

INFORMACIÓ I NORMATIVA DEL SERVEI MENJADOR DE L'ESCOLA BUFALÀ

Benvolgudes famílies, en aquest dossier trobareu les normes i funcionament bàsic del servei de menjador escolar.

El servei de restauració i monitoratge el fa Endermar, una empresa del sector hostaler, amb una antiguitat de 30 anys d'experiència al servei de les col·lectivitats i les escoles. El nostre objectiu és donar una resposta responsable, rentable i eficaç a totes aquelles consideracions plantejades sobre els menjadors escolars. El servei que oferim és de cuina pròpia. En els menús ha d'haver-hi una combinació de varietat d'aliments, agradables per als nens i nenes i de valors nutricionals necessaris pel seu correcte creixement i desenvolupament.

OBJECTIUS EDUCATIUS GENERALS

El menjador de l'escola és un espai més d'aprenentatge en la formació dels nens i nenes. D'aquesta manera ens proposem un seguit d'objectius perquè gaudeixin d'una alimentació variada i equilibrada, coneguin i siguin participants d'un aprenentatge positiu d'hàbits higiènics, socials, alimentaris i d'autonomia. El treball d'aquests objectius el diferenciem en aquests 4 grans blocs:

Higiènics

- Acostumar-se a rentar-se les mans abans i després de dinar.
- Posar-se la bata.
- Utilitzar l'wc sense ajut (l3), tirar de la cadena...

Socials

- Parlar en un to de veu adequat.
- Manifestar respecte vers el menjar, els estris i l'entorn.
- Iniciar-se en l'autocontrol (aixecar la mà per parlar, fer silenci quan cal, entrar i sortir amb calma del menjador...).
- Reconèixer els diferents espais i activitats que realitzen.
- Conèixer el nom del grup, dels companys/es i del/ la monitor/a.
- Expressar afecte vers els companys/es i el/ la monitor/a (anomenar-se pel nom, esperar-se, ajudar-se).

Alimentaris

- Identificar el nom dels aliments.
- Valorar la importància de tenir una dieta variada i equilibrada.
- Conèixer la composició dels aliments.

Autonomia

- Seure correctament a la taula.
- Utilitzar correctament els utensilis per menjar; coberts, got, tovalló i plats.
- Anomenar correctament els estris de la taula.

ACTIVITATS

El nostre projecte està basat en la realització de diferents activitats lúdiques que seran planificades de forma consensuada amb l'escola. Els/les alumnes de I3 faran la migdiada durant el primer i segon trimestre, durant el tercer sortiran al pati. Els/les alumnes de I4 fins a 6è desenvoluparan les següents activitats:

Festes Populars

Tenint en compte la programació anual de l'escola, participar de forma activa en les diferents festes populars anuals, dins del propi grup de convivència.

Tallers

Planifiquem tallers diversos que es poden començar i acabar en un breu espai de temps.

Jocs

Una estona de jocs tranquils, tant lliures com organitzats, estimula la relació interpersonal, ajuda a descansar intel·lectualment i a predisposar-se per a l'esforç de la tarda.

- ✓ Estones de joc lliure controlades pels diferents monitors/es.
- ✓ Estones de joc dirigit on es combina el joc individual amb el de caire grupal.
- ✓ Ampli ventall de possibilitats de joc (dinàmics, d'interior, d'exterior...).

FUNCIONAMENT GENERAL

HORARI DE MENJADOR d'educació infantil i primària: de 12:30 a 15:00h.

El servei migdia es compondrà per 2 torns. Cada alumne dinarà amb el seu grup estable de la classe. En el cas d'infantil (I3 i I4), dinaran a la seva aula i els alumnes d'I5 i de primària, dinaran a l'espai de menjador.

No hi ha servei de consergeria de 13:15 a 14:45h, per tant durant aquesta estona NO es podrà ni portar ni venir a recollir alumnes que estiguin fent ús del servei de menjador.

Els/les alumnes tenen dues modalitats per poder quedar-se a dinar: **com fix/a o com a eventual.**

Una vegada que un nen/a s'hagi donat de baixa com a fix/a no podrà donar-se d'alta una altra vegada en el mateix curs escolar. Sí podrà continuar utilitzant aquest servei com a eventual.

Considerem com a **fix/a** el/la que es queda, al menys, tres dies per setmana i han de ser sempre els mateixos tot i ser alterns. Si un/a nen/a es queda dos dies, encara que siguin sempre els mateixos, se li cobrarà com a eventual.

Si un/a nen/a només s'ha de quedar un mes al menjador encara que sigui sencer, se li cobrarà com a **eventual**.

Si un/a alumne/a fix/a ha **d'arribar a l'escola més tard** de l'hora d'entrada per algun motiu, cal avisar el dia abans o el mateix dia però **abans de les 11h**. Es pot fer l'avis al **tokapp de menjador** o al telèfon de menjador (610 31 68 26), en horari de 9 a 11h.

Si un/a alumne/a **s'ha de quedar a dinar eventualment** cal avisar el dia abans o el mateix dia però **abans de les 11h**. Es pot fer l'avis a l'agenda o directament al telèfon de menjador, en horari de 9 a 11h. Altrament no es podrà quedar a dinar.

Qualsevol gestió referent al menjador escolar es tractarà directament amb **la coordinadora del menjador**, en horari de 9:00 a 9:20 els dilluns i els dijous.

Els menús es podran consultar mensualment al web de l'escola, s'enviaran via Tokapp a les famílies i estaran al suro de la porta de l'entrada de I3 i a la porta principal.

Els alumnes de I3 diàriament rebran **un informe** detallant de com ha dinat el/la seu/seva fill/a a través de l'agenda viatgera.

