

PROJECTE de CONVIVÈNCIA

ESCOLA CAN BESORA



CONTROL DE CANVIS I MODIFICACIONS	
Febrer-Maig 2024	Elaboració per part de la comissió de convivència.
25/06/24	Aprovació per part del claustre.
26/06/24	Aprovació per part del Consell Escolar.

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. NIVELLS D'ACTUACIÓ I ÀMBITS DEL PdC	4
3. DADES DEL CENTRE	6
4. CONTEXTUALITZACIÓ	6
5. DIAGNOSI	7
6. OBJECTIUS GENERALS	11
7. MESURES de PREVENCIÓ, DETECCIÓ i ACTUACIÓ	13
7.1. Coeducació	13
7.2. Interculturalitat	14
7.3. Gestió positiva dels conflictes	15
8. PROTOCOLS	18
9. MARC NORMATIU I BIBLIOGRÀFIC	18

1. INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, **entenem la convivència**, no la simple coexistència, **com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit**.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixin uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

Conviure significa viure plegades i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altra persona i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat. Per educar en la convivència, **cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències**. Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional— que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per a la convivència, **parlar poc i escoltar més** i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i tenir la disposició a canviar d'opinió davant d'altres arguments. Els **lligams afectius són elements bàsics** per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; altres persones hi són presents, ens importen i ens generen emocions i sentiments.

D'altra banda, **el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials** d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes.

Aquests són els **fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural** que han de **contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat** en una societat més cohesionada i menys excloent.

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Més enllà de les mesures parcel·lades, hem d'avançar cap a un **plantejament integral i global de la convivència**, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos.

Per aquest motiu, les accions que s'hi proposen s'aborden des de nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i adreçades a l'aula, al centre o a l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals.

També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i de convivència segura i saludable.

Els **principis d'actuació d'un projecte de convivència** són:

- **La participació i la corresponsabilització** de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- **L'actuació global i integral** perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- **La descentralització** perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

2. NIVELLS D'ACTUACIÓ I ÀMBITS DEL PdC

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar el projecte del convivència des dels nivells següents:

- **Valors i actituds.** Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres infants i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

- **Resolució de conflictes.** Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- **Marc organitzatiu.** No és possible la convivència si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. L'organització afavoreix o dificulta el clima de convivència. Per tant, un projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres.

En aquest sentit, és imprescindible que el Projecte de Convivència sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps del nostre alumnat. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

- **Centre.**
- **Aula.**
- **Entorn.**

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

	ÀMBIT		
NIVELL	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		

3. DADES DEL CENTRE

En el Decret 323/2004, de 6 de juliol, de creació de diversos col·legis d'educació infantil i primària, es va resoldre la creació de l'Escola Can Besora.

- Nom del centre: Escola Can Besora.
- Titularitat: pública.
- Adreça: Carrer Sabadell, 45 - 08100 de Mollet del Vallès.
- Codi de centre: 08053406
- Correus electrònics: a8053406@xtec.cat / canbesora@canbesora.com
- Pàgina web: <https://agora.xtec.cat/ceipcanbesora/>
- Telèfon: 93.544.52.83

4. CONTEXTUALITZACIÓ

Can Besora és una escola pública, creada l'any 2004, al carrer Sabadell núm. 45, de Mollet del Vallès.

La ciutat, amb una població de 51.129 habitants ([Idescat: 2021](#)) està situada al Vallès Oriental Sud. La ciutat queda compresa entre l'espai natural protegit de Gallecs, que ocupa un 50% del territori, i el riu Besòs.

L'escola està situada al barri de Can Borrell, molt proper a la zona agrícola de Gallecs, un dels barris més nous de Mollet, construït als anys 90 davant la necessitat d'habitatge al cinturó industrial de Barcelona.

L'escola és un centre de doble línia d'I3 fins a 6è, malgrat que segons l'índex de natalitat i l'oferta de places, la doble línia es pot veure modificada. Can Besora és una escola amb un projecte singular, legitimada com a Comunitat d'Aprenentatge (CdA) des dels seus inicis. Aquest fet diferencial ha permès acollir famílies dels diferents pobles de la rodalia, que creuen en el projecte i cerquen una escola oberta, on poder participar-hi activament.

