

PROTOCOL DE GESTIÓ DE CONFLICTES

REGULAT PER LES NOFC

CONFLICTE LLEU

INSULTS, DESPERFECTES DE MATERIAL LLEUS, INCORRECCIONS, BARALLES LLEUS, DISRUPCIONS A L'AULA.

MOLT REITERAT

1- Reunió Direcció amb alumne/a.

PUNTUAL

- 1- Amonestació oral.
- 2- Des de minuts fins a 1 dia sense pati.

REITERAT

- 1- Full de reflexió restaurativa que va a casa i retorna signat per la família.
- 2- Comunicació escrita a la família (correu/agenda).

IMPREScindible!

CAL FER **ACTA** DE QUALSEVOL COMUNICAT/ENTREVISTA AMB LES FAMÍLIES.

ELS **FULLS DE REFLEXIÓ RESTAURATIVA** ESTAN ADAPTATS AL CICLE.

CAL TENIR PRESENTS LES INDICACIONS DE COM REALITZAR UNA **CONVERSA RESTAURATIVA** AMB ELS INFANTS QUAN HI HA UN CONFLICTE.

CONFLICTE GREU

OFENSES GREUS, AGRESSIÓ FÍSICA, AMENACES, HUMILIACIONS, DISCRIMINACIONS DE GÈNERE, SEXUALS, RACIALS, XENÒFOBES; SUPLANTACIÓ D'IDENTITAT, FALSIFICACIÓ, DESPERFECTES DE MATERIAL GREUS.

PUNTUAL (FINS A 2)

- 1- Informar de l'incident a Direcció.
- 2- Amonestació oral.
- 3- Full de reflexió restaurativa que va a casa i retorna signat per la família.
- 4- Fins a 2 dies sense pati realitzant serveis escolars o activitats restauratives.
- 5- Comunicar a la família l'incident el mateix dia via agenda, correu, telèfon o presencialment.
- 6- Convocar entrevista amb la família.

REITERAT (3 O MÉS)

- 1- Informar de l'incident a Direcció.
- 2- Full de reflexió restaurativa.
- 3- Reunió Direcció + tutor/a/docent + Família.
- 4- Si s'escau, Direcció convoca la Comissió de Convivència.
- 5- La Comissió determinarà les conseqüències que estan recollides a les **NOFC**:
 - Serveis escolars o activitats restauratives.
 - Suspensió a participar a activitats complementàries (sortides, colònies).
 - Possibilitat d'engegar protocol per obrir un expedient disciplinari.
 - Possibilitat de suspensió dels drets d'assistència per un període màxim de 5 dies lectius.
 - Altres conseqüències a considerar per la Comissió.

