

INSCRIPCIONS MENJADOR EL MORSELL CURS 2022/23

Hola famílies!

Des de Teno hem volgut fer un pas més en la millora de la qualitat dels nostres serveis amb la implementació d'una app mòbil per totes les famílies, on trobareu tota la informació relativa al servei de menjador de la vostra escola.

Serà a través d'aquesta app on podreu inscriure als vostres fills i filles i gestionar de manera automàtica i àgil el servei de menjador.

Per motius de millores en l'app i de protecció de dades és necessari que tots els usuaris, tant fixos com esporàdics, tornin a donar-se d'alta de l'app. Cal donar-se d'alta abans de començar el servei de menjador.

Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.

En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.

13:21

Teno
Cuina i lleure de proximitat

DNI

Contrasenya

Accedir

Recuperar contrasenya

Català Español

SOL·LICITUD D'ALTA

Inicio de Sesión

13:21

Teno
Cuina i lleure de proximitat

SOL·LICITUD D'ALTA

Per donar-te d'alta, necessitem primer verificar la teva adreça de correu electrònic. Si no verifiques la teva adreça de correu electrònic, no podràs accedir a les funcions d'aquesta aplicació.

Correu electrònic

Accedir

TEN0 MENJADORS © 2022

13:22

Teno
Cuina i lleure de proximitat

SOL·LICITUD D'ALTA

Per poder continuar amb l'alta busca el correu a la teva safata d'entrada i fes clic a l'enllaç que trobaràs a ell. Un cop fet, es mostrarà un missatge de confirmació en aquesta pantalla.

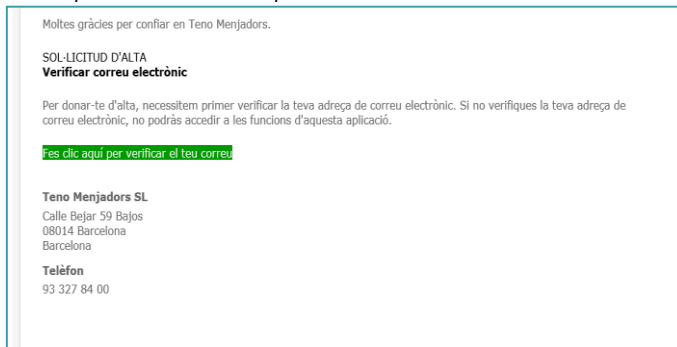
Comprova que el missatge no es trobi a la teva carpeta de spam. També pots afegir l'adreça de correu teno@iaracatering.es a la llibreta d'adreces.

THEM ENVIAT UN CORREU ELECTRÒNIC DE VERIFICACIÓ

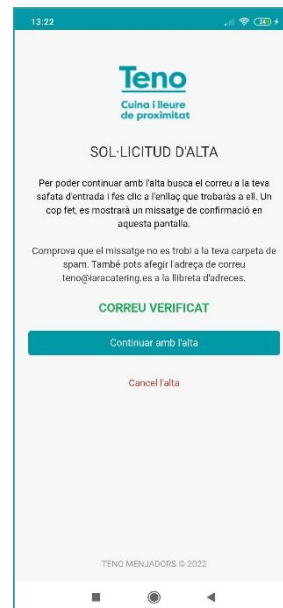
Cancel·la'ta

TEN0 MENJADORS © 2022

Exemple del correu que rebreu



Correu verificat



3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

Formulari de dades del tutor. El formulari conté:

- Assumpte: SOL·LICITUD D'ALTA
- Subassumpte: DADES DEL TUTOR
- Text explicatiu: Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats: Primera opció de contacte per a emergències. Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.
- Camps de text: Nom, DNI, Telèfon, Mòbil, Email (comunicacio@teno.cat).
- Botó: Continuar
- Peu de pàgina: TENO MENJADORS © 2022

4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal Província

Continuar amb centre escolar i curs

TENO MENJADORS © 2022

5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

13:24

SOL·LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar

Curs

ÚS DE MENJADOR

☐ Esporàdic ☒ Fix

Des Fins

DL	DM	DC	DJ	DV
☐	☐	☐	☐	☐

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.

