



Sabadell, setembre 2023

Benvolgudes famílies,

Per poder ser usuari del servei de menjador:

- ✓ S'ha de tenir a l'alumne registrat a iara.serhsfoodeduca.com
- ✓ Heu de descarregar l'APP al mòbil per poder fer les gestions.
- ✓ Totes les gestions vinculades amb el menjador (dies que l'alumne es quedarà , pagament del servei, faltes d'assistència,...) **NOMÉS es podran fer a través de l'aplicació IARA**
- ✓ El pagament es realitza a través de l'aplicació IARA. S'ha de fer el pagaments abans d'utilitzar el servei.

Domiciliació dels rebuts (usuaris fixes no becats)

Pagament amb targeta de crèdit (a través de l'App)

Pagament amb carta de pagament (Caixer automàtic)

Targeta de crèdit (usuaris esporàdics)

***Preus del menú:** (pendent d'actualització segons RESOLUCIÓ EDU/843/2023)

- Usuaris a partir de **3 dies fixes a la setmana: 6,54 €**
- **Germans** al mateix centre a partir de **2 dies a la setmana: 6,54€**
- Usuaris **esporàdics** o menys de **3 dies a la setmana: 7,19 €**

Absències justificades d'usuaris fixes al menjador (pagament obligatori):1.65€

Contacte amb la coordinadora del menjador Sra. Angela Santos

- Per altres consultes, problemes ,... podeu posar-vos en contacte a través del correu electrònic:

menjador.creualta@grupserhs.com

També hi ha un telèfon **671 77 94 13 de** contacte en horari de 11:00 a 12:00.

Us recomanem utilitzar el correu electrònic.

Com inscriure's a Serhs Food Educa?

Disposem d'una **PÀGINA WEB** on hi trobareu la manera d'inscriure els vostres fills per **aquest nou curs 2023-2024**. L'adreça d'aquesta web és: iara.serhsfoodeduca.com

Aprofitem per recordar-vos que per fer ús del servei de menjador **ÉS IMPRESCINDIBLE** registrar-vos. Per fer-ho heu de seguir els següents passos:

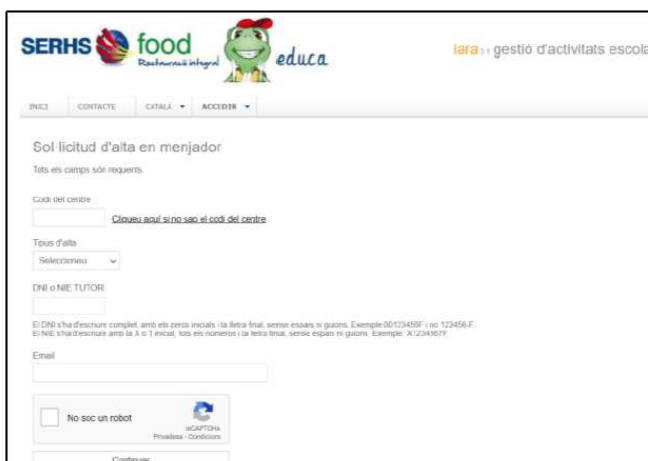


Un cop dintre de la web iara.serhsfoodeduca.com clicar sobre la pestanya **ACCEDIR** i s'obre un desplegable.

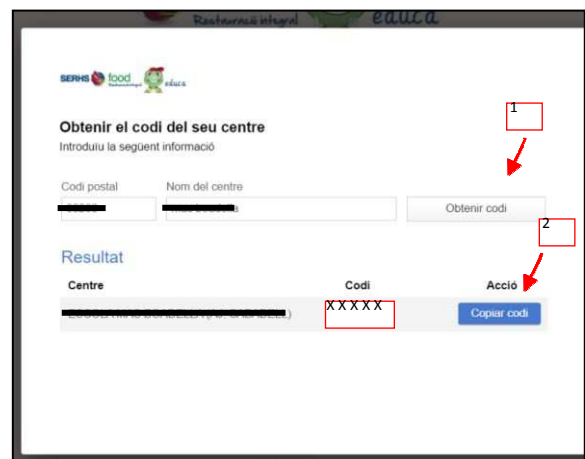
Triar *Mares i Pares d'Alumnes*



Dintre triar **SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS**



Aquí ens demanarà el codi de centre (clicueu si no el sabeu),



S'obre una nova pantalla que ens demana introduir codi postal(08208) i introduir nom del centre (Escola Creu Alta).