Les famílies de l'escola són majoritàriament castellanoparlants, de nivell socioeconòmic mitjà-baix, amb un augment de famílies desfavorides en els darrers anys i amb demanda d'ajuts i beques, i amb un baix índex de famílies de nacionalitat estrangera (8,2% del total, aproximadament), la majoria d'origen marroquí, xinès i sud-americà (1,02%) i de l'Europa de l'est (2,30%).¹

L'Escola Can Besora va començar el curs 2004-05 i des dels seus inicis està legitimada com a comunitat d'aprenentatge (CdA). Les CdA són un model de centre participatiu i obert

¹ Dades extretes del cens de l'alumnat a data de gener 2024.

a la comunitat que es basa en l'aprenentatge dialògic per aconseguir un doble objectiu: l'èxit educatiu de tot l'alumnat i la millora de la convivència en el centre.

El nostre centre és una escola:

- **Pública i laica.** No practiquem ni eduquem en cap religió, tot i que tenim present i mostrem la cultura on estem inserits a través de les tradicions, els símbols i fets culturals que ajuden a entendre i avançar en l'aquí i l'ara.
- **Comunitat d'aprenentatge.** Creiem en un model de centre participatiu i obert a la comunitat que es basa en l'aprenentatge dialògic. Les tres activitats educatives d'èxit (AEE) de les CdA són: les assemblees, les tertúlies dialògiques i els grups interactius.
- **Catalana.** Considerem que conèixer, fer ús i dominar la llengua catalana en el nostre context és una eina d'igualtat social i d'oportunitats, per la qual cosa, la llengua vehicular i d'aprenentatge serà la catalana. Partim del màxim respecte cap a totes les llengües maternes dels infants que formen part de la nostra comunitat.
- **Cohesionadora.** Emfatitzem les habilitats socials i l'aprenentatge dialògic com a eines comunicatives, així com les habilitats del pensament i raonament que ens permetin una ment oberta i crítica, que ens menin a considerar que per sobre de tot som persones úniques, amb semblances i diferències.
- **Participativa i oberta.** Interaccionem amb tots els agents educatius: mestres, famílies, personal no docent, professionals externs, associacions de l'entorn... Entenem l'escola com un espai obert també a les necessitats de la comunitat: tallers, biblioteca, esport, xerrades...
- **Vinculada a l'entorn.** Entenem per entorn partir de les necessitats i realitat de la població que acollim. En aquest sentit un dels nostres objectius és el de donar resposta a aquesta realitat. Considerem imprescindible el treball i la coordinació conjunta amb el municipi.
- **Flexible als canvis socials.** El nostre tarannà ens porta a ser una escola oberta i flexible davant les necessitats i nous canvis socials i pedagògics. Potenciem i fem ús responsable de les noves tecnologies i vetllem per a l'estimulació en els infants de les habilitats i competències necessàries en el món social i econòmic actual i futur.

5. DIAGNOSI

A continuació, es mostren els **punts forts i febles del centre** en referència a 8 eixos diferents:

