

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE LA INSCRIPCIÓ I EL FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR PER AL CURS 2025-2026

La inscripció al servei de menjador escolar és obligatòria per poder fer ús del servei. Va dirigida a l'alumnat dels centres docents d'infantil i primària, educació secundària i educació especial que vol fer ús d'aquest servei durant el curs 2025-2026.

1. Haig de renovar el servei o sol·licitar-lo de nou?

Haurà de fer una renovació l'alumnat que durant el curs 2024-2025 ha fet ús del servei i no té cap canvi o variació en les dades i la documentació que consten al Consell Comarcal del Baix Empordà fins a 1 de març de 2025. En cas contrari caldrà tramitar una sol·licitud nova.

ATENCIÓ: a partir del curs 2025-2026 el sistema de tiquets de menjador ja no estarà operatiu i serà obligatori domiciliar el rebut de menjador per fer ús del servei. És per això que no es pot renovar el servei de menjador a través de tiquets i cal fer una sol·licitud nova.

El rebut de menjador es cobrarà a mes vençut d'acord amb les assistències reals del mes. L'import del menú es calcularà mensualment en funció de l'ús que hàgiu fet (ús fix i ús esporàdic).

2. Com i quan haig de tramitar la renovació o una nova sol·licitud?

Podeu fer el tràmit de manera telemàtica a través de la seu electrònica o bé presencialment a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre del Consell Comarcal del Baix Empordà.

El termini ordinari és del 19 de març, a les 9 h, fins al 4 d'abril de 2025, a les 14 h (ambdós inclosos).

3. He fet la preinscripció, però el meu fill/a encara no està matriculat. Puc tramitar igualment la inscripció al servei escolar de menjador?

Sí, ho podeu fer durant el període ordinari, és a dir del 17 de març al 4 d'abril, o bé durant el període de matriculació.

4. Què necessito per tramitar la inscripció telemàtica?

- a. Un ordinador o telèfon mòbil amb accés a internet.
- b. Una identificació digital (IdCAT mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, certificat idCAT, etc.).

5. Si no tinc cap identificació digital, com la puc obtenir?

L'opció més senzilla i ràpida és l'idCAT mòbil. Només necessiteu tenir a mà el DNI, TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger) o passaport, la targeta sanitària i un telèfon mòbil. Podeu obtenir-la a través de l'enllaç següent: <https://idcatmobil.seu.cat>

6. Si tinc problemes amb la tramitació telemàtica, amb qui puc contactar?

Amb l'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà, a través de l'adreça electrònica ensenyament@baixemporda.cat. Caldrà que en l'assumpte del correu poseu INSCRIPCIONS MENJADOR CURS 2025-2026.

7. No puc accedir al tràmit o no em funciona?

En aquest cas, proveu de tancar la sessió i/o canviar de navegador. Us recomanem utilitzar el Google Chrome o el Mozilla Firefox.

8. Una vegada he accedit al tràmit, com m'haig d'identificar?

En aquest cas heu de marcar l'opció on apareix el nom de la persona que realitza el tràmit.



1. Representació

Estàs identificat com **NOM PERSONA QUE REALITZA EL TRÀMIT** amb Núm. d'identificació DNI
> [Veure detalls d'identificació](#)

Per a qui és el tràmit?

-  ☐ Per **Nom persona que realitza el tràmit**
☐ Per a una altra persona a la qual represento

[Començar](#)

9. He de fer una inscripció per a cada fill/a?

En el cas de la renovació es podrà fer un únic tràmit si van al mateix centre escolar. Pel que fa a la sol·licitud nova, aquesta ha de ser individual per a cada fill/a.

10. Què és l'Idalu?

És el codi identificador de l'alumnat. Si la família el desconeix, pot consultar-lo al següent enllaç: <http://educacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/identificador-alumne>

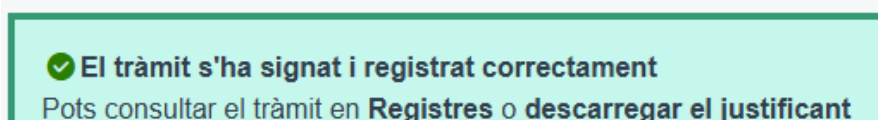
Si heu fet la preinscripció, però encara no esteu matriculats i no disposeu d'aquest codi, poseu 0 (zero) en el camp "Idalu" del tràmit.

11. Què passa si el titular del compte on vull domiciliar els rebuts és d'una altra persona?

En aquest cas cal aportar el document de domiciliació SEPA signat pel titular del compte. El podeu descarregar dins del tràmit o [aquí](#).

12. Com puc saber si la sol·licitud l'he presentada correctament?

Quan hàgiu finalitzat tots els passos de la tramitació us apareixerà en pantalla el missatge següent:



Abans de sortir del tràmit podreu descarregar-vos el rebut i el justificant de la sol·licitud. Aquests comprovants confirmen que heu fet el tràmit correctament.



Així mateix, també rebreu un correu electrònic amb el rebut del tràmit.

13. En cas que la sol·licitud no sigui correcta o li manqui documentació rebré alguna comunicació?

Si la sol·licitud és incorrecta, incompleta o manca documentació obligatòria, s'atorgarà un termini de 10 dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la recepció de la notificació per tal que l'esmeneu i donar-vos d'alta.

14. Com sabré si se m'ha donat d'alta al servei sol·licitat?

Rebreu un SMS des d'**ensenyament** al telèfon de contacte que ens hàgiu facilitat en la sol·licitud. Aquest missatge us confirma l'ALTA al servei. Si no el rebeu, reviseu la bústia de missatgeria d' Spam o brossa.

15. Puc presentar la sol·licitud de menjador quan s'acabi el termini ordinari?

Sí, a partir del primer dia de curs.

Les presentades fins al dia 25 del mes en curs, s'activaran pel mateix mes.

ATENCIÓ: a partir del curs 2025-2026 el sistema de tiquets de menjador ja no estarà operatiu i serà obligatori domiciliar el rebut de menjador per fer ús del servei.

16. Si necessito modificar alguna dada del servei de menjador durant el curs, com ho haig de fer?

Heu d'utilitzar el tràmit específic ***Modificació de dades del servei de menjador escolar*** que trobareu a la seu electrònica del Consell Comarcal a partir de l'1 de juliol de 2025.

17. Quines són les empreses que ofereixen el servei de menjador escolar? I els preus públics?

Podeu consultar aquesta informació al següent enllaç: [Consulta](#).

Qui em pot assessorar personalment sobre el servei de menjador escolar?

L'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Carrer del Raig, 7

La Bisbal d'Empordà

Tel. 972 64 55 59

ensenyament@baixemporda.cat

Horari d'atenció a la ciutadania: de dimarts a divendres, de les 9 a les 14 h.