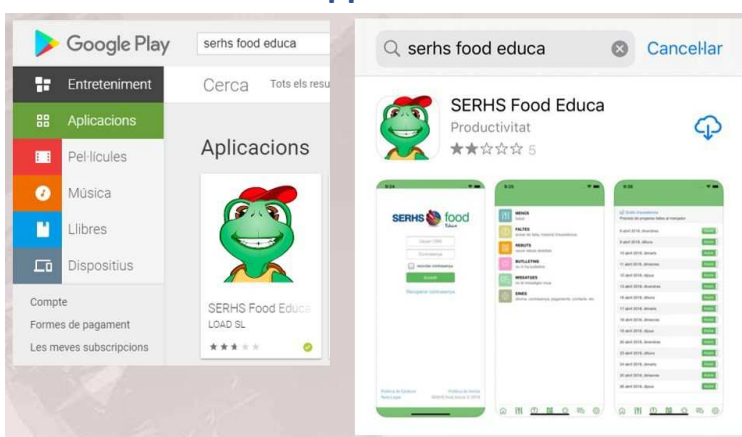
- Cliqueu seleccionar en *Tipus d'alta: Alumne*
- Introduir DNI o NIE
- Introduir e-mail
- Clicar sobre “No sóc un robot”
- Prémer *Continuar* i rebreu un correu electrònic de confirmació al correu electrònic proporcionat

Haureu de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el vostre registre per poder continuar amb l'alta. Cal omplir totes les dades de la pantalla *sol·licitud d'alta*. És **IMPREScindible** marcar “*sol·licitar servei menjador*”.

Un cop inscrits podeu descarregar-vos l'aplicació al vostre dispositiu mòbil. A través d'aquesta podreu:

- Avisar de faltes d'assistència
- Comprar tiquets en cas que sigueu usuaris esporàdics
- Pagar els usos (en cas que no sigueu domiciliats)
- Veure els informes

Com fer servir l'App?



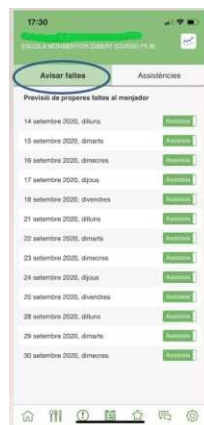
Descarregar l'app a Google Play o l'Apple Store (GRATUÏTA)



Inicia sessió amb el DNI i la contrasenya que vas aportar a la pàgina web



A l'entrar a l'App veureu aquest menú



Informació detallada dels dies de servei que té l'usuari per patró (usuaris fixes)

1. Clicar avisar faltes
2. Clicar la icona verda, per exemple 21/09

Els dies ens apareixerà en Vermell, ja tindrem la falta avisada. També podem repassar els dies d'assistència del nostre fill/a.