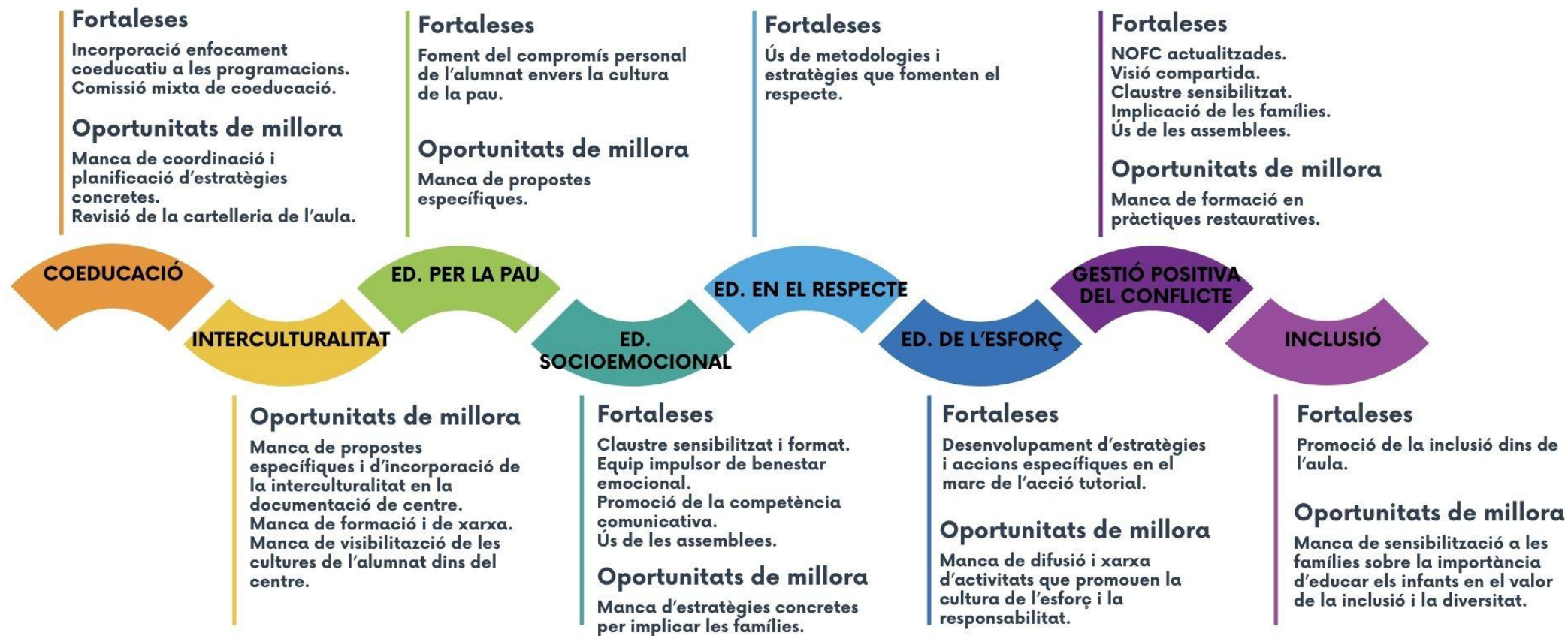


- **Coeducació.** La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.
- **Educació intercultural.** L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la Pau.** L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètic social per ella mateixa.
- **Educació socioemocional.** Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i la de les altres persones, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb el grup, amb la comunitat, i a viure en societat. L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.
- **Educació en el respecte.** El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.
- **Educació en l'esforç i la responsabilitat.** L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i

superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida. Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

- **Educació en la gestió positiva del conflicte.** Segons la cultura de pau, la cultura de mediació i també des del paradigma restauratiu, el conflicte és consubstancial a la naturalesa humana, en si mateix no és ni positiu ni negatiu i dependrà de les nostres estratègies per donar-hi resposta que un conflicte podrà esdevenir una oportunitat. El fet que puguem convertir els conflictes en oportunitats dependrà de la nostra capacitat de respondre-hi de manera positiva, pacífica i no-violenta. L'educació en la gestió positiva de les relacions i els conflictes proposa, en primer lloc, repensar conceptes clau sobre convivència, per exemple: separar conflicte de violència, diferenciar provenció de prevenció, conèixer què és la pau positiva i la importància de la proactivitat, i identificar els valors de base que s'hi relacionen: respecte, participació, horitzontalitat, inclusió, diferència i honestat. En segon lloc, qüestionar-nos sobre com interpretem les conductes desafiantes o disruptives, la importància que li donem a la creació de relacions, la millora del sentiment de pertinença i a la creació d'entorns amables on tothom pugui desenvolupar-se com a persona. I, en tercer lloc, el desenvolupament d'habilitats i competències de gestió relacional positiva, i l'aprenentatge de metodologies i pràctiques concretes que ens permetin actuar d'acord amb aquests valors.
- **Inclusió.** L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

DIAGNOSI



6. OBJECTIUS GENERALS

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat. Aquesta missió queda recollida en els següents objectius generals, específics i indicadors d'avaluació:

Objectius generals	Objectius específics	Indicadors d'avaluació
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Existència de la comissió de convivència. Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
	1.2. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1. Potenciar les competències socioemocionals i les habilitats per a la gestió positiva del conflicte.	Actuacions de sensibilització al claustre per part de l'equip impulsor de benestar emocional. Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
	2.2. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	Valoració de l'alumnat de 6è del projecte d'aprenentatge servei.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats interetapes, etc.)
	3.2. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. Existència d'una orientació acadèmica no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o

		socials. Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
	3.3. Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.
	3.4. Potenciar l'educació intercultural.	Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.
	3.5. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	Índex d'absentisme. Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.
	5.2. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.

