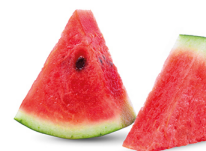




## Normativa i funcionament del Servei de Menjador

m-penta  
Menjadors escolars diferents /  
e-conscients



Escola Damià Mateu

Curs 23-24

### 01 *Funcionament*

- El servei de menjador funciona des de que acaben les classes del migdia fins que comencen les de la tarda. Durant la jornada intensiva, la sortida de l'escola es fa directament des del menjador.
- A l'escola hi ha cuina pròpia. El cuiner, elabora a la cuina el menú de cada dia.
- El menú està confeccionat per m'penta i revisat per un Institut de Dietètica i Nutrició tenint en compte l'edat, necessitats i gustos dels infants, basat en la dieta mediterrània, amb productes de temporada, proximitat i/o ecològics. Seguint les recomanacions del Departament de Salut.
- Mensualment, trobareu penjats a l'aplicació els menús, tant el general com els adaptats per intolerància o al·lèrgia mèdica.
- Els alumnes dinen en dos torns i aquests s'organitzen en funció dels cursos.

### 02 *Alta al servei*

- A la pàgina web de m-penta [www.mpenta.net](http://www.mpenta.net), trobareu un enllaç "accés àrea famílies" on podeu realitzar l'alta a l'aplicació de gestió del menjador. Tots els alumnes, tant fixes com esporàdics, hauran de fer l'alta a l'aplicació per contractar el servei i poder realitzar totes les gestions relacionades amb el menjador.

### 03 *Consideracions especials*

- Quan un infant necessita una dieta diferent temporal s'ha de sol·licitar abans de les 9,30h a través de l'aplicació.
- Si cal fer una dieta adaptada, per intolerància o al·lèrgia alimentària, cal adjuntar a través de l'aplicació el certificat mèdic que especifiqui la patologia i el tipus de dieta a seguir.
- De la mateixa manera que a l'escola, no s'administraran medicaments. Si fos necessari fer-ho, cal emplenar el document exprés d'autorització a través de l'aplicació i adjuntar la recepta mèdica i la pauta d'administració.

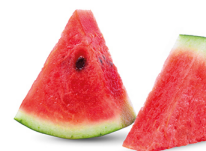
### 04 *Comunicació amb les famílies*

- Qualsevol proposta, suggeriment, queixa, consulta, ens la podeu fer arribar a través del correu [info@mpenta.net](mailto:info@mpenta.net) o al telèfon de les oficines centrals 938670548 de dilluns a dijous de 8:30 a 17h. i divendres de 8:30 a 15h. Les nostres comunicacions administratives us arribaran via e-mail.
- Tots els alumnes, rebran 3 informes anuals, que valoren la seva estada i adaptació al menjador.
- Sempre que sigui necessari fer-vos arribar qualsevol informació sobre el menjador o sobre el vostre fill/a, ho farem a través d'un informe per escrit. Si es considera oportú complimentar aquesta informació, el full pot anar acompanyat d'una trucada telefònica a la família.
- Davant de faltes greus, el centre es reserva el dret d'ús del servei de forma temporal o definitiva.



## Normativa i funcionament del Servei de Menjador

m-penta  
Menjadors escolars diferents /  
e-conscients



Escola Damià Mateu

Curs 23-24

### 05 Preus i pagaments

- Les quotes mensuals són fixes pels alumnes que es queden 3, 4 o 5 dies setmanals.
- Les excursions i les colònies es descompten en el rebut del mes següent.
- 1 àpat fix: 6'91€\*
- 1 àpat esporàdic: 7'60€\*
- Els rebuts que siguin retornats tindran una comissió de 3€.
- Un cop generat l'avís a les famílies via e-mail i telefònicament, el no abonament del rebut pendent implicarà no poder fer-ne ús del servei fins que es regularitzi la situació.
- Per fer ús del servei de forma esporàdica cal comprar els tiquets a través de l'aplicació. Aquest es pot adquirir fins les 9:30h. del mateix dia que heu de fer ús del menjador.
- Els usuaris esporàdics habituals de 2 dies setmanals se'ls podrà cobrar la quota per domiciliació bancària sempre que siguin estables (per exemple: dilluns i dimecres cada setmana), sinó el pagament serà amb tiquet esporàdic.
- L'import, en tots els casos, serà el d'esporàdics (7'60€/àpat).
- Els dies de celebracions especials (Nadal, final de curs, ...) el tiquet s'ha de comprar amb un mínim de tres dies d'antelació per motius organitzatius.
- Les baixes definitives s'han de realitzar directament a l'aplicació, abans del dia 20 del mes anterior a la baixa.
- Si es produeix una baixa puntual per malaltia o absència es descomptarà 2,9€, en el rebut del mes següent en la modalitat de 5, 4 o 3 dies fixes.
- Els alumnes inscrits 3 i 4 dies fixes podran fer canvis per altres dies, puntualment, si coincideixen els dies fixats amb dies festius, malaltia, visita mèdica, ...

### 06 Altres aspectes del servei

- Tots els alumnes que tenen servei contractat el dia de l'excursió, tenen pícnic per defecte.
- Podeu anul·lar aquest pícnic de manera permanent al vostre perfil de l'aplicació (dades de l'alumne) o de manera puntual amb un mínim de tres dies abans de l'excursió (anul·lant el menú d'aquell dia a l'aplicació). Després d'aquest termini, l'aplicació no us permetrà fer aquesta gestió.
- Els alumnes de EI3, han de dur bata pel menjador. La resta de cursos no la necessiten.
- Els infants de EI3 fan migdiada després de dinar.
- El servei de menjador, en coordinació amb l'escola, fomenta i promou hàbits alimentaris higiènics, socials i de relació i es fa reciclatge selectiu de les deixalles amb la participació activa dels infants.

### 07 Comunicació amb el menjador

- Oficina de m-penta: 93 867 05 48. De dilluns a dijous: de 8:30 a 17h i divendres de 8:30h a 15h.
- Per e-mail: [info@mpenta.net](mailto:info@mpenta.net)