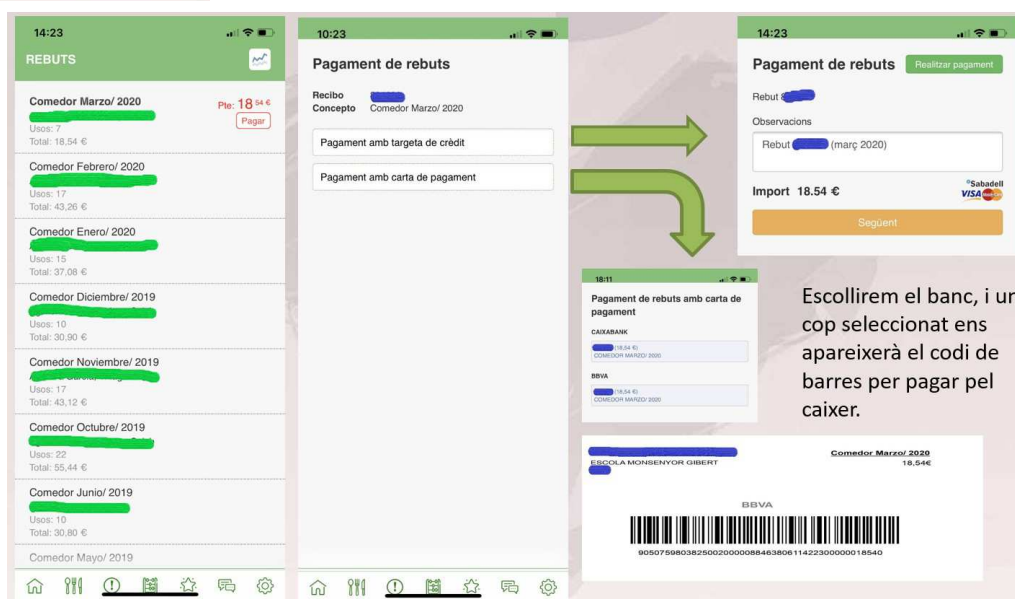


Seleccionarem el dia/dies a reservar

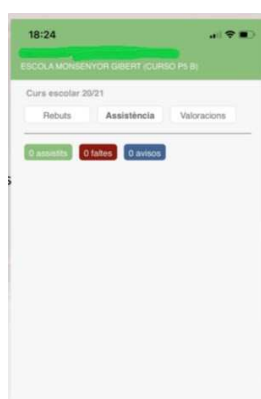
Farem el pagament del tiquet amb la targeta de crèdit o dèbit

Podem comprar tants dies com vulguem

I en el cas de voler no assistir un dia marcat i pagat, es podrà cancel·lar el dia abans i recuperar els diners



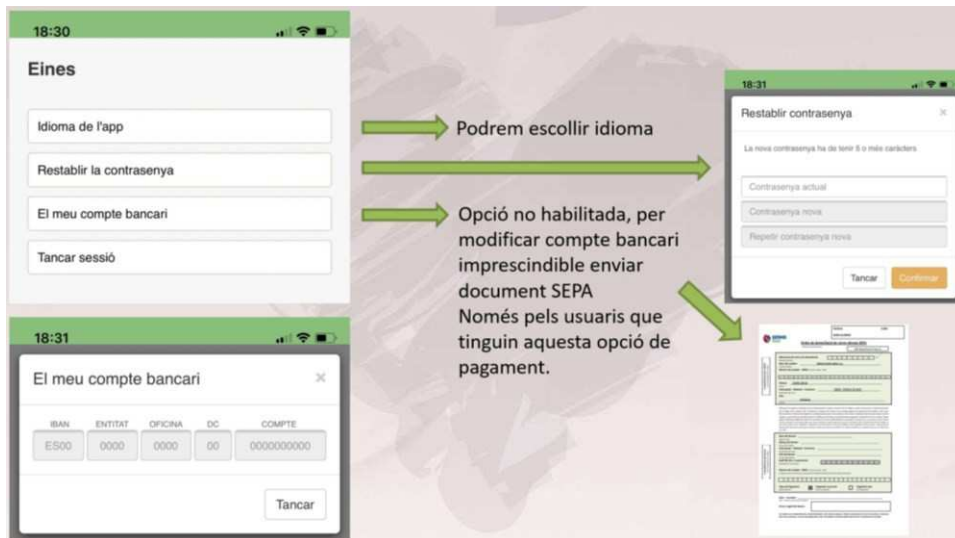
Escollirem el banc, i un cop seleccionat ens apareixerà el codi de barres per pagar pel caixer.



