

CONDICIONS ÚS DEL SERVEI CURS 25-26

A partir del **5 d'agost**: Alta nova/alta germà/na/renovació per la confirmació del servei. Registrar a l'alumne emplenant totes les dades a la web:

[http:// iara.serhsfoodeduca.com](http://iara.serhsfoodeduca.com)

Codi del centre: **50969**

Si teniu algun problema per accedir o algun dubte per complimentar l'alta, podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@grupserhs.com o trucar al 93.703.28.28

Un cop registrats s'ha de descarregar Aplicació disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

- ✓ **Pagament per avançat a l'ús del servei . El no pagament per avançat del servei implica no poder fer-ne ús.**

PREU FIX: 7,54€

A partir de 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.

Dos o més germans que es queden dos dies a la setmana i sempre els mateixos dies.

***Si s'ha de fer canvi de dies, cal fer-ho de l'1 al 20 del mes, per fer-se efectiu el mes següent. S'ha d'enviar correu demanant el canvi a la coordinadora del menjador:

menjador.creualta@grupserhs.com

PREU ESPORÀDIC: 8,29€

- ✓ L'usuari cal marcar a l'APP: ús esporàdic
- ✓ Usuari esporàdic: Comprar els tiquets a l'APP necessaris pagant amb la targeta de crèdit. Cal marcar els dies d'ús **abans de les 9:30.**

PAGAMENT USUARI FIX

El pagament és per carta de pagament i hi ha deu dies, a partir de què arriba el rebut, per efectuar el pagament.

- ✓ TPV virtual (APP) amb la targeta de crèdit.
- ✓ Mitjançant el codi de barres de la carta de pagament. La Caixa o BBVA
- ✓ Rebuts domiciliats.

IMPAGAMENTS

Rebuts per carta de pagament

Si no s'ha efectuat el pagament en el termini corresponent no es pot fer ús del servei de menjador.

Rebutis domiciliats

- ✓ Els rebuts domiciliats que siguin retornats tindran un recàrrec de 5 €. Es rebrà una nova carta de pagament que s'haurà de pagar abans del 20 del mes. Un cop s'hagi fet el pagament impagat cal enviar justificant per WhatsApp 671779413 o al correu electrònic: menjador.creualta@grupserhs.com

Si no s'efectua aquest pagament en la data indicada, no es pot fer ús del servei de menjador.

FALTES ASSISTÈNCIA

- ✓ Avisar a través de l'**aplicació APP abans de les 9:30** del dia del servei.
- ✓ Encara que s'avisi abans de les 9:30, l'Ajuntament cobra les despeses de monitoratge **(1,82€)**
- ✓ Si no s'avisa de l'absència o es fa més tard es cobrarà l'import íntegre del menú.
- ✓ No cal avisar dels dies que hi ha sortides escolars (ja ho fa l'escola). En aquest cas es retorna l'import íntegre del menú al rebut del mes següent.
- ✓ Les absències justificades correctament s'abonen en el rebut del mes següent.
- ✓ Les absències que es produeixen en el mes de juny s'abonen en el mes de setembre, excepte els alumnes que marxen de l'escola o no continuaran amb el servei de menjador el curs vinent.

DIETES AL·LÈRGENS

Per qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària

- ✓ Presentar documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal mantenir la documentació actualitzada i informar de l'evolució de l'al·lèrgia.

- ✓ Emplenar el document "Informe Al·lèrgens":

<https://drive.google.com/file/d/12r2xkvhLbXtxQ1lcdIPJB9OmfCyPGTqA/view?usp=sharing>

Enviar la documentació a: menjador.creualta@grupserhs.com

ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

Per administrar un medicament cal emplenar el formulari "autorització presa medicaments", adjuntar la recepta mèdica i enviar-ho per e-mail posant les dades del vostre fill/a.

Enviar la documentació a: menjador.creualta@grupserhs.com

COMUNICACIÓ

L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador és de 9:30 h a 12:00 h. De dilluns a divendres, tots els dies lectius.

Correu electrònic: menjador.creualta@grupserhs.com. Posar nom de l'escola, nom i

cognom del l'alumne i curs.

Tf. menjador : 671779413 (WhatsApp disponible)

En dates que l'escola estigui tancada, us podeu posar en contacte amb l'empresa:

- Correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com (molt important posar el nom complet de l'alumne/a i curs)
- C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ (BARCELONA)
- Tel. 93.703.28.28
- L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.