

NORMATIVA DEL MENJADOR

INSCRIPCIONS I QUOTA DEL MENJADOR I ACOLLIDA

- Totes les famílies hauran d'omplir, entregar i signar obligatòriament la **fitxa d'inscripció del menjador** o **fitxa de continuïtat del servei** al coordinador/a del centre abans de fer ús del servei.
- Abans d'utilitzar el menjador es revisarà si l'alumne/a té algun deute pendent per liquidar dels cursos anteriors, en cas afirmatiu, s'haurà de liquidar abans de tornar a fer ús del menjador.
- És imprescindible informar de la **data d'alta del servei** i del **número de compte bancari**.
- Es considera alumne fixe, el que utilitza **tres o més dies fixes a la setmana**. Per altra banda, els alumnes esporàdics són els que utilitzen el servei **menys de tres dies a la setmana**.
- Els canvis de rutina (dies que s'utilitza el servei) hauran de ser informats a la coordinadora **abans del dia 30 del mes anterior**. En cas que no s'avisi d'aquest canvi, no es retornarà cap import.
- Els alumnes que sol·licitin un ajut econòmic del menjador hauran de pagar el servei fins que no arribi la resolució definitiva. En cas de sol·licitar la compactació de beca, l'empresa no acceptarà cap compactació sense que l'entitat bonificadora l'accepti. Imprescindible entregar la sol·licitud de compactació al/la coordinador/a del menjador el qual s'haurà de complir sense excepcions.

PAGAMENTS

- Aquest curs escolar 2024/25, el rebut de setembre i octubre es cobrarà, conjuntament, per domiciliació bancària a data **10 d'octubre del 2024**.
- Els pagaments dels rebuts retornats es realitzaran mitjançant **transferència bancària o TPV**, en cap cas es podran tornar a passar per domiciliació bancària.
- **EN CAP CAS S'ACCEPTARÀ EFECTIU**. No s'acceptaran pagaments de rebuts amb diners en efectiu al centre, l'empresa **SERVEI D'APATS, S.L.** no es farà responsable dels diners entregats al personal de l'escola.
- En el cas que un rebut sigui retornat es **cobrarà 6€ de recàrrec**. Aquest rebut haurà de ser liquidat a través de TPV o transferència abans del **dia 20 del mes en curs**.
- En el cas de tenir 1 rebut pendent o retornat, implicarà que l'alumne no podrà fer ús del servei fins regularitzar el pagament. **L'empresa podrà denegar l'entrada al menjador en el cas de tenir rebuts pendents fins que no siguin liquidats**.
- El departament de facturació disposa d'un correu electrònic pels dubtes/preguntes o incidències amb els cobraments de rebuts. Correu electrònic: gestio.economica@alimentart.com.

ABSÈNCIES

- Si un alumne falta s'haurà d'avisar a la coordinadora del menjador abans de les 10h. **Si s'avisava més tard de les 10h aquell àpat es produirà i per tant es cobrarà el servei d'aquell dia en el rebut del menjador.** En el cas dels alumnes que no assisteixin al menjador per anar d'excursió o colònies, no se li cobrarà el servei d'aquell dia sempre i quan s'hagi avisat a la coordinadora/responsable abans de les 10h.

ALTRES

- L'assegurança del servei de menjador només es farà càrrec d'investigar aquells successos que s'hagin produït per una negligència durant el servei. En cap cas es farà càrrec d'aquells accidents fortuïts que es produeixin en el menjador escolar ni de reparar els danys materials o d'altra naturalesa (dent trencada, ulleres...) que s'hagin produït en conseqüència.
- Al menjador disposem d'un pla de funcionament i d'una normativa de convivència. Dins d'aquests documents s'hi recullen els principals eixos de gestió, horaris, protocols, gestió d'incidències...

FINALITAT DEL TRACTE DE LES SEVES DADES:

SERVEI D'APATS, S.L. tractem la informació que ens facilita per a gestionar el servei de menjador, activitats, per la gestió administrativa i comercial.

CONSERVACIÓ DE LES DADES:

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre no es sol·liciti la supressió per part de l'interessat.

DESTINATARIS:

- Les seves dades seran tractades per SERVEI D'APATS, S.L. i empreses que els presti serveis.

DRETS:

- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se a nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.
- El dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, pel present document dóna consentiment a SERVEI D'APATS, S.L. a captar la seva pròpia imatge, ja sigui a través de càmeres o vídeo càmeres, en què l'afectat resulti clarament identificable. L'exercici de la captació de les imatges (o vídeos) per part de SERVEI D'APATS, S.L. o una altra empresa delegada, estarà limitat al conjunt d'activitats desenvolupades dins l'àmbit de la seva activitat professional i podran ser publicades a les xarxes socials del responsable, web, fulletons, etc. SERVEI D'APATS, S.L. es compromet a adoptar en tot moment les oportunes mesures de seguretat per evitar l'accés, cessió o ús no autoritzat de les imatges.