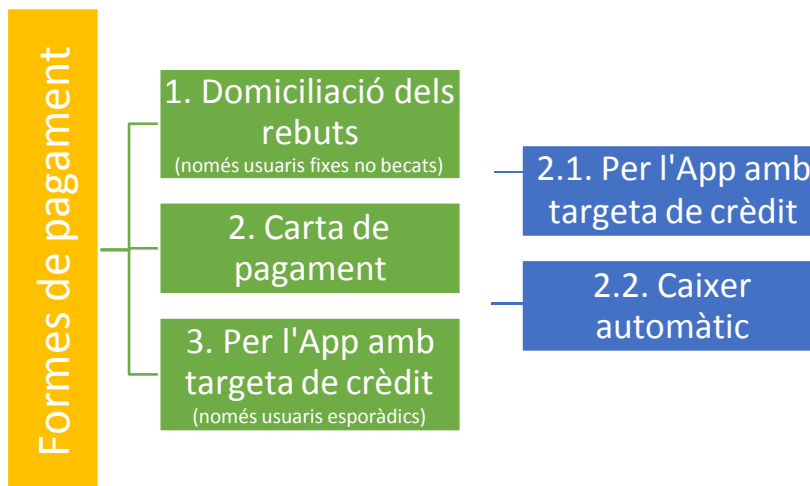
Informació sobre l'assistència al menjador de cada fill:

- Exercici i mes
- Assistència, faltes i notificacions per dia

- Creació d'avisos de faltes



Formes de pagament de menús:



1. Domiciliació dels rebuts (usuaris fixes no becats)

Per optar per a aquesta opció només caldrà afegir el número de compte a la fitxa del vostre fill o filla. Aquest s'ha d'afegir en crear-li la fitxa. Si ja la té creada i hi voleu afegir el número de compte cal que ho feu saber al/la coordinador/a del vostre menjador i ells us faran saber com procedir.

Aquesta opció és vàlida només per a usuaris fixes no becats del menjador.

2. Carta de pagament

Un cop generada la carta de pagament des del programa es farà l'enviament i aleshores us apareixerà a l'App (fins que no es generi des del programa no us apareixerà). En el moment en que us apareix i cliqueu a "pagar" tindreu les dues opcions de pagament següents:

2.1. Pagament amb targeta de crèdit (a través de l'App)

Si seleccioneu aquesta opció us demanarà les dades de la targeta de crèdit (com a qualsevol compra feta per internet) i el rebut quedarà pagat.

2.2. Pagament amb carta de pagament (Caixer automàtic)

Si seleccioneu aquesta opció caldrà que us adreceu a un caixer automàtic de CAIXABANC o BBVA i seguiu les instruccions que us apareixeran en el caixer automàtic per fer pagaments fent servir el codi de barres que veureu en la pantalla de l'App.

3. Targeta de crèdit (usuaris esporàdics)

Un cop accediu a l'apartat "AVUI EM QUEDO" i seleccioneu tots els dies que us interessin, us portarà a l'apartat de "confirmar i pagar" on haureu d'afegir les dades de la vostra targeta (com a qualsevol compra feta per internet). Un cop pagat queden reservats els deis.

Per avisar d'absències

Caldrà que accedeixis a l'App, a l'apartat de *Faltes* i que marquis com a tal aquell o aquells dies que no assistirà al menjador.

Es podrà avisar d'una absència **fins a les 09:30h** del dia de l'absència.

En cas de que el vostre/a fill/a surti d'excursió, colònies o faci jornada intensiva, NO cal avisar ja que es descomptaran automàticament.

- Per les absències comunicades abans de les 9:30h es cobrarà **1,65€** per despeses del servei
- Per les absències comunicades més tard de les 9:30h es cobrarà el menú sencer

Documentació important

Haureu d'utilitzar el següent correu electrònic per fer arribar al menjador tota la documentació necessària per a garantir un bon servei del menjador al vostre/a fill/a:

menjador.creualta@grupserhs.com

- Si teniu fills amb **al·lèrgies i/o intoleràncies** alimentàries **és obligatori** l'enviament al correu del menjador la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge.

Aquesta documentació s'ha enviar en el moment en que es presenti el problema de salut. S'ha de mantenir la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis.

- En cas que el nen/a necessiti una **medicació** específica a l'hora de menjador haureu d'enviar-nos al correu la documentació acreditativa on consti la dosi i l'horari en que s'ha de prendre i la duració i la còpia de la recepta mèdica.