The screenshots show a mobile application interface for submitting a request for special dietary or educational needs. The form is titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' and 'INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA'. It includes a dropdown menu for 'Necessitats alimentàries especials' with options 'Cap', 'Al·lèrgia', and 'Intolerància'. There is a text area for 'Observacions alimentàries' and a section for 'Necessitats educatives especials' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. A 'Continuar' button is at the bottom. A pink box contains a 'Certificat mèdic' notice: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar l'alta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.' The footer reads 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

7) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.

The screenshot shows the 'SOL·LICITUD D'ALTA' form for 'PAGAMENT I NORMATIVA'. It includes a section for 'Opcions de pagament' with radio buttons for 'Tiquet' and 'Banc'. Below this is a form for bank details: 'iban', 'entidad', 'oficina', 'dc', and 'cuenta'. The 'NORMATIVA' section contains checkboxes for: 'Accepto les condicions de protecció de dades RGPD.', 'Autoritzo el tractament de dades de salut.', 'Autoritzo la captació, tractament i publicació de fotografies / vídeos del menor.', and 'Autoritzo la recepció d'informació del meu interès per mitjans electrònics.' A 'Continuar' button is at the bottom. The footer reads 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

8) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura
Vila Parietes, 4º

Alta alumno

Revisar tutor **Finalizar alta**

Aún no hemos terminado
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENÓ MENJADORS © 2022

FINALITZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENÓ MENJADORS © 2022

9) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

Teno

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA
Aceptado

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario:

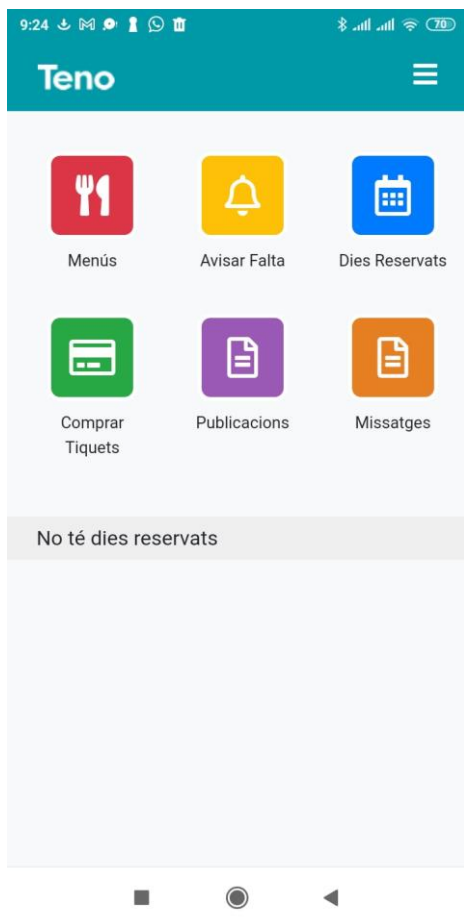
Contraseña: k7A2RW/hv

Teno Menjadors SL
Calle Bejar 59 Bajos
08014 Barcelona
Barcelona
Teléfono
93 327 84 00

10) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Menús:** Consultar el menú mensual
- **Publicacions:** les notificacions de l'espai del migdia.
- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



Si teniu qualsevol consulta us podeu posar en contacte mitjançant el telèfon **685 059 991** o per correu electrònic a **menjadormorsell@gmail.com** amb la **coordinadora de menjador** els dies 1 i 2 de setembre de 9 a 12h per ajudar-vos a resoldre qualsevol dubte o amb el departament d'administració al 610 340 245 i 933 278 400.

Com que l'inici del proper curs serà el 5 de setembre, us demanem que ens ompliu la inscripció abans del 8 de juliol.