7. MESURES de PREVENCIÓ, DETECCIÓ i ACTUACIÓ

Arran de la DAFO de centre feta, i dels objectius proposats, les mesures i actuacions del projecte de convivència de l'escola es centraran en els àmbits de coeducació, interculturalitat i gestió positiva del conflicte (que engloba el respecte, la motivació i l'educació socioemocional). La mirada de l'escola està posada en la prevenció i provenció, i en la detecció. Les mesures d'actuació es duen a terme si es detecten situacions o conductes contràries a la convivència.

Si les mesures i actuacions recollides en aquest projecte de convivència no són suficients, cal recórrer a les normes de convivència i a les mesures correctores recollides en les NOFC.

7.1. Coeducació

	Què	Qui	Com	On	Quan
PROVENCIÓ	Realització d'assemblees d'aula.	Docents tutores	Assemblees.	Des d'I5 fins a 6è de primària.	Quinzenal o setmanalment.
	Realització de tertúlies dialògiques.	Docents tutores	Tertúlies dialògiques.	Des de 1r a 6è de primària.	Quinzenal o setmanalment.
	Dinàmiques de la comissió de coeducació.	Comissió de coeducació	Exposicions. Contes de coeducació a l'aula acompanyats per l'Ídem. Altres.	Infants d'I3 a 6è de primària.	3 propostes al llarg del curs.
	Formació a famílies.	Comissió de coeducació	Xerrades, ponències, etc.	A l'escola, oberta a totes les famílies del centre.	1 al llarg del curs.
	Tallers de sensibilització cap a l'alumnat sobre coeducació.	Cap d'estudis	Tallers del Pla Educatiu d'Entorn (PEE)	Segons l'oferta del PEE.	Al llarg del curs, segons l'oferta del PEE.

	Projecte de Biblioteca / Hora del conte.	Dinamitzador/a de la biblioteca	Taller de biblioteca. Hora del conte. A través d'explicar contes amb temàtica coeducativa.	D'I3 a 6è de primària.	4 sessions anuals (taller de 3r a 6è). 1 hora lectiva setmanal (hora del conte d'I3 a 2n).
	Projecte de teatre escolar.	Dinamitzador/a de teatre	En el taller de teatre es fa èmfasi en la gestió emocional, l'expressió oral en català i el foment dels valors de convivència.	De 4t a 6è de primària.	1 hora setmanal, dins de l'horari lectiu.
DETECCIÓ	Observació de l'espai d'esbarjo.	Docents tutores.	Graella d'observació.	Des d'I3 fins a 6è.	Sempre que es requereixi, però mínim 1 cop al trimestre.
ACTUACIÓ	Pràctiques restauratives.	Docents del claustre	Cercle restauratiu / de diàleg.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.
	Activació dels protocols del Dept. d'Educació (acompanyament a l'alumnat transgènere, violència contra el col·lectiu LGTBIQ+, etc.).	Equip directiu + comissió de convivència	Protocols.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.

7.2. Interculturalitat

	Què	Qui	Com	On	Quan
PROVENCIÓ	Realització d'assemblees d'aula.	Docents tutores	Assemblees.	Des d'I5 fins a 6è de primària.	Quinzenal o setmanalment.

	Realització de tertúlies dialògiques.	Docents tutores	Tertúlies dialògiques.	Des de 1r a 6è de primària.	Quinzenal o setmanalment.
	Projecte de teatre escolar.	Dinamitzador/a de teatre	En el taller de teatre es fa èmfasi en la gestió emocional, l'expressió oral en català i el foment dels valors de convivència.	De 4t a 6è de primària.	1 hora setmanal, dins de l'horari lectiu.
DETECCIÓ	Anàlisi de la tipologia de famílies del centre: grau i participació.	Docents tutores.	Piràmide de participació.	D'I3 a 6è primària.	1r trimestre.
	Proposta: Termòmetre de conductes.	Docents tutores.	Recipient amb pilotes vermelles, instaurant al vestíbul de l'escola.	De 1r a 6è de primària.	Al llarg del curs.
	Observació de l'espai d'esbarjo.	Docents tutores.	Graella d'observació.	Des d'I3 fins a 6è.	Sempre que es requereixi, però mínim 1 cop al trimestre.
ACTUACIÓ	Activació dels protocols del Dept. d'Educació (contra conductes racistes, etc.).	Equip directiu + comissió de convivència	Protocols.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.
	Pràctiques restauratives.	Docents del claustre	Cercle restauratiu / de diàleg.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.