Els/es nens/es fixes del servei de menjador rebran un informe, trimestral, més exhaustiu respecte al comportament i hàbits del/la seu/seva fill/a en el menjador.

Tots els pares, mares o tutors interessats/des en que els seus fills/es facin ús del servei de menjador, poden omplir la fitxa de **matriculació** amb les dades bancàries i l'opció de demanar o no **picnic** per les sortides, **aquesta opció no es podrà modificar al llarg de curs**.

INICI DEL SERVEI: Primer dia de classe del curs 2026-27. Pels alumnes de I3 el menjador s'inicia en finalitzar els dies d'adaptació de setembre.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Durant el curs 2026-2027, l'atenció a les famílies es veurà diversificada de les següents maneres:

- **Persona de contacte**
Isabel (coordinadora de l'espai migdia).
- **Atenció presencial**
Dilluns i Dijous de 9:00 a 9:20 al porxo d'entrada de l'escola.
- **Atenció amb cita prèvia**
Dimarts, Dimecres i Divendres (hores a convenir).
- **Correu electrònic del menjador**
menjador.escola.bufala@gmail.com
- **Tokapp de menjador**
- **Telèfon de contacte**
610 31 68 26
L'atenció telefònica es durà a terme a través d'aquest terminal de Dilluns a Divendres de 9h a 11h.

Durant l'inici de curs es durà a terme la presentació del monitoratge i la coordinadora a les reunions inaugurals.

PREUS I PAGAMENTS

ALUMNES FIXOS/ES: El preu és de **6,75€** per dia.

Els/les alumnes fixos/es que hagin avisat de la seva absència al menjador tindran dret a la devolució de 2,54€ per dia avisat. S'ha de tenir en compte que es descompta el valor del menú, però no es pot descomptar la part que correspon al monitoratge. Aquests abonaments es faran al rebut del mes següent.

Els/les alumnes fixos/es que vagin a les colònies, se'ls abonarà la quantitat de 3,54€ per dia.

Si un nen/a avisa de que és **baixa del servei de menjador** abans de que s'hagi passat el rebut, només se li cobrarà els dies que es quedi. Si ja està passat, se li descomptarà els 2,54€ per dia avisat. Es recomana avisar de les baixes els dies 1, 2 ó 3 de cada mes.

Els/les alumnes que no facin ús del servei de menjador en el mes de **juny**, hauran d'avisar amb 15 dies d'antelació per qüestió de monitoratge. Si no avisen, no tindran dret a cap devolució.

Forma de pagament: domiciliació bancària mensual (de l'1 al 5) segons els dies lectius de cada mes.

La mensualitat de setembre es cobrarà per domiciliació bancària a partir del dia 20 de setembre. Les mensualitats dels mesos següents, fins a juny, es cobraran els 5 primers dies de cada mes. Les despeses de les devolucions dels rebuts bancaris i xecs van a càrrec de les famílies (3,05€ per rebut retornat i 2,54€ si s'ha de tornar a passar per banc). És a dir, cada vegada que hi hagi un rebut retornat o s'hagi de tornar a passar per banc a petició de la família, s'haurà d'incrementar la xifra a pagar.

Quan hi hagi un rebut impagat, avisarem a la família perquè pugui solucionar-ho. Si als quinze dies no ho ha fet, el nen/a no es podrà quedar més al menjador.

Les famílies que no estiguin al corrent de les mensualitats, seran donades de baixa del servei pel següent mes.

ALUMNES EVENTUALS

S'haurà de pagar **7,45€** en efectiu a la coordinadora de menjador els dies de **venda de tiquets: Dilluns i Dijous de 9:00 a 9:20** al porxo de la porta principal o es podrà adquirir un lot de 10 tiquets de menjador a **73,70€**, per tant a **7,37€/tiquet** per utilitzar el dia que es vulgui durant el curs. **Aquests tiquets només es podran fer servir durant el curs 2026-27, no s'acceptaran tiquets d'altres anys.** El dia que es faci ús caldrà avisar per les vies establertes: telèfon, email i tokapp de menjador.

DIETES I MEDICAMENTS

Si algun/a alumne/a necessita dieta, haurà de portar un escrit dels pares (a l'agenda) o dir-ho a la coordinadora del menjador. **Si la dieta és per més de quatre dies hauran de dur un informe del metge.**

En cas de malaltia o si el/la vostre fill/a ha de prendre algun **medicament**, s'ha de portar una **recepta** o informe del metge o metgessa on consti el nom de l'alumne/a, la pauta i el nom del medicament que ha de prendre. Així mateix, el pare, mare o tutor/a legal ha de portar un escrit a l'agenda on es demani i **s'autoritzi** al personal del centre educatiu que administri al fill/a la medicació prescrita, sempre que sigui imprescindible la seva administració en horari d'escola. A la capsa del medicament s'hi ha d'apuntar el nom de l'alumne, l'horari i la dosi. Aconsellem fer coincidir les dosis amb els moments de les estades a casa.

S'ha aprovat en consell escolar que, seguint les recomanacions de salut odontològica, si algun/a alumne/a disposa de prescripció del seu dentista, es pugui rentar les dents després de dinar.

EN CAS DE NO ACCEPTAR LA RENOVACIÓ AUTOMÀTICA DE LA MATRICULA, AQUESTA S'HAURÀ DE RENOVAR CADA CURS.

LA MATRICULA DEL NENA/A AL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR, SUPOSA L'ACCEPTACIÓ DE LA NORMATIVA ADJUNTA, TANT SI L'USUARI ÉS FIXE O EVENTUAL.