”, un cop rebis el correu.
3. **Confirma el correu.** Obre el correu que has rebut i segueix les instruccions. Després, torna a l'aplicació i toca “**Continuar amb l'alta**”.

PAS 2: Donar-se d'alta com a família

PAS 3: Completar les dades

Dades del tutor

Introdueix la informació següent:

- Nom i cognoms
- DNI
- Telèfon de contacte
- Correu electrònic

Clica “**Continuar**”.

Dades de l'alumne

Ompler els camps amb les dades del teu fill/a.

Després, clica “**Continuar amb centres escolar i curs**”.

Dades del centre

Selecciona dins des desplegable les dades del centre:

- Nom de l'escola
- Curs del vostre fill/a

Ús del menjador

Confirma si l'ús del menjador serà **Esporàdic** o **Fix** i selecciona els dies que es quedarà a dinar.

Necessitats alimentàries i educatives especials

Indica les necessitats alimentàries i educatives específiques del teu fill/a.

Dades bancàries i autoritzacions

Facilita les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei així com les autoritzacions relatives a les diferents normatives de protecció de dades.

Afegir més fills/es (si cal)

Si tens més fills/es clica “**Alta alumne**” i repeteix el procés. Quan hagi registrat tots els fills/es, clica “**Finalitzar alta**”.

PAS 4: Registre d'alta alumnes

PAS 5: Finalitzar el registre

Confirmació

Veuràs una pantalla de confirmació.

Rebràs un correu amb el teu **usuari (DNI)** i **contrasenya** un cop el nostre equip hagi revisat les dades.

INCRIPCIÓ COMPLETADA: ENHORABONA!

Ja pots fer servir l'aplicació per gestionar el dia a dia del nostre servei:

- Obre l'App
- Introdueix el teu usuari i contrasenya
- Clica a “Accedir” per iniciar la teva sessió

PREGUNTES FREQUÈNTS

Quan rebré els correus?

- El correu de verificació arriba de manera immediata.
- El correu amb usuari i contrasenya s'envia després que el nostre equip revisi que totes les dades són correctes amb una comprovació manual.

App Android



App iPhone