7.3. Gestió positiva dels conflictes

	Què	Qui	Com	On	Quan
PROVENCIÓ	Realització d'assemblees d'aula.	Docents tutores	Assemblees.	Des d'I5 fins a 6è de	Quinzenal o

				primària.	setmanalment.
	Realització de tertúlies dialògiques.	Docents tutores	Tertúlies dialògiques.	Des de 1r a 6è de primària.	Quinzenal o setmanalment.
	Tallers de sensibilització cap a l'alumnat sobre educació emocional.	Cap d'estudis	Tallers del Pla Educatiu d'Entorn (PEE)	Segons l'oferta del PEE.	Al llarg del curs, segons l'oferta del PEE.
	Projecte de teatre escolar.	Dinamitzador/a de teatre	En el taller de teatre es fa èmfasi en la gestió emocional, l'expressió oral en català i el foment dels valors de convivència.	De 4t a 6è de primària.	1 hora setmanal, dins de l'horari lectiu.
	Trobada dels delegats i les delegades d'aula per tractar i arribar a acords sobre temàtiques i problemàtiques d'interès comú per a la comunitat.	Consell de direcció.	Assemblea de delegats i delegades d'aula.	Sala de mestres; delegats i delegades d'aula des d'I5 fins a 6è de primària.	1 trobada trimestral.
	Projecte padrinatge-fillols/es	Docents tutores.	Trobada padrinatge-fillols/es.	Des d'I3 fins a 6è de primària (excepte 2n).	Mínim 1 trobada al trimestre.
	Formació i sensibilització del claustre.	Equip impulsor de benestar emocional.	Claustres pedagògics.	Claustre docent.	Mínim 1 cop al curs escolar.
	Aprenentatge-servei.	Docents tutores.	Projecte d'aprenentatge-servei.	6è de primària. Residència d'avis i àvies del municipi.	1r trimestre.
	Distribució dels espais i les	Coordinacions de	Docents distribuïts	Graella de vigilància e	Al llarg del curs

	franges horàries d'esbarjo.	tram.	segons les zones de conflicte.	patis.	(revisable).
DETECCIÓ	Realització de sociogrames.	Docents tutores.	Qüestionari CESC.	D'I4 a 6è de primària.	1r i 3r trimestre.
	Recollida de la veu dels infants.	Docents tutores.	Autoinforme d'avaluació.	De 1r a 6è de primària.	2n trimestre.
	Recollida de la veu dels infants.	Docents tutores.	Formularis.	5è i 6è de primària.	A finals de cada trimestre.
	Observacions sistemàtiques de les sessions d'Ed. Física.	Docents tutores.	Graella d'observació.	Des de 1r fins a 6è.	Sempre que es requereixi, però mínim 1 cop al trimestre.
	Observació de l'espai d'esbarjo.	Docents tutores.	Graella d'observació.	Des d'I3 fins a 6è.	Sempre que es requereixi, però mínim 1 cop al trimestre.
ACTUACIÓ	Pràctiques restauratives	Docents del claustre.	Cercle restauratiu / de diàleg.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.
	Activació dels protocols del Dept. d'Educació (assetjament escolar, etc.).	Equip directiu + comissió de convivència.	Protocols.	D'I3 a 6è primària.	Quan sigui necessari.

8. PROTOCOLS

A continuació s'enllacen els protocols publicats fins ara per part del Departament d'Educació, i que es poden consultar al Portal de Centres. Aquests protocols, com d'altres (d'absentisme, actuació en cas de queixes o situacions de violència, etc.), també queden recollits a les NOFC.

- [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu.](#)
- [Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència.](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.](#)
- [Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius.](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.](#)
- [Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina.](#)
- [Protocol per a la prevenció i l'abordatge del matrimoni forçat.](#)
- [Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització violenta als centres educatius](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament](#)

9. MARC NORMATIU I BIBLIOGRÀFIC

- La [Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.



- La [Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- La [Resolució ENS/585/2017, de 17 de març](#), per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.
- La [Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol](#), per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del projecte educatiu de centre incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.